

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU BEZPIECZNA GOTÓWKA pod nazwą „Po sąsiedzku”**ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI****§ 1.**

1. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą **„Po sąsiedzku”** (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Łosicach z siedzibą w Łosicach, 08-200 Łosice, ul. Bialska 6, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000074200, NIP 537-000-92-20, Regon 000572618. Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71498-11925-UFJCS-19, (dalej **„Bank”** lub **„Organizator”** lub **„My”**).
2. Przez Kredyt, o którym mowa w ust. 1, rozumie się kredyt gotówkowy udzielany w walucie polskiej (PLN), w kwocie od 1 000 zł do 150 000 zł, na okres od **1 miesiąca** do **96 miesięcy**, który nie może być przeznaczony na spłatę innych kredytów udzielonych przez Bank.
3. **Promocja trwa od 01 października 2026 r. do 31 stycznia 2027 r. Udział w Promocji jest dobrowolny.**
4. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do niniejszego regulaminu promocji Kredytu Bezpieczna Gotówka pod nazwą „Po sąsiedzku” (dalej: „Regulamin Promocji”), które będą miały zastosowanie wyłącznie do Uczestników przystępujących do Promocji po dniu wejścia w życie zmiany Regulaminu Promocji. Informację o zmianie Regulaminu Promocji udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bslosice.pl.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI**§ 2.**

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”),
 - 2) w okresie obowiązywania Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu,
 - 3) spełnisz pozostałe, poniżej opisane warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności § 2 ust. 2
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:
 - 1) **Warunki podstawowe:**
 - a) w obecności pracownika Banku zapoznasz się z Regulaminem Promocji, zaakceptujesz jego postanowienia oraz potwierdzisz to podpisem na egzemplarzu Regulaminu Promocji otrzymanym od Banku,
 - b) złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów w okresie obowiązywania Promocji.
 - 2) **Z promocji skorzystasz, jeśli:**

- a) **ubezpieczysz się na życie**, przez cały okres kredytowania, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w zakładzie ubezpieczeń współpracującym z nami, tj. w Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A nr KRS 0000025952 lub SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. nr KRS 0000014478 , za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego; suma ubezpieczenia kredytobiorcy przystępującego do kredytu samodzielnie lub łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty kapitału Kredytu;
 - b) wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej przez cały okres kredytowania;
 - c) będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez cały okres kredytowania;
 - d) posiadasz lub założysz dowolny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto w naszym Banku.
3. Jeśli Kredytu udzielimy więcej niż jednemu kredytobiorcy, uznamy, że warunki Promocji zostały spełnione, jeśli warunki określone w pkt 2 powyżej zostaną spełnione przez co najmniej jednego kredytobiorcę lub kilku kredytobiorców łącznie, zgodnie z zasadami określonymi w tym punkcie.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

- 1. Promocyjne oprocentowanie kredytu jest stałe i wynosi 7,50 % rocznie, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
- 2. Promocyjna prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0,5 %.
- 3. Po spełnieniu wymogów, które określamy w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

	Opis	Oprocentowanie promocyjne	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu
Produkty obowiązkowe	1. Ubezpieczenie na życie z oferty Banku oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy; 2. Dowolny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy Pol-Konto w naszym Banku	7,50 %	0,5 %

§ 4.

- 1. Zasady na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
- 2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2 pkt 2), podwyższymy wysokość oprocentowania Kredytu udzielonego w ramach Promocji do wysokości oprocentowania określonego w Tabeli oprocentowania produktów kredytowych dla klientów indywidualnych zgodnie z zapisami w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji, przywrócimy Ci oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
- 3. O zmianie wysokości oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 pkt 2), poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika, tj. pocztą elektroniczną

za pośrednictwem adresu e-mail, który podałeś na karcie informacyjnej klienta. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość oprocentowania. W tej korespondencji wskażemy, którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2 pkt 2). Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.

4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: <https://www.bslosice.pl/aktualnosci/promocja-kredytu-bezpieczna-gotowka>
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytu Bezpieczna Gotówka”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: <https://www.bslosice.pl/images/pdf/Regulamin-Bezpieczna-Gotowka.pdf>
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Bank.

REKLAMACJE

1. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na nasz adres:
Bank Spółdzielczy w Łosicach ul. Białska 6, 08 – 200 Łosice;
- b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bslosice.pl, przez system bankowości elektronicznej na stronie internetowej Banku wpisując adres: www.bslosice.pl/kontakt) albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71498-11925-UFJCS-19 w ramach usługi e-Doręczenia;

- 2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt. 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzemy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem platformy e-PUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

11. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników:

.....