

## REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO pod nazwą „Twój Klucz do Marzeń”

### ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

#### § 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „**Twój Klucz do Marzeń**” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Łosicach z siedzibą w Łosicach, 08-200 Łosice, ul. Bialska 6, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000074200, NIP 537-000-92-20, Regon 000572618. Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71498-11925-UFJCS-19, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**” lub „**My**”).
2. **Promocja trwa od 10 kwietnia 2026r. do 30 września 2026r.** Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do niniejszego regulaminu promocji Kredytu mieszkaniowego pod nazwą „Twój Klucz do Marzeń” (dalej: „Regulamin Promocji”), które będą miały zastosowanie wyłącznie do Uczestników przystępujących do Promocji po dniu wejścia w życie zmiany Regulaminu Promocji. Informację o zmianie Regulaminu Promocji udostępniemy na naszej stronie internetowej: [www.bslosice.pl](http://www.bslosice.pl).
4. Kredyt, o którym mowa w ust. 1 nie może zostać przeznaczony na spłatę kredytu mieszkaniowego zaciągniętego w naszym Banku.

### UCZESTNICZY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

#### § 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli:
  - 1) jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”);
  - 2) w okresie obowiązywania Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu;
  - 3) spełnisz pozostałe, poniżej opisane warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w § 2 ust. 2.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:
  - 1) **Warunki podstawowe:**
    - a) w obecności pracownika Banku zapoznasz się z Regulaminem Promocji, zaakceptujesz jego postanowienia oraz potwierdzisz to podpisem na egzemplarzu Regulaminu Promocji otrzymanym od Banku;

- b) złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów w okresie obowiązywania Promocji.

2) **Z promocji skorzystasz, jeśli:**

- a) **otworzysz i utrzymasz** u nas (przez cały okres obowiązywania umowy Kredytu) rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol – Konto Pakiet z dostępem do bankowości elektronicznej i kartą debetową;
- b) będziesz mieć aktywne zgody marketingowe obejmujące przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Banku w celu reklamy jego produktów i usług, kontakt ze strony Banku przez telefon, wiadomości SMS oraz pocztę elektroniczną w celu przedstawiania informacji o produktach i usługach Banku oraz wskażesz jako kanał komunikacji z Bankiem adres e-mail (zgody marketingowe muszą pozostawać aktywne przez cały okres obowiązywania Promocji i nie mogą zostać w tym czasie odwołane);
- c) **ubezpieczysz kredytowaną nieruchomość** wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w zakładzie ubezpieczeń współpracującym z nami, tj. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr KRS 0000010623 lub InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group nr KRS 0000054136, za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego przez cały okres trwania umowy Kredytu;
- d) będziesz **kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości** wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w zakładzie ubezpieczeń, o którym mowa w podpunkcie c) powyżej i za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego przez cały okres trwania umowy Kredytu;
- e) będziesz **terminowo opłacał składki** wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu;
- f) będziesz **kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia** kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu (ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny);
- g) w przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości. W przypadku, gdy kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia Kredytu;
- h) **ubezpieczysz się na życie** na okres minimum 5 lat od dnia uruchomienia kredytu, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w zakładzie ubezpieczeń, tj. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., nr KRS 0000025952 lub SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. nr KRS 0000014478 i za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego; łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty kapitału Kredytu.
- i) wskażesz **nas jako uposażonego** z tej polisy ubezpieczeniowej (wskazanej w podpunkcie h powyżej) przez cały okres kredytowania.
- j) będziesz **terminowo opłacał składki** wymagane umową ubezpieczenia na życie przez cały okres kredytowania.

3. Jeśli Kredytu udzielimy więcej niż jednemu kredytobiorcy, uznamy, że warunki Promocji zostały spełnione, jeśli warunki określone w pkt 2 powyżej zostaną spełnione przez co najmniej jednego kredytobiorcę lub kilku kredytobiorców łącznie, zgodnie z zasadami określonymi w tym punkcie.

## ZASADY PROMOCJI

### § 3.

1. Promocja „Twój Klucz do Marzeń” dotyczy wyłącznie kredytu mieszkaniowego Mój Dom oprocentowanego zmienną stopą procentową.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu pozostaje stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie Kredytu oraz w § 4 ust. 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów, które określamy w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

	Opis	Marża promocyjna	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu	Rekompensata za wcześniejszą częściową lub całkowitą spłatę kredytu
<b>Produkty obowiązkowe</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol – Konto Pakiet z dostępem do bankowości elektronicznej i kartą debetową w naszym Banku – przez cały okres kredytowania;</li> <li>2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania;</li> <li>3. Ubezpieczenie na życie z oferty Banku oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy – przez okres 5 lat od dnia uruchomienia kredytu.</li> </ol>	<b>1,40 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>

### § 4.

1. Zasady na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2 pkt 2), podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w ramach Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w Tabeli oprocentowania produktów kredytowych dla klientów indywidualnych zgodnie z zapisami w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w §2 ustęp 2 pkt 2) poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail, który podałeś w karcie informacyjnej klienta. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji wskażemy, którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/ oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2 pkt 2). Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: <https://www.bslosice.pl/aktualnosci/promocja-kredytu-mieszkanowego-moj-dom>
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem Promocji ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym w Łosicach”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: <https://www.bslosice.pl/images/pdf/reg/Regulmin-kred.-hipotecznych-dla-kl.-indywidualnych.pdf>
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Bank.

## REKLAMACJE

1. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na nasz adres:  
Bank Spółdzielczy w Łosicach ul. Bialska 6, 08 – 200 Łosice;
- b) w postaci elektronicznej:
  - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bslosice.pl, przez system bankowości elektronicznej na stronie internetowej Banku wpisując adres: [www.bslosice.pl/kontakt](http://www.bslosice.pl/kontakt)) albo
  - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71498-11925-UFJCS-19 w ramach usługi e-Doręczenia;

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
  - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
  - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
  - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
  - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
  - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
  - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
  - 1) polubownie lub
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
  - 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

11. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

### Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....