

BANK SPÓŁDZIELCZY
w Łosicach

Bankowość
Internetowa
Przewodnik Użytkownika
Indywidualnego

Wersja dokumentu 30.10
do wersji systemu Internet Banking 22.17.0

Spis treści

Spis treści	2
I. Wprowadzenie	6
II. Bezpieczeństwo	7
III. Blokowanie dostępu do Internet Bankingu przez klienta	9
IV. Logowanie do systemu	11
1. Pierwsze logowanie	13
1.1. Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu	13
1.2. Zmiana obrazka przy logowaniu	14
1.3. Silne uwierzytelnienie (kod uwierzytelniania) – zgodne z dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2)	14
1.4. Zmiana obrazka po zalogowaniu	15
1.5. Wybór zgód przy pierwszym logowaniu	15
2. Hasło	17
3. Reset hasła	18
4. Sposoby autoryzacji operacji	19
5. Przełączenie metody autoryzacji operacji (kody SMS/ autoryzacja mobilna)	20
6. Silne uwierzytelnienie klienta	21
6.1. Logowanie do systemu bankowości elektronicznej	21
a. Wymagane silne uwierzytelnienie podczas logowania do systemu bankowości internetowej	21
A. Autoryzacja SMS	21
B. Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS przy logowaniu	21
C. Autoryzacja mobilna	22
D. Autoryzacja Token Digipass 310 OneSpan	22
E. Uznanie urządzenia zweryfikowanego metodą Device Fingerprinting (DFP) za element silnego uwierzytelnienia (SCA)	23
b. Silne uwierzytelnienie NIE jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej	24
6.2. Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS	24
6.3. Wyłączenie ograniczeń wynikających z dyrektywy PSD2	25
6.4. Logowanie z użyciem klucza bezpieczeństwa U2F	25
6.5. Wylogowanie	26
6.6. Profile	26
V. Menu główne serwisu	27
1. Pulpit	27
1.1. Powiadomienia	31
1.2. Ustawienia	32
a. Bezpieczeństwo	32
b. Moje dane	35
c. Rachunki	36
d. Wydruki i pliki	38
e. Urządzenia	40
f. Notyfikacje	42
g. Zgody	42
2. Rejestr zdarzeń	44
VI. Produkty	45
1. Rachunki	45
a. Wszystkie	45
b. Udziały	50
1.1. Otwórz rachunek	51
1.2. Historia	53
1.3. Blokady środków	55
1.4. Wyciągi	56
1.5. Wyciąg w formacie JPK	57
2. Lokaty	58

2.1.	Zakładanie lokaty.....	58
2.2.	Likwidacja lokaty.....	59
2.3.	Historia lokaty	59
2.4.	Dopłata do lokaty.....	60
3.	Kredyty.....	61
3.1.	Nowy kredyt.....	62
3.2.	Wniosek o wakacje kredytowe	64
4.	Karty.....	65
4.1.	Karty (Zrzeszenie BPS).....	65
a.	Złożenie wniosku o kartę	66
b.	Aktywacja karty	67
c.	Dostępne opcje kart.....	67
A.	Ustawienia 3-D Secure	67
B.	Szczegóły karty	69
C.	Aktywacja płatności paskiem magnetycznym	69
D.	Wyłączenie paska magnetycznego	70
E.	Płatności zbliżeniowe – włączenie/wyłączenie.....	71
F.	Autoryzacja operacji niskokwotowych	72
G.	Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej.....	72
H.	Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej	73
I.	Zmiana limitu karty	73
J.	Blokowanie karty	75
K.	Odblokowanie karty	76
L.	Zastrzeganie karty	76
M.	Historia operacji wykonanych kartą.....	77
N.	Blokady kartowe na rachunku	77
O.	Zmiana kodu PIN do karty	77
P.	Płatności mobilne	78
d.	Wirtualna karta debetowa	79
4.2.	Karty (Zrzeszenia SGB).....	80
a.	Złożenie wniosku o kartę wielowalutowa	80
b.	Aktywacja karty	81
c.	Dostępne opcje kart.....	82
A.	Szczegóły karty	82
B.	Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej.....	82
C.	Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej	83
D.	Historia operacji wykonanych kartą.....	84
E.	Zmiana limitu karty	84
F.	Wyłączenie płatności zbliżeniowych.....	86
G.	Zmiana kodu PIN do karty	86
H.	Blokaowanie karty	86
I.	Odblokowywanie karty.....	86
J.	Blokady.....	86
K.	Zastrzeganie karty	87
5.	Panel rodzica.....	88
5.1.	Dodawanie danych osobowych dziecka/podopiecznego	88
5.2.	Dodawanie urządzenia mobilnego dziecka	90
5.3.	Operacje bankowe.....	92
a.	Zasilenie rachunku dziecka	92
b.	Wypłata oszczędności	93
c.	Skarbonki	93
d.	Operacje wykonane	94
e.	Doładowanie telefonu	95
f.	Blokady	95
g.	Limity.....	95
6.	BANKOWOŚĆ DLA NAJMŁODSZYCH	96
VII.	Płatności	97
1.	Przelewy.....	97
1.1.	Przelew Na konto w Polsce i UE	99
1.2.	Na własne konto	104

1.3.	Przelew podatkowy: Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej lub Do innych organów podatkowych	105
1.4.	Przelew podatkowy: Do innych organów podatkowych	108
1.5.	Przelew do ZUS.....	110
1.6.	Przelew dewizowy	110
1.7.	Przelew – Płatność podzielona (Split Payment).....	114
1.8.	Przelew na Telefon	116
1.9.	Sm@rt wypłata	118
1.10.	Przelew QR	118
1.11.	Doładowanie telefonu	119
2.	Płatności zaplanowane	121
2.1.	Koszyk płatności	121
2.2.	Przelewy oczekujące	122
2.3.	Przelewy odrzucone	124
3.	Płatności cykliczne	125
3.1.	Zlecenia stałe	125
a.	Dodaj zlecenie zwykłe	125
b.	Dodaj zlecenie podatkowe	126
3.2.	Doładowania stałe	127
4.	Szablony	129
4.1.	Odbiorcy	129
4.2.	Przelewy zdefiniowane	131
4.3.	Doładowania zdefiniowane.....	133
5.	Waluty	135
5.1.	Kantor walutowy	135
5.2.	Kursy walut	135
5.3.	Wymiana walut	135
5.4.	Dealing BPS	136
6.	Dodatkowe usługi płatnicze.....	137
6.2.	Usługa PayByNet	137
6.3.	Usługa PayByLink	138
VIII.	Usługi	139
1.	Wnioski	139
2.	eDokumenty	140
3.	Świadczenia	140
3.1.	Rodzina 800+	140
3.2.	Program Dobry Start.....	141
3.3.	Dofinansowanie pobytu w żłobku	142
3.4.	Rodzinny kapitał opiekuńczy	142
3.5.	Aktywny rodzic.....	143
4.	eUrząd	143
5.	Ubezpieczenia	143
IX.	Oferta	144
X.	Weryfikacja przelewu bez konieczności logowania	144
XI.	Załączniki	146
1.	Struktura wyciągu w formacie VideoTel.....	146
2.	Struktura wyciągu w formacie MT940.	146
3.	Eksport przelewów – format Elixir-0	151
4.	Struktura pliku w formacie ELIXIR-0 - import	153
5.	Eksport przelewów w formacie CSV (płatności masowe)	155
6.	Eksport przelewów w formacie XLS (płatności masowe).....	156
7.	Format pliku ELIXIR-O do obsługi Split Payment	157
8.	Format eksportowanego pliku XML	158
9.	Format pliku płatności zagranicznych MT103	159
10.	Struktura pliku do importu przelewów ISO20022	162

Historia zmian wersji dokumentu.....	165
--------------------------------------	-----

I. Wprowadzenie

W serwisie Internet Banking możesz kontrolować swój rachunek o dowolnej porze, z dowolnego miejsca. Bez problemu możesz wykonać podstawowe transakcje związane z rachunkiem lub sprawdzić stan swoich oszczędności. Twój czas jest cenny, dlatego mamy nadzieję, że możliwości, jakie daje serwis Internet Banking, w pełni zaspokoją Twoje oczekiwania. Tu zawsze jesteś pierwszy w kolejce.

Serwis Internet Banking umożliwia:

- sprawdzenie stanu rachunku: saldo, historia, szczegóły operacji, potwierdzenia transakcji;
- wykonywanie przelewów krajowych (w tym realizowane natychmiastowo oraz płatności VAT Split Payment);
- wykonywanie przelewów dewizowych;
- tworzenie listy przelewów zdefiniowanych;
- ponowne wysłanie przelewu zrealizowanego;
- doładowanie telefonu prepaid;
- wykonanie przelewu podatkowego;
- tworzenie i modyfikację zleceń stałych;
- zakładanie i likwidowanie lokat;
- składanie zleceń okresowych;
- śledzenie historii operacji;
- uzyskanie informacji o lokatach;
- uzyskanie informacji o kredytach;
- wydruk potwierdzenia wykonania operacji;
- eksport i wydruk wyciągów;
- przeglądanie i obsługę kart lokalnych i On-Line;
- otrzymanie i opłacanie w formie elektronicznej rachunków i faktur od wielu usługodawców;
- zarządzanie limitami transakcji;
- złożenie wniosków o świadczenie Rodzina 800+ i świadczenie Dobry Start (300+);
- zapisanie przelewu w koszyku przelewów do późniejszego zatwierdzenia;
- przegląd przygotowanych przelewów;
- zarządzanie zgodami marketingowymi.

Widoczność poszczególnych opcji jest uzależniona od decyzji banku dotyczących ich udostępnienia.

II. Bezpieczeństwo

W celu zachowania bezpieczeństwa system stosuje zaawansowane rozwiązania techniczne. Połączenie z bankiem chronione jest protokołem szyfrującym SSL/TLS.

Przy próbie odświeżenia strony przez klienta wykonywana jest operacja bezpiecznego wylogowania.

Każdy system operacyjny (również oprogramowanie) wymaga stałych aktualizacji poszczególnych komponentów. Jest to konieczne ze względu na pojawiające się w różnych elementach systemu luki, które mogą stanowić zagrożenie dla komputera oraz wykonywanych na nim czynności.

Za bezpieczeństwo środowiska, na którym pracuje program, odpowiada klient.

Bezpieczeństwo / Autoryzacja:

- logowanie za pomocą identyfikatora (unikalny numer nadawany każdemu użytkownikowi systemu przez bank w chwili uruchomienia usługi) i hasła dostępu (indywidualne hasło dostępu klienta do serwisu Internet Banking, ustalone przez niego przy pierwszym logowaniu).

Hasło powinno być utworzone wg reguły i musi zawierać:

- co najmniej 8 znaków
- co najmniej jedną wielką literę
- co najmniej jedną małą literę
- co najmniej jedną cyfrę
- co najmniej jeden znak specjalny

Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < > ,

- dostęp chroniony hasłem (maskowanym lub standardowym) możliwość ustawienia własnego, dowolnego hasła do logowania oraz autoryzacją dyspozycji logowania: hasłem SMS, Aplikacją mobilną, tokenem;
- możliwość zapisania przeglądarki jako zaufanej;
- autoryzacja operacji zlecanych w bankowości elektronicznej za pomocą autoryzacji mobilnej;
- zarządzanie limitami przelewów wykonywanych w bankowości elektronicznej i w Aplikacji mobilnej.

Ważne

Urządzenie dostępne i oprogramowanie

- **Nie wolno korzystać z komputerów ogólnie dostępnych (np. w kawiarenkach internetowych);**
- **Nie wolno korzystać z niezaufanych sieci komputerowych;**
- **Należy zawsze używać aktualnego oprogramowania ochrony antywirusowej wraz z zaporą oraz aktualizować na bieżąco system operacyjny. Instalowanie i aktualizacja oprogramowania powinna odbywać się zawsze tylko ze sklepów z aplikacjami i z oficjalnych stron producentów. Prosimy nie pobierać oprogramowania z linków i innych nieznanymi źródeł.**

Logowanie:

- **Zachowanie poufności danych do logowania. Identyfikator i hasło logowania przeznaczone są tylko dla jednej osoby. Nie wolno udostępniać identyfikatora i hasła logowania innym osobom. Przekazanie tych danych osobom trzecim naraża na ryzyko utraty pieniędzy zgromadzonych na rachunku;**

- Nie należy trzymać hasła logowania wraz z obiektem służącym do autoryzacji (np.: token, karta kryptograficzna, Aplikacja mobilna na urządzeniu mobilnym) w jednym miejscu;
- Kartę kryptograficzną po dokonaniu autoryzacji operacji należy usunąć z komputera;
- Nie wolno zezwalać przeglądarce na zapisywanie identyfikatora i hasła;
- Należy pamiętać o regularnej zmianie hasła, używając kombinacji dużych i małych liter, cyfr oraz znaku specjalnego;
- Nie wolno logować się za pomocą adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail – adres strony logowania należy wprowadzać samodzielnie lub korzystając z odpowiedniego linku wyłącznie na stronie banku;
- Nie wolno po zalogowaniu do systemu transakcyjnego odchodzić od komputera, a po zakończeniu pracy należy wylogować się i zamknąć przeglądarkę;
- Przed zalogowaniem należy sprawdzić, czy połączenie z bankiem jest szyfrowane – powinna się pojawić kłódka na pasku przeglądarki;
- Należy sprawdzić prawidłowość certyfikatu;
- Należy sprawdzić czy po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora został wyświetlony obrazek wybrany wcześniej przez klienta z galerii i czy obrazek zawiera prawidłowy czas wyświetlenia.

Autoryzacja operacji:

- W trakcie autoryzacji operacji kodem SMS należy koniecznie:
 - dokładnie zapoznać się z treścią przesłanej wiadomości SMS i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji;
 - dokładnie sprawdzić, czy w wiadomości SMS, cyfry numeru rachunku, na który jest wysyłany przelew, zgadzają się z tymi, które widoczne są na ekranie komputera.
- W trakcie autoryzacji operacji autoryzacją mobilną należy koniecznie:
 - dokładnie zapoznać się z treścią przesłanego zlecenia autoryzacyjnego i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji.

Wiadomości e-mail i MMS:

- Bank nigdy nie wysyła do klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych;
- Bank nigdy nie wysyła wiadomości z prośbą o aktualizację danych;
- Bank nigdy nie podaje w przesyłanych wiadomościach linków do stron transakcyjnych;
- Wiadomości e-mail oraz MMS nieznanego pochodzenia mogą zawierać załączniki ze szkodliwym oprogramowaniem, dlatego nie wolno ich otwierać i klikać na linki zawarte w takich wiadomościach. Linki mogą prowadzić do fałszywej strony, która ma wyłudzić dane do logowania.

Nietypowe zachowanie na stronie powinno zawsze budzić u klienta czujność, np.:

- długie oczekiwanie na zalogowanie;
- pojawiające się niestandardowo wyglądające pola;
- pojawiające się dodatkowe pola formularza do wprowadzenia dodatkowych danych;
- prośba o podanie hasła przy operacjach tego niewymagających.

III. Blokowanie dostępu do Internet Bankingu przez klienta

Ze względów bezpieczeństwa klient może zablokować dostęp do serwisu Internet Banking poprzez:

1. Wysłanie wiadomości SMS na numer SMS Bankingu w bank o treści:
 - **BI#identyfikator**, gdzie **BI** – to **Blokada Identyfikatora**; identyfikator to login do serwisu Internet Banking. Program zweryfikuje, czy podany identyfikator jest powiązany z numerem telefonu (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych). W przypadku istniejącego powiązania dostęp jest blokowany i odsyłany jest odpowiedni komunikat do klienta.
 - **BI#identyfikator#PESEL** - gdzie **BI** – to **Blokada Identyfikatora**; identyfikator to login do serwisu Internet Banking. SMS blokuje dostęp z dowolnego telefonu.

Uwaga! Działanie blokowania jest niezależne od posiadania przez klienta usługi SMS Banking i ustawionej uproszczonej składni zapytań.

Blokada dostępu możliwa jest jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej poprzez wysłanie SMS na numer SMS Bankingu w banku o treści:

- **BW#identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BW#identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu** – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady klient otrzyma wiadomość zwrótną potwierdzającą blokadę dostępu do serwisu bankowości elektronicznej.

2. W serwisie bankowości elektronicznej w opcji:
 - USTAWIENIA → URZĄDZENIA → KANAŁY DOSTĘPU, która daje możliwość blokowania dostępu do rachunków przez Internet
 - kliknięcie w dane klienta (po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej) a następnie **Zablokuj dostęp** spowoduje zablokowanie wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, klient też nie zaloguje się do mojejID, nie zmieni statusu ani limitów karty, nie skorzysta z usługi BLIK), natomiast w Aplikacji mobilnej SGB Mobile zostanie wyświetlony komunikat o niepowodzeniu pobrania informacji o produktach – tym samym nie będą one dostępne do podglądu



3. Wykorzystanie Bankofonu (zostanie zablokowany dostęp do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej Nasz Bank) Po wykonaniu połączenia z Bankofonem można wybrać opcję:

- GŁÓWNE MENU → 3. BLOKOWANIE KANAŁÓW DOSTĘPU DO BANKU → 2. BLOKADA INTERNET BANKINGU → PODANIE IDENTYFIKATORA OPERATORA I POTWIERDZENIE CHĘCI ZABLOKOWANIA – opcja dostępna dla wszystkich klientów banku (także nieposiadających dostępu do usługi Bankofon);
 - GŁÓWNE MENU → 1. BANKOFON → 8. BLOKADA KANAŁU DOSTĘPU → 2. BLOKADA DOSTĘPU DO INTERNET BANKINGU → podanie identyfikatora operatora i potwierdzenie chęci zablokowania – opcja dostępna dla osób posiadających dostęp do usługi Bankofon (więcej na temat możliwości blokowania w instrukcji: „Bankofon – klient”)
4. Wykorzystanie usługi Teleserwis – aktywacja usługi następuje w Internet Bankingu lub w banku, za pomocą kanału można zablokować dostęp do Internet Bankingu.
5. Za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank w opcji:
- USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU – zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić blokadę dostępu.
 - USTAWIENIA → ZABLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ LUB WYLOGUJ → ZABLOKUJ DOSTĘP – zostaną zablokowane wszystkie zdalne dostępy do bankowości elektronicznej – Internet Banking i Aplikacja mobilna Nasz Bank.

Zablokowaną usługę może odblokować:

- operator w banku;
- klient:
 - o zablokowaną przez siebie usługę Internet Banking przy użyciu opcji w serwisie bankowości elektronicznej USTAWIENIA → URZĄDZENIA → KANAŁY DOSTĘPU klient może odblokować sam przed opuszczeniem okna, używając przycisku **Aktywuj** wyświetlonego przy zablokowanej usłudze,
 - o zablokowaną przez siebie usługę Internet Banking przy użyciu opcji Aplikacji Mobilnej USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU → w celu odblokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić zwolnienie blokady,
 - o posiadający usługę Bankofon. Odblokowanie dostępu możliwe jest za pomocą opcji Główny menu → 1. Bankofon → 8. Blokady kanału dostępu → 3. Odblokowanie dostępu do Internet Bankingu – należy podać identyfikator Internet Bankingu i zatwierdzić chęć odblokowania operatora.

IV. Logowanie do systemu

System został przygotowany do obsługi przez osoby niewidome – osoby niewidome przy pomocy czytników (np. NVDA) mogą skorzystać z czytanych opisów pól do wypełnienia np. na stronie logowania i przy przelewie dowolnym.

Autoryzowany dostęp do zasobów danego klienta banku realizowany jest poprzez procedurę logowania do Serwisu, w której uprawniony użytkownik Serwisu powinien prawidłowo podać swój identyfikator oraz hasło dostępu. Unikalny identyfikator klienta oraz początkowe hasło dostępu są przyznawane w oddziale banku w momencie rejestracji klienta w systemie bankowym, jako uprawnionego do korzystania z Serwisu. Zaleca się, aby podczas pierwszego logowania, użytkownik Serwisu dokonał zmiany przyznanego przez bank hasła.

Logowanie do systemu jest czynnością, dzięki której system bankowy jest w stanie rozpoznać danego użytkownika.

W celu zalogowania się do serwisu Internet Banking, należy wejść na stronę banku i kliknąć link *Logowanie do systemu*. Klient zostanie przełączony na stronę serwisu Internet Banking.

Przed wprowadzeniem jakichkolwiek danych, należy upewnić się, że połączenie jest szyfrowane, czyli adres strony zaczyna się od: `https://` oraz czy na pasku stanu przeglądarki znajduje się symbol zamkniętej kłódki, świadczący o nawiązaniu bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z bankiem. Po kliknięciu na symbol kłódki wyświetlą się szczegółowe informacje o stronie i jej zabezpieczeniach.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając w symbol kłódki, a następnie odczytując informacje w zakładce *Ogólne*.

W szczególności należy sprawdzić, czy certyfikat został wystawiony dla prawidłowej strony logowania, przez kogo został wystawiony oraz czy jest ważny (*Ważny od dnia XXXX-XX-XX*, *Wygasa dnia XXXX-XX-XX* – data jego obowiązywania). Należy sprawdzić także *Odcisk palca SHA /Odcisk cyfrowy SHA* (ciąg znaków ważny do daty zapisanej w pozycji: *Wygasa dnia*) widoczne w zakładce *Podgląd certyfikatu*.

Ważne

Połączenie z Bankiem chronione protokołem szyfrującym SSL/TLS. Jednakże, zalecane jest samodzielne sprawdzenie autentyczności certyfikatu, który został zastosowany podczas szyfrowania transmisji.

Dane certyfikatu można również obejrzeć, klikając na symbol kłódki w pasku stanu przeglądarki a następnie w zależności od przeglądarki kolejno: w ikonkę kłódki dotyczącą bezpiecznego połączenia i ikonkę dotyczącą certyfikatu.

Sam symbol kłódki nie gwarantuje autentyczności połączenia z Bankiem. Zawsze należy sprawdzić wartość Odcisku palca/Odcisku SHA256 w szczegółach certyfikatu.

W przypadku, kiedy którykolwiek z tych warunków nie został spełniony, klient nie powinien logować się do serwisu Internet Banking.

Logowanie do systemu Internet Banking polega na wpisaniu numeru identyfikatora w polu *Identyfikator*, hasła dostępu w polu *Hasło* i zatwierdzeniu danych identyfikujących przyciskiem **Zaloguj**. W zależności od ustawień w banku klient może mieć dwuetapowy sposób logowania.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa logowania do serwisu Internet Banking należy po pierwszym zalogowaniu wybrać obrazek bezpieczeństwa, który będzie widoczny na stronie logowania po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora (opis w punkcie Bezpieczeństwo).

Dodatkowo można wpisać numer klienta i hasło przy pomocy wirtualnej klawiatury, którą uruchamia się po kliknięciu w ikonkę klawiatury. W ten sposób można uniknąć przechwycenia przez złośliwe oprogramowanie typu „keylogger” znaków wprowadzanych za pomocą standardowej klawiatury. Aby uniemożliwić sprawdzenie czy dany identyfikator klienta istnieje w banku, ograniczono liczbę prób wpisania *Identyfikatora*. Po minimum trzech (w zależności

od ustawień w banku) nieudanych próbach dostęp zostaje zablokowany. Jeżeli na stronie logowania zostaną wykryte elementy, które zostały dodane przez złośliwe oprogramowanie, to serwis Internet Banking może wyświetlić komunikat: Uwaga. Twoja przeglądarka nie jest bezpieczna!

Okno logowania do systemu Internet Banking zawiera opcje:

- zmiana języka systemu na ukraiński lub angielski
- reset hasła w przypadku problemów z logowaniem (o ile bank udostępnił taką możliwość)
– **Problem z logowaniem? Zresetuj hasło**
- na etapie podawania identyfikatora i hasła jest możliwość zapisania urządzenia jako urządzenie zaufane – **Dodaj do zaufanych**
- link przekierowujący (po kliknięciu w niego) do zmiany sposobu autoryzacji z SMS na autoryzację mobilną
- link przekierowujący do zmiany sposobu autoryzacji z autoryzacji mobilnej na autoryzację SMS

1. Pierwsze logowanie



1.1. Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu

W zależności od ustaleń banku hasło do logowania w serwisie Internet Banking może być w wersji:

- standardowej – należy podać numer klienta (identyfikator) i wszystkie znaki hasła dostępu;
- maskowalnej – należy podać numer klienta (identyfikator) i niektóre znaki hasła dostępu losowo wygenerowane przez system.

Po każdym poprawnym zalogowaniu można otrzymywać powiadamiający SMS. Klient sam może decydować o sposobie logowania i powiadomieniach SMS-em wybierając odpowiednie polecenia klikając w nazwę użytkownika → USTAWIENIA → BEZPIECZEŃSTWO.

Przy pierwszym logowaniu system prosi o zmianę hasła dostępu ustalonego przez bank na hasło własne, znane tylko klientowi, utworzone według reguły. Hasło musi zawierać:

- co najmniej 8 znaków (maksymalna długość hasła podczas zmiany to 30 znaków)
- co najmniej jedną wielką literę
- co najmniej jedną małą literę
- co najmniej jedną cyfrę
- co najmniej jeden znak specjalny

Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

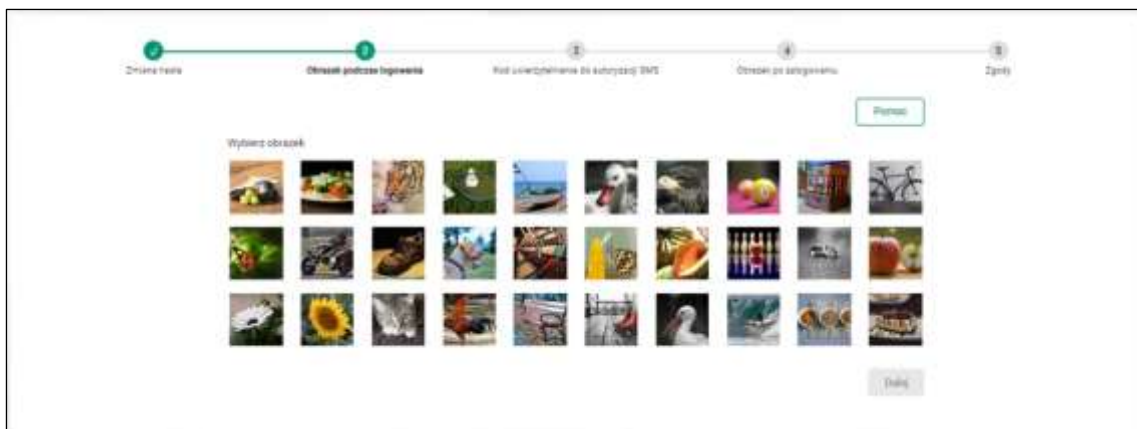
Aby zmienić hasło, należy w pierwszym polu wpisać stare hasło, w dwóch kolejnych nowe hasło i potwierdzić przyciskiem **Wykonaj**. Następnie podać kod SMS i kliknąć **Zatwierdź**. Zmianę hasła można wykonać w dowolnym czasie w zakładce **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Hasło logowania**.

Ważne

Kilkukrotne (w zależności od ustawień w banku) błędnie wpisane hasło powoduje zablokowanie usługi. Ponowna aktywacja możliwa jest m.in. w banku albo za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank (USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU).

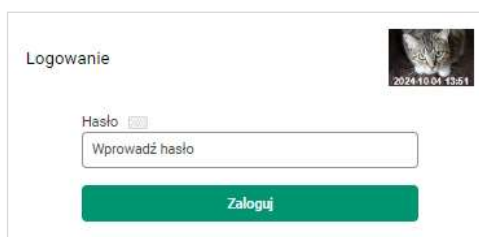
1.2. Zmiana obrazka przy logowaniu

Następny krok to zmiana obrazka bezpieczeństwa na stronie logowania, który jest elementem graficznym widocznym w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Klient powinien z wyświetlonej galerii wybrać obrazek (z dostępnych):



Wybór potwierdzić przyciskiem **Dalej** a następnie operację zautoryzować wybraną przez siebie metodą autoryzacyjną.

Od tego momentu obrazek widoczny będzie w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora użytkownika. W dolnej części obrazka widoczny czas jego wyświetlenia:



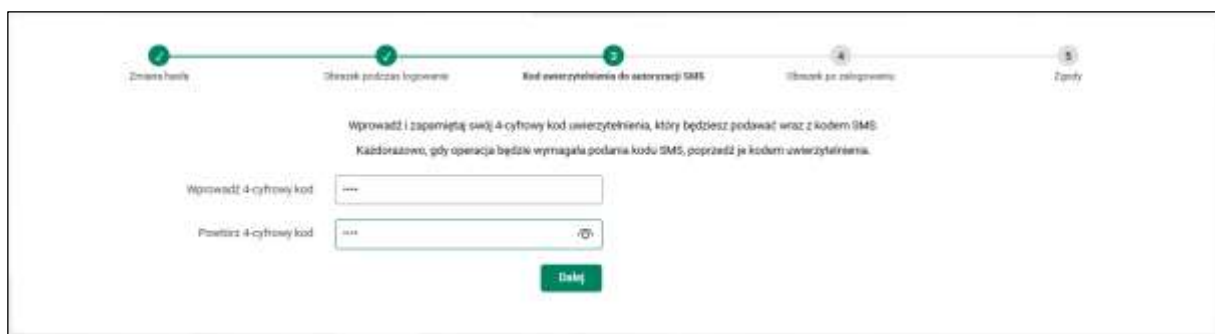
1.3. Silne uwierzytelnienie (kod uwierzytelniania) – zgodne z dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2)

Kod uwierzytelniania do autoryzacji SMS jest niezbędny do silnego uwierzytelnienia dwuskładnikowego, które podnosi poziom bezpieczeństwa weryfikacji tożsamości klienta. Zgodnie z wprowadzoną przez Komisję Europejską dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2) silne uwierzytelnienie wymagane jest, gdy klient:

- uzyskuje dostęp do swojego rachunku w bankowości internetowej lub mobilnej (logowanie);
- inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą (transakcja kartą, przelew);
- przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego (płatność przez Internet);
- uruchamia nową usługę – transakcje z tytułu płatności cyklicznych (opłaty subskrypcyjne lub abonamentowe, również o zmiennej wartości) lub dotyczące tzw. odbiorców lub urządzeń zaufanych. Po zatwierdzeniu powyższych ustawień lub dodaniu do grupy zaufanych odbiorców, silne uwierzytelnienie nie jest wymagane przy kolejnych transakcjach.

W wyświetlonym oknie należy:

- wprowadzić czterocyfrowy kod a następnie go powtórzyć;



- operację zakończyć podając kod SMS i używając przycisku **Zatwierdź**

1.4. Zmiana obrazka po zalogowaniu

Obrazek wyświetlany po zalogowaniu przy imieniu i nazwisku klienta służy zwiększeniu bezpieczeństwa w bankowości internetowej. Z wyświetlonej galerii klient wybiera (z dostępnych) obrazek i potwierdza przyciskiem **Dalej**



Następnie operację autoryzuje kodem SMS.

1.5. Wybór zgód przy pierwszym logowaniu

Kolejny etap to wyrażenie albo nie zgód udostępnionych przez bank. Operację należy potwierdzić przyciskiem **Zapisz**:

1 2 3 4 5

Strona tytułowa Otworzenie podczas logowania Wyślij uwierzytelnienie do autoryzacji SMS Otworzenie po zakończeniu Zgody

Zgoda na marketing internetowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez (nazwa administratora danych) moich danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą wiadomości tekstowych lub

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Akceptując wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Nasz Bank i Biuro Informacji Kodytowej S.A. w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Twojego konta i ograniczenia ryzyka nadużyć, manipulacji, kradzieży tożsamości i innych działań mogących narazić Ciebie na szkodę. Dane zbierane będą podczas korzystania przez Ciebie z systemu bankowości internetowej i aplikacji mobilnej Nasz Bank i obejmować mogą takie rzeczy jak: tempo i sposób przesuwania klawiatury, sposób używania myszy komputerowej i czujników/klawiatury, sposób używania ekranu dotykowego oraz dane z akcelerometru i żyroskopu, a także dane identyfikujące PESEL lub nr paszportu. Dane zgromadzone przez Subskrybenta przekazywane będą do Biura Informacji Kodytowej S.A. w celu wyodrębnienia Twojego indywidualnego profilu użytkownika. Z profilem w sposób automatyczny porównywane będą dane zbierane podczas przyszłych logowań do naszych systemów, jak również do systemów innych banków o ile udzielił on udzielił on udzielił on udzielił on

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

test wymagana ID

zgoda nowa testowa

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Zapisz

Następnie potwierdzić kodem uwierzytelniania i SMS.

Po zdefiniowaniu wszystkich opcji następuje wylogowanie z serwisu bankowości internetowej.

2. Hasło

Zmianę hasła wykonać można klikając w nazwę użytkownika → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Hasło do konta**. Aby zmienić hasło, w pierwszym polu należy wpisać stare hasło a następnie w dwóch kolejnych polach nowe hasło. Operację zakończyć klikając **Zatwierdź**.

Hasło musi zawierać:

- co najmniej 8 znaków (maksymalna długość hasła podczas zmiany to 30 znaków)
- co najmniej jedną wielką literę
- co najmniej jedną małą literę
- co najmniej jedną cyfrę
- co najmniej jeden znak specjalny

Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

Jeśli jest aktywny przycisk na klawiaturze Caps Lock, to użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas wprowadzania hasła.

3. Reset hasła

W oknie logowania do systemu bankowości elektronicznej jest możliwość zresetowania hasła w przypadku zablokowania dostępu przez kilkukrotne (w zależności od ustawień w banku) błędne wprowadzenie hasła lub utratę hasła.

W tym celu należy:

- kliknąć w **Problem z logowaniem? Zresetuj hasło**,
- wprowadzić **Identyfikator** i **Numer telefonu**,
- zatwierdzić operację,
- kod weryfikacyjny wysłany na **adres e-mail** podany w banku wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości e-mail**,
- odpowiedzieć poprawnie na **pytania weryfikacyjne** wyświetlone w bankowości internetowej,
- zatwierdzić operację.

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie hasła lub o niepowodzeniu. Poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje wysłanie wiadomości SMS zawierającej nowe hasło. Logowanie z jego użyciem wymusi zmianę hasła.

4. Sposoby autoryzacji operacji

W systemie bankowości elektronicznej operacje można autoryzować za pomocą:

- kodu otrzymanego w wiadomości SMS wysyłanej na numer telefonu podany w banku,
- tokena DigiPass 310 OneSpan – urządzenia elektronicznego generującego jednorazowe kody (wyniki),
- autoryzacji mobilnej w Aplikacji mobilnej Nasz Bank – klient otrzymuje zlecenie autoryzacyjne w aplikacji. W przypadku nieotrzymania powiadomienia *push* w aplikacji, w oknie autoryzacji mobilnej w systemie wyświetlona zostanie dodatkowa informacja dotycząca dalszego postępowania. Komunikat pojawi się po upływie 30 sekund od wyświetlenia okna z oczekiwaniem na autoryzację mobilną. Zlecenie autoryzacyjne należy potwierdzić lub odrzucić w aplikacji mobilnej.

5. Przełączenie metody autoryzacji operacji (kody SMS/ autoryzacja mobilna)

Korzystając z systemu bankowości internetowej w momencie autoryzowania operacji, gdy pojawi się informacja o wpisaniu kodu SMS – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację mobilną – i odwrotnie: gdy pojawi się informacja o wysłanym powiadomieniu autoryzacyjnym na aplikację mobilną – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację SMS.

Przełącz z autoryzacji mobilnej na autoryzację SMS

W celu zmiany sposobu autoryzacji z mobilnej na autoryzację SMS należy:

- kliknąć w **Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS**,
- wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości e-mail** kod przysłany na adres e-mail podany w banku,
- poprawnie odpowiedzieć na pytania weryfikacyjne wyświetlone w bankowości internetowej
- zatwierdzić i zautoryzować operację.

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie sposobu autoryzacji lub o niepowodzeniu.

Przełącz z autoryzacji SMS na autoryzację mobilną

W celu zmiany sposobu autoryzacji z SMS na autoryzację mobilną należy:

- kliknąć w *Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank ...* przekierowujący do strony instalacji aplikacji,
- pobrać i zainstalować aplikację,
- uruchomić i aktywować aplikację na urządzeniu mobilnym

Po wykonaniu powyższych czynności sposób autoryzacji ulegnie zmianie.

6. Silne uwierzytelnienie klienta

Silne uwierzytelnienie klienta, to uwierzytelnienie dwuskładnikowe w systemie bankowości elektronicznej, które ma podnieść poziom bezpieczeństwa weryfikacji tożsamości klienta.

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z kodem SMS. Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS, poprzedź go kodem uwierzytelnienia.

Wprowadź 4-cyfrowy kod:

Powtórz 4-cyfrowy kod:

6.1. Logowanie do systemu bankowości elektronicznej

a. Wymagane silne uwierzytelnienie podczas logowania do systemu bankowości internetowej

Zmiany uzależnione są od posiadanego sposobu autoryzacji.

A. Autoryzacja SMS

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło

Hasło pełne:

- w drugim etapie należy podać kod otrzymany w wiadomości SMS i wybrać **Zatwierdź**:

B. Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS przy logowaniu

Sposób ustalania kodu uwierzytelnienia opisano w punkcie Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS.

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło:

- w drugim etapie należy podać wcześniej zdefiniowany kod uwierzytelnienia oraz kod otrzymany w wiadomości SMS i wybrać **Zatwierdź**:

C. Autoryzacja mobilna

W przypadku gdy klient posiada Aplikację mobilną i ma włączoną metodę autoryzacji operacji jako autoryzację mobilną, w trakcie logowania do systemu Internet Banking po wpisaniu identyfikatora i hasła, wyświetli się komunikat: „Zatwierdź w aplikacji mobilnej, a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację”. Co oznacza, że w Aplikacji w opcji *Mobilna Autoryzacja* należy potwierdzić bądź odrzucić operację.

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać login i hasło;

- w drugim etapie należy zatwierdzić zlecenie autoryzacyjne w Aplikacji mobilnej Nasz Bank:

D. Autoryzacja Token Digipass 310 OneSpan

W trakcie logowania do systemu bankowości internetowej, po wpisaniu identyfikatora i hasła, należy w kolejnym kroku podać WYNIK z tokena i wybrać **Zatwierdź**.

E. Uznanie urządzenia zweryfikowanego metodą Device Fingerprinting (DFP) za element silnego uwierzytelnienia (SCA)

Metoda Device Fingerprinting (zwana dalej: DFP) bada określone cechy urządzenia (komputer, smartfon, tablet, laptop itp.). Jest to technika wdrożona w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników lub maszyn. Badane cechy (identyfikatory) określane są mianem odcisków przeglądarek lub urządzeń.

Weryfikacja urządzenia metodą DFP pozwalają potwierdzić, że jest to urządzenie, z którego logował się już klient i wykonywał operacje płatnicze. W ten sposób w zakresie bezpieczeństwa urządzenie zapisane jest jako *zaufane* – określa element „coś mam”, jako coś co posiada wyłącznie użytkownik (spełnia kryterium SCA).

Jeśli DFP dla urządzenia zaufanego nie zapewnia unikalności albo nie spełnione są inne warunki traktowania tego urządzenia jako „coś co posiada wyłącznie użytkownik” urządzenie zaufane jest elementem poprawiającym bezpieczeństwo w przypadku stosowania przez bank zwolnienia z silnego uwierzytelnienia przy logowaniu do bankowości elektronicznej przez okres 90 dni.

Aby metoda DFP działała poprawnie nie należy pracować na przeglądarkach w trybie prywatnym in private, ponieważ automatycznie usuwa on informacje o przeglądaniu, takie jak hasła, pliki ciasteczek i historię, nie pozostawiając śladów po zakończeniu sesji. Nie należy zaznaczać opcji w ustawieniach/historii przeglądarki *czyść historię i pliki cookie podczas zamykania przeglądarki*.

Po zalogowaniu się do systemu bankowości elektronicznej (po podaniu identyfikatora i hasła logowania) pojawi się komunikat:



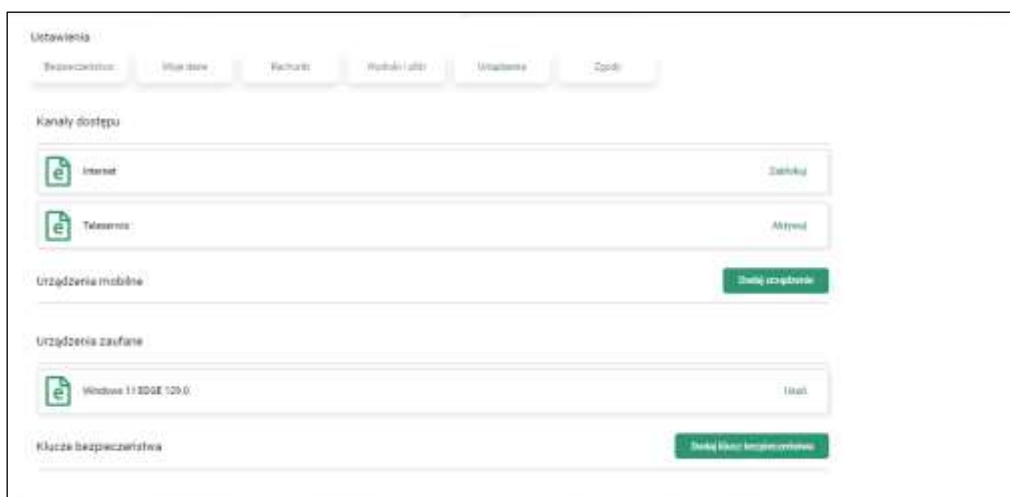
Wybranie **Dodaj do zaufanych** otworzy okno:



Zapisanie przeglądarki i urządzenia jako zaufanego jest akceptacją regulaminu i umożliwia logowanie się z tego urządzenia bez stosowania metod silnego uwierzytelnienia.

Dodanie urządzenia jako zaufane należy zautoryzować. W oknie, w zależności od sposobu autoryzacji jaki posiada klient, pojawi się odpowiedni komunikat.

W opcji bankowości elektronicznej po kliknięciu w nazwę klienta → USTAWIENIA → URZĄDZENIA → URZĄDZENIA ZAUFANE pojawi się dodane urządzenie zaufane:



Wybranie **Jednorazowy dostęp** pozwoli na przejście do serwisu bankowości elektronicznej bez zapisania urządzenia zaufanego. Przy kolejnym logowaniu komunikat o „nieznanym urządzeniu...” pojawi się ponownie, aż do momentu zapisania urządzenia jako zaufane.

b. Silne uwierzytelnienie NIE jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej

W przypadku, gdy silne uwierzytelnienie nie jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej – należy podać jedynie identyfikator i hasło do Internet Banking.

Uwaga! W trakcie logowania do usług zewnętrznych, tj. *mojeID*, *BS API* w oknie logowania pojawi się nazwa usługi.

6.2. Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS

W przypadku gdy do autoryzacji SMS wymagany jest dodatkowy kod uwierzytelnienia, to każdorazowe logowanie i każda operacja, która wymaga podania kodu SMS, poprzedzana jest kodem uwierzytelnienia.

Przy pierwszym logowaniu po zmianie hasła system wyświetli okno do zmiany kodu uwierzytelnienia do autoryzacji SMS. Kod powinien zawierać 4 cyfry. Logowania do systemu i autoryzacja transakcji przy ustawionym kodzie będzie wymagała podania tego kodu i kodu SMS. Ustawienia zatwierdzamy przyciskiem **Dalej**. Podajemy otrzymany kod SMS autoryzujący operację i wybieramy **Podpisz**.

W momencie, gdy kod uwierzytelnienia zostanie zdefiniowany, w oknie logowania do systemu po wpisaniu identyfikatora i hasła zostanie wyświetlone okno do wprowadzenia kodu uwierzytelnienia oraz kodu SMS.

Wprowadzenie kodu uwierzytelnienia do autoryzacji SMS będzie wymagane w oknie autoryzacji operacji.

Kod uwierzytelniania do autoryzacji SMS można zmienić klikając w imię i nazwisko klienta → Ustawienia → Bezpieczeństwo.

W przypadku korzystania przez klienta z autoryzacji SMS jako sposobu autoryzacji operacji i logowania do systemu bankowości elektronicznej, w drugim etapie logowania pojawi się informacja zachęcająca do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank i link przekierowujący do jej pobrania:



Zainstaluj w telefonie [aplikację mobilną Nasz Bank](#) i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

Kliknięcie w link **aplikację mobilną Nasz Bank** spowoduje przekierowanie do pobrania Aplikacji, którą należy zainstalować na urządzeniu mobilnym albo na smartfonie. Taka sama informacja pojawi się także w momencie autoryzacji operacji w serwisie.

6.3. Wyłączenie ograniczeń wynikających z dyrektywy PSD2

Logując się do Internet Bankingu bez silnego uwierzytelnienia ograniczone zostaną niektóre funkcje bankowości np. dostęp do historii rachunku starszej niż 90 dni czy przelewów zdefiniowanych, dostęp do bazy odbiorców, rejestru zdarzeń oraz ustawień.

Aby wyłączyć ograniczenia należy w poniższym oknie wybrać przycisk **Akceptuj**:



W konsekwencji pojawi się kolejny komunikat do autoryzacji operacji. Ekrany w serwisie Internet Bankingu różnią się w zależności od sposobu autoryzacji:

- Autoryzacja SMS: Kod do autoryzacji wyłączenia ograniczeń dostępu może zawierać cyfry i litery, tak jak w przypadku logowania,
- Autoryzacja mobilna: Należy zalogować się do Aplikacji mobilnej i zatwierdzić zlecenie wyłączenia ograniczeń dostępu,
- Token Digipass 310 OneSpan.

6.4. Logowanie z użyciem klucza bezpieczeństwa U2F

Logowanie do bankowości elektronicznej jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło,
- należy użyć klucza bezpieczeństwa i potwierdzić logowanie.

Dodanie klucza bezpieczeństwa opisane jest w rozdziale: Urządzenia..

6.5. Wylogowanie

Aby zakończyć pracę z systemem należy kliknąć w nazwę klienta → WYLOGUJ. Wylogowanie powoduje przekierowanie na stronę informującą o zakończeniu pracy z systemem oraz umożliwiającą ponowne zalogowanie.

Po 5 minutach bezczynności pojawi się dla ostatniej minuty alert *Przedłuż sesję* wraz z dźwiękiem powiadomienia podczas wyświetlania informacji o kończącej się sesji. Sygnał dźwiękowy pojawi się też przy wyskakujących okienkach z komunikatem/ostrzeżeniem. Sesja ulega przedłużeniu o kolejne 5 minut. Nie ma możliwości ustawienia indywidualnego czasu trwania sesji.

Automatyczne wylogowanie nastąpi także:

- w przypadku zamknięcia okna przeglądarki, opuszczenia systemu przez wybór innego adresu w przeglądarce,
- gdy użytkownik ponownie zaloguje się do systemu w innym oknie przeglądarki lub z innego komputera,
- przy próbie odświeżenia strony przez klienta.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa zablokowano dostęp do historii przeglądanych stron. Bezpośrednio po wylogowaniu nie można zastosować przycisku strzałki „Wstecz”. Wznowienie pracy z systemem po wylogowaniu wymaga ponownego zalogowania: *Zaloguj się ponownie*.

6.6. Profile

Klient posiadający kilka firm i w związku z tym kilka identyfikatorów do logowania w bankowości internetowej może przełączać się między nimi po zalogowaniu bez konieczności każdorazowego logowania się do poszczególnych profili. W tym celu:

- w siedzibie banku prosi o ustawienie jednego identyfikatora jako głównego;
- loguje się głównym identyfikatorem do Internet Bankingu, następnie klika w nazwę klienta → PRZEŁĄCZ PROFIL
- wyświetlona zostaje ramka z dostępnymi profilami, gdzie klient wybiera profil, do którego chce mieć dostęp w danej chwili i kliknięciem myszki potwierdza wybór.

Po zalogowaniu nie ma potrzeby użycia dodatkowego hasła przy przełączeniu na inny profil. Podczas logowania zapis i prezentowanie zaufanych przeglądarek na profilach głównych i podrzędnych jest równoległe (dotyczy uznania urządzenia zweryfikowanego metodą DFP za element silnego uwierzytelnienia (SCA)).

Aby przełączyć profil po zalogowaniu się do profilu głównego należy kliknąć w nazwę klienta → PRZEŁĄCZ PROFIL. Otworzy się ramka z dostępnymi profilami.

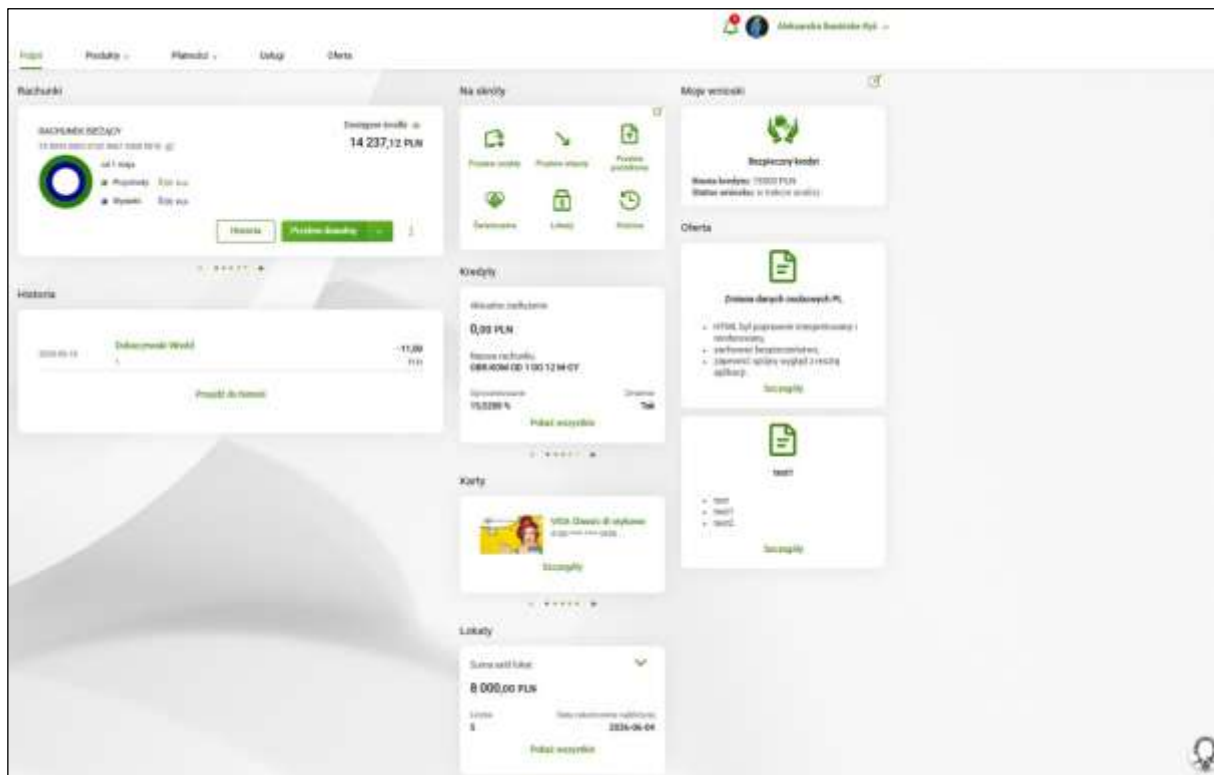
Klient wybiera profil, do którego chce mieć dostęp w danej chwili i kliknięciem myszki potwierdza wybór. Przełączanie profili odbywa się obrębie jednej sesji.

Wymuszona zmiana hasła powoduje wyświetlenie formatki zmiany hasła oraz polecenia **Wyloguj**, niewidoczne są natomiast inne profile użytkownika (dostępne po zmianie hasła).

Po ustaleniu profilu głównego użytkownik nie będzie mógł logować się do serwisu Internet Banking identyfikatorem zależnym.

V. Menu główne serwisu

1. Pulpit



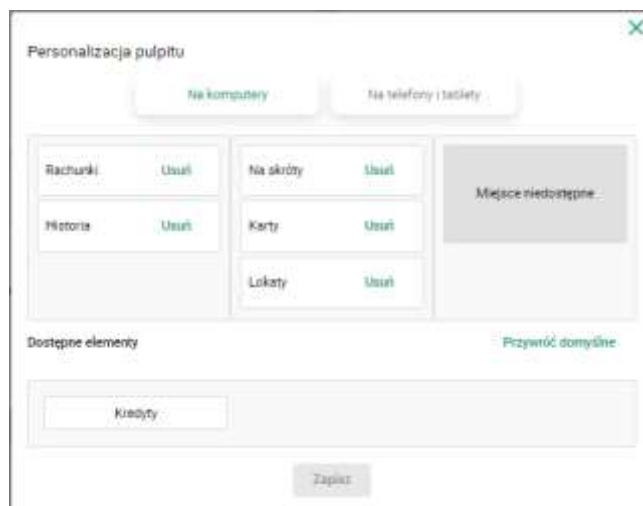
Okno pulpitu

Po poprawnym zalogowaniu użytkownik zostaje przekierowany na Pulpit, na którym prezentowane są:

- podstawowe informacje dotyczące rachunku – w obszarze tym dostępne są następujące funkcje i elementy:
 - wybór rachunku – na górze ekranu widoczny jest aktualnie wybrany rachunek. Zmiana rachunku odbywa się za pomocą strzałek < > umieszczonych pod obszarem z rachunkiem;
 - wykres dochodów i wydatków – przedstawia porównanie wartości uzyskanych (dochodów) oraz wydatkowanych środków (wydatków) w bieżącym miesiącu względem miesiąca poprzedniego;
 - ukrywanie wartości dostępnych środków – kliknięcie ikony oka przy pozycji Dostępne środki powoduje ukrycie lub ponowne wyświetlenie wartości widocznych na pulpicie;
 - historia operacji – przycisk **Historia** prezentuje informacje o operacjach wykonanych na wybranym rachunku;
 - wykonanie przelewu – domyślnie przycisk **Przelew dowolny**, po kliknięciu w strzałkę < klient może wybrać inny przelew z dostępnych: dewizowy, własny, podatkowy, do ZUS. Opcja umożliwia realizację przelewu bezpośrednio z aktualnie wybranego rachunku;
 - menu kontekstowe dla wybranego rachunku, czyli ikona trzech pionowych kropek. Kliknięcie w ikonkę umożliwia szybki dostęp do operacji dostępnych dla danego rachunku. Menu wyświetlane po użyciu ikonki zawiera te same akcje, które użytkownik może wykonać na rachunku w menu PRODUKTY → RACHUNKI → WYBRANY RACHUNEK → IKONA TRZECH PIONOWYCH KROPEK, co zapewnia spójność obsługi oraz skraca czas dostępu do najczęściej wykonywanych czynności;

- **Powiadomienia** – ikonka dzwonka,
- **ikonka obrazka po zalogowaniu oraz nazwa klienta** – kliknięcie w nią rozwija dodatkowe informacje i opcje:
 - **Udane logowanie,**
 - **Nieudane logowanie,**
 - **Ustawienia,**
 - **Rejestr zdarzeń,**
 - **Pomoc** – zapewnia dostęp do elektronicznej wersji instrukcji obsługi, zawierającej kluczowe informacje niezbędne do efektywnego korzystania z serwisu internetowego,
 - **Zablokuj dostęp,**
 - **Wyloguj,**
- **belka z rozwijanym menu:**
 - **Pulpit**
 - **Produkty:**
 - **Rachunki**
 - **Wszystkie**
 - **Udziały**
 - **Lokaty**
 - **Wszystkie**
 - **Otwórz lokatę**
 - **Kredyty**
 - **Wszystkie**
 - **Nowy kredyt**
 - **Karty**
 - **Wszystkie**
 - **Nowa karta**
 - **Panel rodzica**
 - **Szczegóły**
 - **Płatności**
 - **Przelewy**
 - **Na konto w Polsce i UE**
 - **Na własne konto**
 - **Podatkowy**
 - **ZUS**
 - **Przelew dewizowy**
 - **Płatność podzielona**
 - **Na telefon**
 - **Sm@rt wypłata**
 - **Przelew QR**
 - **Doładowanie telefonu**
 - **Płatności zaplanowane**
 - **Koszyk płatności**
 - **Przelewy oczekujące**
 - **Przelewy odrzucone**
 - **Płatności cykliczne**
 - **Zlecenia stałe**
 - **Doładowania stałe**
 - **Szablony**

- Odbiorcy
 - Przelewy zdefiniowane
 - Doładowania zdefiniowane
- **Waluty**
 - Kantor walutowy
 - Wymiana walut
 - Kursy walut
- **Usługi**
 - **Wnioski**
 - **eDokumenty**
 - **Świadczenia**
 - **eUrząd**
 - **Ubezpieczenia**
- **Oferta** – opcja prezentuje do trzech ofert, pod warunkiem, że zostały one przygotowane przez bank dla danego klienta;
- **ikonka**  znajdująca się w prawym górnym rogu pozwalająca na indywidualizowanie elementów widocznych na pulpicie. W wyświetlonym oknie **PERSONALIZACJA PULPITU** klient może spersonalizować widok jaki będzie wyświetlany na komputerze (**Na komputery**) oraz na urządzeniach mobilnych (**Na telefony i tablety**):

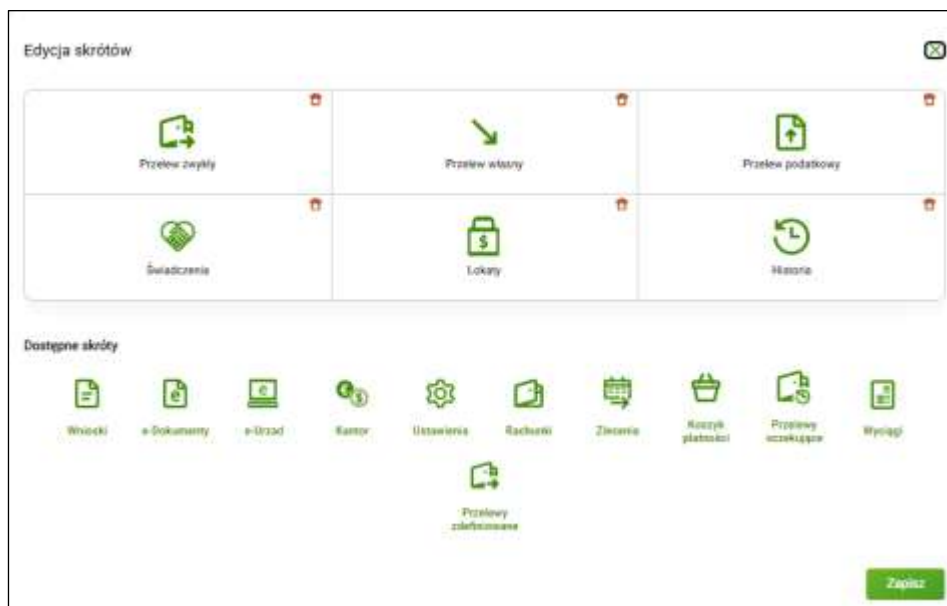


W oknie **PERSONALIZACJA PULPITU** elementy z obszaru **Dostępne elementy** można przesunąć – łapiąc wybrany element lewym przyciskiem myszy do kolumn (lewej i środkowej). Elementy te będą widoczne na pulpicie po wejściu do bankowości internetowej klienta.

Użycie przycisku **Usuń** powoduje przesunięcie elementu do obszaru **Dostępne elementy**.

Ustawienia można przywrócić do domyślnych (Przywróć domyślne).

- **Rachunki** – kliknięcie w ikonkę oka pozwala na ukrycie na pulpicie informacji o Dostępnych środkach, Przychodach i Wydatkach;
- **Historia** – domyślnie wyświetlana jest historia rachunku widocznego powyżej z ostatnich 14 dni – z tego miejsca można przejść do pełnej historii rachunku
- **Na skróty** – w tym miejscu domyślnie znajdują się:
 - najczęściej używane rodzaje przelewów. Klient może zmienić wyświetlające się skróty klikając w ikonkę . W oknie **Edycja skrótów** po usunięciu domyślnych można dodać (klikając w wybrany) najczęściej używanych sześć:



- Karty
- Lokaty
- **Pożyczka** – opcja widoczna na pulpicie, jeśli bank udostępnił taki produkt a klient spełnia warunki wpływów na rachunek.
W celu wzięcia pożyczki należy:
 - wybrać opcję **Pożyczka**,
 - wskazać ofertę pożyczki,
 - zapoznać się z regulaminem i zaznaczyć oświadczenie akceptując jego treść,
 - wybrać przycisk **Zatwierdź**
 - dyspozycję wzięcia pożyczki zautoryzować posiadaną metodą;
- Dodatkowo na pulpicie – w zależności od ustawień w banku, może pojawić się w prawym dolnym rogu ekranu ikonka opiekuna klienta. Kliknięcie w ikonkę spowoduje wyświetlenie danych opiekuna: imię, nazwisko, telefon i e-mail



1.1. Powiadomienia



Jeżeli użytkownik ma nieprzeczytane wiadomości, to po zalogowaniu widzi ikonkę dzwonka z informacją liczbową w czerwonym polu o ilości nieprzeczytanych wiadomości.

Okno **POWIADOMIENIA** zawiera:

- **Komunikaty** – w opcji wyświetlają się komunikaty przysłane przez bank. Będą one dostępne dla użytkownika tylko do czasu widocznego przy komunikacie. Po upływie tego czasu komunikat zostanie automatycznie usunięty z listy. Aby przeczytać pełną treść komunikatu, należy kliknąć w jego temat. Czynność ta spowoduje jednoczesną zmianę statusu na przeczytany (przy ikoncie dzwonka zmniejszy się liczba w czerwonym polu lub zniknie czerwone pole z liczbą nieprzeczytanych komunikatów w zależności od ich liczby). Usunięcie komunikatu następuje po kliknięciu w **Usuń**.
Wśród komunikatów pojawiają się między innymi te:
 - o upływie daty ważności dowodu osobistego, o ile taka została odnotowana w banku. Program generuje taki komunikat do właściciela i współwłaścicieli rachunków (klienta serwisu Internet Banking),
 - o zbliżającym się upływie daty ważności dowodu osobistego. Wysyłany już na 3 miesiące przed upływem terminu. Jeżeli klient skasuje komunikat a data dowodu w danych klienta banku się nie zmienia to zostanie wysłany drugi (taki sam) komunikat. Program dwa razy w miesiącu weryfikuje daty ważności dowodów osobistych,
 - z linkiem do otwarcia wniosku EOD. Po kliknięciu w link, następuje przekierowanie na stronę wniosku. Jeśli przed otwarciem wniosku, wymagane jest wskazanie odpowiedniego rachunku, to wyświetlane jest okienko wyboru rachunku.
- **Wiadomości** – w opcji wyświetlają się wiadomości wysłane przez użytkownika do banku oraz wiadomości zwrotne wysłane z banku. O ile w banku został dołączony załącznik, to także jest on w tym miejscu widoczny i możliwy do pobrania.
- **Wyślij wiadomość** – w wyświetlonym oknie klient może napisać i wysłać wiadomość do banku. W tym celu klient:
 - o wybiera typ: **Wiadomość**, **Reklamacja** (wybór możliwy, jeżeli bank udostępnił opcję wyboru typu);
 - o wypełnia pola: tytuł oraz treść wiadomości (400 znaków);
 - o przyciskiem **Wyślij** zatwierdza i wysyła wiadomość.

1.2. Ustawienia

W momencie wyboru opcji **Ustawienia** menu programu rozszerzy się o:

- **Bezpieczeństwo**
- **Moje dane**
- **Rachunki**
- **Wydruki i pliki**
- **Urządzenia**
- **Zgody**

Opcja **Ustawienia** w widoku na urządzeniach mobilnych (małych ekranach) dostępna jest po wybraniu ikonki awatara :



a. Bezpieczeństwo

Ustawienia					
Bezpieczeństwo	Moje dane	Rachunki	Wydruki i pliki	Urządzenia	Zgody
Dozwolone adresy IP	Dostępne			<button>Dodaj</button>	
Hasło do konta				<button>Zmień</button>	
Typ hasła logowania	Hasło pełne			<button>Zmień</button>	
Obrazek bezpieczeństwa				<button>Zmień</button>	
Zdjęcie profilowe po logowaniu				<button>Zmień</button>	
SMS po logowaniu ze zewnątrz	Nie wysyłaj powiadomienia SMS			<button>Zmień</button>	
SMS po logowaniu	Nie wysyłaj powiadomienia SMS			<button>Zmień</button>	
SMS po zakończeniu dostępu	Nie wysyłaj powiadomienia SMS			<button>Zmień</button>	
Metoda autoryzacji	Kod uwierzytelnienia oraz kod SMS				
Silne uwierzytelnienie w trakcie logowania	Co 90 dni			<button>Zmień</button>	

Dozwolone adresy IP – używając **Dodaj** można wpisać adres IP, z którego klient ma dostęp do Internetu. Wówczas obsługa internetowego konta bankowego będzie możliwa wyłącznie z komputera/ów o podanym adresie/adresach. Dodawanie poszczególnych adresów jak i ich usuwanie wymaga autoryzacji.

Uwaga! Adres musi być adresem stałym; w przypadku większości usług domowego dostępu do Internetu jest on zmienny (Neostroda, Netia)!

Hasło do konta – opcja umożliwia zmianę hasła dostępu do serwisu Internet Banking. W celu jego zmiany należy podać stare hasło a następnie dwukrotnie nowe hasło i zatwierdzić klikając **Wykonaj**. W przypadku źle wpisanego starego hasła, generowana jest informacja: *Błąd wykonania operacji. Hasło nie zostało zmienione*, zaś w logu zdarzeń pojawia się zapis: *Zmiana hasła: niepoprawne stare hasło*.

Jeżeli hasło zostanie zmienione przez operatora w banku, to u klienta po zalogowaniu do serwisu Internet Banking, dostępna jest tylko strona z formularzem zmiany hasła na nowe – inne pozycje menu są niedostępne.

Typ hasła logowania – parametr dostępny w zależności od ustawień w banku. Można modyfikować sposób logowania się do serwisu Internet Banking. Do wyboru w zależności od ustaleń z bankiem:

- hasło maskowalne – w pierwszym oknie należy podać swój - numer klienta, zaakceptować przyciskiem **Dalej** i przejść do następnego okna, w którym podawane są tylko niektóre, losowo wygenerowane przez system znaki hasła (ilość znaków może być zmienna),
- lub pełne hasło - numer klienta i wszystkie znaki hasła.

Zatwierdzenie następuje przyciskiem **Zapisz**.

Po poprawnym zalogowaniu na ekranie pojawi się okno główne programu. Z chwilą udostępnienia funkcji przez bank można logować się do serwisu Internet Banking według wersji z pełnym hasłem.

Obrazek bezpieczeństwa – element graficzny widoczny w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Z galerii klient wybiera (z dostępnych) obrazek i zatwierdza przyciskiem **Dalej**. Operację należy zautoryzować. W dolnej części obrazka widoczny czas jego wyświetlenia w momencie logowania:

Zdjęcie profilowe po zalogowaniu – jest to element graficzny, który widać po zalogowaniu się do serwisu internetowego w prawym górnym rogu ekranu. Jeśli nie widać grafiki w oknie logowania, to oznacza, że klient nie jest na stronie banku. Przy pierwszym logowaniu należy wybrać grafikę z wyświetlonej galerii i wybór potwierdzić przyciskiem **Dalej**.

SMS po logowaniu za granicą (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować, czy po logowaniu z innego kraju do serwisu klienta wysyłany będzie komunikat SMS. Jeżeli wybrana zostanie opcja **Wysyłaj powiadomienie SMS**, to w przychodzącym komunikacie SMS zawarte będą następujące informacje: numer klienta w serwisie Internet Banking, poprawne logowanie dokładny czas i data, liczba prób logowania, numer IP komputera, z którego dokonano logowania i rodzaj użytej przeglądarki internetowej oraz nazwę kraju, z którego nastąpiło logowanie. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

Uwaga! Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO.

SMS po logowaniu (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować czy po każdym poprawnym zalogowaniu się do serwisu klient będzie otrzymywał SMS. Przychodzący SMS zawiera następujące informacje: numer klienta w serwisie Internet Banking, dokładną datę i czas poprawnego logowania, liczbę prób logowania, numer IP komputera, z którego dokonano logowania i rodzaj użytej przeglądarki internetowej. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

Uwaga! Parametr dostępny w zależności od decyzji banku. Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO.

SMS po zablokowaniu dostępu (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować czy po każdym zablokowaniu dostępu do serwisu Internet Banking klienta wysyłany będzie komunikat SMS. Przychodzący SMS zawiera następujące informacje: dostęp został zablokowany, przekroczona liczba prób logowania, data i godzina zdarzenia. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

Uwaga! Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO

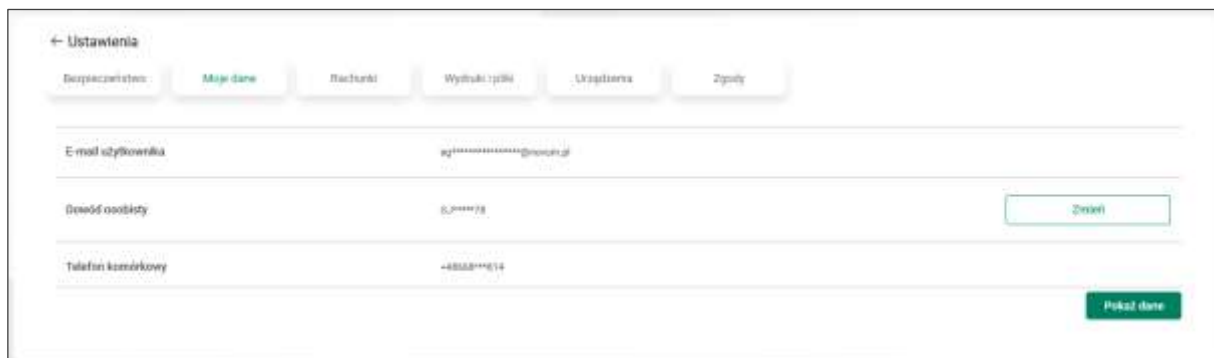
Metoda autoryzacji – opcja wyświetla wybrany sposób autoryzacji transakcji, z możliwością zmiany **Zmień** z autoryzacji aplikacją mobilną na kod SMS.

Silne uwierzytelnienie podczas logowania – opcja pozwala na określenie, kiedy będzie wymagane silne uwierzytelnienie w oknie logowania: **zawsze/co 90 dni**.

Hasło do załączników e-mail – po wprowadzeniu adresu e-mail opcja umożliwia utworzenie hasła (**Zmień hasło**) do zaszyfrowanych załączników wysyłanych przez bank w korespondencji mailowej. Warunkiem jest posiadanie adresu e-mail podanego w banku. W opcji **Wyświetl hasła** możliwy jest podgląd haseł służących do szyfrowania załączników w poczcie e-mail, w przypadku braku wyświetli się komunikat: *Brak zapisanych haseł dla wybranego adresu e-mail*. Operacja podglądu hasła wymaga uwierzytelnienia.

Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS – opcja jest wyświetlona w momencie, gdy kod uwierzytelnienia został zdefiniowany. Można zmienić swój kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS wybierając opcję **Zmień** a następnie **Dalej**. Kod jest 4-cyfrowy. Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS należy je poprzedzić kodem uwierzytelnienia.

b. Moje dane



E-mail użytkownika – jeżeli bank umożliwił taką opcję to, widoczny jest przycisk **Zmień**, którego użycie umożliwi zaktualizowanie swojego adresu e-mail. Należy pamiętać, aby nie kopiować adresu e-mail, tylko wpisać ponownie w miejscu powtórzenia. Zmiana adresu e-mail wymaga potwierdzenia kodem z wiadomości wysłanej na zaktualizowany adres, operację należy zautoryzować.

Dowód osobisty – po wybraniu przycisku **Zmień** można zaktualizować dane z dowodu osobistego wydanego na czas określony i bezterminowo tj.: seria i numer, organ wydający, data wydania i termin ważności. Aktualizację można wykonać za pomocą:

- przekazania danych z mObywatela (**Przełącz dane z mObywatela**)



W tym celu należy:

- o zalogować się do aplikacji mObywatel,
 - o w aplikacji w dolnej części ekranu kliknąć w **Kod QR**,
 - o w serwisie bankowości internetowej kliknąć **Pobierz dane z aplikacji mObywatel** – automatycznie generowany jest **kod QR**, z czasem, do którego pozostaje ważny,
 - o w aplikacji kliknąć **Zeskanuj kod QR** i zeskanować wygenerowany w bankowości internetowej kod QR
 - o w aplikacji potwierdzić dane klikając w **Udostępnij dane**
- wpisanie nowych danych.

← Dowód osobisty

Pobierz dane z aplikacji mBankowej

Imię: Alkoandria

Nazwisko: Kaczkowska-Pyl

Seria i numer:

Organ wydający:

Data wydania: 2025-07-07

Termin ważności: ☐ Tymczasowy ☐ Stałminowy

Data ważności: 2025-07-07

[Dalej](#)

W tym celu należy:

- o wpisać odpowiednie wartości z dokumentu w poszczególne pola: Seria i numer, Organ wydający, Data wydania, Termin ważności, Data ważności
- o kliknąć **Dalej**
- o sprawdzić poprawność wpisanych danych i zautoryzować operację.

Należy pamiętać, że dane są przekazywane do organów administracji publicznej (m.in. do urzędu skarbowego).

Numer telefonu komórkowego – zostanie wyświetlony w następujący sposób: +48111xxx111 w tabeli, jeżeli został podany w siedzibie banku. Na ten numer telefony będą przysyłane SMS informujące lub kody SMS.

Przycisk **Pokaż dane** w prawym dolnym rogu okna pozwala na odsłonięcie ukrytych danych klienta: adresu e-mail użytkownika, Dowodu osobistego RP, Telefonu komórkowego. Ponowne ukrycie danych możliwe za pomocą przycisku **Ukryj dane**.

c. Rachunki

← Ustawienia

Bezpieczeństwo | Moje dane | **Rachunki** | Wymagi i plan | Skarpekasa | Zgody

Rachunek główny	88 8175 0085 0000 0014 9000 0000	Zmień
Liczba dni historii		Zmień
Przelew na ten sam rachunek	Nie	Zmień
Adresy e-mail dla wyciągów		Zmień

Rachunek główny – jeżeli klient posiada do obsługi przez Internet Banking więcej niż jeden rachunek rozliczeniowy, wówczas za pomocą polecenia **Zmień** może ustalić, który z nich będzie rachunkiem głównym.

Liczba dni historii – można podać domyślny zakres, ile dni wstecz będzie wyświetlana historia operacji (od 1 do 14 dni).

Adresy e-mail dla wyciągów – opcja umożliwia podanie adresu e-mail, na który bank będzie wysyłał wyciągi z wybranych rachunków klienta. Jest to jednoznaczne z rezygnacją z przesłania wyciągów papierowych dla wybranych rachunków.

W celu podania adresu e-mail dla wyciągów należy:

- z rozwijanej listy wybierać rachunek, z którego klient chce otrzymywać wyciągi;
- użyć przycisku **Dodaj**;
- wpisać adres e-mail w obydwa pola (E-mail, Powtórz e-mail);
- zaznaczyć kwadrat oświadczenia: *Oświadczam, iż rezygnuję z wyciągów w formie papierowej oraz wyrażam zgodę na przesyłanie wyciągów w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie adres (adresy) e-mail*; użyć przycisk **Dalej**;
- kliknąć **Zatwierdź** i zautoryzować dyspozycję. System rozpoznaje niewłaściwy format adresu e-mail;

Przy każdym z rachunków istnieje możliwość dopisania kolejnego adresu e-mail. Wpisany adres e-mail można modyfikować. Wszystkie zmiany, dodawania czy usuwania adresu e-mail do wysyłki wyciągów wykonywane w serwisie bankowości internetowej są zapisywane w **Rejestr zdarzeń** (PASEK NA GÓRZE EKRANU → IKONKA PROFILU KLIENTA (ZNAJDUJĄCA SIĘ PO PRAWEJ STRONIE) → REJESTR ZDARZEŃ).

d. Wydruki i pliki

← Ustawienia

Bezpieczeństwo
Moje dane
Rachunki
Wydruki i pliki
Urządzenia
Zgody

Jednoczesny eksport wyciągów	W pliku ZIP	Zmień
Format eksportu przelewów	ELIXIR-O	Zmień
Format importu przelewów	ELIXIR-O	Zmień
Format wyciągów bankowych	Typ 1	Zmień
Adnotacje na wyciągach	Widoczne	Zmień
Saldo na wyciągach	Widoczne	Zmień
Potwierdzenia na A4	Podwójne	Zmień
Numerowanie wierszy	nie	Zmień
Orientacja PDF	Pionowa	Zmień
Podsumowanie prowizji	Niewidoczne	Zmień
Pola 4x35 znaków	Scalone	Zmień
Saldo pocz./kończ.	Widoczne	Zmień
Sortowanie wyciągów		Zmień
Kodowanie eksportu	windows-1250	Zmień
Kodowanie importu	windows-1250	Zmień
Załącznik do wyciągów	nie	Zmień

Jednoczesny eksport wyciągów – do wyboru: pojedynczy plik bez kompresji lub oddzielnie pliki skompresowane w jednym pliku ZIP.

Format eksportu przelewów – możliwość wyboru formatu eksportu pliku przelewów (**Zmień**).

Format importu przelewów – możliwość wyboru formatu importu pliku przelewów (**Zmień**).

Format wyciągów bankowych – opcja i typy wydruku wyciągów widoczne w zależności od ustawień w banku. Daje możliwość wyboru formatu wydruku wyciągów: *Typ 1*, *Typ 2*, *Typ 5*. Opcja **Format wyciągów bankowych** nie będzie widoczna, jeżeli bank zdecydował o ustawieniu *Typu 5* wszystkim klientom.

Adnotacje na wyciągach – wartości: **Widoczne**, **Niewidoczne** – daje możliwość dodania lub usunięcia kolumny *Adnotacje* na wydruku.

Saldo na wyciągach – wartości: **Widoczne, Niewidoczne** – opcja **Widoczne i Niewidoczne** – oznacza, że na wydruku pojawi się lub nie pojawi informacja o saldzie rachunku.

Potwierdzenia na A4 – umożliwia drukowanie jednego lub dwóch potwierdzeń (domyślne ustawienie **Podwójne**) na stronie A4.

Numerowanie wierszy – wartość parametru *TAK* lub *NIE* powoduje pojawienie się numeracji wierszy na wyciągu.

Orientacja PDF – umożliwia ustawienie w *poziomie* lub *pionie* wydruku zestawienia operacji w formacie PDF.

Podsumowanie prowizji – do wyboru: **Widoczne/Niewidoczne** na wydruku wyciągu, pod tabelą z przelewami może być wyświetlone zestawienie prowizji dla poszczególnych rodzajów operacji (ME, WY, WE, K, Pozostałe), Liczba operacji (liczba wszystkich operacji danego typu na zadanym wyciągu) oraz Kwota prowizji (suma kwot prowizji pobrana od danego rodzaju operacji).

Pola 4x35 znaków (Nadawca, Odbiorca, Tytuł) w plikach eksportowanych w formacie XLS, CSV – do wyboru dwie wartości:

- Pozostaw rozdzielone – oznacza, że Nadawca (czyli nazwa i dane adresowe) będą rozbite na 4 kolumny, a każda z nich będzie mogła zawierać po 35 znaków. Odpowiednio ma to zastosowanie do Odbiorcy (nazwa i dane adresowe) oraz Tytułu operacji.
- Scalaj do pojedynczej kolumny – oznacza, że Nadawca /Odbiorca/Tytuł każde z nich będzie umieszczone w jednej kolumnie.

Saldo pocz./końc. – opcja *widoczne i niewidoczne* – oznacza, że na wyciągach i zestawieniach operacji pojawi się lub nie informacja o saldzie początkowym i końcowym rachunku.

Sortowanie wyciągów – sortowanie operacji na wyciągach, opcja pozwala na posortowanie informacji na wyciągach:

- Według daty,
- Według kwoty malejąco,
- Według ustawionego sortowania – opcja dotyczy wyciągu wygenerowanego z historii wykonanych operacji, użytkownik ma możliwość posortowania wyciągu według kryterium jednej z kolumn tabeli prezentującej historię wykonanych operacji,
- Według operacji na rachunkach wirtualnych.

Kodowanie eksportu – w zależności od potrzeb (aby w przeglądarce internetowej móc odczytywać wszystkie zastosowane znaki diakrytyczne, np. polskie ą, ę itd.) można wybrać stronę kodową plików z zaproponowanych. Program domyślnie wybiera stronę „Środkowoeuropejski (Windows - 1250).

Kodowanie importu – w zależności od potrzeb (aby w przeglądarce internetowej móc odczytywać wszystkie zastosowane znaki diakrytyczne, np. polskie ą, ę itd.) można wybrać stronę kodową plików z zaproponowanych tak jak w poprzedniej opcji.

Załączniki do wyciągów – jeśli ustawiony na *Tak*, wówczas do wyciągu są dodawane potwierdzenia operacji (wydruk potwierdzeń operacji w postaci załącznika do wyciągu – 6 potwierdzeń na stronie A4).

e. Urządzenia

Opcje dostępne są dla klienta w przypadku włączenia usług w banku. Ważne: w trakcie dodawania urządzenia mobilnego i klucza bezpieczeństwa konieczna jest akceptacja regulaminu.

Kanały dostępu – można zablokować/ odblokować/ aktywować kanały dostępu do Internet Bankingu, Bankofonu, SMS Bankingu. Zablokowaną w ten sposób usługę Bankofon/SMS Banking może odblokować operator w banku. W przypadku zablokowania Internet Bankingu i nieopuszczenia okna, można usługę odblokować używając **Aktywuj**. Użycie opcji pozwoli wpisać nowe hasło i po autoryzacji dyspozycji odblokuje dostęp do serwisu Internet Banking.

Teleserwis → **Aktywuj** i wpisać utworzone przez siebie hasło.

Posiadając hasło do usługi Teleserwis i dzwoniąc na numer Bankofonu, po podaniu loginu do serwisu Internet Banking oraz wybranych cyfr telekodu można ustawić nowe tymczasowe hasło do usługi Internet Banking. **Uwaga!** Hasło ustawione w Teleserwisie ze względu na fakt, że zawiera tylko znaki numeryczne jest słabsze i dlatego będzie ważne przez 15 minut. Po zalogowaniu w Internet Bankingu z wykorzystaniem hasła ustalonego poprzez Teleserwis, klient zostanie poproszony o jego zmianę.

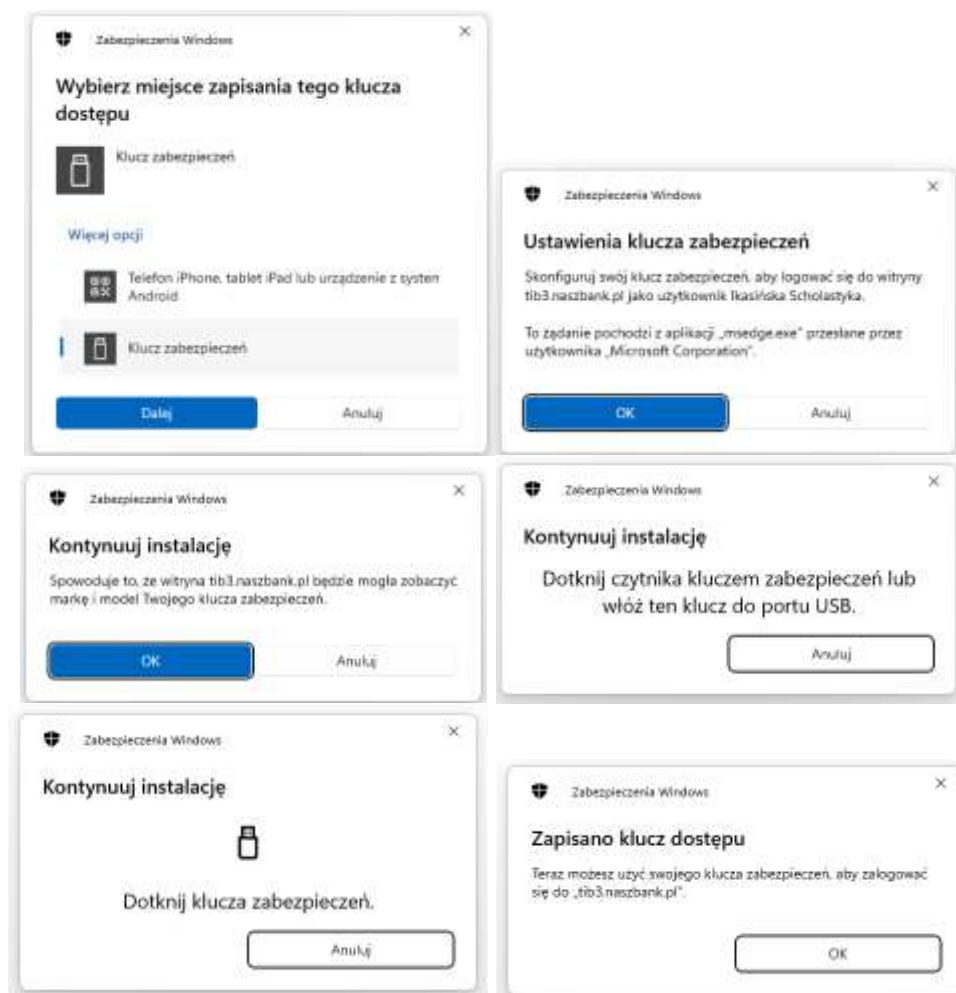
Zmiana hasła za pomocą usługi Teleserwis powoduje, że parametry (jeśli były ustawione wcześniej) takie jak kod uwierzytelnienia do haseł sms oraz silne uwierzytelnienie podczas logowania są kasowane. Kolejne logowanie wymusza ustawienie nowego kodu uwierzytelnienia.

W przypadku gdy klient miał ustawiony sposób autoryzacji operacji jako autoryzacja mobilna, to zmiana hasła za pomocą usługi Teleserwis resetuje to ustawienie i autoryzacja będzie możliwa poprzez hasła sms. Aby wrócić do autoryzacji mobilnej należy włączyć ją w Aplikacji.

Urządzenia mobilne – można dodać/ usunąć urządzenie mobilne, na którym sparowana jest Aplikacja mobilna Nasz Bank.

Urządzenia zaufane – można dodać/ usunąć urządzenie zaufane, z którego następuje połączenie.

Klucze bezpieczeństwa – można dodać/ usunąć klucz bezpieczeństwa U2F służący do logowania do bankowości elektronicznej.



Aby zapewnić dodatkowy poziom bezpieczeństwa logowania, bank może zdecydować o konieczności instalacji klucza dostępu. W takim przypadku klient po zalogowaniu widzi okno Klucz bezpieczeństwa oraz informację o konieczności dodania klucza.

Urządzenie mobilne i klucz bezpieczeństwa U2F można usunąć po użyciu polecenia **Usuń**. Program wyświetli pytanie *Czy na pewno usunąć urządzenie?* Odpowiedź *Tak/Nie* zostanie zarejestrowana, a program poinformuje, że *Dyspozycja została przyjęta*.

f. Notyfikacje

Ustawienia

Bezpieczeństwo Moje dane Rachunki Wydruk i pliki Urządzenia **Notyfikacje** Zgody

Notyfikacje kartowe

Dane klienta

Nazwa klienta Nazwisko Schematystyka

Notyfikacje

Dyspozycje i zmiany ☒ Włączone PUSH

Notyfikacje o dyspozycjach i zmianach, związane są z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, wymagają zgody na ich wysyłkę

Karta kredytowa ☒ Włączone EMAIL

Notyfikacje dla kart kredytowych, związane z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, wymagają zgody na ich wysyłkę

Produkcyjne ☒ Włączone (wymagane) SMS

Notyfikacje produktowe związane z wypełnieniem umowy i bezpieczeństwem, nie wymagają zgody Klienta

Transakcyjne ☒ Włączone PUSH

Notyfikacje transakcyjne związane są z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, ale wymagają zgody na ich wysyłkę

Zapisz

Klikając w USTAWIENIA → NOTYFIKACJE (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) klient może zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do niego docierały:

- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i Internecie, itp.

Jeśli klient posiada kilka identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to może wybrać z rozwijanej listy (Nazwa klienta), którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia można wybrać z dostępnych inny rodzaj dogi jaką dotrze powiadomienie.

g. Zgody

Ustawienia

Bezpieczeństwo Moje dane Rachunki Wydruk i pliki Urządzenia **Zgody**

Zgoda na marketing internetowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez (nazwa administratora danych) moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą wiadomości tekstowych

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Nowa zgoda z

Kolejna zgoda testowa

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Nowa zgoda (NIEKRYTYCZNA)

Testowa nowa zgoda (NIEKRYTYCZNA)

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Zapisz

Zakładka Zgody (USTAWIENIA → ZGODY) wyświetla udostępnione przez bank zgody określone w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO). U klientów, którzy nie ukończyli 16 roku życia lista zgód nie jest wyświetlana.

Klient może zaznaczyć jedną z opcji:

- **Wyrażam zgodę** – w przypadku, kiedy zgoda jeszcze nie została wyrażona,
- **Nie wyrażam zgody** – w przypadku wcześniejszego jej wyrażenia.

Każda z powyższych operacji wymaga autoryzacji.

Wyrażenie lub wycofanie zgody zostaje zapisane w **Rejestrze zdarzeń** (kliknięcie w imię i nazwisko klienta → REJESTR ZDARZEŃ).

W sytuacji gdy istnieją nowe zgody zdefiniowane w banku, dla których klient nie ustalił statusu (zaakceptował lub odrzucił), po zalogowaniu zostanie wyświetlona strona ze zgodami. Można zignorować tę stronę, nie zmieniać statusu zgód, ale wówczas za każdym razem po zalogowaniu będzie wyświetlana strona ze zgodami jako pierwsza.

Jeżeli jest to zgoda została zdefiniowana w banku jako krytyczna, to klient będzie musiał zaakceptować lub odrzucić taką zgodę.

2. Rejestr zdarzeń

Umożliwia przeglądanie listy (w układzie data i opis) działań wykonanych przez użytkownika Serwisu:

- kiedy, z jakiego adresu IP i z jakiej przeglądarki www wykonywano logowania do Serwisu;
- kiedy i jakie operacje zostały wykonywane w Serwisie;
- zapis o zmianie rachunku w danych odbiorcy.

Rejestr zdarzeń	
Data	Opis
2025-02-26 08:31:29	Przebieżenie sesji
2025-02-26 08:30:17	Wprowadzenie 48391229 (wzrost pobrane powiadomienie z dnia 2025-02-26 08:30:17)
2025-02-26 08:29:38	Utworzenie SCA kasko ok
2025-02-26 08:29:22	Daj na kasko jednorazowego
2025-02-26 08:29:09	Utworzenie SCA kasko SMS niepowodzenie
2025-02-26 08:28:46	Daj na kasko jednorazowego
2025-02-26 08:28:00	Przebieżenie sesji
2025-02-26 08:25:35	Przebieżenie sesji

VI. Produkty



W menu Produkty znajdują się: Rachunki, Lokaty, Kredyty, Karty, Panel rodzica.

1. Rachunki

a. Wszystkie

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE powoduje wyświetlenie listy rachunków dostępnych do obsługi przez Internet. W polu *Wyszukaj* i kliknięciu w ikonkę lupy jest możliwość filtrowania listy rachunków po nazwie lub numerze rachunku, co znacząco usprawnia pracę przy dużej liczbie produktów.

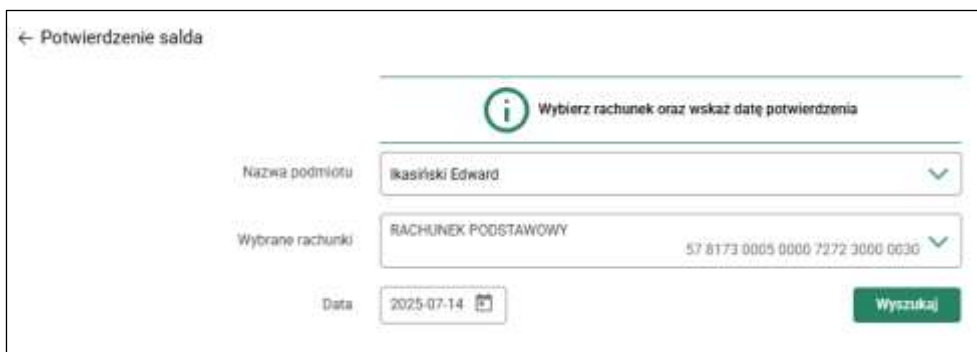
Nazwa rachunku	Numer rachunku	Saldo bieżące	Limit	Waluta
RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE	31 9043 0000 0000 7900 0000	0,00 PLN	0,00 PLN	PLN
RACHUNKI POMOCNICZE BIZNES PLUS (BIEŻYMCIALNE)	10 8170 0000 0100 5687 0000 0000	180,00 PLN	180,00 PLN	PLN
RACHUNKI w EUR	93 8170 0000 0100 5687 0000 0000	10 095,43 EUR	10 095,43 EUR	EUR
RACHUNKI w EUR	91 8043 0000 0100 5687 0000 0000	8 998,74 EUR	8 998,74 EUR	EUR
Rachunki w funtach 1233	17 8170 0000 0100 5687 0000 0000	9 607,39 GBP	9 607,39 GBP	GBP
Rachunki w funtach 1233	98 8170 0000 0100 5687 0000 0170	4 564,00 GBP	4 564,00 GBP	GBP
RACHUNKI w ramach pomocy dla Ukraińcy	44 8170 0000 0000 7900 0000 0000	-0,00 PLN	0,00 PLN	PLN
Zalicz sum	75 8170 0000 0100 5687 0000 0100	0,00 PLN	0,00 PLN	PLN
Zalicz sum	48 9043 0000 0100 5687 0000 0000	0,00 PLN	0,00 PLN	PLN

Waluta	Liczba rachunków	Suma sald	Suma wolnych środków
PLN	44	238 947,57 PLN	245 525,57 PLN
GBP	2	14 171,39 GBP	14 171,39 GBP
EUR	2	19 094,17 EUR	19 094,17 EUR

Przy każdym rachunku, oprócz numeru i nazwy, widnieje bieżące saldo, wolne środki (bieżące saldo plus aktualny limit w rachunku – blokady nieoprocentowane, w tym blokady kartowe), waluta, w której prowadzony jest rachunek, w przypadku rachunku założonego w bankowości internetowej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni

kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczny przycisk **Odstąp od umowy** oraz podręczne menu – ikonka , w którym można przejść do poszczególnych opcji:

- **Zrezygnuj z wyciągów papierowych**
- **Potwierdzenie salda** – opcja dostępna dla klientów prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą; pozwala otrzymać potwierdzenie salda dla rachunków oszczędnościowych oraz rachunków rozliczeniowych. W tym celu należy:
 - wybrać rachunek, z którego pobrane będzie potwierdzenie salda – nie ma konieczności cofania się do listy rachunków. Rachunek można wybrać z rozwijanej listy (**Wybrane rachunki**). Może to być jeden rachunek, kilka lub wszystkie (**Zaznacz wszystko**)



← Potwierdzenie salda

Wybierz rachunek oraz wskaz datę potwierdzenia

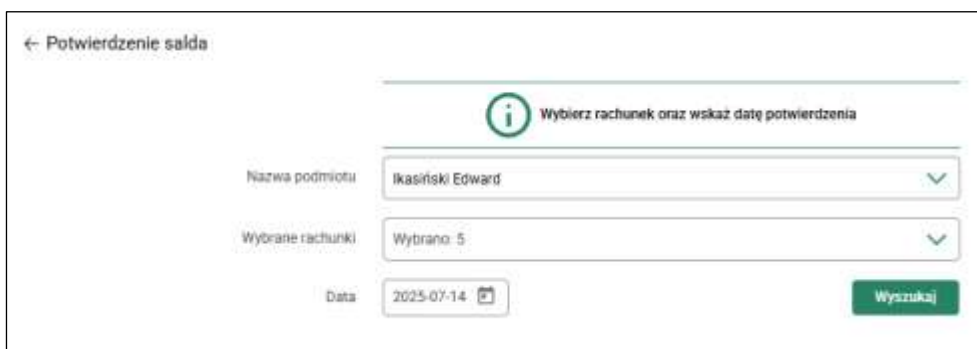
Nazwa podmiotu: Ikański Edward

Wybrane rachunki: RACHUNEK PODSTAWOWY 57 8173 0005 0000 7272 3000 0030

Data: 2025-07-14

Wyszukaj

- wybrać datę,
- kliknąć **Wyszukaj**:



← Potwierdzenie salda

Wybierz rachunek oraz wskaz datę potwierdzenia

Nazwa podmiotu: Ikański Edward

Wybrane rachunki: Wybrano: 5

Data: 2025-07-14

Wyszukaj

- kliknąć **Pobierz potwierdzenie PDF**:

← Potwierdzenie salda

Nazwa podmiotu:

Wybrane rachunki:

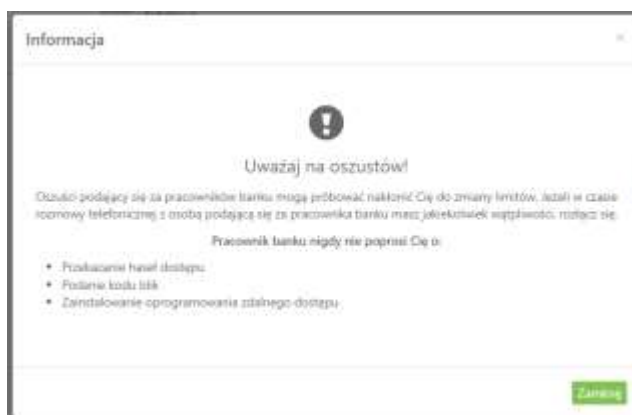
Data:

Nazwa rachunku	Saldo
RACHUNEK w EUR 15 8175 0005 0000 7272 3000 0010	2 322,60 EUR
RACHUNEK BIEŻĄCY 90 4300 02 7 272 2700 1-1-001-1/1	0,00 PLN
RACHUNEK PODSTAWOWY 57 8175 0005 0000 7272 3000 0035	21 386,66 PLN
Depozyt z dopłatami plus dostęp IB 97 8175 0005 0000 7272 4000 0010	1 000,00 PLN
RACHUNEK "nowy" BIEŻĄCY Konto bez opłat 96 9045 0002 0000 7272 3000 0010	8 577,00 PLN

W przypadku rozbieżności skontaktuj się z bankiem

- **Przelew** – szybki dostęp do formatki umożliwiającej wykonanie z rachunku przelewu dowolnego,
- **Historia** – szybki dostęp do historii operacji, jakie były wykonywane na rachunku (opcja dostępna także w menu RACHUNKI WYBRANY RACHUNEK → HISTORIA → OPERACJE WYKONANE),
- **Zmień limit** – otwiera okno z listą limitów, w którym po użyciu **Zmień** → **Zmień na 10 minut** można zmienić wybrany limit. Na liście widoczne są:
 - o Limity dla płatności expressowych – Maksymalna kwota pojedynczej operacji Express Elixir,
 - o Limity w Aplikacji mobilnej – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji
 - o Limity w e-sklepie Maksymalna kwota pojedynczej operacji (nie może być większy od limitu pojedynczej operacji) – Pay By Link – Autopay, PayByNet,
 - o Limity w aplikacji dostawców usług zewnętrznych (PSD2-TPP) – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji,
 - o Limity w bankowości internetowej – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji, Miesięczny limit operacji
 - o Limity dla płatności BLIK (dzienny limit transakcji gotówkowych, dzienny limit transakcji bezgotówkowych, dzienny limit transakcji internetowych, dzienny limit dla przelewów na telefon BLIK), limit dla transakcji bezgotówkowych BLIK wyznacza górną granicę limitu dla płatności internetowych BLIK,
 - o Limit dla przelewów na telefon BLIK – dzienny limit przelewów na telefon BLIK,
 - o Limity w bankomacie – dzienny limit wypłat za pomocą smartKARTY.

Uwaga! przed zmianą limitów transakcji (jeśli bank ustawił informację) system wyświetli ostrzeżenie:



Limity widoczne w serwisie Internet Banking zależne są od ustawień w banku. Zmiana limitu wymaga autoryzacji.

Jeżeli klient samodzielnie zmieni w serwisie bankowości internetowej jeden z limitów:

- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (API)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (API)**
- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (API)**
- **Zmiana limitu zakupu w sklepie**
- **Zmiana limitu kwotowego Express Elixir**
- **Zmiana limitu kwotowego BlueCash**
- **Zmiana limitu dziennego smartKarta**

to zostanie do niego wysyłane na Aplikację mobilną Nasz Bank powiadomienie push.

- **Blokady** – przejście do listy blokad danego rachunku, jeśli takie występują

4- Lista blokad

Wybór rachunku do przeglądania

RACHUNEK BICZĄCY
15 9043 0002 0102 0000 0000 0000 0000
5 073,12 PLN

Strona 1/1

Data operacji	Data blokad	Opis blokad	Kwota	Koszt
2024-12-03	2025-12-03		200,00 PLN	0,00
2024-12-05	2024-12-30		200,00 PLN	0,00

- **Zlecenia** – szybki dostęp do okna ze zleceniami z danego rachunku,
- **Doładowanie** – szybki dostęp do formatki umożliwiającej wykonanie doładowania jednorazowego,
- **Koszyk płatności** – przejście do koszyka płatności wybranego rachunku.

Polecenia widoczne są w zależności od przydzielonych klientowi uprawnień do rachunku,

- **Wyciągi**
- **Wyciągi JPK** – warunkiem wygenerowania wyciągu jest wprowadzenie numeru NIP w danych podmiotu. Nie można wygenerować wyciągów JPK dla podmiotów nieposiadających numeru NIP,
- **Zestawienie opłat** – pobrać zestawienie kosztów PAD SoF dotyczących rachunku – opcja widoczna, jeśli takie zestawienie zostało wygenerowane dla rachunku w banku
- wydrukować potwierdzenie salda w dla rachunku VAT klikając w podręczne menu dostępne na liście rachunków przy rachunku (ikonka ); jeśli klient posiada jeden rachunek to opcja dostępna po użyciu przycisku **Potwierdzenie salda**
- zmienić jego bankową nazwę na własną klikając w ikonkę ołówka. Zawsze można powrócić do nazwy nadanej przez bank za pomocą przycisku – **Przywróć domyślną**;

Kliknięcie w nazwę/numer rachunku powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji:

Nazwa rachunku	Saldo	Wolne środki
 RACHUNEK BEZĄCY 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010	14 368,31 PLN	14 368,31 PLN
Nazwa rachunku: RACHUNEK BEZĄCY  Saldo: 14 368,31 PLN Wolne środki: 14 368,31 PLN Numer rachunku: 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 Właściciel: Kasińska-Ryś Aleksandra Podlas ul. Stronie 63 39-215 Cossma Waluta: PLN Oprocentowanie MA: 0,0100 % Odsetki MA: 7,20 PLN Oprocentowanie WN: 0,0000 % Odsetki WN: 0,00 PLN		

- Właściciel – dane właściciela: imiona, nazwisko;
- Numer rachunku;
- Nazwa rachunku;
- Waluta;
- Oprocentowanie MA;
- Oprocentowanie WN;
- Saldo;
- Wolne środki;
- Odsetki MA;
- Odsetki WN;

Sortowanie danych w tabeli Lista rachunków.

Kliknięcie na nazwę kolumny (Nazwa rachunku, Waluta, Saldo, Wolne środki) spowoduje posortowanie danych w tabeli według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca, jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie na daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

Po wybraniu rachunku z listy menu główne zakładki **Rachunki** (po lewej stronie ekranu) rozszerzy się o dodatkowe opcje:

- **Przelewy jednorazowe**
- **Przelewy zdefiniowane**
- **Przelewy oczekujące**
- **Zlecenia**
- **Historia**
- **Doładowania**
- **Koszyk płatności**
- **Otwórz rachunek oszczędnościowy**

b. Udziały

PRODUKTY → RACHUNKI → UDZIAŁY – opcja wyświetla listę rachunków udziałowych (jeśli klient jest udziałowcem w banku). Kliknięcie w wybrany rachunek wyświetla szczegóły rachunku. Saldo oraz wolne środki – zawsze mają wartość zerową niezależnie od przydzielonych uprawnień w banku. Kliknięcie w ikonkę:

-  → Historia – pozwala na podgląd historii rachunku
-  – pozwala na zmianę nazwy na własną.

← Rachunki		Wyszukaj...	Podaj listę
Nazwa rachunku	Saldo	Wolne środki	
✓ KAPITAŁ PODSTAWOWY 26 9551 0002 0002 7993 9001 0003	400,00 PLN	0,00 PLN	⋮
Historia			
Nazwa rachunku: KAPITAŁ PODSTAWOWY ✎ Saldo: 400,00 PLN Wolne środki: 0,00 PLN Numer rachunku: 26 9551 0002 0002 7993 9001 0003 Właściciel: Dobaczewski Wiesław Rozągwie ul. Rybaki 88 26-530 Skarbmierz Waluta: PLN Oprocentowanie MA: 0,0000 % Odsetki MA: 0,00 PLN Oprocentowanie WN: 0,0000 % Odsetki WN: 0,00 PLN			
> KAPITAŁ PODSTAWOWY 80 9551 0002 0110 5667 9001 0008	200,00 PLN	0,00 PLN	⋮
Liczba rachunków PLN: 2 Suma sald: 600,00 PLN Suma wolnych środków: 0,00 PLN			

1.1. Otwórz rachunek

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE – przycisk **Otwórz rachunek** umożliwia założenie na własne potrzeby, nowego rachunku z udostępnionych typów rachunków w banku, np. rachunek oszczędnościowy czy rachunek ROR.

Rachunki			
			Otwórz rachunek
Nazwa rachunku	Saldo	Wolne środki	
RACHUNEK BIEŻĄCY 25 1043 0002 8102 9887 3000 0010	27 580,72 PLN	26 886,72 PLN	...
RACHUNEK BIEŻĄCY 46 1043 0003 8102 9887 3000 0020	70 136,27 PLN	70 136,27 PLN	...
RACHUNEK "nowy" BIEŻĄCY Rachunek otwierany dla emerytów podmiotów ze statusem REJD 01 w Gminie Powiatu Nieszyckiego 81 8113 0008 8102 9887 3000 0010	7 560,00 PLN	17 560,00 PLN	...
RACHUNEK BIEŻĄCY 81 7000 05 1 0038 97 2 7000 1 0 01 1 / 1	2 222,00 PLN	2 222,00 PLN	...

Etapy otwarcia nowego rachunku rozliczeniowego czy oszczędnościowego są takie same:

- z menu należy wybrać **PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → Otwórz rachunek**. Wyświetlona zostanie okno **Dostępne typów rachunków**, należy wskazać wybrany (polecenie **Wybierz**)

← Otwarcie rachunku			
Dostępne typy rachunków	Waluta	Właściciel	
RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	PLN	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz
RACHUNEK POMOCNICZY	PLN	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz
Zaliczka sam Super promocja! Bogaty Aleksandra	PLN	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz
RACHUNEK w EUR Rachunek walutowy EUR	EUR	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz
Rachunki USD	USD	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz
Rachunki w GBP	GBP	Rachunko-Pyl Aleksandra	Wybierz

- w oknie **Otwarcie rachunku** zostanie wyświetlona informacja: właściciel nowego rachunku, Dane nowego rachunku (Nazwa i Waluta), zgody, oświadczenia, zapoznanie się z **Regulaminem**, które należy odpowiednio zaznaczyć i potwierdzić klikając **Dalej**

← Otwarcie rachunku

Właściciel nowego rachunku: **Rasztka-Ryt Aleksandra**

Dane nowego rachunku

Nazwa rachunku: **RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE**

Waluta: **PLN**

Oświadczam, że:

☒ Zamierz wszystkie

* Jestem osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych (tj. jestem osobą pełnoletnią i nie jestem osobą ubezwłasnowolnioną)

☐ Nie

☒ Tak

** Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Otwarcie Rachunku danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania mi ofert oraz marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą świadczenia finansowych usług

☒ Wyrażam zgodę

☐ Nie wyrażam zgody

*** Zgody wymagane do zawarcia umowy**

**** Zgody niewymagane do zawarcia umowy.** Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej brak nie będzie niekorzystnie wpływał na świadczone przez Bank usługi. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, przy czym przetwarzanie danych osobowych dokonane na jej podstawie pozostanie zgodne z prawem. Przysługuje Ci prawo dostępu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania

Dalej

- następnie należy potwierdzić operację założenia nowego rachunku klikając **Zatwierdź** i zautoryzować operację wybraną metodą autoryzacyjną

← Otwarcie rachunku

Właściciel nowego rachunku: **Rasztka-Ryt Aleksandra**

Dane nowego rachunku

Nazwa rachunku: **RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE**

Waluta: **PLN**

Czy wiesz, że warunkiem otwarcia konta jest brak zastrzeżonego numeru PESEL. Skorzystaj z aplikacji mObywatel by cofnąć zastrzeżenie. Jeśli Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony, kontynuuj procedurę otwarcia rachunku.

Zatwierdź

Program wyświetli komunikat o poprawnie przeprowadzonej operacji. Założony rachunek zostanie umieszczony na liście rachunków z zerowym saldem.

1.2. Historia

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  **→ Historia**
Domyślnie wyświetlane są operacje księgowe z ostatnich 14 dni, chyba, że klient ustawił inaczej (kliknięcie w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → RACHUNKI → LICZBA DNI HISTORII).

Zaznaczenie na liście kwadratu z lewej strony przy przynajmniej jednej operacji powoduje aktywację przycisków **Zestawienie** i **Potwierdzenie**. Można zaznaczyć/odznaczyć wszystkie operacje w tabeli jednym kliknięciem/ zaznaczeniem kwadratu w nagłówku tabeli.

Plik zestawienia można wyeksportować w formatach: PDF, CSV, XLS, VideoTEL, ELIXIR, Plik definiowany.

Sortowanie danych w tabeli

Kliknięcie w nazwę kolumny spowoduje posortowanie danych w tabeli według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca, jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie na daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

Pierwszym krokiem do otrzymania informacji o wykonanych operacjach jest wybranie przedziału czasowego, za jaki mają być wyświetlone operacje. W oknie **Historia wykonanych operacji** jest możliwość określenia zakresu poprzez:

- ograniczenie czasowe (**Przedział czasowy**):
 - podanie liczby dni, których ma dotyczyć historia: **Ostatnie dni/miesiące**;
 - podanie dat brzegowych (**Zakres dat**); maksymalny zakres wynosi 1827 dni;
- określenie rodzaju operacji (**Rodzaj**): *Wszystkie, Wszystkie z wyjątkiem wpłat na rachunki wirtualne, Obciążenia rachunku, Obciążenia rachunku z wyjątkiem prowizji, Uznania rachunku, Uznania rachunku z wyjątkiem płatności podzielonych, Wpłaty kasowe, Wpłaty bankomatowe, Prowizje, Autowypłaty, Płatności podzielone, Płatności podzielone – kwota VAT, Płatności masowe, Płatności masowe – wpłaty kasowe, Przelewy dewizowe*;

- wprowadzenie szukanej frazy (fragmentu lub całości) w polu **Wyszukiwana fraza**. Jeśli odbiorca zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie w ikonkę  widoczną obok pola **Wyszukiwana fraza**, to system automatycznie wypełni pole numerem rachunku odbiorcy;
- określenie zakresu kwot (**Kwota od**; **Kwota do**);
- **Filtruj**;

Po określeniu żądanych parametrów filtracji należy kliknąć przycisk **Filtruj**. Na ekranie zostaną wyświetlone operacje w postaci tabeli (o ile takie czynności miały miejsce na wybranym rachunku). Ponadto, jeśli jest powyżej 11 operacji, to klient może określić liczbę wyświetlanych rekordów na stronie (10, 25, 50, 100) wartość wybrana przez użytkownika jest automatycznie zapamiętywana i przywracana po ponownym zalogowaniu do systemu.

Kliknięcie w nazwę wybranej operacji powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji:

- numer rachunku, bank, dane nadawcy;
- numer rachunku, bank, dane odbiorcy;
- tytuł, kwota, data nadania, data waluty, data księgowania, data utworzenia dokumentu księgowego (z dokładnym czasem); numer dokumentu; saldo po operacji, rodzaj;
- kliknięcie w ikonkę  znajdującą się przy wybranym przelewie pozwoli:
 - o pobrać potwierdzenie wybranych operacji – **Potwierdzenie PDF** (plik jest zapisywany w formacie PDF). Można pobrać, jeśli przelew został już wysłany i zrealizowany, tzn. wtedy, gdy widoczny jest w historii operacji, nie można pobrać potwierdzenia dla operacji oczekujących, czyli takich, które zostały zlecone i nie widać ich w historii, np. przelew zwykły wykonany w dzień roboczy o godz. 21:00, będzie widoczny w historii operacji dopiero następnego dnia roboczego; przelew wykonany w sobotę będzie widoczny w pierwszym dniu roboczym – w poniedziałek.

Do otwarcia dokumentu zapisanego w formacie PDF niezbędny jest program Adobe Acrobat Reader lub inny umożliwiający odczyt plików w tym formacie. Należy zainstalować aktualną wersję programu dostosowaną do używanego systemu operacyjnego;

- o wysłać potwierdzenie wykonanej operacji na wprowadzony adres e-mail – **Potwierdzenie e-mail**. Wyjątek stanowi wybranie rodzaju operacji **Rodzaj: Przelewy dewizowe**; w takim przypadku nie ma możliwości wysłania potwierdzenia e-mail z historii.



Jeśli adres e-mail jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony osobistym hasłem Klienta wprowadzonym już w systemie. Wprowadzając inny adres email Klient może – zaznaczając parametr **Szyfruj plik** – ustalić nowe hasło do odszyfrowania pliku wygenerowane losowo przez system lub wprowadzone przez klienta w polu *Hasło do pliku* (pole jest edytowalne),

- o ponownie wykonać przelew – **Wykonaj ponownie** (zlecenie, Sorbnet, BlueCash, Express Elixir),

Uwaga! Z historii nie można ponownie wykonać doładowania telefonu jednorazowego, zdefiniowanego, cyklicznego;

- o utworzyć zlecenie po przejściu do formatki **Zlecenie zwykłe**, gdzie definiowane są nowe zlecenia dla wybranego rachunku – **Utwórz zlecenie**;
- o zapisać dane odbiorcy za pomocą przycisku **Dodaj odbiorcę**;
- o wykonać zwrot środków – **Przelew zwrotny**;
- po zaznaczeniu kwadratu/kwadratów w pierwszej kolumnie i kliknięciu w przycisk **Zestawienie** klient może wybrać i wykonać jedno z dostępnych rodzajów zestawień: PDF, CSV, Plik definiowany, XLS, VideoTEL, ELIXIR.

Dodatkowo po kliknięciu w opcję **Pokaż obroty** prezentowane jest podsumowanie obrotów na rachunku za wskazany okres.

← Historia wykonanych operacji

Rachunek: RACHUNEK BIEŻĄCY 66 9043 1070 2123 0100 5207 0007 Dostępne środki: 20 681,75 PLN

Przedział czasowy: 2026-05-22 - 2026-05-29

Wyszukiwane frazy: Wpisz wyszukiwany tekst...

Rodzaj: Wszystkie Kwota od: Kwota do:

Wyczyść filtry Filtruj

Ukryj obroty

Obroty na rachunku od 2026-05-22 do 2026-05-29

Typ Operacji	Liczba	Wartość
Uznanie	0	0,00
Obciążenie	1	-200,00
Saldo początkowe		20 881,75
Saldo końcowe		20 681,75

Zestawienie operacji od 2026-05-22 do 2026-05-29

Zestawienie: 0 / 1 Zestawienie Potwierdzenie

	Data	Odbiorca / Nadawca	Tytuł	Kwota	Saldo
	2026-05-26	Bank Spółdzielczy w Łosicach Miejskie Piła 1	PRÓWA CBŚL RACH 66904310702123010052070007	-200,00 PLN	20 681,75 PLN

1.3. Blokady środków

← Lista blokad

Wybór rachunku powiązanego: RACHUNEK BIEŻĄCY 25 9043 0302 0103 5667 3000 0010 20 953,95 PLN

Drukuj (PDF)

Data operacji	Data końca	Opis blokad	Kwota	Rodzaj
2024-12-05	2025-12-03 23:59		-200,00 PLN	inne
2025-02-18	2025-02-18 23:59	Blokada	-145,00 PLN	Blokada administracyjna inne

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka → BLOKADY.

Opcja wyświetla listę blokad, o ile takie zostały założone na wybranym rachunku. W tabeli wyświetlone są blokady z danymi: *Data operacji* – data założenia blokady, *Data końca* – data

zakończenia blokady (dla blokad komorniczych jest to pole puste), *Opis blokady* – krótki opis blokady i jej rodzaju (np. komornicza, kartowa lub inna), *Kwota*, *Rodzaj* – typ blokady. Można wydrukować wyświetlone informacje za pomocą przycisku **Drukuj (PDF)**.

Jeżeli zajęty **rachunek bankowy** prowadzony jest w walucie obcej, to program pomniejszy dostępne środki na rachunku o wysokość danej blokady przeliczonej:

- po kursie NBP kupna waluty (zgodnie z Art. 889(1) Kodeksu postępowania cywilnego) jeżeli w banku pozyskiwana jest **Tabela C** kursów NBP,
- po kursie średnim waluty aktualnym w momencie wystawienia blokady, jeżeli w banku pozyskiwana jest **Tabela A** kursów NBP.

1.4. Wyciągi

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  → WYCIĄGI

W oknie **Wyciągi** znajdziesz listę wyciągów wybranego rachunku. Górna część okna pozwala na:

- zmianę rachunku z rozwijanej listy (**Rachunek**) - kliknięcie w ikonkę ,
- zmianę czasu za jaki został sporządzony wyciąg (**Data końca wyciągu**) – program sprawdza czy data końca wyciągu (wygenerowania), zawiera się w zakresie dat wybranym w filtrze:
 - **Ostatnie dni/miesiące** – wybór ilości dni lub miesięcy,
 - **Zakres dat (Od, Do)** – okres, w którym został sporządzony wyciąg
- wyszukanie konkretnego wyciągu po numerze (**Numer**),
- wyszukanie wyciągów z wybranego roku (**Rok**)

Zmiany należy zakończyć używając przycisku **Filtruj**.

Zaznaczyć/ odznaczyć można wszystkie operacje w tabeli kliknięciem w kwadrat w nagłówku tabeli.

Zaznaczenie w pierwszej kolumnie kwadratów wyboru przy wyciągu aktywuje przycisk **Eksportuj zaznaczone** i umożliwia eksport pliku w wybranym formacie: *PDF*, *MT940*, *CSV*, *XLS*, *VideoTEL*, *Elixir*, *XML*.

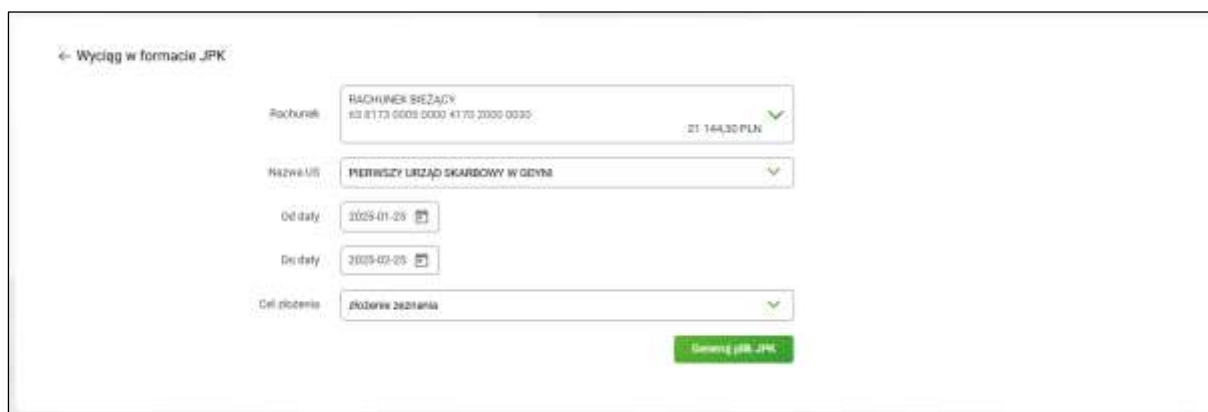
Do otwarcia dokumentu zapisanego w formacie PDF niezbędny jest program Adobe Acrobat Reader (darmowy program pobrać można ze strony producenta z Internetu) lub inny umożliwiający odczyt plików w tym formacie. Formaty *PDF*, *MT940*, *VideoTEL*, *Elixir*, *CSV*, *XLS*, *Plik definiowany*, *XML* są wykorzystywane do wysyłania wyciągów do systemów księgowych małych firm.

Kolumny w tabeli **Numer wyciągu i Zakres dat (Od, Do)** – informują o numerze wyciągu wygenerowanego w banku i okresie za jaki został sporządzony wyciąg. Wyciąg może nie zawierać żadnych operacji, jeśli w danym okresie nie były wykonywane z wybranego rachunku.

Dodatkowo można wyszukać właściwy wyciąg po żądanym numerze i roku kalendarzowym, wpisując w filtrze odpowiednie wartości, a następnie używając przycisku **Szukaj**. W efekcie wyświetli się okno **Wyciągi** z żądanym wyciągiem. Kliknięcie w nazwę kolumny: **Numer wyciągu** oraz **Zakres dat**, pozwala na sortowanie danych w tych kolumnach.

1.5. Wyciąg w formacie JPK

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  → WYCIĄGI JPK



Formularz do wygenerowania wyciągu w formacie JPK. Zawiera on następujące pola:

- Rachunek:** Wybrany rachunek: RACHUNEK SREŻĄCY, z numerem IBAN: 83 8173 0000 0000 41 70 2000 0000. Obok widnieje kwota: 21 144,30 PLN.
- Nazwa US:** Wybrany urząd skarbowy: PIETRZYCY URZĄD SKARBOWY W OGIENIE.
- Od daty:** 2009-01-26.
- Do daty:** 2009-02-26.
- Cel złożenia:** Złożenie deklaracji.

Na dole formularza znajduje się przycisk **Generuj plik JPK**.

Jednolity Plik Kontrolny (JPK), to zestawienie finansowe generowane z systemów informatycznych przedsiębiorstwa, tworzone przez eksport informacji z systemów informatycznych zawierających wiadomości o operacjach gospodarczych za podany okres. Jednolity Plik Kontrolny ma w założeniach uprościć i skrócić proces kontroli podatkowej.

Okno **Wyciąg w formacie JPK** umożliwia wybór:

- rachunku z rozwijanej listy (w tym rachunku VAT);
- nazwy Urzędu Skarbowego odpowiedniego dla klienta. Przy pierwszym otwarciu zakładki należy wskazać właściwy Urząd Skarbowy, chyba, że wcześniej podany był dla wybranego rachunku w banku, wtedy będzie już podstawiony;
- daty (Od daty - Do daty);
- celu złożenia.

Przycisk **Generuj plik JPK** pozwala na automatyczne generowanie pliku JPK, jednak warunkiem wygenerowania wyciągu jest wprowadzenie numeru NIP w danych podmiotu. Nie można wygenerować wyciągów JPK dla podmiotów nieposiadających numeru NIP.

2. Lokaty

Lokaty		Wyszukaj...	Wybierz lokatę	Załącz lokatę
Lokaty aktywne		Lokaty archiwalne		
Nazwa rachunku	Koniec	Oprocentowanie	Saldo	
> Depozyt z dyskontem plus dostępny dla: 23 8173 8005 0102 5467 4888 0000	2026-01-26	5,5000 %	4 000,00 PLN	⋮
> Lokata na 3 lata 42 8173 8005 0002 7993 4888 0000	2027-10-22	3,3500 %	1 000,00 PLN	⋮
> LOKATA XYZ na n-dni 365 10 8173 8005 0102 5467 4888 0000	2026-06-04	4,0000 %	1 000,00 PLN	⋮
> LOKATA XYZ na n-dni 365 31 8173 8005 0102 5467 4888 0100	2026-09-04	4,0000 %	1 000,00 PLN	⋮
> LOKATA XYZ na n-dni 365 32 8173 8005 0102 5467 4888 0110	2026-09-26	4,0000 %	1 000,00 PLN	⋮

Liczba lokat PLN: 5
 Suma salo: 8 000,00 PLN

W polu *Wyszukaj* i kliknięciu w ikonkę lupy jest możliwość filtrowania listy rachunków po nazwie lub numerze rachunku, co znacząco usprawnia pracę przy dużej liczbie produktów.

Opcja **PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE** wyświetla listę aktualnych i archiwalnych lokat w zakładkach: **Lokaty aktywne** i **Lokaty archiwalne**.

Lista z lokatami zawiera: nazwę lokaty, numer rachunku, datę zapadania (datę, w której lokata będzie przedłużona lub zamknięta), oprocentowanie, saldo (gdzie widoczna jest także waluta) oraz podręczne menu (ikonka ⋮), w którym, w zależności od rodzaju lokaty, można:

- wydrukować potwierdzenie salda (**Potwierdzenie salda**),
- sprawdzić historię rachunku lokaty (**Historia**),
- zamknąć lokatę (**Zamknij lokatę**),
- wykonać dopłatę do lokaty, jeśli bank udostępnił taki produkt (**Dopłata**).

Kliknięcie w wybraną lokatę powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji: nazwa lokaty, numer rachunku, dane właściciela (Właściciel), waluta, rodzaj lokaty, oprocentowanie, data otwarcia lokaty (Początek), data zapadania lokaty (Koniec), okres lokaty (na jaki została lokata zawarta), odsetki bieżące, odsetki na koniec, saldo.

2.1. Zakładanie lokaty

Lokatę można założyć tylko w takiej walucie, w jakiej jest prowadzony rachunek powiązany (tzn.: lokatę w EUR można założyć tylko z rachunku prowadzonego w EUR itd.).

Aby założyć lokatę należy:

- wybrać **PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → Załącz lokatę**;
- kliknąć w ikonkę ✓ wybrać Rachunek powiązany, z którego zostaną przebrane środki na lokatę;
- w zależności od wyboru rachunku na liście wyświetlone zostaną możliwe do założenia lokaty z informacją o ich oprocentowaniu; należy kliknąć **Wybierz**;
- wpisać:

- kwotę na jaką zostanie założona lokata **Uwaga!** Zadeklarowana kwota lokaty musi:
 - mieścić się w podanym przedziale: minimalna/maksymalna granica kwoty lokaty,
 - w przypadku niektórych lokat być wielokrotnością podanej wartości,
 - w zależności od rodzaju lokaty określić:
 - rodzaj lokaty (Odnawialna; Nieodnawialna),
 - datę zakończenia lokaty (Koniec),
 - gdzie dopisać odsetki (Do salda lokaty; Do Salda rachunku),
 - zapoznać się z Regulaminem Lokaty i zaakceptować jego warunki,
 - zaznaczyć: Treść regulaminu zdefiniowanego w Produkcie, Potwierdzenie otrzymania Arkusza informacyjnego dla deponentów – akceptacja powyższych jest wymagana;
- Działania potwierdzić klikając przycisk **Dalej**;
- sprawdzić czy wszystkie dane zostały prawidłowo wprowadzone i kliknąć przycisk **Dalej**;
 - zatwierdzić operację założenia lokaty wybranym sposobem autoryzacji **Zatwierdź**.

Wyjście z okna autoryzacji przelewów (użycie przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie powoduje generowania zapytanie o nowy kod (dotyczy autoryzacja SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS.

Założona lokata automatycznie zostanie umieszczona na liście lokat obsługiwanych przez Internet Banking.

Kliknięcie w nazwę kolumny w tabeli spowoduje posortowanie danych według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie w daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

2.2. Likwidacja lokaty

W celu zlikwidowania lokaty należy:

- wybrać PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → kliknąć w ikonkę  przy wybranej do likwidacji lokaty;
- wybrać polecenie **Zamknij lokatę**;
- klikając w ikonkę  wybrać rachunek (**Przenieś środki na rachunek**), na który zostaną przeksięgowane środki zgromadzone na lokacie. Operację potwierdzić przyciskiem **Dalej**;
- potwierdzić operację wybraną metodą autoryzacyjną i kliknąć przycisk **Zatwierdź**.

Przy zerwaniu lokaty odsetki nie są tak korzystne jak przy zachowaniu umowy (należy sprawdzić tę kwestię w regulaminie lokaty).

2.3. Historia lokaty

Przeglądanie historii wybranej aktywnej lokaty:

- możliwe jest przez wybranie PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE;

- kliknięcie w ikonę  przy wybranej lokacie a następnie polecenie **Historia**;
- w oknie **Historia wykonanych operacji** widać operacje księgowe z zadanego okresu. Przy pomocy filtru można sprecyzować zakres czasowy, wyszukać operacje z zakresu kwot, konkretnego tekstu, rodzaju operacji, określić ilość wyświetlanych pozycji na stronie.

Po wyszukaniu wykonanych operacji według zadanego filtrowania można zestawienie wybranych operacji można wydrukować - przycisk **Potwierdzenia** (PDF) lub eksportować – przycisk **Zestawienie** w formacie: PDF, CSV, XLS, ELIXIR, Video Tel, Plik definiowany (według własnych ustawień parametrów - zakładka USTAWIENIA → PARAMETRY → FORMAT EKSPORTOWANEGO PLIKU).

2.4. Dopłata do lokaty



Opcja **Dopłata** widoczna tylko jeżeli bank udostępnił lokatę z możliwością dopłaty.

W celu wykonania dopłaty środków do lokaty należy:

- wybrać PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → kliknąć w ikonę  przy lokacie, która posiada taką możliwość a następnie polecenie **Dopłata**;
- wybrać rachunek, z którego będzie wykonana operacja dopłaty (bieżący, oszczędnościowy, walutowy – waluta rachunku i lokaty musi być taka sama);
- wpisać kwotę mieszczącą się w przedziale kwotowym (**Minimalna kwota dopłaty**; **Maksymalna kwota dopłaty**);
- podać datę, kiedy będzie zrealizowana dopłata i potwierdzić przyciskiem **Dalej**;
- zdecydować czy operacja dopłaty będzie dodana do koszyka płatności (**Dodaj do koszyka**) czy zostanie wysłana od razu (**Wyślij przelew**);
- zatwierdzić operację wybranym sposobem autoryzacji (**Zatwierdź**).

3. Kredyty

← Moje wnioski kredytowe



Bezpieczny kredyt
Kwota kredytu: 15000 PLN
Status wniosku: w trakcie analizy

Polecane kredyty



Kredyt inwestycyjny



Kredyt Bezpieczna Gotówka
Szybki kredyt na Twoje potrzeby

Twoje kredyty

	Nazwa rachunku	Numer umowy	Oprocentowanie	Saldo	
>	GOTÓWKOWE OD 1 DO 12 M-CY 05 8173 0005 0102 5667 1000 0020	2024/11111	11,9000 %	0,00 PLN	...
>	KŁÓZ KLĘSKA 2008 02 9943 0002 0002 7993 1000 0000	25mKL02/2011/P	2,5000 %	0,00 PLN	...
>	KŁÓZ KLĘSKA 2008 30 4380 02-2 7993-300 02-0 3-0 305/18	25mKL02/2011/P	30,0000 %	0,00 PLN	...
>	MR OD 120 DO 240 M-CY 06 9543 0002 0002 7993 1000 0040	6ymMR/2011/P	2,0000 %	-30 432,00 PLN	...
>	MR OD 120 DO 240 M-CY 30 4380 02-2 7993-300 02-0 3-0 305/18	6ymMR/2011/P	30,0000 %	0,00 PLN	...
>	OBR KOW OD 1 DO 12 M-CY 40 9543 0002 0002 7993 1000 0010	26/03/2014/P	15,5200 %	0,00 PLN	...

W polu *Wyszukaj* i kliknięciu w ikonkę lupy jest możliwość filtrowania listy rachunków po nazwie lub numerze rachunku, co znacząco usprawnia pracę przy dużej liczbie produktów.

Opcja **PRODUKTY** → **KREDYTY** → **WSZYSTKIE** wyświetla listę kredytów dostępnych do obsługi przez Internet, w formacie: nazwa rachunku, numer umowy, oprocentowanie, bieżące saldo i waluta kredytu oraz podręczne menu (ikonka ) , w którym można otrzymać potwierdzenie salda. Jeśli klient posiada jeden rachunek to opcja dostępna po użyciu przycisku **Potwierdzenie salda**.

Kliknięcie w nazwę kredytu otwiera okno ze szczegółami (tj. Właściciel, Numer rachunku, Nazwa rachunku, Waluta, Oprocentowanie WN, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy):

	Nazwa rachunku	Numer umowy	Oprocentowanie	Saldo
✓	GOTÓWKOWE OD 1 DO 12 M-CY 05 8173 0005 0102 5667 1000 0020	2024/11111	11,9000 %	0,00 PLN
Nazwa rachunku: GOTÓWKOWE OD 1 DO 12 M-CY Aktualne zadłużenie: 0,00 PLN Oprocentowanie WN: 11,9000 % Numer umowy: 2024/11111 Data zawarcia umowy: 2024-12-19 Waluta: PLN Numer rachunku: 05 8173 0005 0102 5667 1000 0020 Właściciel: Kasińska-Ryt Aleksandra Podlas ul. Strona 63 39-215 Czarna				

Można obejrzeć i wydrukować harmonogram spłat rat i odsetek kredytu używając przycisku **Harmonogram**, wydrukować szczegóły danego kredytu: **Drukuj PDF**, zapisać je w pliku pdf: **Eksportuj** oraz zmienić jego bankową nazwę na własną klikając w ikonkę . Zawsze można

powrócić do nazwy nadanej przez bank za pomocą ponownego kliknięcia w ikonkę ➡ → Przywróć domyślną.

Dla kredytu spłaty subwencji PFR dodatkowo wyświetlane są dane: aktualne zadłużenie, numer umowy subwencji finansowej, zaległości i dane rachunku do spłaty oraz informacje dodatkowe. W kwocie zaległości prezentowanej na rachunku kredytu subwencji PFR ujęta jest wartość zaległego kapitału subwencji.

Dla **Bezpiecznego kredytu 2%** dodatkowo wyświetlane są kolumny: **Data**, **Część kapitałowa**, **Część odsetkowa**, **Kwota do spłaty** (kwota pomniejszona o wartość z kolumny **Dopłata**), **Dopłata**.

Kliknięcie w Historia spowoduje przejście do okna, gdzie widać operacje księgowe z ostatnich 14 dni (o ile taka wartość została ustalona w USTAWIENIA → RACHUNKI → LICZBA DNI HISTORII). Historię wyszukiwania można doprecyzować zmieniając zakres czasowy, wysokość kwot, tekst, rodzaju operacji, ilość pozycji na stronie a następnie używając polecenia Szukaj.

Po wyszukaniu wykonanych operacji według zadanego filtrowania można zestawienie wybranych operacji wydrukować - przycisk Potwierdzenia (przycisk rozszerzy się o polecenia: PDF lub Drukuj), lub eksportować – przycisk Zestawienie w formacie: PDF, CSV, XLS, ELIXIR, Video Tel, Plik definiowany (według własnych ustawień parametrów - zakładka USTAWIENIA → PARAMETRY → FORMAT EKSPORTOWANEGO PLIKU).

Przed planowaną datą spłaty kredytu system generuje komunikat przypominający/ informujący o zbliżającym się terminie spłaty należności, kwocie raty oraz odsetkach (ilość dni przed zdarzeniem ustawiana jest według parametru przez operatora w banku).

3.1. Nowy kredyt



W wyświetlonym oknie widoczne są propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla klienta. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt zostanie wybrany. W przypadku kredytu złożonego w bankowości internetowej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczny przycisk Odstąp od umowy.

Poniżej przykładowe niektóre okna widoczne podczas składania wniosku kredytowego.

[← Wniosek kredytowy](#)



Jedna pożyczka wiele możliwości
0% - przez pierwsze 5 miesięcy
10% - każdy kolejny miesiąc

Złóż wniosek o kredyt

[← Wniosek kredytowy](#)

 Wybierz kwotę i okres kredytowania, aby otrzymać przybliżoną wysokość miesięcznych rat. Na późniejszym etapie otrzymasz indywidualną ofertę

Kwota kredytu PLN

1 000,00

30 000,00

Liczba rat

3

60

Typ raty Równa



Miesięczna rata 321,90 PLN

Oprocentowanie 0,0000 %

Prowizja za udzielenie kredytu 0,00 PLN

Kwota kredytu 15 500,00 PLN

RRSO 9,4023 %

 Wyniki kalkulatora kredytowego mają charakter wyłącznie poglądowy. Zastosowane w Twoim kredycie warunki cenowe kredytu mogą być inne, gdyż opierają się na dokonanej przez Bank ocenie Twojej zdolności kredytowej. Weryfikacja ta zostanie dokonana po wypełnieniu wszystkich elementów wniosku kredytowego

Okazaj

[← Podsumowanie](#)



Kwota kredytu 15 500,00 PLN

Liczba rat 60

Typ raty Malejąca

Złóż wniosek o kredyt



Wniosek kredytowy został złożony

O decyzji kredytowej zostaniesz poinformowany przez naszego doradcę. Jednocześnie w przypadku pozytywnej decyzji ustalisz z doradcą dogodny termin podpisania umowy.

Wróć do górnego

3.2. Wniosek o wakacje kredytowe

Opcja umożliwia skorzystanie z zawieszenia spłat rat kredytu, pozwala na złożenie wniosku o tzw. wakacje kredytowe. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank.

W systemie bankowości internetowej podczas składania wniosków o wakacje kredytowe (podstawa prawna Ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom z późniejszymi zmianami):

- można złożyć wniosek:
 - jednorazowo uwzględniając wszystkie lub niektóre okresy;
 - odrębnie na poszczególne okresy przewidziane Ustawą;
- zawieszenie spłaty nie dotyczy rat wymagalnych na moment złożenia wniosku, (z zastrzeżeniem, że w okresie zawieszenia spłaty kredytu nie są naliczane odsetki za opóźnienie w spłacie względem tych rat kredytowych) oraz spłaconych;
- maksymalny okres zawieszenia spłaty:
 - 2 miesiące – w okresie 1 czerwca do 31 sierpnia 2024 r.
 - 2 miesiące – w okresie 1 września do 31 grudnia 2024 r.nie można ponownie złożyć wniosku na ten sam okres w przypadku wniosku ze statusem *nowy i zaakceptowany*.
- zawieszenie spłaty kredytu przysługuje konsumentowi tylko w stosunku do jednej umowy zawartej w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych;
- przed wypełnieniem Wniosku należy zapoznać się ze wskazówkami zamieszczonymi na stronie internetowej banku;
- nie można złożyć wniosku o *Wakacje kredytowe*, jeśli rata została już spłacona w danym miesiącu.

4. Karty

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.

Opcja **PRODUKTY** → **KARTY** → **WSZYSTKIE** wyświetla listę kart wydanych w banku do rachunków klienta. Na liście wyświetlany jest wizerunek karty, imię i nazwisko posiadacza, numer rachunku powiązanego z kartą, nazwa i numer karty. W kolumnie **Rodzaj** wyświetlany jest rodzaj karty, w kolumnie **Status** – wyświetlana jest wartość: w przygotowaniu, aktywna, tymczasowo zablokowana, zastrzeżona. Szczegóły karty wyświetlane są po kliknięciu w kartę, zawierają takie dane jak: *Posiadacz, Nazwa, Numer, Rodzaj, Numer rachunku powiązanego, Data ważności, Status, Suma blokad, Płatności zbliżeniowe* (jeśli taką cechą karta posiada).

W zależności od rodzaju karty po kliknięciu w ikonkę  można:

- aktywować kartę – **Aktywuj**, operacja wymaga autoryzacji,
- wyświetlić historię operacji – **Historia**,
- wyświetlić blokady kwot na karcie – **Blokady**,
- zmienić PIN; zmianę PIN-u należy zautoryzować – **Zmień PIN**,
- zmienić limit transakcji – **Zmień limit**, zmianę należy zautoryzować,
- zablokować tymczasowo kartę – **Zablokuj tymczasowo**, operacja bez autoryzacji, jest to operacja odwracalna, odblokowanie karty odbywa się przy użyciu **Odblokuj**, operację należy zautoryzować,
- zatrzeć kartę – **Zastrzeż**, jest to operacja nieodwracalna, bez autoryzacji, wówczas zmieni się status karty na **zastrzeżona** i nie będzie można wykonać żadnych operacji kartą, jedynie wyświetlić jej szczegóły,
- włączyć/wyłączyć płatności zbliżeniowe na karcie – **Włącz/ Wyłącz płatności zbliżeniowe**.

4.1. Karty (Zrzeszenie BPS)

Karty					Ustawienia 3-D Secure	Zamów karty
	Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty		
>	 SCHOLASTYKA IKARSKA 44 4444 4444 4444 44	43 8752 0000 0071 9319 0008 0020	widowalutowa	aktywna		
>	 SCHOLASTYKA IKARSKA 44 4444 4444 4444 44	43 8752 0000 0071 9319 0008 0020	debetowa	w przygotowaniu		
>	 SCHOLASTYKA IKARSKA 44 4444 4444 4444 44	43 8752 0000 0071 9319 0008 0020	debetowa	w przygotowaniu		

a. Złożenie wniosku o kartę

PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE → ZAMÓW KARTĘ

← Zamów kartę

Rachunek powiązany: RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY
54 8752 0256 0071 9019 3000 0010 7 896,00 PLN ✓

Wybór typu karty

MasterCard Debit Standard
Karta zblizenkowa do Twojego rachunku
- karty możesz aktywować przez Internet/infolinię lub w oddziale
- dodaj kartę do portfela i płać bezpośrednio telefonem

VISA Debit Classic
Karta zblizenkowa do Twojego rachunku
Płać wygodnie i bezpiecznie swoją kartą zblizenkową Visa Classic.
W sklepach stacjonarnych i w Internecie. Bez ponoszenia dodatkowych opłat.
Aby dokonać płatności zblizenkowej na kwotę poniżej 100 zł, wystarczy zbliżyć kartę do czytnika.
A jeśli wolisz płatności mobilne, łatwo dodać ją do Google Pay, Apple Pay lub cyfrowego portfela w swoim zegarku sportowym (Stamen Pay).
Do Twojej karty Visa Classic otrzymasz bezpłatne ubezpieczenie Pakiet Bezpieczna Karta.

Debetowa wielowalutowa
Karta zblizenkowa do Twojego rachunku
- karty możesz aktywować przez Internet/infolinię lub w oddziale
- dodaj kartę do portfela i płać bezpośrednio telefonem

Dalej

W celu zamówienia karty należy:

- wybrać zakładkę KARTY → ZAMÓW KARTĘ;
- w kolejnym oknie z rozwijanej listy wybrać rachunek, do którego karta będzie podpięta;
- z dostępnych wybrać typ karty (np.: **Debetowa Wielowalutowa**, **Debetowa**, **MasterCard**) ;
- zaznaczyć wymagane zgody (można to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo).
Podczas zamawiania karty **MasterCard** prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w **Programie Bezczenne Chwile**. Zamawiając kartę można przystąpić do **Programu** lub zamówić kartę bez przystępowania do **Programu Bezczenne Chwile** (nie należy zaznaczać tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych, dotyczących **Programu Bezczenne Chwile**, klient jest zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w **Programie**;
- kliknąć **Dalej**;
- zakończyć zamawianie karty klikając w przycisk **Zamów kartę** i zatwierdzając operację w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

b. Aktywacja karty

W celu aktywacji karty należy:

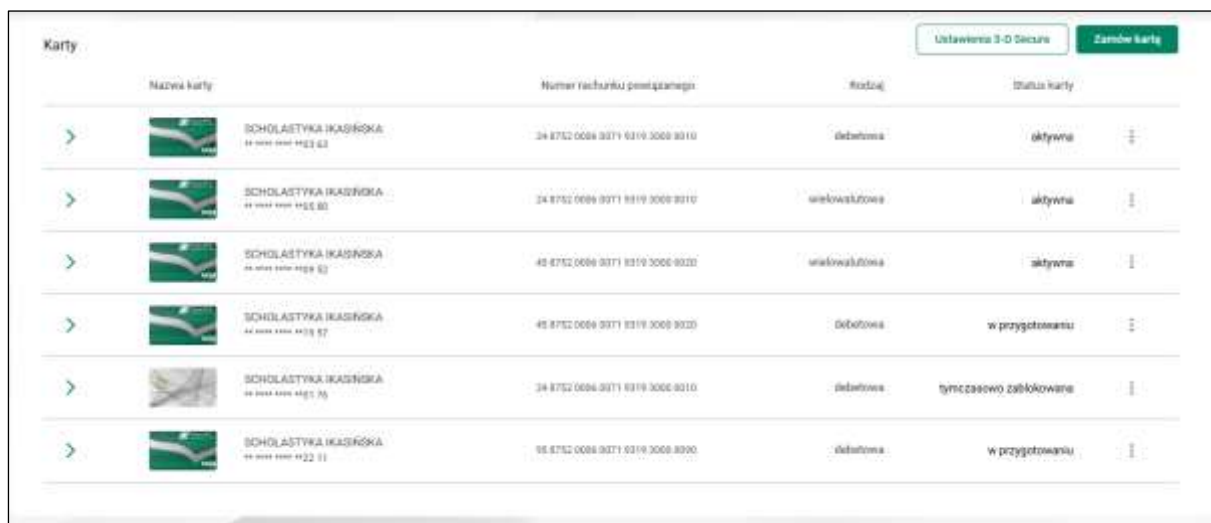
- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE;
- przy nieaktywnej karcie kliknąć w ikonkę  a następnie **Aktywuj**;
- wprowadzić wymagane dane (data ważności – miesiąc/ rok – MM/YY) oraz zaznaczyć potwierdzenie otrzymania karty (**Potwierdzam otrzymanie przesyłki z kartą**);



- kliknąć **Aktywuj**;
- w kolejnym oknie z podsumowaniem wprowadzonych danych ponownie kliknąć **Aktywuj**;
- następnie zautoryzować operację aktywacji karty.

c. Dostępne opcje kart

A. Ustawienia 3-D Secure



Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	24 8752 0086 9371 9319 3008 9310	debetowa	aktywna
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	24 8752 0086 9371 9319 3008 9310	wielowalutowa	aktywna
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	45 8752 0086 9371 9319 3008 9320	wielowalutowa	aktywna
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	45 8752 0086 9371 9319 3008 9320	debetowa	w przygotowaniu
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	24 8752 0086 9371 9319 3008 9310	debetowa	tymczasowo zablokowana
SCHOLASTYKA IKASINSKA 00 0000 0000 1957 62	05 8752 0086 9371 9319 3008 9300	debetowa	w przygotowaniu

W celu zmiany ustawień 3DS należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE

- na liście kart kliknąć w przycisk **Ustawienia 3-D Secure**

W oknie **USTAWIENIA 3-D SECURE** widoczne są:

- nazwa klienta – jeśli operator w swoim IB ma dostęp do kilku klientów (np. rachunek indywidualny żony oraz rachunek wspólny małżeństwa) to może wybrać z rozwijanej listy jednego z nich;
 - **Metoda autoryzacji** – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych; metodę autoryzacji można zmienić klikając w **Zmień metodę autoryzacji**. Następnie, w zależności jaka metoda była ustawiona można zmienić na:
 - **SMS** – jeżeli została wybrana ta metoda uwierzytelniania transakcji internetowych to można także zmienić **PIN 3-D Secure**
 - **Notyfikacje push w AM** – jeżeli została wybrana ta metoda uwierzytelniania transakcji internetowych to można wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń
- Każdą ze zmian metody uwierzytelniania **3-D Secure** należy potwierdzić e-PINem.
- **Zmień PIN 3-D Secure** – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to po dwukrotnym podaniu nowego można zmienić PIN 3-D Secure; zmiana wymaga autoryzacji;
 - **Biała lista sprzedawców 3D Secure** – pierwszy raz otwarta lista jest pusta. Przycisk **Dodaj** pozwala na dodanie zaufanych sprzedawców do Białej listy sprzedawców 3-D Secure

W oknie **USTAWIENIA 3-D SECURE** należy wybrać zakres dat (**Przedział czasowy**) i kliknąć **[Szukaj]**. Wyświetlona zostanie lista sprzedawców, u których w wybranym zakresie dat były robione zakupy. Przy wybranym sprzedawcy należy kliknąć **[Dodaj]** i określić kwotę, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia.

Klient dodając sprzedawcę musi mieć pewność, że sprzedawca jest wiarygodny;

Ikonka  znajdująca się na liście z dodanymi sprzedawcami pozwala na:

- o **Edytuj** pozwala na edytowanie maksymalnej kwoty, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia. Należy kliknąć **[Edytuj sprzedawcę]**; następnie w oknie z podsumowaniem wprowadzonych danych należy ponownie kliknąć **[Edytuj sprzedawcę]** i zautoryzować operację;
- o **Usuń** pozwala na usunięcie sprzedawcy z listy.

B. Szczegóły karty

Kliknięcie w wybraną kartę powoduje wyświetlenie okna ze szczegółami tej karty. W oknie znajdują się informacje: Posiadacz karty, Numer karty, Nazwa karty, Numer rachunku powiązanego z kartą, Rodzaj karty, Status, Data ważności karty oraz możliwość zmiany: Płatność paskiem magnetycznym, Płatności zbliżeniowe, Uwierzytelnianie operacji niskokwotowych.

Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty
 SCHOLASTYKA KASZŃSKA 44 4444 4444 4444 65	24 8752 0004 0071 9019 3000 0010	Debetowa	Aktywna 
Posiadacz: SCHOLASTYKA KASZŃSKA Numer: **** * 0953 Nazwa: VISA Debit Classic Numer rachunku powiązanego: 24 8752 0004 0071 9019 3000 0010 Rodzaj karty: debetowa Status: aktywna Data ważności karty: 2029-11-30 Płatność paskiem magnetycznym: Wyłączone ☒ Włącz Płatności zbliżeniowe: Wyłączone ☒ Włącz Uwierzytelnianie operacji niskokwotowych: Włączone ☒ Wyłącz			

C. Aktywacja płatności paskiem magnetycznym

Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty
 SCHOLASTYKA KASZŃSKA 44 4444 4444 4444 65	24 8752 0004 0071 9019 3000 0010	Debetowa	Aktywna 
Posiadacz: SCHOLASTYKA KASZŃSKA Numer: **** * 0953 Nazwa: VISA Debit Classic Numer rachunku powiązanego: 24 8752 0004 0071 9019 3000 0010 Rodzaj karty: debetowa Status: aktywna Data ważności karty: 2029-11-30 Płatność paskiem magnetycznym: Wyłączone ☒ Włącz Płatności zbliżeniowe: Wyłączone ☒ Włącz Uwierzytelnianie operacji niskokwotowych: Włączone ☒ Wyłącz			

← Aktywacja płatności paskiem magnetycznym

Dane karty

Posiadacz	SCHOLASTYKA KASINSKA
Numer	**** * 0363
Nazwa	VISA Debit Classic
Rodzaj	debetowa
Status	aktywna
Data ważności	2029-11-30

Aktywuj płatności paskiem magnetycznym

W celu aktywacji płatności wykonanych przy użyciu paska magnetycznego należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Aktywuj płatności paskiem magnetycznym**
- operację zautoryzować.

D. Wyłączenie paska magnetycznego

SCHOLASTYKA KASINSKA
24 8752 0006 0071 9319 3000 0010
debetowa
aktywna

Posiadacz: SCHOLASTYKA KASINSKA
Numer: **** * 0363
Nazwa: VISA Debit Classic
Numer rachunku powiązanego: 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010
Rodzaj karty: debetowa
Status: aktywna
Data ważności karty: 2029-11-30

Płatność paskiem magnetycznym: Wyłączone ☒ Włącz
Płatności zbliżeniowe: Wyłączone ☒ Włącz
Uwierzytelnienie operacji niskowartościowych: Wyłączone ☒ Włącz

← Wyłączenie płatności paskiem magnetycznym

Dane karty

Posiadacz	SCHOLASTYKA KASINSKA
Numer	**** * 0363
Nazwa	VISA Debit Classic
Rodzaj	debetowa
Status	aktywna
Data ważności	2029-11-30

Wyłącz płatności paskiem magnetycznym

W celu wyłączenia płatności wykonanych przy użyciu paska magnetycznego należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Wyłącz płatności paskiem magnetycznym**
- operację zautoryzować

E. Płatności zbliżeniowe – włączenie/wyłączenie

Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty
 SCHOLASTYKA IKASINOWSKA 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010	24 8752 0006 0071 9319 3000 0010	debetowa	aktywna

Posiadacz	SCHOLASTYKA IKASINOWSKA
Numer	**** * 0363
Nazwa	VISA Debit Classic
Numer rachunku powiązanego	24 8752 0006 0071 9319 3000 0010
Rodzaj karty	debetowa
Status	aktywna
Data ważności karty	2029-11-30
Płatność paskiem magnetycznym	Wyłączone Włącz
Płatności zbliżeniowe	Wyłączone Włącz
Uwierzytelnienie operacji niskowartościowych	Włączone Wyłącz

← Aktywacja płatności zbliżeniowych

Dane karty

Posiadacz	SCHOLASTYKA IKASINOWSKA
Numer	**** * 0363
Nazwa	VISA Debit Classic
Rodzaj	debetowa
Status	aktywna
Data ważności	2029-11-30

[Włącz płatności zbliżeniowe](#)

W celu włączenia płatności zbliżeniowych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Włącz płatności zbliżeniowe**
- operację zautoryzować
- proces należy zakończyć wykonując transakcję w bankomacie z użyciem mikroprocesora (np.: sprawdzenie salda, wypłata gotówki)

Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty
 SCHOLASTYKA IKASINOWSKA 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010	24 8752 0006 0071 9319 3000 0010	debetowa	aktywna

Posiadacz	SCHOLASTYKA IKASINOWSKA
Numer	**** * 0363
Nazwa	VISA Debit Classic
Numer rachunku powiązanego	24 8752 0006 0071 9319 3000 0010
Rodzaj karty	debetowa
Status	aktywna
Data ważności karty	2029-11-30
Płatność paskiem magnetycznym	Włączone Wyłącz
Płatności zbliżeniowe	Włączone Wyłącz
Uwierzytelnienie operacji niskowartościowych	Włączone Wyłącz

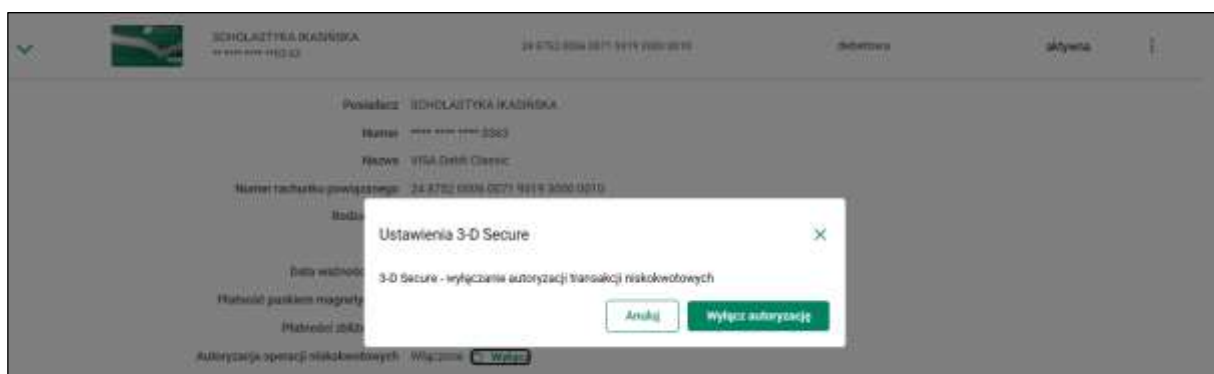


W celu wyłączenia płatności zbliżeniowych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Wyłącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Wyłącz płatności zbliżeniowe**
- operację zautoryzować.

F. Autoryzacja operacji niskokwotowych

W oknie ze szczegółami karty kliknięcie w przycisk **Wyłącz** znajdujący się przy opcji **Autoryzacja operacji niskokwotowych** spowoduje, że transakcje niskokwotowe nie będą wymagały uwierzytelnienia. Wyłączenie wymaga potwierdzenia operacji e-PINem.



Włączenie (**Włącz autoryzację**) **Autoryzacja operacji niskokwotowych** spowoduje, że każda transakcja (niezależnie od wysokości kwoty) będzie wymagała uwierzytelnienia.

G. Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej

W celu podpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta do karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w przycisk **Podepnij**. Wybór rachunku potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Podepnij**

← Powiąż rachunki

Dane karty

Prowadca: SCHOLASTYKA KASIMSKA

Numer: **** * (580)

Nazwa: Debetowa wielowalutowa

Rodzaj: wielowalutowa

Status: aktywna

Data ważności: 2029-12-31

Dostępne rachunki

Nazwa rachunku	Wolna środki	Powiąż
RACHUNEK OŚCZĘDNOŚCIOWY EUR 11 8152 8906 0071 1019 0000 0000	797,62 EUR	Podpisz
RACHUNEK OŚCZĘDNOŚCIOWY USD 63 8152 8906 0071 1019 0000 0000	1 997,62 USD	Podpisz

- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

Od momentu podpięcia rachunku podczas płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

H. Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej

W celu odpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta od karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy podpiętym rachunku kliknąć w przycisk **Odepnij**. Wybór rachunku potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Odepnij**
- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny

I. Zmiana limitu karty

← Lista limitów

Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie	10 000,00 PLN	Zmień tymczasowo	Zmień
Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży	50 000,00 PLN	Zmień tymczasowo	Zmień
Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce	700,00 PLN	Zmień tymczasowo	Zmień

Wybór rachunku

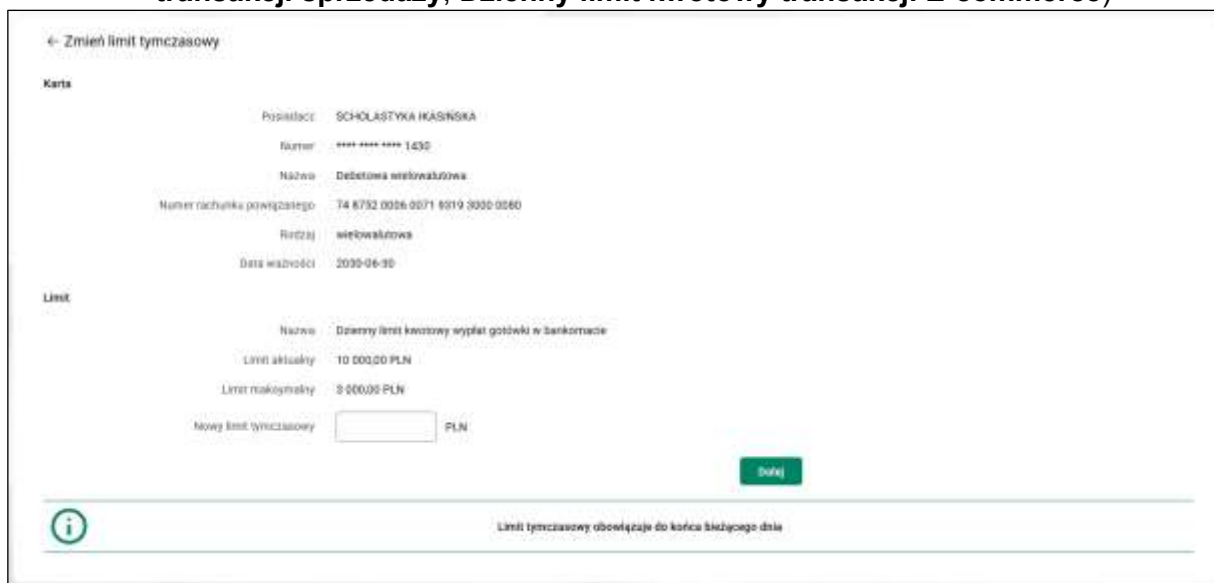
RACHUNEK BIEŻĄCY
63 8173 0005 0000 4170 2000 0000

21 052,91 PLN

W wyświetlonym oknie można zmienić limit tymczasowy lub dzienny limit karty.

- W celu zmiany limitów tymczasowych:
 - wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
 - kliknąć w wybraną kartę: a następnie polecenie **Zmień limit**

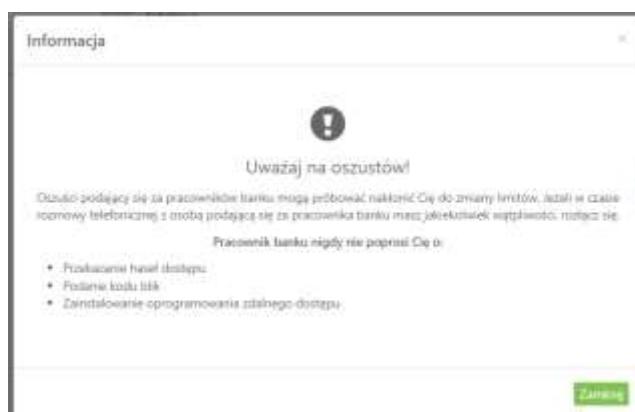
- w kolejnym oknie kliknąć w przycisk **Zmień tymczasowo** przy wybranym limicie (**Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie, Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży, Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce**)



- w oknie **ZMIEŃ LIMIT TYMCZASOWY** wpisać kwotę w pole **Nowy limit tymczasowy**, kliknąć **Dalej**
- sprawdzić wprowadzone dane i kliknąć **Zatwierdź**
- wprowadzoną nową kwotę limitu tymczasowego zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

2. W celu zmiany limitów dziennych na karcie należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę: a następnie polecenie **Zmień limit**
- w kolejnym oknie kliknąć w przycisk **Zmień** przy wybranym limicie (**Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie, Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży, Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce**)
- jeśli bank ustawił informację z ostrzeżeniem, to zostanie wyświetlone okno:



- w kolejnych oknach należy wprowadzić limit i użyć przycisk **Dalej** i potwierdzić przyciskiem **Zatwierdź**

← Zmień limit

Karta

Posiadacz: SCHOLASTYKA KASIEŃSKA

Numer: **** * 0580

Nazwa: Debetowa wielowalutowa

Rodzaj: wielowalutowa

Data ważności: 2029-12-31

Limit

Nazwa: Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce

Limit aktualny: 100,00 PLN

Limit maksymalny: 500 000,00 PLN

Nowy limit: PLN

Dalej

← Zmień limit

Karta

Posiadacz: SCHOLASTYKA KASIEŃSKA

Numer: **** * 0580

Nazwa: Debetowa wielowalutowa

Rodzaj: wielowalutowa

Data ważności: 2029-12-31

Limit

Nazwa: Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce

Limit aktualny: 100,00 PLN

Limit maksymalny: 500 000,00 PLN

Kwota: 120,00 PLN

Zatwierdź

- wprowadzoną nową kwotę limitu zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

J. Blokowanie karty

← Zablokuj kartę

Dane karty

Posiadacz: SCHOLASTYKA KASIEŃSKA

Numer: **** * 0580

Nazwa: Debetowa wielowalutowa

Rodzaj: wielowalutowa

Status: aktywna

Data ważności: 2029-12-31

Zablokuj kartę

W celu zablokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Zablokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*
Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

K. Odblokowanie karty

← Odblokuj kartę

Dane karty

Podmiot	SCHOLASTYKA KASINSKA
Numer	**** * 0980
Nazwa	Debitowa wielowalutowa
Rodzaj	wielowalutowa
Status	tymczasowo zablokowana
Data ważności	2029-12-31

Odblokuj

W celu odblokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Odblokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?* Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

L. Zastrzeżenie karty

← Zastrzeż kartę

Dane karty

Podmiot	SCHOLASTYKA KASINSKA
Numer	**** * 1490
Nazwa	Debitowa wielowalutowa
Numer rachunku powiązanego	74 8752 0008 0071 9319 3000 0080
Rodzaj	wielowalutowa
Status	aktywna
Data ważności	2030-06-30

☐ Chcę otrzymać nową kartę po zastrzeżeniu

Powód zastrzeżenia: Karta zgubiona

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną

Zastrzeż kartę

W celu zastrzeżenia karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Zastrzeż kartę**
- jeśli klient chce otrzymać nową kartę, to zaznacza opcję: **Chcę otrzymać nową kartę po zastrzeżeniu**
- wybrać **Powód zastrzeżenia**: **Karta zgubiona, Doszło do oszustwa, Karta skradziona, Karta zamknięta, Inny (opisz poniżej)**
- zostanie wyświetlony komunikat: *Potwierdź wykonanie operacji Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną. Czy na pewno chcesz kontynuować?* Kliknięcie **Tak** spowoduje konieczność zautoryzowania operacji zastrzeżenia karty.

M. Historia operacji wykonanych kartą

W celu sprawdzenia historii operacji wykonanych kartą należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Historia**
- w oknie Historia operacji należy ustawić filtry: czas za jaki będą wyszukiwane operacje (Z okresu, Od, Do), wyszukiwany Tekst, kwota (Od kwoty, Do kwoty), ile będzie wyświetlanych pozycji na stronie (Pozycji na stronie)
- kliknąć **Szukaj**

N. Blokady kartowe na rachunku

W celu wyświetlenia blokad kartowych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- przy wybranej karcie kliknąć w ikonkę  następnie kliknąć w **Blokady**

Na liście blokad znajdują się blokady od chwili założenia (wykonania transakcji kartą) do momentu wczytania i zaksięgowania w banku.

O. Zmiana kodu PIN do karty



W celu zmiany PIN do karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę, kliknąć w ikonkę  a następnie **Zmień PIN**
- wpisać dwukrotnie nowy PIN do karty (Nowy PIN, Powtórz nowy PIN)

← Zmień PIN karty

Dane karty

Posiadacz: SCHOLASTYKA IKASINSKA

Numer: **** * (98)

Nazwa: VISA Debit Classic

Rodzaj: debetowa

Status: aktywna

Data ważności: 2029-11-30

 PIN musi składać się z 4 cyfr (0-9), nie może zawierać czterech identycznych cyfr (np. 1111), zawierać czterech cyfr po kolei (np. 1234, 4321) oraz nie może mieć dwóch cyfr naprzemiennie (np. 2323)

Nowy PIN:

Powtórz PIN:

- kliknąć **Dalej**
- operację zautoryzować
- proces zmiany kodu PIN należy zakończyć wykonując dowolną transakcję w bankomacie z użyciem mikroprocesora (np.: sprawdzenie salda, wypłata gotówki)

P. Płatności mobilne

W celu wyświetlenia płatności mobilnych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- przy wybranej karcie kliknąć w ikonkę 
- następnie kliknąć w **Płatności mobilne**

← Płatności mobilne

Dane karty

Posiadacz: SCHOLASTYKA IKASINSKA

Numer: **** * (98)

Nazwa: Debetowa wielowalutowa

Rodzaj: wielowalutowa

Status: aktywna

Data ważności: 2029-12-31

Lista tokenów

Nazwa usługi / urządzenia	Identyfikator tokena	Status
Google Wallet Samsung Galaxy Watch	789014847329547944	Zdeaktywowany
Apple Pay Apple Watch	789014847329547958	Zawieszony
Apple Pay iPhone 11	7890148473295581900	Aktywny

Na liście wyświetlone zostaną tokeny, czyli karty dodane przez klienta do portfela cyfrowego.

Po kliknięciu w ikonkę  klient może:

- zablokować wybrany token (**Zablokuj**); operację blokowania tokena należy zautoryzować;
- odblokować wybrany token (**Odblokuj**); operację odblokowania tokena należy zautoryzować;

- usunąć wybrany token z listy (**Usuń**); operację odblokowania tokena należy zautoryzować.

d. Wirtualna karta debetowa

Warunkiem złożenia wniosku o kartę wirtualną jest posiadanie przez klienta uzupełnionego adresu e-mail w danych klienta.

W celu zamówienia karty należy:

- wybrać zakładkę KARTY → ZAMÓW KARTĘ



- w kolejnym oknie z rozwijanej listy wybrać rachunek, do którego karta będzie podpięta (różne typy kart mogą być dostępne lub niedostępne dla różnych rachunków – zależy to od decyzji banku)
- z dostępnych wybrać typ karty **Karta Wirtualna**



- zaznaczyć zgody (można to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo).
- kliknąć **Dalej**

← Zamów kartę

Szczegóły zamówienia

Rachunek powiązany: BR 8752 0006 0001 2866 9006 0020

Właściciel:

Stano karty

Karty wirtualne

Do korzystania z karty wirtualnej niezbędne będzie posiadanie i zalogowanie się do Bankowości Mobilnej. Wszystkie operacje związane z kartą, takie jak podgląd numeru karty czy kodu CVV, będą dostępne wyłącznie w aplikacji mobilnej banku.

Odwalczanie 3D

☒ Zakończ wszystkie

* Regulamin

☐ Nie

☒ Tak

* Wskazując Regulamin wyrażasz kartę przystąpić

- zakończyć zamawianie karty klikając w przycisk **Zamów kartę** i zatwierdzając (**Zatwierdź**) operację w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny

← Zamów kartę

Szczegóły zamówienia

Rachunek powiązany: BR 8752 0006 0001 2866 9006 0020

Właściciel:

Stano karty

Karty wirtualne

- wyświetlony zostanie komunikat o przyjęciu dyspozycji
- karta zostanie umieszczona na liście kart

← Karty

Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Właściciel	Status karty
Karty wirtualne BR 8752 0006 0001 2866 9006 0020	BR 8752 0006 0001 2866 9006 0020	KaszaKłagnacy	Aktywna

Poszczególne opcje dostępne dla karty wirtualnej są identyczne jak dla pozostałych kart i opisane są w rozdziałach powyżej.

4.2. Karty (Zrzeszenia SGB)

a. Złożenie wniosku o kartę wielowalutową

Karty

Stan dostępnych kart

Wybór rachunku powiązanego

RACHUNEK "nowy" BEZADY
61 9179 0014 0102 5667 0000 0010 18 558,00 PLN ✓

Wybór typu karty

 Mastercard Mobile
Obsługa karty za 0 zł, jeśli wydasz nią min. 500 zł w miesiącu kalendarzowym

 Visa Mobile
Obsługa karty za 0 zł, jeśli wydasz nią min. 500 zł w miesiącu kalendarzowym

Adres wysyłki karty

Kod pocztowy: 28-215

Miejscowość: Podosie

Ulica: Strona

Numer domu: 63

Numer lokalu:

 Zmiana adresu wysyłki jest jednorazowa, nie wpłynie na zapisany adres zamieszkania. Wysyłka karty jest możliwa tylko na terenie Polski

☒ 3D Secure - potwierdzenie transakcji *

Oświadczenia wymagane

- ☒ Zaczecz wszystkie
- ☒ Oświadczam, że zapoznałem/am się z wytycznymi z Taryfy Opłat i Procentów i akceptuję jego treść *
- ☒ Oświadczam, że przed zawarciem umowy przeczytałem/am Regulamin Oświadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, którego dołączę niniejszy wniosek o kartę oraz akceptuję jego treść. [Kliknij odsłonięcie od umowy o kartę *](#)
- ☒ Oświadczam, że wszystkie dane podane przez mnie w celu zamówienia karty są kompletne i prawdziwe. *
- ☒ Przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie internetowej Banku. *

[Dalej](#)

W celu zamówienia karty należy:

- wybrać: PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE → [Zamów kartę](#),

Karty [Zamów kartę](#)

Brak dostępnych kart

- wskazać rachunek powiązany,
- wybrać rodzaj karty,
- podać adres wysyłki karty z kartą,
- zaznaczyć oświadczenia, kliknąć [Dalej](#),
- zautoryzować operację

b. Aktywacja karty

W celu aktywacji karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- przy nieaktywnej karcie kliknąć w ikonkę  a następnie **Aktywuj**
- wprowadzić wymagane dane (data ważności – miesiąc/ rok – MM/YY) oraz zaznaczyć potwierdzenie otrzymania karty (**Potwierdzam otrzymanie przesyłki z kartą**)
- kliknąć [Aktywuj](#)

- w kolejnym oknie z podsumowaniem wprowadzonych danych ponownie kliknąć **Aktywuj**
- następnie zautoryzować operację aktywacji karty
- karta aktywowana będzie miała status – aktywna

Karty				
Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty	
 Visa Mobile 47 724 444 444 47	59 9043 0002 0004 7048 2000 0010	wielowalutowa	aktywna	⋮

c. Dostępne opcje kart

A. Szczegóły karty

Kliknięcie w wybraną kartę powoduje wyświetlenie okna ze szczegółami tej karty. W oknie znajdują się informacje: Posiadacz karty, Numer karty, Nazwa karty, Numer rachunku powiązanego z kartą, Rodzaj karty, Status, Data ważności, Płatności zbliżeniowe.

Karty				
Nazwa karty	Numer rachunku powiązanego	Rodzaj	Status karty	
 Visa Mobile 47 724 444 444 47	59 9043 0002 0004 7048 2000 0010	wielowalutowa	aktywna	⋮
Posiadacz: JOLANTA KASINSKA Numer: 4772 444 444 47 Nazwa: Visa Mobile Numer rachunku powiązanego: 59 9043 0002 0004 7048 2000 0010 Rodzaj karty: wielowalutowa Status: aktywna Data ważności karty: 2029-01-31 Płatności zbliżeniowe: Włączony Wyłącz				

B. Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej

W celu podpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta do karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w ikonkę  → Rachunki

← Powiąż rachunki

Dane karty

Posiadacz	JOLANTA IKASINSKA
Numer	4772 **** 0607
Nazwa	Visa Mobile
Rodzaj	wielowalutowa
Status	aktywna
Data ważności	2028-01-31

Dostępne rachunki

Nazwa rachunku	Wolne środki	Powiązany	
Rachunki USD 27 9040 0002 0004 7006 0000 0000	0,00 USD		Podpnij
RACHUNKI w EUR 48 9040 0002 0001 3316 0000 0010	2 371,00 EUR		Podpnij
RACHUNKI w EUR 66 9040 0002 0004 7006 0000 0000	0 996,00 EUR		Odcpnij
Rachunki w GBP 69 9040 0002 0001 3316 0000 0000	0 544,00 GBP		Podpnij
Rachunki w GBP 70 9040 0002 0004 7006 0000 0000	0 683,00 GBP		Podpnij

- przy wybranym rachunku w przycisk **Podpnij**
- wybór rachunku potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Zatwierdź**
- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

Od momentu podpięcia rachunku podczas płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

C. Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej

W celu odpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta od karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w ikonkę → Rachunki
- przy podpiętym rachunku kliknąć w przycisk **Odcpnij**

← Powiąż rachunki

Dane karty

Posiadacz	JOLANTA KASIRSKA
Numer	4772 **** *667
Nazwa	Visa Mobile
Rodzaj	wielowalutowa
Status	aktywna
Data ważności	2028-01-31

Dostępne rachunki

Nazwa rachunku	Wolne środki	Powiązany	
Rachunki USD 27 9040 0002 0004 7596 0000 0000	0,00 USD		Podłącz
RACHUNKI w EUR 48 9040 0002 0001 3316 0000 0010	2 371,00 EUR		Podłącz
RACHUNKI w EUR 66 9040 0002 0004 7596 0000 0000	0 996,00 EUR		Odłącz
Rachunki w GBP 69 9040 0002 0001 3316 0000 0000	0 544,00 GBP		Podłącz
Rachunki w GBP 70 9040 0002 0004 7596 0000 0000	0 663,00 GBP		Podłącz

- potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Zatwierdź**
- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny

D. Historia operacji wykonanych kartą

W celu sprawdzenia historii operacji wykonanych kartą należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Historia**
- w oknie Historia operacji należy ustawić filtry: czas za jaki będą wyszukiwane operacje (Z okresu, Od, Do), wyszukiwany Tekst, kwota (Od kwoty, Do kwoty), ile będzie wyświetlanych pozycji na stronie (Pozycji na stronie)
- kliknąć **Szukaj**

E. Zmiana limitu karty

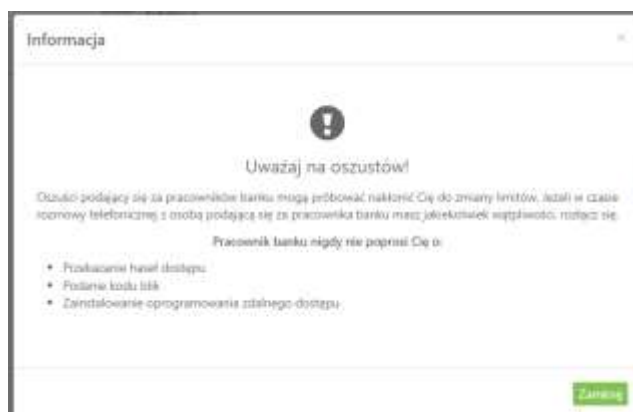
W celu zmiany limitu na karcie należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę: a następnie polecenie **Zmień limit**
- wyświetlonym oknie w kliknąć w przycisk **Zmień**

← Lista limitów

Limit transakcji bezgotówkowych	0 000,00 PLN	Zmień
Limit transakcji internetowych	0 000,00 PLN	Zmień
Limit transakcji MOTO (zawożenie e-mail/ telefonicznych)	0 000,00 PLN	Zmień
Limit wypłat gotówki w bankomatach	1 000,00 PLN	Zmień

- wyświetlone zostanie okno informacyjne, które należy zamknąć – **Zamknij**



Informacja zostanie wyświetlona, jeśli bank ustawił takie ostrzeżenie.

- w kolejnych oknach należy wprowadzić limit i użyć przycisk **Dalej** i potwierdzić przyciskiem **Zatwierdź**

← Zmień limit

Karta

Posiadacz: FLORENTYNA KASINSKA

Numer: 4772 **** * 2796

Nazwa: Visa Mobile

Numer rachunku powiązanego: 82 9043 0002 0102 5667 3000 0090

Rodzaj: ekwivalentowa

Data ważności: 2029-09-30

Limit

Nazwa: Limit transakcji bezgotówkowych

Limit aktualny: 3 000,00 PLN

Limit maksymalny: 20 000,00 PLN

Nowy limit: PLN

Dalej

← Zmień limit

Karta

Posiadacz: FLORENTYNA KASINSKA

Numer: 4772 **** * 2796

Nazwa: Visa Mobile

Numer rachunku powiązanego: 82 9043 0002 0102 5667 3000 0090

Rodzaj: ekwivalentowa

Data ważności: 2029-09-30

Limit

Nazwa: Limit transakcji bezgotówkowych

Limit aktualny: 3 000,00 PLN

Limit maksymalny: 20 000,00 PLN

Kwota: 5 000,00 PLN

Zatwierdź

- wprowadzoną nową kwotę limitu zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

F. Wyłączenie płatności zbliżeniowych

W celu zmiany limitu na karcie należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w ikonkę  → WYŁĄCZ PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE
- w wyświetlonym oknie należy kliknąć **Wyłącz płatności zbliżeniowe**
- operację należy potwierdzić wabrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

G. Zmiana kodu PIN do karty

W celu zmiany PIN do karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w ikonkę  → ZMIEN PIN
- wpisać dwukrotnie nowy PIN do karty (Nowy PIN, Powtórz nowy PIN)
- kliknąć **Dalej**
- operację zautoryzować
- proces zmiany kodu PIN należy zakończyć wykonując dowolną transakcję w bankomacie z użyciem mikroprocesora (np.: sprawdzenie salda, wypłata gotówki)

Opcja zmiany PINu dostępna tylko dla osoby, która jest posiadaczem tej karty.

H. Blokaowanie karty

W celu zablokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Zablokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*
Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

I. Odblokowywanie karty

W celu odblokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Odblokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*
Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

J. Blokady

W celu wyświetlenia blokad kwot na karcie (o ile takie są) należy:

- wybrać zakładkę KARTY
- wybrać kartę następnie **Blokady**

W oknie wyświetlane są informacje o blokadach. Na liście blokad znajdują się blokady od chwili założenia (wykonania transakcji kartą) do momentu wczytania i zaksięgowania w banku.

K. Zastrzeżenie karty

W celu zastrzeżenia karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Zastrzeż kartę**
- zostanie wyświetlona *Uwaga: Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną.* Kliknięcie **Zastrzeż kartę** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji zastrzeżenia karty.

5. Panel rodzica

Panel rodzica widoczny jest w serwisie Internet Banking klienta indywidualnego pod warunkiem udostępnienia go przez bank oraz posiadania odpowiedniego rachunku przez klienta (PRODUKTY → PANEL RODZICA → SZCZEGÓŁY).

Panel rodzica widoczny jest także w Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Jest to opcja powiązana jest z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior, z której można skorzystać pod warunkiem:

- pobrania aplikacji na urządzenie mobilne dziecka dla systemu Android z Google Play / dla systemu iOS z AppStore,
- zainstalowania aplikacji na urządzeniu dziecka,
- wykonania aktywacji aplikacji,
- założenia profilu powiązanego z kontem opiekuna prawnego.

5.1. Dodawanie danych osobowych dziecka/podopiecznego

Dodawanie danych dziecka w serwisie bankowości internetowej klienta indywidualnego jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank – klient ma dostępny w opcji Panel rodzica przycisk **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to klient będzie widział informację: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.***

W celu dodania danych osobowych dziecka należy:

- wejść w opcje: PRODUKTY → PANEL RODZICA → SZCZEGÓŁY → **Dodaj dane dziecka**,
- wprowadzić dane dziecka zgodnie z formularzem (Pierwsze imię, Drugie imię, Nazwisko, Pesel, Data urodzenia, Obywatelstwo, Miejsce urodzenia, Rodzaj dokumentu tożsamości, Seria dokumentu, Data wydania dokumentu, Data ważności dokumentu, Organ wydający, Kraj, Miejscowość, Kod pocztowy, Ulica, Numer domu, Numer lokalu, Adres korespondencyjny, Numer telefonu, Adres e-mail, O ofercie dowiedziałem/am się, Zgody, Oświadczenia, Regulamin) i kliknąć **Dalej**.

[← Wprowadź dane dziecka](#)

Dane osobowe dziecka

Pierwsze imię*

Drugie imię

Nazwisko*

Pesel*

Data urodzenia

Obywatelstwo*

Polska

▼

Miejsce urodzenia*

Dokument tożsamości

Rodzaj dokumentu tożsamości

Dowód osobisty

▼

Seria dokumentu*

Data wydania dokumentu*



Data ważności dokumentu*



Organ wydający*

Adres zamieszkania

Kraj*

Polska

▼

Miejscowość*

Podlas

Kod pocztowy*

39-215

Ulica*

Stroma

Numer domu*

63

Numer lokalu

Adres korespondencyjny

☒ Adres korespondencyjny taki sam jak adres zamieszkania

Dane kontaktowe

Numer telefonu

Adres e-mail

O ofercie dowiedziałem/am się*

Brak

▼

- sprawdzić wprowadzone dane, zatwierdzić (**Zatwierdź**) i zautoryzować operację,

← Wprowadź dane dziecka

Dane osobowe dziecka

Pierwsze imię

Perpetua

Dругie imię

Nazwisko

Ikasińska

Pesel

16252471147

Data urodzenia

2016-05-24

Obywatelstwo

PL

Miejsce urodzenia

Miasto

Dokument tożsamości

Rodzaj dokumentu tożsamości

Legitymacja

Seria dokumentu

2024/09/52

Data wydania dokumentu

2024-09-02

Data ważności dokumentu

2026-09-01

Organ wydający

Szkoła Podstawowa

Adres zamieszkania

Kraj

PL

Kod pocztowy

39-215

Miejscowość

Podlas

Ulica

Stroma

Numer domu

63

Adres korespondencyjny

☒ Adres korespondencyjny taki sam jak adres zamieszkania

Zgody

☒ Oświadczam, że jestem rodzicem/opiekunem prawnym dziecka.

☒ Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych dziecka w celu uruchomienia powyższej usługi.

☒ Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym i jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

☒ Wyrażam zgodę na podgląd danych z historii operacji, wykonanych na rachunku Nicolaus Junior przez moje dziecko.

☒ Oświadczam iż zapoznałem się z regulaminem użytkowania bankowości dla najmłodszych oraz klauzulą informacyjną RODO

☒ Oświadczam iż spełniłem obowiązek informacyjny wobec dziecka co do celu przetwarzania jego danych osobowych.

Zatwierdź

5.2. Dodawanie urządzenia mobilnego dziecka

W celu dodania urządzenia mobilnego dziecka należy:

- kliknąć w ikonkę  → **Dodaj urządzenie**,
- wpisać nazwę urządzenia mobilnego dziecka oraz zaznaczyć wszystkie niezbędne zgody i oświadczenia:

Dodawanie urządzenia mobilnego

Nazwa urządzenia

Oświadczam, że:

☐ Zaznaczyć wszystkie

* Oświadczam, że wprowadzone dane są zgodne ze stanem faktycznym
☐ Bynajmniej
☐ Nie
☐ Tak
☐ Jeszcze jak

* Jestem osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych tzn. jestem osobą pełnoletnią i nie jestem osobą ubezwłasnowolnioną
☐ Nie
☐ Tak

* Zostałem poinformowany, o możliwości przekazania moich/naszych danych osobowych przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (dalej „Prawo bankowe”) do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunt Modzelewskiego 77 A, 02-679 Warszawa. W zakresie przekazanych danych Biuro Informacji Kredytowej - obok Banku - staje się Administratorem moich/naszych danych osobowych. Z Biurem Informacji Kredytowej możemy skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bk.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunt Modzelewskiego 77A), Biuro Informacji Kredytowej wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bk.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunt Modzelewskiego 77A), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie
☐ Nie, nie zostałem poinformowany
☐ Tak, zostałem poinformowany
☐ Nie pamiętam

* Przyjmuję do wiadomości, że złożenie przeze mnie wniosku o wydanie karty dla wskazanej osoby fizycznej oznacza, że upoważniam wskazaną we wniosku osobę do dokonywania transakcji przy użyciu karty.
☐ Nie
☐ Tak

Regulamin

** Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez (nazwa administratora danych) moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przysyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą wiadomości listowych.test
☐ Wyrażam zgodę
☐ Nie wyrażam zgody

* Zgody wymagane do zawarcia umowy

** Zgody niewymagane do zawarcia umowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej brak nie będzie niekorzystnie wpływać na świadczone przez Bank usługi. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, przy czym przetwarzanie danych osobowych dokonane na jej podstawie pozostanie zgodne z prawem. Przysługuje Ci prawo dostępu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania

Anuluj

Zatwierdź

- zatwierdzić (**Zatwierdź**) i zautoryzować operację,
- wyświetlony kod QR udostępnić dziecku, aby mogło go zeskanować podczas dodawania profilu w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior. Urządzenie mobilne dziecka zostało dodane.

Na liście urządzeń widoczne są urządzenia dziecka z włączoną Aplikacją mobilną Nasz Bank oraz Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior.

5.3. Operacje bankowe

Panel rodzica			
Informacje			
Dodaj nowe dziecko			
Imię i nazwisko	Rachunek	Dostępne środki	Saldo
Ira Kaszuba	31 9443 0002 0207 6111 3000 0010	50,00 PLN	50,00 PLN
Jan Kaszuba	95 8173 0005 0102 5668 3000 0010	50,00 PLN	50,00 PLN
Krzysztof Dobaczewski	94 8175 0009 0002 7993 3000 0130	62,00 PLN	62,00 PLN
Jana Kaszuba	23 8175 0005 0102 5667 3000 0140	50,70 PLN	50,70 PLN

Kliknięcie w ikonkę  spowoduje wyświetlenie opcji: Zasil rachunek, Wyplac oszczednosci, Dodaj urzadzzenie, Skarbonki, Limity, Operacje wykonane, Blokady.

a. Zasilenie rachunku dziecka

← Zasil rachunek

Z rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY

60 8173 0005 0200 8514 8000 0020

9 888,00 PLN

Na rachunek

36 8173 0005 0207 5954 3000 0010

Laurencjusz Kaszuba

0,00 PLN

Szczegóły operacji

Tytuł

Zasilenie rachunku dziecka: Laurencjusz Kaszuba

Kwota

PLN

Data wykonania

2025-02-19

Dalej

W celu zasilenia rachunku dziecka należy przejść do PRODUKTY → PANEL RODZICA → SZCZEGÓŁY →  → ZASIL RACHUNEK:

- jeśli klient posiada kilka rachunków, to z rozwijanej listy  wybrać rachunek, z którego będzie wykonany przelew (**Z rachunku**),
- wpisać kwotę (**Kwota**),
- zostawić aktualną datę wykonania przelewu (domyślnie bieżący dzień) albo zmienić klikając w ikonkę kalendarza (**Data wykonania**),
- kliknąć **Dalej**,
- w kolejnym oknie sprawdzić wprowadzone dane i kliknąć **Wyślij przelew**,

Przelew na rachunek podopiecznego nie wymaga autoryzacji. Wpłatę pieniędzy na rachunek dedykowany dziecku może wykonać dowolna osoba (przelew z dowolnego rachunku albo w kasie - wpłata gotówkowa).

Przy wypłacie nie podlegają edycji: dane z pola **Z rachunku** (dane rodzica/opiekuna, który jest właścicielem rachunku dedykowanego dziecku), dane odbiorcy z pola **Na rachunek** oraz tytuł.

b. Wypłata oszczędności

W celu wypłaty oszczędności z rachunku dziecka należy przejść do PRODUKTY → PANEL RODZICA → SZCZEGÓŁY → → WYPŁAĆ OSZCZĘDNOŚCI:

- jeśli klient posiada kilka rachunków, to z rozwijanej listy wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew (**Z rachunku**),
- wpisać kwotę (**Kwota**),
- zostawić aktualną datę wykonania przelewu (domyślnie bieżący dzień) albo zmienić klikając w ikonkę kalendarza (**Data wykonania**),
- kliknąć **Dalej**,
- w kolejnym oknie sprawdzić wprowadzone dane i kliknąć **Wyślij przelew**,

Przelew nie wymaga autoryzacji. Podczas wypłaty nie podlegają edycji: dane z pola **Z rachunku** (dane rodzica/opiekuna, który jest właścicielem rachunku dedykowanego dziecku), dane odbiorcy z pola **Na rachunek** oraz tytuł.

c. Skarbonki

Nazwa skarbonki	Zebrała kwota	Docelowa kwota
Pierwsza	19,00 PLN	200,00 PLN
Rower	0,00 PLN	380,00 PLN

W opcji widoczne są Skarbonki założone przez dziecko w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior

d. Operacje wykonane

← Historia wykonanych operacji

Rachunek: 32,00 PLN

Przedział czasowy:

Wyszukiwana fraza:

Rodzaj:

Kwota od: Kwota do:

Wyciągnij filtry

Zestawienie operacji od 2025-02-05 do 2025-02-19

Załącznik: 0 / 4

☐	Data	Odbiorca	Tytuł	Kwota	Saldo	☐
☐	2025-02-19	Laurencjusz Kaszki	Założenie rachunku dziecka: Laurencjusz Kaszki	2,00 PLN	32,00 PLN	☐
☐	2025-02-19	Marek Bogusz	Wpływ na rachunek dziecka: Laurencjusz Kaszki	-5,00 PLN	30,00 PLN	☐
☐	2025-02-19	Laurencjusz Kaszki	Założenie rachunku dziecka: Laurencjusz Kaszki	10,00 PLN	20,00 PLN	☐
☐	2025-02-19	Laurencjusz Kaszki	Założenie rachunku dziecka: Laurencjusz Kaszki	25,00 PLN	25,00 PLN	☐

Wyników na stronie:

W celu sprawdzenia wykonanych operacji na rachunku dziecka należy przejść do PRODUKTY → PANEL RODZICA → SZCZEGÓŁY → → OPERACJE WYKONANE.

W oknie **HISTORIA WYKONANYCH OPERACJI** jest możliwość:

- jeśli klient posiada kilka rachunków, to z rozwijanej listy wybrania rachunku, z którego będzie przeglądana historia wykonanych operacji (**Rachunek**),
- podania liczby ostatnich dni, których ma dotyczyć historia (**Przedział czasowy**),
- wyszukania po podanej frazie (**Wyszukiwana fraza**),
- określenia rodzaju operacji: **Wszystkie**, **Obciążenia rachunku**, **Uznania rachunku**, **Wpłaty kasowe**, **Autowypłaty**, **Prowizje** (**Rodzaj**),
- określenia zakresu kwot (**Kwota od**, **Kwota do**);
- określenia w lewym dolnym rogu liczby wyświetlanych wyników na stronie: 10, 25, 50, 100, 200 (**Wyników na stronie**) wartość wybrana przez użytkownika jest automatycznie zapamiętywana i przywracana po ponownym zalogowaniu do systemu.

Po określeniu żądanych parametrów filtracji należy kliknąć przycisk **Filtruj**. Na ekranie zostaną wyświetlone operacje w postaci tabeli (o ile określone w filtrze czynności miały miejsce na wybranym rachunku).

Klient ma możliwość:

- uzyskania szczegółowych informacji o wybranej operacji klikając w jej nazwę widoczną na liście operacji. Wyświetlone zostanie okno **SZCZEGÓŁY WYKONANEJ OPERACJI**, w którym można:
- odczytać pełne dane nadawcy – numer rachunku, bank, dane nadawcy;
- odczytać pełne dane odbiorcy – numer rachunku, bank, dane odbiorcy;
- odczytać szczegóły operacji: tytuł, kwota, data – nadania, waluty, księgowania, utworzenia dokumentu księgowego (z dokładnym czasem); numer referencyjny; rodzaj; informacje dodatkowe (saldo po operacji oraz prowizja naliczona),
- po zaznaczeniu kwadratu znajdującego się z lewej strony operacji aktywne staną się przyciski Zestawienie oraz Potwierdzenie. Pozwoli to na pobranie pliku

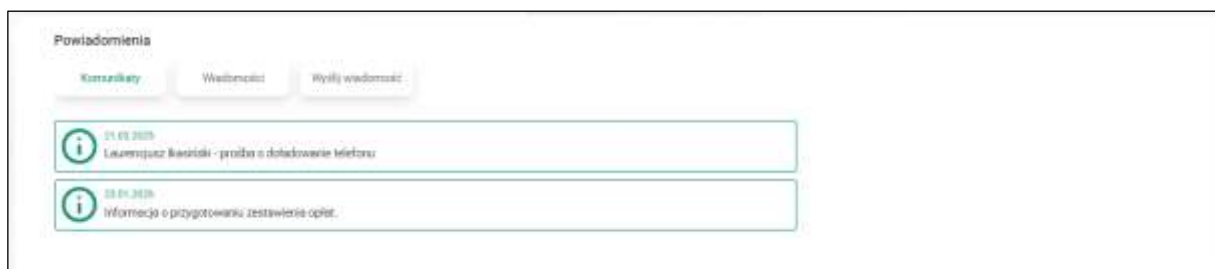
zestawienia w formacie PDF, CSV, XLS, VideoTEL, ELIXIR, Plik zdefiniowany lub potwierdzenia w formacie PDF.

e. Doładowanie telefonu

W celu doładowania telefonu:

- podopieczny wysyła do rodzica/opiekuna prośbę o doładowanie telefonu,
- rodzic/opiekun po zalogowaniu się do swojego Internet Bankingu widzi prośbę

dziecka po kliknięciu w ikonkę  → POWIADOMIENIA → KOMUNIKATY



Po kliknięciu w komunikat pojawi się okno, w którym przycisk **Doładuj telefon** przekierowuje do formatki doładowań jednorazowych. Dalej należy postępować jak przy doładowaniach jednorazowych.

Należy określić operatora sieci, w której działa doładowywany numer, wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania, a następnie dwukrotnie wprowadzić numer telefonu. Jest to jednocześnie zabezpieczenie przed błędnym wprowadzeniem numeru. Pole z numerem telefonu zostanie wypełnione automatycznie, jeśli w danych dziecka zarejestrowany został wcześniej numer jego telefonu. W przypadku, gdy zmieniony został dostawca usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, z rozwijalnej listy należy wybrać operatora sieci, w której aktualnie pracuje numer. Można zapoznać się z regulaminem usługi poprzez kliknięcie na link o nazwie *Regulamin*, który należy zaakceptować, zaznaczając przy tekście: *Oświadczam, że...* Przechodząc dalej, klient ma możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych. W ostatnim kroku następuje autoryzacja operacji, poprzez wybranie przycisku **Płać za doładowanie** - zlecenie zostanie przekazane do realizacji.

f. Blokady

W opcji zostaną wyświetlone blokady kwotowe na rachunku dziecka/ podopiecznego – jeśli takie występują.

g. Limity

W opcji zostaną wyświetlone: **Limity dla płatności ekspresowych (Maksymalna kwota pojedynczej operacji Express Elixir)**, **Limity w aplikacji mobilnej (Dzienny limit operacji i Maksymalna kwota pojedynczej operacji)**, **Limity w e-sklepie (Maksymalna kwota pojedynczej operacji)**, **Limity w aplikacji dostawców usług zewnętrznych (PSD2-TPP) (Dzienny limit operacji i Maksymalna kwota pojedynczej operacji)** na rachunku dziecka/podopiecznego. Przyciskiem **Zmień** można zmienić poszczególne limity operacji.

6. BANKOWOŚĆ DLA NAJMŁODSZYCH

Bankowość dla najmłodszych (PRODUKTY → BANKOWOŚĆ DLA NAJMŁODSZYCH → SZCZEGÓŁY) widoczna jest w serwisie Internet Banking klienta indywidualnego pod warunkiem:

- udostępnienia jej przez bank
- posiadania przez klienta odpowiedniego rachunku
- klient, który jest użytkownikiem serwisu Internet Banking jest osobą pełnoletnią (ma powyżej 18 lat).

Definiowanie usługi

- z menu wybrać PRODUKTY → BANKOWOŚĆ DLA NAJMŁODSZYCH → SZCZEGÓŁY,
- dodać dane dziecka (imię/imiona, nazwisko, PESEL, rodzaj dokumentu tożsamości – opcje do wyboru: *Brak*, *Dowód osobisty*, *Paszport*, *Legitymacja szkolna*, datę wydania i ważności dokumentu, telefon i adres e-mail nie są wymagane),
- zaznaczyć zgody i oświadczenie,
- zautoryzować operację dodawania danych dziecka,
- dodać urządzenie mobilne,
- zautoryzować operację dodawania urządzenia mobilnego dziecka.

Więcej na temat działania opcji w instrukcji *Bankowość dla najmłodszych (instrukcja użytkownika).pdf*.

VII. Płatności

W menu Płatności znajdują się: Przelewy (Na konto w Polsce i UE; Na własne konto; Podatkowy; ZUS; Zagraniczny poza UE; Płatność podzielona; Na telefon; Sm@rt wypłata; Doładowanie telefonu), Przelewy zaplanowane (Koszyk płatności; Przelewy oczekujące); Płatności cykliczne (Zlecenia stałe; Doładowania stałe); Szablony (Odbiorcy; Przelewy zdefiniowane; Doładowania zdefiniowane); Waluty (Kantor walutowy; Wymiana walut; Kursy walut).

1. Przelewy

Ważne

Podczas wypełniania formularza przelewu istnieje możliwość wklejenia skopiowanego wcześniej numeru rachunku bankowego bez dwóch pierwszych cyfr. Dwie pierwsze cyfry, operator musi wpisać ręcznie.

Na wniosek klienta bank może udostępnić opcję podpowiadania danych z ostatnio wprowadzonego przelewu.

Przelew jednorazowy to taki, który nie jest stałym zobowiązaniem. Klient zamierza wykonywać go rzadko lub jednorazowo.

Wprowadzenie jednorazowych przelewów możesz wykonać przez:

- wybranie z menu po lewej stronie ekranu zakładki **RACHUNKI**,
- z listy rachunków wybierz rachunek, z którego mają zostać przesłane środki. Lista wyświetli się, jeśli jeżeli posiadasz więcej niż jeden rachunek do obsługi w Internecie,
- wybierz opcję **Przelewy jednorazowe** i przejdź do wybranej zakładki:
 - **Przelew dowolny**
 - **Przelew do ZUS**
 - **Przelew podatkowy**
 - **Przelew dewizowy**
 - **Przelew na rachunek własny**
 - **Przelew na telefon**
 - **Sm@rt wypłata**
 - **Przelew QR**

Przelewy, które nie mogą być modyfikowane/usuwane:

- Przelew PayByNet
- Przelew PayU
- Przelew BlueCash
- Przelew SplitPayment BlueCash
- Przelew ExpressElixir
- Przelew do Urzędu Skarbowego ExpressElixir
- Przelew do ZUS ExpressElixir
- Przelew SplitPayment ExpressElixir
- Przelew dewizowy w drodze (wysłany do zrzeczenia)
- Przelew BLIK na telefon ExpressElixir
- Przelew BLIK na telefon wewnątrz banku
- Przelew na telefon (przelew na e-mail, sms)
- Sm@rtWypłata
- Doładowania telefonów
- Doładowania liczników energetycznych

– Płatność Bilix/Invoobill

W zależności od ustawień w banku możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym klient ma rachunki może być zablokowana. W taki przypadku wyświetlony zostanie stosowny komunikat: *Zgodnie z regulaminem rachunku przelewy poza bank są zabronione*:

The screenshot shows a web form for making a transfer. At the top left, there is a back arrow and the text "Na konto w Polsce i UE". The form fields are as follows:

- Z rachunku:** A box containing "RACHUNEK BIEŻĄCY", "25 9043 0002 0102 5667 3000 0010", and "6 916,12 PLN" with a green checkmark icon.
- Odbiorca:** A box containing "biblioteka" with a magnifying glass and a person icon.
- Numer rachunku:** A box containing "67 1130 1017 0020 1461 0620 0001". Below this box, a red error message is displayed: "Zgodnie z regulaminem rachunku przelewy poza bank są zabronione".
- Adres:** A box containing "Czytelnicza 8".
- ☐ Dodaj do listy odbiorców
- Kwota:** A box containing "120" and a dropdown menu showing "PLN" with a green checkmark.
- Tytuł przelewu:** A box containing "opłata".
- Data wykonania:** A box containing "2024-11-28" with a calendar icon.
- ☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu
- Sposób realizacji:** A dropdown menu showing "Przelew standardowy (ELIXIR)".
- Below the dropdown menu, there is a box with an information icon and the text "Standardowy czas realizacji".
- At the bottom right, there is a green button labeled "Dalej".

Wprowadzenie danych do przelewu a następnie zmiana typu przelewu przez wybór z menu **Płatności → Przelewy** pomiędzy typami: **Na konto w Polsce i UE**, **Płatność podzielona (Split Payment)**, **Przelew dewizowy**, spowoduje, że wprowadzone wcześniej dane zostaną przeniesione do nowego formularza. Wyświetlony zostanie komunikat: Wykryliśmy, że rozpoczęłeś wypełnianie formularza przelewu. Czy chcesz przenieść wprowadzone dane do kolejnego formularza?

1.1. Przelew Na konto w Polsce i UE

← Na konto w Polsce i UE

Z rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010
Dostępne środki: 14 240,12 PLN

☐ Załącz moje dane adresowe

Dane nadawcy

Kasińska-Rył Aleksandra
Podlas, ul. Strona 63 20-015 Czarna

Numer rachunku

Kod banku (SWIFT)

Bank

Kraj odbiorcy

Nazwa odbiorcy

Kraj zamieszkania odbiorcy

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Miejscowość

Kod pocztowy

Rodzaj identyfikatora beneficjenta

LEI

Identyfikator beneficjenta

☐ Dodaj do listy odbiorców

Kwota

EUR

Przelew zostanie zliczony po kursie obowiązującym w momencie realizacji.
Wyświetl tabelę kursów walut

Tytuł przelewu

Data wykonania

2026-05-12

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Typ przelewu

Płatność normalna

Rodzaj przelewu

SEPA

Przelew zagraniczny do kraju Unii Europejskiej lub: Liechtensteinu, Szwajcarii, Norwegii, Islandii
Rachunek odbiorcy: IBAN Waluta: EUR Koszt przelewu: 0,00 zł

☐ Oświadczam, że akceptuję Regulamin oraz ustaloną przez Bank godzinę 14:00 dla zleceń ekspresowych oraz godzinę 15:00 dla zleceń zwykłych jako godzinę graniczną przyjmowanych zleceń.

Dalej

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA KONTO W POLSCE i UE. Wprowadzenie nowego przelewu z wybranego rachunku na rachunek dowolnego odbiorcy można wykonać poprzez:

- wybranie z rozwijanej listy rachunku, z którego będzie wykonywany przelew ☒,
- opcja **załącz moje dane adresowe** (widoczna w zależności od ustawień banku) umożliwia podjęcie decyzji o dołączeniu danych adresowych nadawcy do przelewu. W przypadku przelewu w walucie EUR parametr jest domyślnie zaznaczony i nie podlega edycji,

instrukcja użytkownika | strona 99

- w przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu (kliknięcie w ikonkę ):



Z rachunku	Dane nadawcy	Odbiorca	Numer rachunku	Adres
RACHUNEK BIEŻĄCY 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 6 077,12 PLN ✓	Kasińska-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna	Wyszukaj po imieniu, nazwisku lub adresie	Kasińska-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna	Kasińska Florentyna ul. Zielona 1 11-111 Miasteczko

- **Numer rachunku** – wpisać numer rachunku odbiorcy; numer wpisuje się bez spacji. Po wprowadzeniu danych dewizowych (numer rachunku) w formacie **Na konto w Polsce i UE** zablokowana zostaje edycja pól: SWIFT, bank, kraj. Jeśli wpisany (wybrany) numer rachunku będzie krajowy, to automatycznie zostanie wyświetlona nazwa banku odbiorcy:



← Na konto w Polsce i UE

Z rachunku: RACHUNEK BIEŻĄCY
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 14 877,12 PLN ✓

Dane nadawcy: Kasińska-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓

Numer rachunku: 55 9430 0004 5754 5299 6020 9867

Nazwa banku: NBS/STALCOWA WOLA

Odbiorca: Lorkoś Janowski  

Adres: Łachna 1, 11-111 Miasteczko

☐ Bieżąca lista odbiorców

Kraj: PL PLN

Tytuł przelewu: kasa

Data wykonania: 2026-01-15

☐ Wyślij powiadomienie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji: Przelew standardowy (SWIFT)

 Standardowy czas realizacji

- **Nazwa odbiorcy** – wpisać dane odbiorcy (pole obowiązkowe); jeśli dane dotyczą odbiorcy z rachunkiem w UE to:
 - **Kraj zamieszkania** (pole obowiązkowe);
 - **Ulica** (pole opcjonalne);
 - **Numer domu** (pole opcjonalne);
 - **Numer mieszkania**
 - **Miejscowość** (pole obowiązkowe);
 - **Kod pocztowy** (pole opcjonalne);
 - **Kod LEI** (pole opcjonalne);

Program automatycznie wypełni pola **Numer rachunku** i **Odbiorca**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę .

Kliknięcie w ikonkę  pozwala także na dopisanie odbiorcy do wybranej grupy – przycisk **Dodaj odbiorcę**:

W zależności od ustawionego parametru **Umożliwianie wykonania przelewu własnego na ten sam rachunek** (kliknięcie w imię i nazwisko (prawy górny róg) → USTAWIENIA → RACHUNKI → PRZELEWU NA TEN SAM RACHUNEK) program blokuje albo pozwala na wykonanie przelewu na ten sam rachunek, z którego operacja jest wykonana.

- **Dodaj do odbiorców** – wymaga wyłączenia ograniczeń dostępu i pozwala na dodanie nowego odbiorcy do listy odbiorców;
- **Kwota** przelewu (pole wymagane), przelew w PLN, możliwa maksymalna kwota - 9 999 999 999,99. W przypadku niewystarczających środków na rachunku zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat:



- **Tytuł przelewu** – pole musi być uzupełnione; możliwe do użycia znaki: `()*:[\.,+&%$_@;0123456789QWEERTYUIOÓPAĄŚŚDFGHJKLŁZZŻXCĆVBNŃMqweertyuioópaąśśdfghjklłzzżxcćvbnńm`.
Inne znaki są usuwane,
- **Data wykonania** – system domyślnie podpowiada aktualną datę. Użytkownik może ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję,
- **Wyślij potwierdzenie e-mail w momencie wykonywania przelewu** – należy:
 - o podać adres e-mail do wysłania e-maila – formularz domyślnie pobiera adres e-mail z danych osobowych, ale klient może wpisać dowolny adres e-mail;
 - o oraz zdefiniować hasło dla odbiorcy do otwarcia załącznika. Podczas definiowania hasła nie należy używać polskich znaków. Hasło musi zawierać: od 8 do 20 znaków, co najmniej jedną wielką literę, co najmniej jedną małą literę, co najmniej jedną cyfrę oraz co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: `~`#{ } < > | ; \' ? < >`

W dniu realizacji przelewu, po zaksięgowaniu operacji, zostaje wysłany e-mail na adres wprowadzony w formularzu.

- **Sposób realizacji** – wybrać należy typ przelewu. W zależności od ustawień w banku do wyboru: **Przelew standardowy (ELIXIR)**, **Przelew Sorbnet**, **BlueCash**, **Express ELIXIR**. Wybór sposobu realizacji przelewu, wyświetli tablicę z informacją dotyczącą danego typu. Opłaty za dany przelew, godziny realizacji, maksymalnej

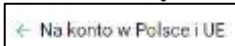
kwoty przelewu, zależą od ustaleń banku. Zwróć uwagę na opłaty, daty i **godziny** graniczne dla wybranych sposobów realizacji przelewów.

- **Przelew Standardowy (ELIXIR)** – standardowy czas realizacji. W przypadku wysłania przelewu do innego banku po godzinie granicznej zostanie wyświetlony komunikat, że przelew dotrze do adresata w kolejnym dniu roboczym. Godziny graniczne ustala bank. **Uwaga!** W momencie wykonywania przelewu wyjściowego typu ELIXIR (do innego banku) powyżej kwoty progowej, następuje automatyczna zmiana typu operacji na SORBNET i zostaje pobrana odpowiednia prowizja dla przelewów typu SORBNET. Wyjątek stanowią operacje między bankami zrzeszenia, które mimo kwoty większej lub równej kwocie progowej będą kierowane na drogę ELIXIR i w związku z tym zostanie pobrana odpowiednia dla przelewów typu ELIXIR prowizja.

Kwoty progowe przelewów typu ELIXIR i SORBNET ustala bank.

- **Przelew Sorbnet** – przelew przyspieszony, czas realizacji ok 1 h, zwykle wiąże się to z większą opłatą za przelew.
- **BlueCash (operator Autopay S.A.)** – przelew ekspresowy, realizowany w kilka minut. Przy wprowadzaniu rachunku sprawdzana jest dostępność banku odbiorcy w ramach usługi BlueCash. Jeżeli usługa jest niedostępna - system generuje odpowiedni komunikat i blokuje usługę BlueCash.
- **Express ELIXIR** – przelew ekspresowy pojawia się nawet w kilka minut na koncie odbiorcy. Express ELIXIR to system przelewów natychmiastowych dostępny 24h/7 dni. Operatorem systemu Express ELIXIR jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System pozwala na przekazywanie środków z jednego konta bankowego na drugie, prowadzone w innym banku, w zaledwie kilka sekund, Przelew Express ELIXIR dostępny jest tylko dla PLN. Opłata za przelew Express ELIXIR jest zgodna z aktualną taryfą opłat i prowizji pakietu. Podczas wykonywania przelewów BlueCash, Express ELIXIR:
 - klient musi zapoznać się z regulaminem dotyczącym zasad funkcjonowania przelewów natychmiastowych, który jest dostępny po kliknięciu na link **regulamin przelewów BlueCash/ Express ELIXIR** i zaznaczyć kwadrat obok linku;
 - system sprawdza status realizacji przelewu i wyświetla odpowiednie komunikaty:
Dyspozycja została przyjęta nr ref.... Trwa sprawdzanie statusu realizacji przelewu. Proszę czekać..., Dyspozycja została przyjęta nr ref... Przelew w trakcie realizacji, Dyspozycja została przyjęta nr ref....
- Podczas wykonywania przelewu wyjściowego w bankowości elektronicznej może pojawić się oferta zachęcająca klienta do pozostawienia środków w swoim banku. Oferta jest udostępniana klientowi przez bank, pozwala otworzyć lokatę na promocyjnych warunkach.
- **Dalej** – spowoduje przejście do drugiego kroku, w którym można sprawdzić poprawność wprowadzonych danych.
W przypadku jakichkolwiek błędów można powrócić do edycji danych przelewu

klikając w strzałkę



- w kolejnym kroku można wybrać polecenie w postaci przycisków:
 - **Dodaj do koszyka**. Spowoduje to, że przelew trafi na listę operacji w **Koszyku płatności** (PŁATNOŚCI → KOSZYK PŁATNOŚCI). Przelewy w **Koszyku płatności** można, zaznaczać lub odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować autoryzując jeden raz taką operację. Jeżeli w banku oraz u klienta jest włączone (**rekomendowane ze względów bezpieczeństwa – Zabezpieczenie – przelew do koszyka tylko z bazy odbiorców**), to do koszyka płatności można dodać przelewy dla rachunków, które znajdują się w bazie odbiorców. W przeciwnym wypadku system wyświetla komunikat:



Przelew taki można wykonać jedynie bez wprowadzania do koszyka płatności, autoryzując go albo po wcześniejszym wprowadzeniu rachunku do bazy odbiorców.

- o **Wyślij przelew** – w kolejnym oknie klient może zobaczyć ewentualne dodatkowe opłaty takie jak np. prowizje (o ile prowizja od danej operacji została ustalona, jeśli nie to nie jest wyświetlana) i przyciskiem **Zatwierdź** po zautoryzowaniu, może zaakceptować przelew.

Każdy przelew należy zautoryzować.

Po użyciu przycisku **Anuluj** i przy braku zmiany danych przelewu, w momencie powrotu nie jest generowane zapytanie o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 3 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

Ważne

W trakcie autoryzacji operacji kodem SMS należy koniecznie:

- dokładnie zapoznać się z treścią przesłanej wiadomości SMS i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji;
- dokładnie sprawdzić, czy w wiadomości SMS cyfry numeru rachunku, na który jest wysyłany przelew, zgadzają się z tymi, które widoczne są na ekranie komputera.

W trakcie autoryzacji operacji w serwisie Internet Bankingu klient korzysta z takiego sposobu autoryzacji, jaki został ustawiony w banku, może to być autoryzacja SMS (kod SMS i dodatkowy kod uwierzytelnienia), autoryzacja mobilna, token.

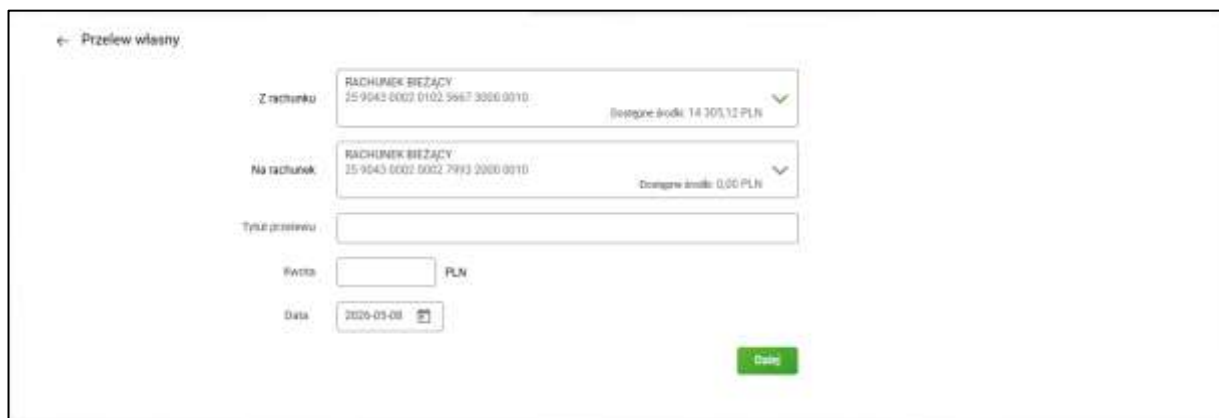
Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzenia przelewu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Od tej chwili, wprowadzony przelew pojawi się na liście przelewów oczekujących. Zostanie zrealizowany w wyznaczonym dniu (wpisanym przez klienta podczas wprowadzania przelewu, Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na akceptację (zautoryzowanie) pojedynczą lub grupową. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

Ważne

Wypełniając przelew, należy podać poprawny numer rachunku odbiorcy i wypełnić przynajmniej pierwsze linijki pól *Nazwa odbiorcy i Tytuł*. Przelew dowolny z rachunku walutowego można wykonać wyłącznie na rachunek wewnętrzny banku. Aby wykonać przelew zewnętrzny, należy skorzystać z menu

Przelew dewizowy. Program nie pozwala wykonać z rachunku walutowego przelewu podatkowego i do ZUS.

1.2. Na własne konto



Jeżeli klient posiada więcej niż jeden rachunek, to system umożliwia wykonanie przelewu z wybranego rachunku na inny rachunek własny (bieżący).

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA WŁASNE KONTO.

Aby zrealizować przelew na rachunek własny należy:

- wybrać z menu: PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA WŁASNE KONTO;
 - z rozwijanej listy wybrać rachunek, z którego będzie wykonany przelew (**Z rachunku**). Wyświetli się **Lista rachunków**, z której klient wybiera rachunek (klikając w wybrany lewym przyciskiem myszy), z którego będzie wykonywana operacja;
 - z rozwijanej listy wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew (**Na rachunek**). Jeżeli przelew wykonywany będzie z rachunku walutowego na rachunek prowadzony w PLN (waluta przeliczana po kursie kupna dewiz z godziny realizacji) lub odwrotnie z rachunku prowadzonego w PLN na rachunek walutowy (waluta przeliczana po kursie sprzedaży dewiz z godziny realizacji), to w serwisie pokaże się stosowna informacja, o tym, że operacja zostanie rozliczona po kursie z Tabeli walut z godziny przyjęcia dyspozycji do realizacji.
 - w polu **Tytuł przelewu** podać opis przelewu. W tytule można wprowadzać następujące znaki:
()*:[]^.,+&%\$_@;0123456789QAABCCDEEFGHIJKLLMNNOOPRSSTqaaabccdee fghijklmnnnooprstuvwzzzxy. Inne są usuwane;
 - wpisać kwotę przelewu w polu **Kwota**;
 - podać datę wykonania operacji **Data**. System domyślnie podpowiada aktualną datę, lecz można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza;
 - **Dalej** – sprawdzenie przez program poprawności wprowadzonych danych;
 - zdecydować o dodaniu przelewu do koszyka płatności **Dodaj do koszyka**;
 - sprawdzić poprawność wprowadzonych danych. W przypadku błędów można cofnąć się do edycji danych używając klikając w ikonkę ←.
- W przypadku prawidłowo wprowadzonych danych zatwierdza przelew używając przycisku **Wykonaj przelew**. Przelew na rachunek własny nie wymaga

autoryzacji, o ile nie jest przekierowany do **Koszyka płatności**. Jeżeli **Przelew na rachunek własny** trafi do **Koszyka płatności**, to razem z innymi przelewami będzie wymagał autoryzacji;

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**.

1.3. Przelew podatkowy: Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej lub Do innych organów podatkowych

← Przelew podatkowy

Typ polecenia ☒ Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej ☐ Do innych organów podatkowych

Z rachunku: RACHUNEK BEZĄCY 25 9043 0002 0102 2667 3000 0010 Dotyczy: 14 305,12 PLN

Dane nadawcy: Kasznicka-Ryś Aleksandra Podat. id. Strona 63 39-215 Ciężka

Symbol formularza lub płatności: AKC

Urząd Skarbowy: Urząd Skarbowy Nowy Targ

Numer rachunku: 84 1010 1270 0006 2422 2400 0000

Typ identyfikatora: Wybierz typ identyfikatora

Identyfikator:

Okres rozliczenia: 2025 Rok

Identyfikacja zobowiązania:

Kwota: PLN

Data: 2025-05-06

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji: Przelew standardowy (EŁOOR)

Standardowy czas realizacji

Dalej

Z dniem 1 stycznia 2020 roku weszły w życie zmiany dotyczące indywidualnego rachunku podatkowego (mikrorachunku podatkowego) do regulowania zobowiązań z tytułu VAT, PIT i CIT.

Wprowadzenie przelewu do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PODATKOWY**.

W oknie **Przelew podatkowy**:

- w obszarze **Typ zlecenia** wybrać: **Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej**;
- **Z rachunku** – z rozwijanej listy wybrać rachunek, z którego zostanie wykonany przelew;
- **Dane nadawcy** – domyślnie dane właściciela rachunku. W przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu;
- **Symbol formularza lub płatności** – należy wybrać symbol formularza lub płatności.

Jeśli do formularza przypisane są dane urzędu, to program automatycznie wypełni wyświetlone pola: **Numer rachunku i Urząd Skarbowy**, jeśli dane są nie przypisane wówczas w wyświetlonym polu **Wybierz urząd skarbowy** należy wskazać konkretny urząd.

W przypadku wybrania formularzy: PIT, CIT lub VAT, należy **Wprowadzić mikrorachunek podatkowy** w formacie: LK 1010 0071 222Y XXXX XXXX XXXX (mikrorachunek podatkowy składa się z 26 znaków, gdzie: LK oznacza liczbę kontrolną, wartość 1010 0071 jest stała dla każdego mikrorachunku podatkowego i wskazuje na numer rozliczeniowy w NBP, wartość 222 jest stała dla każdego mikrorachunku podatkowego i wskazuje na numer uzupełniający w NBP, Y=1, gdy użyjesz numeru PESEL, Y=2, gdy użyjesz NIP, po znaku Y będzie podany twój PESEL lub NIP, na kolejnych pozycjach będą zera, tak aby rachunek składał się z 26 znaków). Jest także możliwość wybrania odbiorcy z listy odbiorców (kliknięcie w ikonkę ) , którzy mają przypisany taki numer rachunku.

Przed użyciem mikrorachunku podatkowego zawsze sprawdź, czy zawiera cyfry 10100071222 (począwszy od pozycji nr 3) oraz twój prawidłowy PESEL lub NIP.

Urząd Skarbowy może zostać wskazany z jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany (kliknięcie w ikonkę  powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;

- **Typ identyfikatora** – wybrać z listy, rozwijając listę przyciskiem , typ identyfikatora spośród dostępnych (w przypadku przelewu na mikrorachunek dostępne będą typy: NIP, PESEL);
- **Identyfikator** – podać numer identyfikatora płatnika (pole wymagane);
- **Okres rozliczenia** – wybrać z listy rok , którego dotyczy zobowiązanie (program domyślnie podpowiada rok bieżący, ale można wybrać także przyszły). Wybrać z listy typ okresu rozliczenia : rok, półrocze, miesiąc, kwartał, dekadę, dzień lub ciągłą linię, jeśli formularz nie wymaga podania okresu rozliczenia;
- **Identyfikacja zobowiązania** – wprowadzić (45 znaków) – pole nieobowiązkowe;
- **Kwota** – wpisać kwotę przelewu;
- **Data** – program domyślnie podaje aktualną datę, ale jeśli przelew ma zostać wykonany za kilka dni, albo zdefiniowany na rok następny to należy podać właściwą przyszłą datę operacji, posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, żeby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję;
- Wybrać z dostępnych sposobów realizacji: **Przelew Standardowy (ELIXIR), Przelew Express ELIXIR** (o ile bank udostępnił taki sposób realizacji);
- **Wyślij potwierdzenie e-mail w momencie wykonania przelewu** – należy:
 - o podać adres e-mail do wysłania e-mail – formularz domyślnie pobiera adres e-mail z danych osobowych, ale klient może wpisać dowolny adresu e-mail;
 - o oraz zdefiniować hasło dla odbiorcy do otwarcia załącznika. Podczas definiowania hasła nie należy używać polskich znaków. Hasło musi zawierać: od 8 do 20 znaków, co najmniej jedną wielką literę, co najmniej jedną małą literę, co najmniej jedną cyfrę oraz co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: ~ ` # { } < > | ; \ ' ? < >

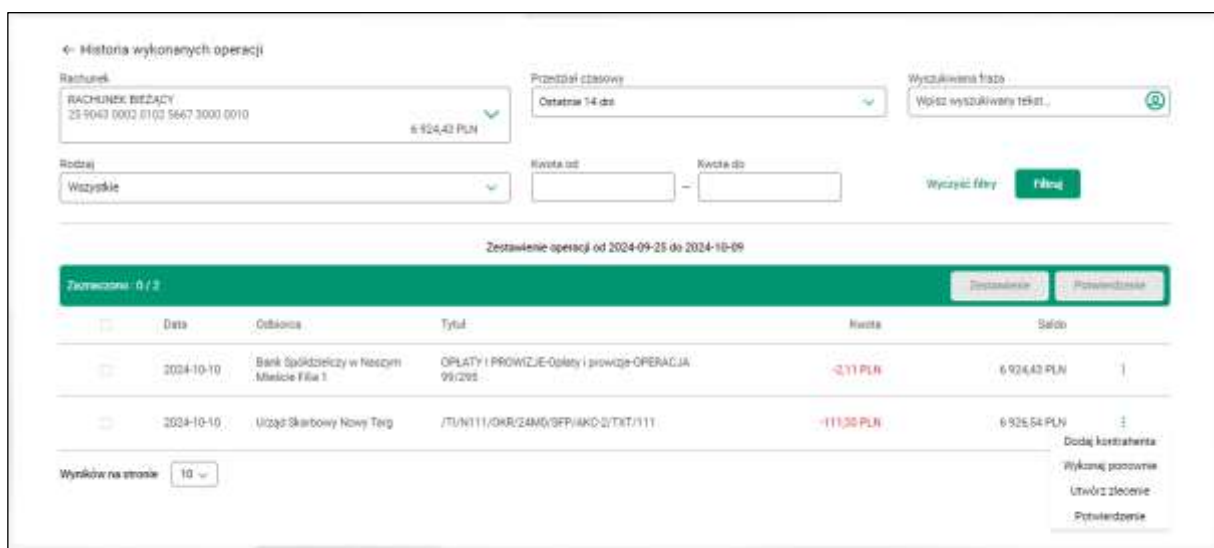
W dniu realizacji przelewu, po zaksięgowaniu operacji, zostaje wysłany e-mail na adres wprowadzony w formularzu;

- **Dalej** – przekierowuje do okna, w którym klient sprawdzenia wprowadzone dane i podejmuje decyzję:
 - o Czy dodać przelew do koszyka (**Dodaj do koszyka**) – przelew wymaga zatwierdzenia jedną z metod autoryzacji i trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie;
 - o Czy wysłać przelew bezpośrednio po wprowadzeniu danych – **Wyślij przelew**;
- w przypadku źle wprowadzonych danych można cofnąć się do edycji danych klikając w ikonkę  . Przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Wyślij przelew**) nie jest generowane zapytanie o nowy

kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu próby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno spowodować wyświetlenie komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na zautoryzowanie. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

Przelew można wykonać ponownie z historii klikając w ikonkę znajdującą się przy przelewie  a następnie z rozwiniętego menu wybrać **Wykonaj ponownie**:



← Historia wykonanych operacji

Rachunek: RACHUNEK BEZDĄCY 25 9043 0002 0103 5667 3000 0010 6 924,43 PLN

Przebieg czasowy: Ostatnie 14 dni

Wyszukiwana fraza: Wpisz wyszukiwany tekst

Rodzaj: Wszystkie

Kwota od: Kwota do:

Wyczyść filtry Filtry

Zestawienie operacji od 2024-09-25 do 2024-10-09

Załączona: 0 / 3

	Data	Od	Tytuł	Kwota	Saldo	
	2024-10-10	Bank Spółdzielczy w Łosicach	OPŁATY I PROWIZJE-Opłaty i prowizje-OPERACJA 991295	-2,11 PLN	6 924,43 PLN	
	2024-10-10	Urząd Skarbowy Nowy Targ	/TU/N111/OKR/24M5/9FP/4K0-2/TXT/111	-111,56 PLN	6 925,54 PLN	

Wyświetl na stronie 10

Dodaj kontrahenta
Wykonaj ponownie
Utwórz polecenie
Potwierdzenie

Przelew można wykonać z rachunku walutowego jednak tylko w walucie PLN.

1.4. Przelew podatkowy: Do innych organów podatkowych

Przelew podatkowy

Typ zlecenia: ☐ Do Urzędu Skarbowego/tłry Celnej ☒ Do innych organów podatkowych

Z rachunku: RACHUNEK BIEŻĄCY 25 0043 0002 0100 5667 3000 0010 Saldo: 14 305,12 PLN

Dane nadawcy: Kosówka-Ryś Aleksandra Poczta, ul. Żłomna 52 39-215 Czarna

Odbiorca: [dropdown] ✓

Numer rachunku: [input]

Adres: [input]

Typ identyfikatora: - Wybierz typ identyfikatora -

Identyfikator: [input]

Symbol formularza lub płatności: INNE

Identyfikacja zobowiązania: [input]

Kwota: [input] PLN

Data: 2025-05-08

☐ Wyślij powiadczenie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji: Przelew standardowy (ELIKR) ✓

Standardowy czas realizacji: [input]

Dalej

Wprowadzenie przelewu do innych organów podatkowych umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PODATKOWY**.

Wprowadzenie przelewu do innego organu podatkowego:

- w obszarze **Typ zlecenia** należy wybrać: **Do innych organów podatkowych**;
- **Z rachunku** – z rozwijanej listy wybrać rachunek, z którego zostanie wykonany przelew;
- **Dane nadawcy** – domyślnie dane właściciela rachunku. W przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu;
- **Odbiorca** – dane instytucji podatkowej;
- **Numer rachunku** – wprowadzić należy numer rachunku odbiorcy. Program automatycznie wypełni pola, jeśli instytucja podatkowa zostanie wskazana (kliknięcie w ikonkę powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;
- wprowadzić następnie wszystkie dane w obszarze **Szczegóły operacji**;
- wybrać z listy, rozwijając listę klikając w ikonkę typ identyfikatora spośród dostępnych (NIP, PESEL, REGON, Dowód osobisty, Paszport) i podać numer identyfikatora płatnika (pole wymagane);
- wskazać odpowiedni **Okres rozliczenia**. Wybrać z listy rok, którego dotyczy zobowiązanie (program domyślnie podpowiada bieżący rok). Wybrać z listy typ okresu rozliczenia: rok, półrocze, miesiąc, kwartał, dekadę, dzień lub ciągłą linię, jeśli formularz nie wymaga podania okresu rozliczenia;
- **Symbol formularza lub płatności - INNE** - nie podlega edycji;
- wprowadzić **Identyfikację zobowiązania**;
- w polu **Kwota** wpisać kwotę przelewu;
- jeżeli przelew ma zostać wykonany za kilka dni, to należy podać właściwą przyszłą datę operacji (program domyślnie podaje aktualną datę), posługując się listą

wyboru lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję;

- po wypełnieniu pól formularza, należy kliknąć **Dalej** – sprawdzenie przez program poprawności wprowadzonych danych. W przypadku jakichkolwiek błędów, wyświetlony zostanie komunikat o błędzie i nastąpi powrót do edycji danych przelewu,

- w kolejnym oknie można
 - zdecydować o dodaniu przelewu do koszyka płatności **Dodaj do koszyka**,
 - wysłać przelew **Wyślij przelew**.

operację należy zautoryzować; w przypadku potwierdzania kodem SMS kodu od momentu prośby o wprowadzenie wynosi maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno spowodować wyświetlenie komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na zautoryzowanie. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

Przelew można wykonać ponownie z historii klikając w ikonkę znajdującą się przy przelewie ⋮ a następnie z rozwiniętego menu wybrać Wykonaj ponownie.

Przelew można wykonać z rachunku walutowego jednak tylko w walucie PLN.

1.5. Przelew do ZUS

The screenshot shows a web form titled "Przelew do ZUS" (Transfer to ZUS). The form contains the following fields and options:

- Z rachunku:** A dropdown menu showing "RACHUNEK BEZĄCY" with the IBAN "21 9043 0002 0100 1667 3000 0010" and a balance of "Dostępna kwota: 14.305,12 PLN".
- Dane nadawcy:** A dropdown menu showing "Kasznicka-Ryś Aleksandra" and a postal address "Poczta, ul. Stronie 63 39-215 Czarna".
- Rachunek odbiorcy:** An empty text field with a green checkmark icon.
- Od odbiorcy:** A dropdown menu showing "Zakład Ubezpieczeń Społecznych". Below it is a checkbox labeled "Dodaj do listy odbiorców".
- Tytuł przelewu:** A text field containing "Wpłata do ZUS".
- Kwota:** A text field for the amount, followed by a "PLN" label.
- Data:** A date picker showing "2026-05-08".
- Wysłaj potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu:** A checkbox.
- Sposób realizacji:** A dropdown menu showing "Przelew standardowy (ELIXIR)".
- Standardowy czas realizacji:** A green box with an information icon and the text "Standardowy czas realizacji".
- Buttons:** A green "Dalej" (Next) button at the bottom right.

Z dniem 01.01.2018 składki na rzecz ZUS są realizowane na nowe indywidualne rachunki składowe dla płatników składek (płatnicy otrzymają z ZUS indywidualne numery rachunków do wpłat). Szczególną uwagę należy zwrócić na przelewy z datą przyszłą oraz zlecenia stałe, ponieważ jeżeli zostały zdefiniowane według dotychczasowego formularza Przelew do ZUS, to z dniem 01.01.2018 zostaną odrzucone.

Wprowadzenie przelewu do umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → ZUS. Należy wpisać:

- **Rachunek odbiorcy** – indywidualny numer rachunku składowego przydzielony każdemu płatnikowi ZUS. Program sprawuje kontrolę nad numerem rachunku;
- **Tytuł przelewu**;
- **Kwota** – kwotą będącą sumą wszystkich składek.

Przelew można wykonać z rachunku walutowego jednak tylko w walucie PLN.

1.6. Przelew dewizowy

Wprowadzenie przelewu dewizowego umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → ZAGRANICZNY POZA UE.

← Przelew dotychczasowy

Z rachunku: **RACHUNEK BIEŻĄCY**
25 9043 0303 9103 5667 3003 8919 Dziennie 00:01 14 305,13 PLN

Dane nadawcy: **Baszka-Pyl Aleksandra** Podlas, ul. Smolna 63 39-010 Czarna

Rachunek odbiorcy:

Kod banku (SWIFT):

Bank:

Kraj odbiorcy:

Nazwa odbiorcy:

Kraj zamieszkania odbiorcy:

Ulica:

Numer domu:

Numer mieszkania:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

Rodzaj/identyfikator Beneficjenta: **LEI**

Identyfikator Beneficjenta:

☐ Dodaj do listy odbiorców

Tytuł przelewu:

Kwota: **PLN**

Data: **2024-05-06**

☐ Wyślij powiadomienie email w momencie wykonania przelewu

Typ przelewu: **Pogodź normalnie**

Kuchty przelewu:

Roztąj przelewu: **SWIFT**

Przelew zagraniczny niespełniający wymagań dla przelewu GPF* Czas realizacji: w ciągu 3 dni roboczych następującego po dniu złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem godzinny gwarancyjnej

☐ Oświadczenie, że akceptuję Regulamin oraz ustaloną przez Bank godzinę 14.00 dla stacjonarnych ekspresowych oraz godzinę 10.00 dla stacjonarnych i innych jak godzinę gwarancyjną gwarantowanych stacjonarnych

Przebieg

Aby wykonać przelew:

- z rozwijanej listy wybrać rachunek (**Z rachunku**). Przelew można wykonać tylko z rachunku, do którego klient otrzymał odpowiednie uprawnienie w banku.
- **Dane nadawcy** (czyli właściciela rachunku) podstawiane są automatycznie; w przypadku kilku współwłaścicieli można wybrać dane jednego z nich z rozwijanej listy. Jeśli w banku klient ma udostępnioną usługę edycji danych nadawcy, to może wpisać inne dane (np. osoby niezwiązanej z rachunkiem), jednak należność zostanie pobrana z rachunku klienta);
- **Odbiorca** – wpisać albo wybrać dane odbiorcy – pole z nazwą odbiorcy jest obowiązkowe (kliknięcie w ikonkę powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;
- **Rachunek odbiorcy** – należy wpisać międzynarodowy bankowy numer konta w standardzie IBAN; klient może skopiować i wkleić numeru rachunku odbiorcy bez dwóch znaków. Znaki te klient musi uzupełnić ręcznie. Pola **Odbiorca** i **Rachunek**

- odbiorcy** zostaną wypełnione automatycznie, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany – kliknięcie w ikonkę ,
- **Kod banku (SWIFT)** należy podać numer banku SWIFT; jeśli kod SWIFT znajduje się w bazie banku, to po jego wprowadzeniu automatycznie uzupełnione zostają pola bank i kraj;
 - **Bank** – podać nazwę banku- pole obowiązkowe,
 - w polu **Kraj odbiorcy** – podać kraj – pole obowiązkowe,
 - w polu **Numer rachunku** należy wpisać międzynarodowy bankowy numer konta w standardzie IBAN; istnieje także możliwość kopiowania i wklejenia numeru rachunku odbiorcy bez pierwszych dwóch znaków. Znaki te operator musi uzupełnić ręcznie
 - **Nazwa odbiorcy** – pole obowiązkowe
 - **Kraj zamieszkania odbiorcy** – pole obowiązkowe
 - **Ulica**
 - **Numer domu**
 - **Numer mieszkania**
 - **Miejscowość** – pole obowiązkowe
 - **Kod pocztowy**
 - **Rodzaj identyfikatora beneficjenta** – widoczność opcji zależna od ustawień w banku. Do wyboru: Kod LEI, DUNS, TXID – numer identyfikacji podatkowej beneficjenta (odpowiednik polskiego NIP)
 - **Identyfikator beneficjenta.**
Ostatnie dwa pola (**Rodzaj identyfikatora beneficjenta**, **Identyfikator beneficjenta**) są obowiązkowe w przypadku beneficjentów prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą.
 - **Dodaj do listy odbiorców** – zaznaczenie parametru powoduje możliwość dodania podczas wykonywania przelewu odbiorcę do listy odbiorców (lista odbiorców znajduje się w menu **Płatności** → **Szablony** → **Odbiorcy**).
 - **Tytuł przelewu**
 - **Kwota i Waluta** – w przypadku, gdy:
 - o konto odbiorcy jest w jednym z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG – kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia) i zostanie wskazana inna waluta niż EURO to automatycznie wybrany zostaje przelew SWIFT oraz podstawiona opcja SHA.
 - o w polu **Waluta** wybrać rodzaj waluty. Gdy jeden z rachunków (Nadawcy albo Odbiorcy) jest w PLN, drugi natomiast w innej walucie, to wyświetlana jest tabela informująca, jaki kurs waluty brany jest pod uwagę podczas realizacji operacji - w zależności od kwoty operacji. Wybór waluty EUR-EURO powoduje, że w informacjach dodatkowych automatycznie zaznaczony zostaje **Przelew europejski SEPA** (przelew europejski, realizowany w bankach, które należą do Jednolitego Obszaru Płatności w Euro) charakteryzujący się tym, że realizacja następuje w ciągu 1 dnia roboczego następującego po dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem godziny granicznej (w przypadku zrzeczenia SGB jest możliwość wyboru rodzaju płatności, tak jak to ma miejsce w przypadku przelewu SWIFT), koszty dzielone są pomiędzy zleceniodawcę i odbiorcę (opcja SHA). Wybór (przy wcześniej wybranej walucie EURO) rodzaju płatności - PRZYSPIESZONA (OVERNIGHT) - powoduje automatyczne zaznaczenie typu przelewu SWIFT. W przypadku wyboru innej waluty niż EUR-EURO wybrany zostaje przelew SWIFT;
 - **Data** – w kalendarzu podać datę realizacji przelewu, można podać datę przyszłą;
 - **Typ przelewu** wybrać rodzaj płatności dla przelewów SWIFT: *Standardowa/Normalna (TOMNEXT)* lub *Pilna/Przyspieszona (OVERNIGHT)* – godzina, do której klient może wysłać przelew *OVERNIGHT* jest ustalona przez bank. Po tej godzinie wysłanie przelewu nie jest możliwe – nie widać takiego rodzaju płatności. Dla przelewu SEPA jest to zawsze normalna,

- **Koszty ponosi** – wybrać osobę, która pokrywa prowizję i opłatę za dokonany przelew (dostępność poszczególnych pozycji zależna od ustawień w banku):

Koszty ponosi	Odbiorca i zleceniodawca (SHA/SHAR)
Rodzaj przelewu	Odbiorca (BEN/CRED)
	Odbiorca i zleceniodawca (SHA/SHAR)
	Zleceniodawca (OUR/DEBT)

- *Odbiorca (BEN/CRED)* – koszty przelewów walutowych pokrywa beneficjent, czyli odbiorca przelewu,
- *Zleceniodawca (OUR/DEBT)* – koszty związane z wysyłką przelewu pokrywa osoba zlecająca taką operację,
- *Odbiorca i zleceniodawca (SHA/SHAR)* – koszty związane z realizacją przelewu walutowego są dzielone pomiędzy strony uczestniczące w transakcji. Oznacza to, że osoba wysyłająca przelew opłaca prowizję występującą w jego banku, a odbiorca przelewu pokrywa koszty naliczane przez jego instytucję oraz (gdy występują) przez banki pośredniczące.

Koszty przelewu realizowanego w ramach EOG (EOG – kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia) ponoszone są zawsze przez odbiorcę i zleceniodawcę (SHAR) i nie możliwości zmiany.

- Zapoznać się z warunkami obsługi rozliczeń dewizowych w danym banku przez kliknięcie na link **Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami obsługi przez Bank rozliczeń dewizowych Klientów rezydentów i nierezydentów w systemie elektronicznym** oraz potwierdzić zapoznanie się z aktualną tabelą opłat i prowizji (**Potwierdzam, że zapoznałem się z aktualną tabelą opłat i prowizji**) przez zaznaczenie kwadratów obok oświadczeń.
- **Dalej** – program sprawdza poprawność wprowadzonych danych i otwiera następną stronę z podsumowaniem danych przelewu
- **Wyślij przelew** – klient zatwierdza wybraną przez siebie metodą autoryzacyjną
- Aby powrócić do edycji przelewu należy kliknąć w ikonkę  znajdującą się obok tekstu **Zagraniczny poza UE**. Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Dalej**) nie jest generowane zapytanie o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.
- Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu skutkuje wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Od tej chwili, wprowadzony przelew pojawi się na liście przelewów oczekujących.

Przelew dewizowy można usunąć z listy oczekujących, dyspozycje należy zautoryzować. Zrealizowany w banku przelew zniknie z listy przelewów oczekujących. Przelew wprowadzony z datą przyszłą można zmodyfikować.

Potwierdzenie można pobrać dla przelewu, który został już wysłany i zrealizowany, tzn. wtedy, gdy widoczny jest w historii operacji, nie można pobrać potwierdzenia dla operacji oczekujących, czyli takich, które zostały zlecone i nie widać ich w historii.

1.7. Przelew – Płatność podzielona (Split Payment)

← Płatność podzielona (Split Payment)

Z rachunku: RACHUNEK POMOCNICZE-BIZNES PLUS (BIEWYMAGALNE)
70 8173 0003 0102 5687 3090 0256 Saldo na koncie: 100,00 PLN

Data realizacji: Wszystkie-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stronie 63 39-215 Czarna

Odbiorca: [text field] [green checkmark icon]

Numer rachunku: [text field]

Adres: [text field]

Kwota brutto faktury: [text field] PLN

w tym podatek VAT: [text field]

Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP): [text field]

Numer faktury VAT: [text field]

Dodatkowy opis płatności: [text field]

Data: 2025-05-08 [calendar icon]

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji: Przelew standardowy (ELOS)

[info icon] Standardowy czas realizacji

[Wyślij]

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PŁATNOŚĆ PODZIELONA.

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw wprowadza mechanizm podzielonej płatności (Split Payment, MPP) w rozliczeniach za faktury opłacane przez przedsiębiorców. Zgodnie z zapisami Ustawy zostanie otwarty płatnikom VAT jeden, nowy rachunek VAT powiązany z rachunkiem rozliczeniowym prowadzonym w polskich złotych.

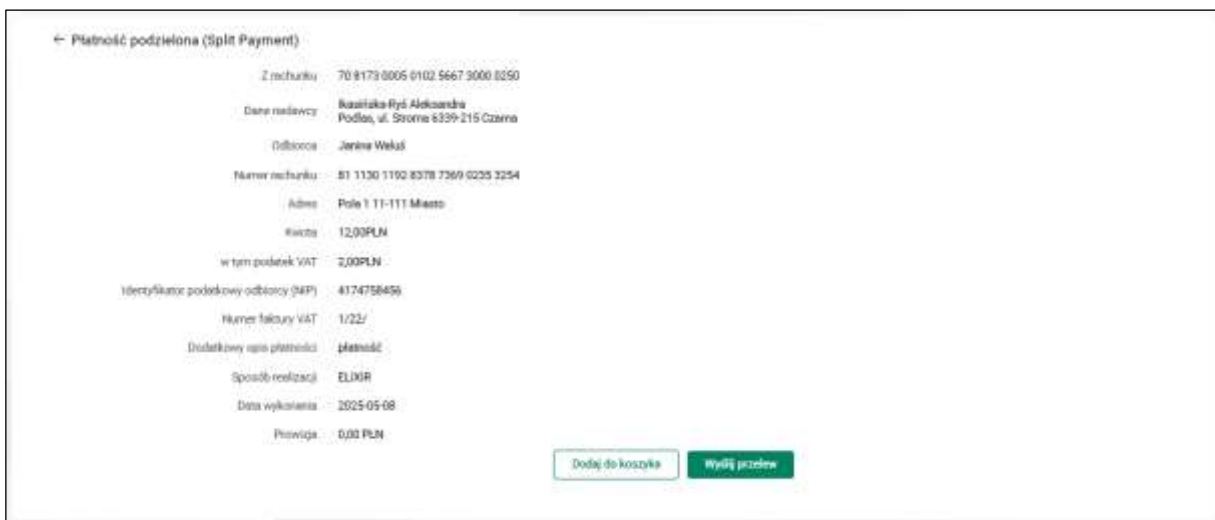
Należy pamiętać o podstawowych zasadach dotyczących płatności podzielonej i rachunku VAT:

- rachunek **płatności podzielonej** może być prowadzony jedynie w złotych polskich,
- płatność podzielona stosowana może być tylko w odniesieniu do transakcji dokonywanych na rzecz podatników VAT w relacjach firma – firma. Nie dotyczy transakcji firma - osoba prywatna,
- podczas wykonywania przelewu z zastosowaniem mechanizmu płatności podzielonej, nie jest wymagana znajomość numeru rachunku VAT odbiorcy płatności,
- na rachunku VAT nie ma możliwości wykonania przelewu czy dodania zlecenia, można jedynie zobaczyć historię operacji (o ile przyznane jest odpowiednie uprawnienie) i saldo,
- w przypadku braku środków na rachunku VAT bank pobierze brakującą kwotę z rachunku rozliczeniowego,
- rachunek drugiej strony (odbiorcy, czyli wystawcy faktury) też musi obsługiwać mechanizm płatności podzielonej, w przeciwnym wypadku przelew zostanie zwrócony,
- **jednym przelewem Split Payment może zostać opłacona jedna faktura.**

Wprowadzenie nowego przelewu z **rachunku rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem VAT** na rachunek dowolnego odbiorcy za pomocą formatki **Płatność podzielona (Split**

Payment) - opcja widoczna tylko dla rachunku rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem VAT, możesz wykonać poprzez:

- wybranie z menu: **Płatności → Przelewy → Płatność Podzielona**, Wypełnianie formatki przelewu podzielonego Split Payment jest prawie takie samo, jak wypełnianie formatki przelewu dowolnego, z tą różnicą, że dodatkowo należy podać:
- w przypadku przelewu do innego płatnika VAT:
 - o wybranie rachunku z listy (**Z rachunku**),
 - o wpisanie nazwy odbiorcy (**Odbiorca**); jeśli odbiorca zostanie wybrany z listy odbiorców (kliknięcie w ikonkę ) , to niektóre pola zostaną wypełnione automatycznie (między innymi nazwa odbiorcy, adres, NIP oraz dodatkowy opis),
 - o wpisanie numeru rachunku (**Numer rachunku**),
 - o wpisanie adresu (Adres),
 - o kwotę brutto wystawionej faktury – **Kwota brutto faktury**,
 - o kwotę podatku VAT – **W tym podatek VAT** (mniejszą lub równą kwocie brutto faktury),
 - o NIP odbiorcy (wystawcy faktury) – **Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP)**,
 - o numeru wystawionej faktury – **Numer faktury VAT**,
 - o **Dodatkowy opis płatności**,
- w przypadku przelewu pomiędzy własnymi rachunkami:
 - o w pola: Kwota brutto faktury i w tym podatek VAT – należy wprowadzić taką samą kwotę,
 - o rachunek odbiorcy musi być w obrębie tego samego banku,
 - o Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) - własny NIP klienta,
 - o polu Numer faktury VAT – należy wpisać: przekazanie własne. W przypadku prawidłowo wprowadzonych kwot w polach: **Kwota brutto faktury** i **W tym podatek VAT** (taką samą kwotę w obu polach) oraz rachunku odbiorcy (rachunek w obrębie tego samego banku), ale błędnie wpisanego tekstu w polu **Numer faktury VAT** powoduje (w drugim kroku) automatyczne podstawienie prawidłowego tekstu.



Uwaga! W trakcie wypełniania danych nie są weryfikowane wartości: kwoty VAT, numeru faktury, NIP odbiorcy (wystawcy faktury). Zatem po wypełnieniu powyższych danych należy zweryfikować ich poprawność. W przypadku błędów można powrócić do edycji danych klikając . Jeżeli dane zostały wprowadzone poprawnie, to operację należy zakończyć klikając **Wyślij przelew** i potwierdzając wybraną metodą autoryzacyjną.

1.8. Przelew na Telefon

Przelew na telefon

Z rachunku: RACHUNEK BIEŻĄCY 26 631,61 PLN

Dane nadawcy: Raszińska-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stronna 63-29-215 Czarna

Na telefon: +48 603 106 392

Podaj numer telefonu: +48 603 556 392

Tytuł przelewu: na telefon

Kwota: 10 PLN

Data: 2025-02-07

Dalej

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PRZELEW NA TELEFON**.

Opcja umożliwia szybkie przekazanie pieniędzy innej osobie nie znając jej numeru konta, a jedynie numer telefonu komórkowego.

Wykonanie przelewu polega na:

- wybraniu z rozwijanej listy rachunek ☒ (**Z rachunku**), z którego będzie wykonywana operacja;
- dwukrotnym wprowadzeniu numeru telefonu odbiorcy;
- podaniu tytułu przelewu;
- wpisaniu kwoty;
- wybraniu daty operacji – domyślnie podstawia się aktualna i zmienić ją można wyłącznie na datę przyszłą, posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza;
- potwierdzeniu przyciskiem **Dalej**;
- sprawdzeniu danych wyślij przelew;
- potwierdzeniu przyciskiem **Wyślij przelew**;
- zautoryzowaniu operacji.

Odbiorca przelewu otrzymuje wiadomość SMS z informacją o czekającym przelewie oraz link do strony:

BS XXXX Arleta Ikasińska przekaz srodkow: <https://BSXXX/przekaz/grtre7> haslo juytr5. Link ważny do 17-12-24 14:23

Po wejściu na podaną w wiadomości stronę (bez konieczności logowania) odbiorca podaje:

- kod otrzymany wraz z linkiem w treści wiadomości SMS;
- numer swojego rachunku, na który bank ma przelać przekazywaną kwotę;
- swoje dane;
- operację akceptuje przyciskiem **Odbierz przelew**.



Numer rachunku *

94 8173 0005 0002 7993 3000 01

Nazwa odbiorcy *

Ala

Miejscowość *

Miasto

Ulica

Zielona

Numer domu

5

Numer mieszkania

5

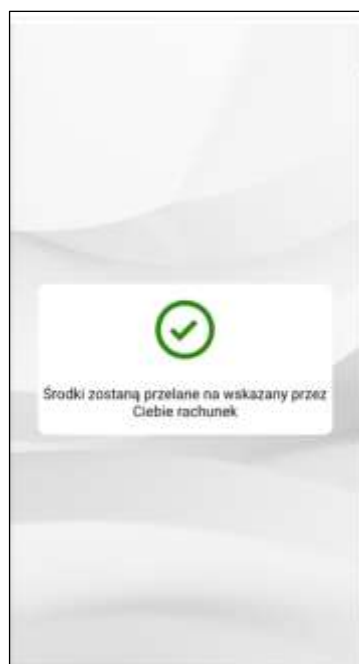
Kod pocztowy

11-111

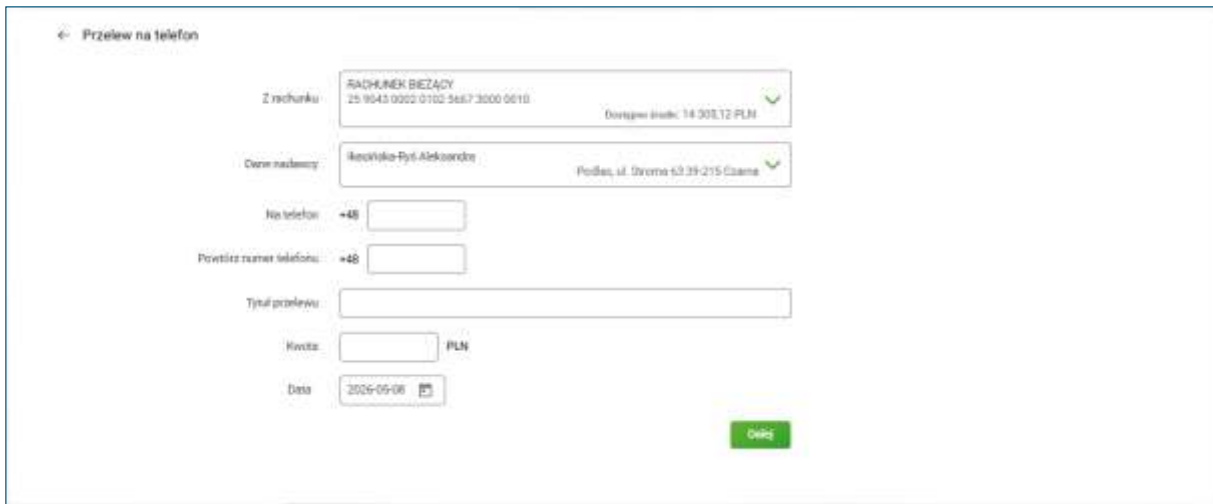
Odrzuć przelew

Odbierz przelew

Prawidłowo wykonana dyspozycja kończy się informacją:



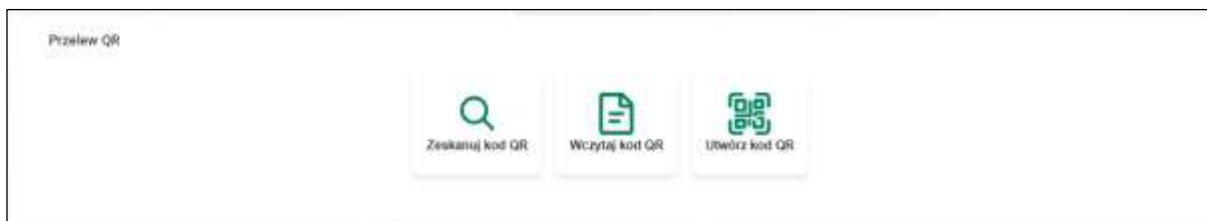
1.9. Sm@rt wypłata



W menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → SM@RT WYPŁATA** klient może wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu – pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję. Aby wygenerować kod do sm@rt wypłaty należy:

- Wybrać z rozwijanej listy rachunek ☒ (**Z rachunku**), z którego będzie wykonywana operacja;
- **Dane nadawcy** – program domyślnie podstawia. Jeśli w banku jest udostępniona usługa edycji danych nadawcy, wówczas można wpisać inne dane (np. osoby niezwiązanej z rachunkiem), jednak należność zostanie pobrana z wybranego rachunku klienta;
- **Tytuł przelewu**;
- **Kwota** – program sprawdza poprawność wypełnionego pola i informuje o ewentualnych nieprawidłowościach;
- **Sposób realizacji** – wybrać czy kod wypłaty będzie:
 - wysłany na podany przez klienta numer telefonu (**Wyślij SMS**),
 - wyświetlony na stronie (**Wyświetl na stronie**) i przekazany osobie realizującej Sm@rt wypłatę.
- kliknąć **Zatwierdź** i zautoryzować operację
- w przypadku opcji:
 - **Wyświetl na stronie** prawidłowe zakończenie operacji powoduje wyświetlenie komunikatu: *Dyspozycja została przyjęta. Kod: XXXXXX. Ważny do: RRRR-MM-DD GG:MM:SS*. Należy pamiętać, że po wskazanym czasie nie będzie można pobrać gotówki w bankomacie,
 - **Wyślij SMS** zostaje wysłana wiadomość o treści: „Zgoda na wypłatę ważna do RRRR-MM-DD GG:MM:SS. Hasło do wprowadzenia w bankomacie to: XXXXXX”,

1.10. Przelew QR



Klient ma do dyspozycji opcje:

- **Zeskanuj kod QR** – po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione. Należy sprawdzić, czy dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdzić przelew;
- **Wczytaj kod QR** – wczytanie kodu QR z pliku spowoduje automatycznie uzupełnione danych do przelewu. Należy sprawdzić, czy dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdzić przelew
- **Utwórz kod QR** – wybór tej opcji pozwala na utworzenie kodu QR. W kolejnych krokach należy wybrać konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisać tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod można zapisać klikając w **Pobierz kod QR**



1.11. Doładowanie telefonu

A screenshot of a web form titled "Doładowanie telefonu". The form contains several fields: "Z rachunku" with a dropdown menu showing "RACHUNEK BEZDROGÓW 25 9045 0002 0102 5667 5000 0010" and "Ewentualne środki: 14 309,12 PLN"; "Data nadawcy" with a dropdown menu showing "Kawalek-Ryś Aleksandra" and "Profil, ul. Skrzynia 63 39-215 Ozarów"; "Operator" with a dropdown menu; "Na telefon" with a text input field starting with "+48"; "Powyższy numer telefonu" with a text input field starting with "+48"; and a checkbox labeled "Oświadczam, że:" followed by a list of terms and conditions. At the bottom right is a green "Dalej" button.

Opcja **Doładowanie telefonu** (PŁATNOŚCI → PRZELEWY → DOŁADOWANIA) zasilenia konta telefonu komórkowego.

Jednorazowe doładowanie wskazanego numeru telefonu składa się z następujących czynności:

1. W polu **Z rachunku** należy wybrać z rozwijanej listy numer rachunku, z którego zostaną pobrane środki.
2. W polu **Operator** należy wybrać operatora sieci, w której działa doładowywany numer.
3. Należy wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania (kwota z przedziału 5-200 PLN),

4. Następnie dwukrotnie wpisać numer telefonu. **Uwaga!** W przypadku, zmiany dostawcy usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, należy wybrać operatora sieci, który aktualnie obsługuje numer.
5. Należy zapoznać się z regulaminem usługi poprzez kliknięcie w wyraz **Regulaminem**, który należy zaakceptować zaznaczając kwadrat wyboru.
6. Kliknąć **Dalej** i sprawdzić poprawność wprowadzonych danych.
7. W kolejnym oknie można jeszcze zrezygnować z operacji doładowania klikając w ikonkę . Jeżeli wszystkie dane są poprawne, to należy kliknąć Zatwierdź. Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu – doładowania telefonu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu: *Dyspozycja została przyjęta*. Należy ją zaakceptować **OK**.
8. Od tej chwili, wprowadzony przelew za doładowanie telefonu pojawi się na liście przelewów oczekujących na podpis i akceptację.

2. Płatności zaplanowane

2.1. Koszyk płatności

Menu **PŁATNOŚCI** → **PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE** → **KOSZYK PŁATNOŚCI** pozwala na przejście do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do **Koszyka płatności**. Jeśli żaden z przelewów nie został przekazany do koszyka płatności, to lista jest pusta.

Uwaga! Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności. Przelewy jednorazowe (dowolny, ZUS, podatkowy, dewizowy i na rachunek własny) z zaznaczoną cechą **Dodaj przelew do koszyka płatności** wpadają do koszyka rachunku, z którego były przygotowane.

Funkcje okna **Koszyk płatności**:

- możliwość wybrania rachunku, którego ma dotyczyć koszyk płatności,
- możliwość wyszukania operacji po wpisaniu nazwy odbiorcy (fragmentu albo pełnej nazwy) lub numeru rachunku bankowego w pole **Wyszukiwana fraza**,
- możliwość wyboru przedziału czasowego, w którym będzie wyszukiwana operacja. Użytkownik może wybrać konkretny dzień realizacji z kalendarza lub zakres dat. System wyświetli tylko te przelewy odroczone, które mają przypisaną datę realizacji w wybranym zakresie.
- możliwość wyszukiwania w przedziale kwotowym,
- możliwość zaznaczenia/ odznaczenia operacji w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo lub grupowo usuwać, akceptować, autoryzować.

System zapamiętuje ostatnio używane filtry w ramach bieżącej sesji użytkownika.

Lista operacji wyświetlona jest w układzie: kolumna do zaznaczania operacji, **Data** operacji, Dane odbiorcy (dane adresowe odbiorcy + numer rachunku), **Tytuł**, **Kwota**. Kliknięcie na etykietę kolumny (np. Dane odbiorcy) pozwoli ustawiać przelewy w porządku alfabetycznym lub rosnąco/malejąco według kwoty lub daty operacji.

Do zwiększenia czułości przy wykonywaniu przelewów na rachunki odbiorców, którzy wcześniej nie byli dodani do listy odbiorców służy wyróżnienie czerwonym kolorem rachunku.

Po ustawieniu kursora na numerze konta pojawia się informacja: Rachunek nieuzupełnił.

Klient nie będzie mógł skierować do koszyka płatności przelewu do odbiorcy, którego dane wcześniej nie były dodane do listy odbiorców, jeżeli w banku zablokowano taką możliwość. Wyświetli się odpowiednia informacja.

Za pomocą przycisku **Importuj przelewy** można zaimportować do **Koszyka płatności** wskazanego rachunku (**Na rachunek**) przelewy ze wskazanego pliku (**Wybierz plik**). Przed importem należy wybrać **Format importu** plików (ELIXIR-0, Video TEL, Plik zdefiniowany, Polecenia zapłaty CitiDirect, przelewy dewizowe w formacie MT103 i ISO20022), **Kodowanie znaków** spośród zaproponowanych na rozwijanej liście oraz datę realizacji (**Data realizacji przelewów: zdefiniowana w pliku, ustaw datę**). Należy pamiętać, że operacja zostanie zaimportowana do koszyka tego rachunku, który jest wskazany w pliku, jako nadawca.

Uwaga! Program weryfikuje uprawnienia operatora do realizacji przelewów dla poszczególnych rachunków nadawcy importowanych przelewów (dla rachunków obciążanych). Jeśli brak uprawnienia do realizacji przelewów choćby do jednego rachunku importowanych przelewów, to wyświetli się komunikat o błędzie i import nie zostanie zrealizowany. Uprawnienia dla operatora ustalane są w banku.

W koszyku płatności po kliknięciu na dane odbiorcy lub numer rachunku można wyświetlić szczegóły przelewu – rachunek, z jakiego nastąpiła płatność, na jaki rachunek, oraz szczegóły operacji, czyli tytuł przelewu, kwota oraz data operacji.

Program weryfikuje i sprawdza, czy w koszyku płatności nie pozostają przelewy zdefiniowane i czekające na akceptację od 30 dni. Jeżeli takie są, to generowany jest odpowiedni komunikat pojawiający się po zalogowaniu w liście komunikatów. Taki komunikat pomaga przy kontroli i weryfikacji przelewów – czy nie ma płatności oczekujących na akceptację, które umknęły uwadze operatora a powinny zostać zrealizowane.

2.2. Przelewy oczekujące

Przelewy oczekujące

Rachunek: **RACHUNEK BEZĄCY**
25 1043 0002 0102 5667 3000 10130

Wyszukiwane frazy:

Przedział czasowy: 2026-05-08 – 2026-11-08

Kwota od: Kwota do:

Wyczyść filtry **Filtruj**

Odbiorca	Data	Kwota
Zofia Benedek 77 1240 2002 8391 0200 9008 8980	2026-09-01	25,00 PLN

Podsumowanie

Waluta	Kwota	Liczba przelewów
PLN	25,00	1

Pamiętaj o zapewnieniu wystarczających środków na przyszłe płatności.

Ważne

Jeżeli przelew został wprowadzony jako oczekujący należy pamiętać, aby w dniu jego realizacji na rachunku były zgromadzone odpowiednie środki. W przypadku braku środków na rachunku przelew nie zostanie wykonany.

Menu **PŁATNOŚCI** → **PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE** → **PRZELEWY OCZEKUJĄCE** pokazuje listę przelewów z wybranego rachunku (**Rachunek**) oczekujących na realizację, czyli na

zaksięgowanie w banku. Jeżeli dzień realizacji przelewu zdefiniowanego wypada w dzień wolny to program go przyjmie do realizacji i umieści na liście przelewów oczekujących. Przelewy z bieżącą datą operacji umieszczane są przez krótki czas na liście przelewów oczekujących (czas ustalony w banku) aż do momentu ich realizacji.

Przelewy oczekujące można filtrować przez:

- wybranie rachunku,
- wyszukanie operacji po wpisaniu nazwy odbiorcy (fragmentu albo pełnej nazwy) lub numeru rachunku bankowego w pole **Wyszukiwana fraza**,
- wybór przedziału czasowego, w którym będzie wyszukiwana operacja. Użytkownik może wybrać konkretny dzień realizacji z kalendarza lub zakres dat,
- zawężenie szukania do podanego przedziału kwotowego.

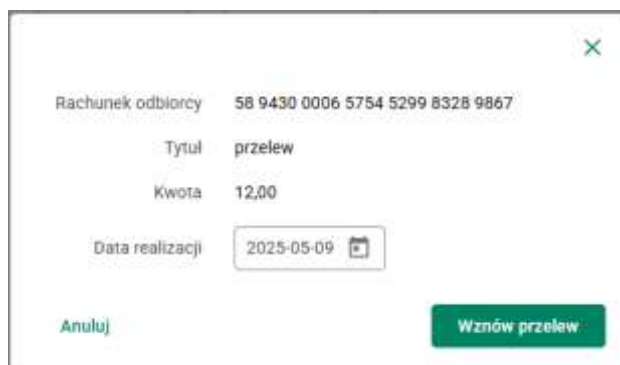
Szczegóły przelewu oczekującego można zobaczyć klikając na pole **Odbiorca**.

Przelewy prezentowane są w formacie: **Odbiorca** (nazwa odbiorcy i numer rachunku), **Data**, i **Kwota**. Dodatkowo ostatnia kolumna posiada dostępne polecenia po kliknięciu w ikonę :

- **Modyfikuj** – pozwala zmienić dane przelewu,
- **Usuń** – pozwala usunąć wybrany przelew oczekujący. Program nie pozwala usunąć zlecenia stałego. Zlecenia stałe można usunąć tylko w oknie edycji zlecenia stałego, opis w rozdziale **Zlecenia**. Klient może usunąć z listy przelewów oczekujących przelewy BlueCash i Express ELIXIR wprowadzone z datą przyszłą.
- **Wstrzymaj** – pozwala na wstrzymanie przelewu. Potwierdzenie wstrzymania przelewu (okno **Potwierdź wykonanie operacji** – odpowiedź **Tak**) powoduje, że przy przelewie system wyświetla status **Wstrzymany**:



Wstrzymany przelew nie jest przetwarzany przez bank do czasu jego wznowienia. Użytkownik może wznowić przelew klikając w ikonę  a następnie w polecenie **Wznów**



W wyświetlonym oknie można podać inną datę realizacji przelewu. System sprawdza poprawność nowej daty – nie pozwala na wybór daty wstecznej. Wznowienie przelewu wymaga autoryzacji (np. kod SMS, aplikacja mobilna). Przelewy wstrzymane nie są uwzględniane w podsumowaniach przyszłych zobowiązań finansowych.

Po określonym przez bank czasie do klienta wysyłane jest przypomnienie dotyczące przelewów wstrzymanych. Jeżeli takie przelewy pozostaną niezrealizowane to po określonym przez bank czasie zostaną one automatycznie anulowane a do klienta zostanie wysłana informacja o tym fakcie.

2.3. Przelewy odrzucone

← Przelewy odrzucone

Rachunek:
RACHUNEK BIEŻĄCY
25 1043 0002 0102 5667 3000 0010
Dostępnie środki: 14 305,12 PLN

Wyszukiwana fraza
Wpisz wyszukiwany tekst

Przedział czasowy
2026-02-07 – 2026-05-08

Kwota od
-

Kwota do
-

Wyczyść filtry

Filtruj

Odbiorca	Data	Kwota
> BREMA 83 8319 0800 0447 8138 3383 3064	8.04.2026	5 500,00 PLN
> SMS+48668310814	7.04.2026	50,00 PLN
> SMS+48668310814	7.04.2026	10,00 PLN

Menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE → PRZELEWY ODRZUCONE pozwala na przejście do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do **Koszyka płatności**. Jeśli żaden z przelewów nie został przekazany do koszyka płatności, to lista jest pusta.

3. Płatności cykliczne

3.1. Zlecenia stałe

Nazwa zlecenia	Typ zlecenia	Odbiorca	Kwota	Data realizacji
	Stała kwota	Zalotka Bernadetta 77 1340 1067 9261 8280 0000 0007	25,00 PLN	2025-06-01

Menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI CYKLICZNE → ZLECENIA STAŁE – jest związane z konkretnym rachunkiem wybranym z **Listy rachunków**. Umożliwia klientowi definiowanie nowych zleceń okresowych (zwykłych i podatkowych) oraz modyfikację/usunięcie istniejących zleceń stałych zdefiniowanych przez klienta w serwisie Internet Banking.

Zlecenia okresowe zdefiniowane przez pracownika w banku klient może przeglądać bez możliwości lub z możliwością edycji (w zależności od ustawień w banku).

Aby zdefiniować zlecenie stałe do wybranego rachunku, należy wybrać menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI CYKLICZNE → ZLECENIA STAŁE → przycisk **Dodaj nowe** a następnie wybrać: **Zlecenie zwykłe** lub **Zlecenie podatkowe**.

a. Dodaj zlecenie zwykłe

W oknie Zlecenie zwykłe należy:

- wybrać **Typ zlecenia**:
 - **okresowe ze stałą kwotą** – w przypadku, jeśli kwota zlecenia jest stała, a jego realizacja odbywa się w jednakowych odstępach czasu, mierzonych w miesiącach, np. 15 dnia każdego miesiąca. Data pierwszego zlecenia powinna być ustawiona przynajmniej na jutro. Można ustawić datę ostatniej realizacji identyczną jak data następnej realizacji,
 - **z harmonogramem** – w przypadku, jeśli kolejne kwoty zlecenia i daty realizacji nie są stałe i cykliczne, a wymagają zdefiniowania indywidualnego harmonogramu wpłat. Harmonogram wpłat klient buduje sam, podając daty i kwoty do realizacji,
- wybrać rachunek z rozwijanej listy, z którego zlecenie będzie realizowane (**Z rachunku**),
- wpisać dane odbiorcy (**Odbiorca**),
- wpisać numer rachunku odbiorcy **Numer rachunku**,
- adres odbiorcy (**Adres**),
- wpisać **Tytuł**,
- jeśli definiuje się zlecenie **okresowe ze stałą kwotą**, to należy:
 - wpisać kwotę zlecenia (**Kwota**),
 - podać datę pierwszej wypłaty (**Data następnej realizacji**),
 - ustalić długość w miesiącach okresu pomiędzy kolejnymi realizacjami zlecenia (**Skok (co ile miesięcy)**),
 - podać datę końca realizacji zlecenia (**Datę ostatniej realizacji**),

- jeśli zlecenie zdefiniowane jest **Z harmonogramem**, to:
 - wpisać daty realizacji (**Data realizacji**),
 - kwotę (**Kwota**),każdą pozycję zatwierdzić komendą **Dodaj pozycję harmonogramu**. Zbudowany harmonogram zlecenia wypłat z rachunku widoczny będzie w obszarze *Harmonogram*,

Poprawnie wprowadzone dane zlecenia należy potwierdzić klikając **Dalej**. Następnie sprawdzić poprawność podanych danych i przyciskiem **Zatwierdź** przejść do autoryzacji dyspozycji.

Wyjście z okna autoryzacji zlecenia (użyciu strzałki ←) przy braku zmiany danych zlecenia i powrocie do zatwierdzenia danych (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie generuje zapytania o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

W przypadku niepoprawnych danych lub przekroczenia limitu transakcji system wygeneruje odpowiedni komunikat.

Definicję już istniejącego zlecenia można:

- zmienić. W tym celu należy kliknąć w ikonkę  a następnie **Edytuj**. Wprowadzić zmiany, kliknąć **Dalej** i przyciskiem **Zatwierdź** przejść do autoryzacji dyspozycji. Wyjście z okna autoryzacji zlecenia (użyciu strzałki ←) przy braku zmiany danych zlecenia i powrocie do zatwierdzenia danych (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie generuje zapytania o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.
- usunąć. W tym celu należy kliknąć w ikonkę  a następnie **Usuń**.

Za realizację zleceń odpowiada bank – poszczególne zlecenia wykonuje zgodnie ze zdefiniowanym terminem realizacji.

Przed ostatnim terminem płatności zlecenia stałego wysyłany jest do klienta komunikat o kończącym się zleceniu okresowym (generacja powiadomień następuje tyle dni przed zdarzeniem, ile ustawiono w banku).

W przypadku zlecenia na rachunek własny należy wcześniej ustawić parametr **Przelew na ten sam rachunek** po kliknięciu w imię i nazwisko klienta lub ikonkę awatara → USTAWIENIA → RACHUNKI.

b. Dodaj zlecenie podatkowe

Aby zdefiniować zlecenie podatkowe do wybranego rachunku, należy wybrać menu **Zlecenia**, a następnie **Dodaj zlecenie podatkowe**.

← Zlecenie zwykłe

Typ zlecenia: ☒ Okresowe ze stałą kwotą ☐ Z harmonogramem

Z rachunku: **RACHUNEK BEZJĄCY**
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 Dotyczy kwoty: 14 305,12 PLN

Dane nadawcy: **Kasprzak Ryszard** Podlas, ul. Stronie 63 39-218 Czarna

Od biorca:

Numer rachunku:

Adres:

Tytuł:

Kwota: PLN

Data następnej realizacji:

Skok (co ile miesięcy):

Data ostatniej realizacji:

W wyświetlonym oknie należy:

- wybrać **Typ przelewu** podatkowego: do **Urzędu Skarbowego/Izby Celnej** lub **Do innych organów podatkowych**,
- z rozwijanej listy wybrać rachunek (**Z rachunku**),
- **Dane nadawcy** zostaną uzupełnione automatycznie,
- wybrać **Symbol formularza lub płatności**,
- uzupełnić: typ identyfikatora, identyfikator, identyfikacja zobowiązania, kwota, data następnej realizacji zlecenia, skok – co ile miesięcy ma być realizowane zlecenie oraz data ostatniej realizacji.

3.2. Doładowania stałe

← Doładowania cykliczne

Z rachunku: **RACHUNEK BEZJĄCY**
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 Dotyczy kwoty: 14 305,12 PLN

Dane nadawcy: **Kasprzak Ryszard** Podlas, ul. Stronie 63 39-218 Czarna

Operator:

Nr telefonu:

Pocztowy numer telefonu:

Data następnej realizacji:

Skok (co ile miesięcy):

Data ostatniej realizacji:

☐ Oświadczam, że:

- zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doładowania telefonu na karte świadczoną przez Autopay S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki,
- chcę, aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowane dostawione niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy,
- jestem rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej

Aby zdefiniować doładowanie stałe do wybranego rachunku, należy:

- wybrać menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI CYKLICZNE → DOŁADOWANIA STAŁE → przycisk **Dodaj nowe**,
- wybrać rachunek z rozwijanej listy, z którego doładowanie będzie realizowane (**Z rachunku**),
- wybrać operatora (**Operator**),
- wybrać/wpisać kwotę (**Kwota**)
- wpisać numer telefonu na jaki będzie realizowane doładowanie (**Na telefon**),
- powtórzyć numer telefonu (**Powtórz numer telefonu**),
- wybrać datę realizacji (**Data następnej realizacji**),
- co jaki czas będzie doładowanie realizowane (**Skok (co ile miesięcy)**),
- wybrać datę ostatniej realizacji (**Data ostatniej realizacji**)

4. Szablony

4.1. Odbiorcy

W oknie Grupy odbiorców można:

- wyszukać odbiorcę we wszystkich grupach (pole **Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.**)
- zaimportować odbiorców (**Importuj**):
 - do grupy wybranej z rozwijanej listy (**Grupa**)
 - dodać grupę, do której będą importowani odbiorcy (**Dodaj grupę**)
 - w wybranym formacie importu (**Format importu**)
 - w wybranym kodowaniu znaków (**Kodowanie znaków**)

- dodać:
 - Odbiorcę do grupy już istniejącej:
 - z rozwijanej listy (**Grupa**) należy wybrać wcześniej dodaną grupę,
 - wprowadzić dane odbiorcy – nazwa /imię i nazwisko (**Odbiorca** – pole obowiązkowe)
 - podać rachunek odbiorcy (istnieje możliwość – przy odbiorcy krajowym i zagranicznym – kopiowania i wklejania numeru rachunku bez dwóch pierwszych znaków, te operator musi dopisać ręcznie).
 - wprowadzić adres – pola obowiązkowe przy wprowadzaniu odbiorcy zagranicznego: **Kraj zamieszkania odbiorcy**, **Miejscowość** oraz opcjonalne: **Ulica**, **Numer domu**, **Numer mieszkania**, **Kod pocztowy** oraz **Kod LEI**, ulica, numer domu, kod i poczta (Adres) – pola
 - wprowadzić krótką nazwę (Opis)
 - Można dopisać: NIP, PESEL, Regon.
 - Grupę odbiorców
- usunąć wcześniej dodane grupy po zaznaczeniu pola wyboru znajdującego się w pierwszej kolumnie listy ☒ i kliknięciu **Usuń zaznaczone**

Grupy odbiorców

Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.

Importuj Dodaj

Załączono: 2 / 2

Usuń załączony

	Typ grupy	Nazwa grupy		
2	Krajowa	Polska	Wybierz	⋮
2	Zagraniczna	Szwajcaria	Wybierz	⋮

- sprawdzić jacy odbiorcy są dopisani do wybranej grupy (kliknięcie **Wybierz**). Otwarte zostanie okno z listą odbiorców.

← Odbiorcy

Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.

Importuj Dodaj odbiorcę

Polska

Nazwa	Biała lista VAT		
Fania Kwiatek 1 Polska 24 1240 5585 4125 5971 1137 0138 Zaufany		Wykonaj przelew	⋮
Leokadia Janowa Polska 58 9430 0006 5754 5299 8328 9867 Zaufany		Wykonaj przelew	⋮
Jan Biały Polska 61 1500 1533 1215 3000 0574 0000 Zaufany	Zweryfikowano pozytywnie 2025-08-06 09:00:43 Pobierz potwierdzenie	Wykonaj przelew	⋮
Janina Wallus Polska 81 1130 1192 8378 7369 0235 3254 Zaufany		Wykonaj przelew	⋮
Faniek Fikańczuk Faniek Fikańczuk Polska 74 2640 0002 8072 9626 2535 2686 Zaufany		Wykonaj przelew	⋮
Faniek Fikuliński Faniek Fikuliński Polska 35 1320 0035 0081 0438 7420 3348 Zaufany		Wykonaj przelew	⋮

Z tego miejsca można:

- sprawdzić nazwę i rachunek odbiorcy,
- sprawdzić, czy rachunek jest zaufany (**Zaufany**)
- wykonać przelew (**Wykonaj przelew: Przelew dowolny; Płatność podzielona (Split Payment), Przelew dewizowy**).
- po kliknięciu w ikonkę trzech kropek
 - sprawdzić, czy rachunek odbiorcy znajduje się na białej liście podatników VAT (**Sprawdź rachunek na białej liście podatników VAT**). Jeśli zostanie odnaleziony to:
 - zostanie wyświetlona informacja

Informacja

Wskazany podmiot znajduje się na białej liście podatników VAT.

- na liście odbiorców w kolumnie Biała lista VAT widoczna będzie informacja o pozytywnej weryfikacji (Zweryfikowano pozytywnie),
 - modyfikować – modyfikować dane odbiorcy (**Modyfikuj**),
 - usunąć odbiorcę z listy (**Usuń**). Przed ostatecznym usunięciem odbiorcy z listy wyświetlane jest ostrzeżenie: *Czy na pewno usunąć odbiorcę xxxx xxxxxx*. Decyzję usunięcia należy potwierdzić przyciskiem **Tak**;
- po kliknięciu w ikonkę trzech pionowych kropek (ikonka widoczna, jeśli klient ma ustawione w banku uprawnienie do modyfikacji odbiorców) klient może dodać odbiorcę do grupy (**Dodaj odbiorcę**), zmienić nazwę grupy (**Modyfikuj grupę**), usunąć grupę wraz z odbiorcami do niej dopisanymi (**Usuń grupę**).

4.2. Przelewy zdefiniowane

The screenshot shows the 'Przelewy zdefiniowane' (Defined Transfers) screen. At the top, there's a search bar for account numbers and a dropdown for the transfer type. Below this is a table of defined transfers. The table has columns for Name, Recipient, and Amount. A single entry is visible for 'PGE' with a recipient address and amount.

Przelew zdefiniowany przydatny jest wtedy, gdy klient posiada odbiorców, na rzecz których często realizuje płatności (więcej niż raz). Może go zastosować w rozliczeniach ze stałymi odbiorcami (np. opłata za energię elektryczną, czynsz, abonament telewizyjny). Różnice pomiędzy przelewem zwykłym, czyli jednorazowym, a przelewem zdefiniowanym są następujące:

- Wykonanie przelewu z listy przelewów zdefiniowanych nie wymaga autoryzacji (tylko dodanie czy modyfikacja przelewu zdefiniowanego jej wymaga).
- Wybierając przelew z listy wcześniej zdefiniowanych, należy podać w przypadku: przelewu dowolnego i przelewu do ZUS – tytuł, kwotę i datę realizacji przelewu; przelewu podatkowego – typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, identyfikację zobowiązania, kwotę, datę operacji.

Wybierając zakładkę **Przelewy zdefiniowane**, automatycznie wyświetli się okno, w którym znajduje się lista przelewów zdefiniowanych. Zakładka wybrana po raz pierwszy jest pusta. Dopisanie przelewu zdefiniowanego powoduje jego pojawienie się na liście. Przelew zdefiniowany można również wykonać z rachunku oszczędnościowego.

Wykonanie takiego przelewu wymaga wcześniejszego zdefiniowania. W tym celu:

- Z **Listy rachunków** należy wybrać numer rachunku, z którego mają być przelewane środki,
- Z rozwiniętego menu należy wybrać polecenie **Przelewy zdefiniowane**,
- W oknie **Przelew zdefiniowany – krok 1/2** w polu **Nazwa przelewu** - podać krótką nazwę, która w przyszłości ułatwi odszukanie danego przelewu na liście przelewów zdefiniowanych,

- W obszarze **Z rachunku/ Rachunek nadawcy** widoczny jest numer wybranego rachunku, program domyślnie podpowiada dane właściciela rachunku,
- W obszarze **Na rachunek/ Rachunek odbiorcy** i **Szczegóły operacji** w przypadku:
 - **Przelewu dowolnego** wpisać numer rachunku odbiorcy (pole wymagane); dane odbiorcy (pole wymagane). Program automatycznie wypełni pola **Numer rachunku** i **Dane odbiorcy**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę  oraz tytuł operacji. Kliknięcie w ikonkę  wywoła sprawdzenie rachunku na białej liście podatników VAT.
W przypadku odbiorcy, któremu nie został przypisany NIP program wyświetli komunikat *NIP podatnika, Wprowadź NIP i **Zatwierdź***.
 - **Przelewu do ZUS** wpisać indywidualny numer rachunku składowego oraz podać tytuł operacji.
 - o **Przelewu podatkowego** wpisać numer rachunku odbiorcy. Program automatycznie wypełni pole **Numer rachunku**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę  widoczną obok przycisku **Wyczyść** oraz podać: typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, symbol formularza lub płatności, identyfikację zobowiązania (pole nie jest wymagane).
W obszarze **Tytuł przelewu** wprowadzać można następujące znaki:
()*:[]\.,+&%\$_@;0123456789QAABCCDEEFGHIJKLLMNNOOOPRSSTqaaqbc
cdeefghijklmnnnooprstuvwzzzxy. Inne są usuwane.
 - o Zapisać definicję przelewu (wymaga autoryzacji).

Każdy przelew zdefiniowany ma swoją nazwę. Aby wykonać dany przelew, wystarczy wybrać jego nazwę z listy przelewów zdefiniowanych, a następnie podać tytuł, kwotę i datę realizacji przelewu a w przypadku przelewu podatkowego dodatkowo: typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, symbol formularza lub płatności, identyfikację zobowiązania (pole nie jest wymagane).

Program umożliwia wyszukanie przelewów zdefiniowanych po nazwie przelewu, nazwie odbiorcy i numerze rachunku.

Program przyjmie przelew do realizacji nawet, jeżeli dzień realizacji przelewu wypada w dzień wolny.

Przy przelewie zdefiniowanym podatkowym do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej można edytować dane nadawcy, typ identyfikatora oraz identyfikator.

Wykonując przelew zdefiniowany, nie trzeba go autoryzować, autoryzacja jest potrzebna jedynie w chwili definiowania i modyfikacji tego przelewu.

Po wykonaniu przelewu zdefiniowanego klient może:

- wyświetlić przelewy zdefiniowane (Wyświetl przelewy zdefiniowane)
- wyświetlić przelewy oczekujące (Wyświetl przelewy oczekujące)
- wyświetlić operacje wykonane (Wyświetl operacje wykonane)



4.3. Doładowania zdefiniowane

← Doładowania zdefiniowane

Z rachunku: RACHUNEK BIEŻĄCY
25 8043 0000 0100 5667 3000 0010
Dostępne środki: 14 305,12 PLN

Data nadawcy: Bankowo-Pryl Aleksandra
Podlas, ul. Swoma 63 39-215 Czarna

Nazwa:

Nazwa skrócona: niezdefiniowany

Operator:

Na telefon: +48

Powtórz numer telefonu: +48

Dalej

Za pomocą formatki w oknie **DOŁADOWANIA ZDEFINIOWANE** można dokonać zasilenia konta telefonu komórkowego. Po wybraniu rachunku, z którego zostanie pobrana kwota doładowania, należy:

- wskazać opcję DOŁADOWANIA → JEDNORAZOWE,
- wybrać operatora, w którego sieci działa doładowywany numer,
- wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania,
- dwukrotnie wprowadzić numer telefonu. Jest to jednocześnie zabezpieczenie przed błędnym wprowadzeniem numeru. W przypadku, gdy zmieniony został dostawca usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, z rozwijalnej listy należy wybierać operatora, w którego sieci aktualnie pracuje numer,
- zaznaczyć oświadczenia po wcześniejszym zapoznaniu się z Regulaminem: zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doładowania telefonu na kartę, świadczonej przez Autopay S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki; chcę, aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy, oraz *jestem rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej*.

Przechodząc dalej, klient ma możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych. W ostatnim kroku następuje autoryzacja operacji. Zlecenie zostanie przekazane do realizacji. Kwota pojawi się na koncie telefonu komórkowego w przeciągu kilkunastu sekund do kilku minut.

W menu PŁATNOŚCI → SZABLONY → DOŁADOWANIA ZDEFINIOWANE → DODAJ DOŁADOWANIE istnieje możliwość wprowadzenia doładowania zdefiniowanego. Otwarta po raz pierwszy zakładka jest pusta (brak zdefiniowanych doładowań). W celu dodania doładowania należy:

- użyć przycisk **Dodaj doładowanie**,
- wybrać operatora,
- wpisać dwukrotnie numer telefonu,
- nazwę doładowania,
- opcjonalnie nazwę skróconą.

W kolejnym kroku można sprawdzić poprawność wprowadzonych danych i przyciskiem **Dalej** przejść do akceptacji doładowania zdefiniowanego oraz autoryzacji. Dodanie doładowania zdefiniowanego znacznie skraca czas wykonywania operacji doładowania. Wykonanie zasilenia ograniczy się wówczas do podania kwoty, zaakceptowania Regulaminu oraz zatwierdzenia operacji (bez konieczności autoryzacji). Jeśli w siedzibie banku zostało złożone zlecenie doładowania telefonu w opcji „na żądanie” to będzie ono widoczne w zakładce DOŁADOWANIA → ZDEFINIOWANE.

Istnieje także możliwość zdefiniowania doładowania cyklicznego (zakładka DOŁADOWANIA → CYKLICZNE → DODAJ DOŁADOWANIE). Tak jak w pozostałych dwóch opcjach należy:

- wybrać z rozwijanej listy operatora,
- podać kwotę doładowania cyklicznego,
- dwukrotnie wpisać numer telefonu,
- ustalić harmonogram płatności (data następnej realizacji – automatycznie podstawiana data kolejnego dnia roboczego, skok - co ile miesięcy, data ostatniej realizacji),
- zaakceptować regulamin.

Kolejny krok to weryfikacja poprawności wprowadzonych danych oraz autoryzacja.

Faktura za doładowanie

Chcąc uzyskać fakturę za doładowanie, należy jednorazowo zarejestrować swoje dane na stronie <https://zasilenia.faktura.pl>, podając numer doładowywanego telefonu. Można otrzymać e-fakturę bądź fakturę tradycyjną, w obu przypadkach wysyłaną na adres mailowy podany przy rejestracji danych. Faktura trafia do skrzynki e-mail w ciągu maksymalnie 24 godzin. Wystawcą faktury jest Autopay S.A. Faktura będzie wystawiana automatycznie po każdym dokonanym zasileniu. Można mieć zarejestrowanych wiele numerów, za których doładowanie będzie za każdym razem wystawiana faktura.

5. Waluty

W menu PŁATNOŚCI → WALUTY dostępne są opcje: **Kantor walutowy**, **Wymiana walut**, **Kursy walut**.

5.1. Kantor walutowy

Opcja dostępna dla zarejestrowanych klientów przekierowuje do platformy walutowej. Po jej wybraniu następuje uwierzytelnienie klienta.

5.2. Kursy walut

Domyślnie okno zawiera tabelę kursów walut aktualnych. Tabela nie zawiera kursów walut, które od dawna nie są prowadzone w banku. Tutaj jest możliwość sprawdzenia kursów walut na zadany rok, miesiąc, dzień i godzinę.

Kursy walut						
		2025-02-19		20 21		Pokaż
Waluta	Rodzaj	Kurs stały	Data	Średni NBP	Pensadze Kupno / Sprzedaż	Dewizy Kupno / Sprzedaż
EUR	EUR/UNA EUROPEJSKA	1	2025-02-19 09:00	4.1582	4.2048 / 4.1612	4.3895 / 4.616
AUD	AUD/Dolar australijski	1	2025-02-19 09:00	2.9347	0 / 0	2.6482 / 2.7094
JPY	JPY/Żen (Japonia)	100	2025-02-19 12:00	2.629	2.9111 / 3.1866	2.995 / 3.1121
CAD	CAD/Dolar kanadyjski	1	2025-02-19 09:00	2.809	0 / 0	2.9294 / 3.1021
NOK	NOK/Korona norweska	1	2025-02-19 09:00	0.9581	0 / 0	0.9801 / 0.4085
USD	USD/Dolar amerykański	1	2025-02-19 12:00	3.9875	2.2 / 2.4	2.2 / 2.2
CHF	CHF/Frank szwajcarski	1	2025-02-19 09:00	4.8079	4.5148 / 4.7154	4.5717 / 4.6687
SEK	SEK/Korona szwedzka	1	2025-02-19 09:00	0.3718	0 / 0	0.3765 / 0.3977
HUF	HUF/Węgry	100	2025-02-19 10:00	1.0356	1.1399 / 1.2234	1.1403 / 1.2188
CZK	CZK/Korona czeska	1	2025-02-19 09:00	0.1956	0 / 0	0.1814 / 0.193
DKK	DKK/Dania	1	2025-02-18 12:00	0.9574	0 / 0	0.8979 / 0.6555

5.3. Wymiana walut

← Wymiana walut

PLN

Kwota

RACHUNEK BEZCĄCY
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010
Dostępna kwota: 54 305,13 PLN

GBP

Kwota

Rachunki w funtach 1233
17 8173 0005 0102 5667 3000 0040
Dostępna kwota: 9 607,29 GBP

0,00 PLN

1,00 GBP = 5,333200 PLN

Przejdź

Kurs

Udok

instrukcja użytkownika | strona 135

Opcja pozwala na wymianę waluty. W tym celu w oknie **Wymiana walut** w tabeli z rachunkami prowadzonymi w PLN należy w polu **Kwota** wprowadzić odpowiednią kwotę. Jeżeli klient ma więcej niż jeden rachunek, to wybrać odpowiedni z rozwijanej listy ☒. Po wykonaniu tych czynności automatycznie w dolnej tabeli z rachunkami prowadzonymi w walucie wyświetlona zostanie przeliczona i wyświetlona kwota.

Potwierdzenie wymiany przyciskiem **Dalej** spowoduje otwarcie okna **WYMIANA WALUT → AKCEPTACJA DANYCH**, w którym klient sprawdza poprawność wprowadzonych danych. W przypadku błędów można powrócić do edycji danych przyciskiem **Anuluj**. Jeżeli dane zostały wprowadzone poprawnie, to operacja jest akceptowana przyciskiem **Zatwierdź**.

5.4. Dealing BPS

Opcja dla zarejestrowanych klientów przekierowuje do platformy walutowej Dealing BPS, po jej wybraniu następuje uwierzytelnienie klienta.

6. Dodatkowe usługi płatnicze

6.2. Usługa PayByNet

Usługa pozwoli wygodnie i szybko płacić za zakupy internetowe, a także pomoże bezpośrednio z konta internetowego regulować opłaty wymagane przy załatwianiu spraw urzędowych. Dzięki PayByNet można realizować transakcje o każdej porze dnia i nocy, także w weekendy. Gwarantem dokonania takiej płatności jest Krajowa Izba Rozliczeniowa (KIR) - operator usługi PayByNet. Przelew realizowany jest bezpośrednio pomiędzy rachunkiem klienta w Banku (zleceniodawcy) i rachunkiem sklepu lub urzędu (beneficjenta). Sklep internetowy lub e-urząd otrzymuje informację o dokonaniu wpłaty jeszcze zanim pieniądze faktycznie znajdą się na jego koncie, bezpośrednio po akceptowaniu przez klienta płatności.

W celu wykorzystania usługi:

1. Wybierz towar w sklepie internetowym - zaznacz, akceptuj i wrzuć do koszyka (sklep musi mieć uruchomioną usługę PayByNet).
2. Wybierz formę płatności **PayByNet**. Nastąpi przekierowanie na stronę PayByNet (po użyciu przycisku **Przekieruj**).
3. Pojawiają się kolejno okna, w których widnieją dane transakcji:
 - Skrócona nazwa odbiorcy,
 - Identyfikator płatności,
 - Kwota transakcji,
 - Data i godzina, do której należy zaakceptować płatność, aby transakcja została zrealizowana.

W tym oknie wybierz bank, w którym posiadasz bankowe konto internetowe i potwierdź wybór banku/operatora kliknięciem przycisku **Potwierdzam**. Jeżeli zapomnisz wybrać bank, to pojawi się komunikat przypominający *Proszę wybrać bank*.
4. Nastąpi przekierowanie na stronę wybranego przez Ciebie internetowego serwisu bankowego.
5. W wyświetlonym oknie logujesz się na stronę swojego banku. Strona ma dodatkową adnotację *Płatność jest obsługiwana przez PayByNet*.
6. Po zalogowaniu widoczne będą automatycznie wypełnione dane do przelewu, w tym: NRB beneficjenta oraz jego nazwę i adres, a także tytułu płatności. Takie działanie zabezpiecza bank i klienta przed błędami. Możesz zdecydować, z którego rachunku wykonana będzie płatność, płatność można wykonać także z rachunku oszczędnościowego. Teraz wystarczy zaakceptować ją przyciskiem **Akceptuj**.
7. Okno **Płatność PayByNet 2/2** pokazuje jeszcze raz wprowadzone dane, które możesz dodatkowo sprawdzić. Jeśli dane są prawidłowe, to autoryzujesz dyspozycję i klikasz w przycisk **Zatwierdź**. Wówczas wygenerowany będzie komunikat: *Płatność została zaakceptowana. Połączenie z bankiem zostało zakończone. Aby skorzystać z serwisu internetowego zaloguj się ponownie lub przejdź na stronę sklepu*.
8. Teraz bank przesyła do sklepu informację, że klient dokonał zapłaty.
9. Sklep może przystąpić do realizacji zamówienia.

6.3. Usługa PayByLink

Usługa PayByLink została opracowana specjalnie z myślą o klientach chcących sprawnie i szybko przekazać pieniądze sprzedawcy z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Taka metoda płatności jest wygodna i oszczędza czas klienta.

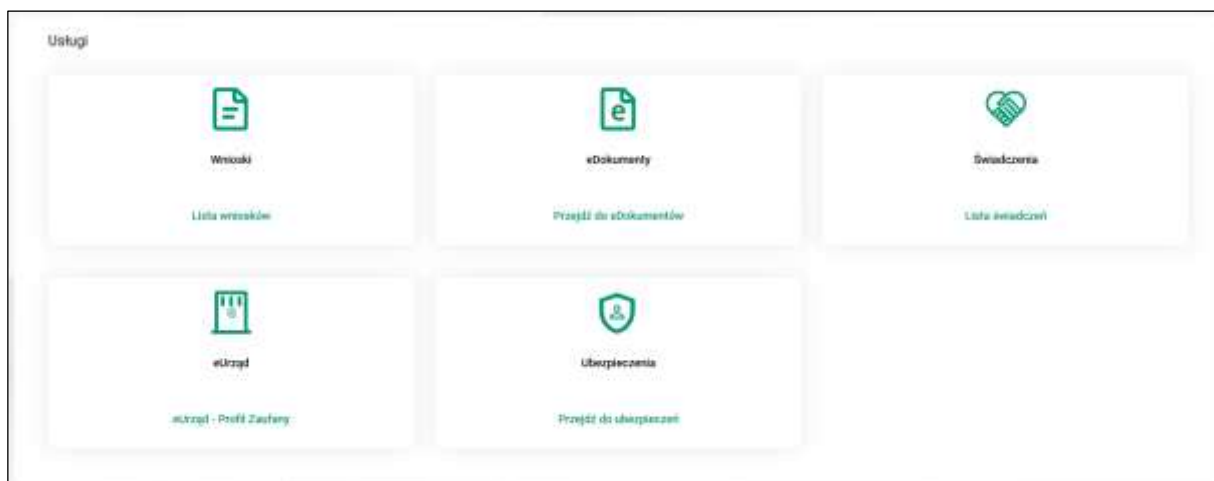
Polega na automatycznej realizacji płatności w bankowości internetowej umożliwiając regulowanie należności bezpośrednio z konta.

Operatorem usługi PayByLink jest Autopay S.A.

W celu wykorzystania usługi:

1. Wybierz towar w sklepie internetowym - zaznacz i dodaj do koszyka (sklep musi mieć uruchomioną usługę PayByLink).
2. Przejdź do płatności wybierając sposób płatności - PayByLink.
3. Bramka Płatnicza Autopay przekieruje Cię na stronę logowania twojego banku.
4. Po zalogowaniu dane przelewu są automatycznie uzupełnione, więc nie wkładaj się do niego żadne błędy.
5. Poza autoryzacją transakcji - wszystkie dane przelewu są automatycznie wypełnione - nie musisz nic więcej wypełniać.
6. Po pomyślnej autoryzacji jesteś ponownie przekierowany na stronę bramki płatniczej lub sklepu.
7. Po wykonaniu transakcji dostajesz informację o poprawnym zaksięgowaniu środków.

VIII. Usługi



1. Wnioski

W oknie wyświetlane są tylko te wnioski, które bank udostępnił swoim klientom posiadającym dostęp do serwisu Internet Banking.



Wnioski posegregowane są w trzech grupach/ etapach widocznych po kliknięciu w ikonkę :

- **Do złożenia** – które są przygotowane dla klienta – możliwe jest rozpoczęcie nowego zadania lub kontynuacja już otwartego,
- **Przetwarzane** – które są w trakcie realizacji przez bank,
- **Zakończone** – które są zaakceptowane.

Zadania udostępnione do realizacji w Internet Bankingu klient będzie widział na każdym etapie, będzie mógł sprawdzić postęp w realizacji wniosku oraz dołączone do wniosku dokumenty. W trakcie składania wniosku jest możliwość cofnięcia się do poprzedniego kroku.

W trakcie składania wniosku jest możliwość załączenia pliku → **Dodaj plik** w formatach: jpg, jpeg, png, bmp i pdf, csv. Łączny rozmiar wszystkich załączników może wynosić 5MB.

Niedokończony wniosek złożony przez klienta w banku może być kontynuowany w serwisie Internet Banking. Bank może wysłać do klienta komunikat/ informację z dołączonym linkiem do rozpoczętego wniosku. W takim przypadku obsługa linku do wniosków odbywa się z poziomu komunikatów na Pulpicie.

2. eDokumenty

Opcja umożliwia skorzystanie z platformy zewnętrznej z dokumentami. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank.

3. Świadczenia

Za pomocą opcji można wypełnić wnioski programów: *Rodzina 800+*, *Dobry Start*, *Rodzinny Kapitał Opiekuńczy*, *Dofinansowanie pobytu w żłobku*, *Aktywny rodzic*.

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Jeżeli przy logowaniu nie było dodatkowego uwierzytelniania to wejście do opcji **Świadczenia** wymaga dodatkowego potwierdzenia ustawioną przez klienta autoryzacją.

3.1. Rodzina 800+

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Wybranie opcji **Rodzina 800+** umożliwia złożenie wniosku dotyczącego programu Rodzina 800+, czyli „systemowego wsparcia polskich rodzin. Zgodnie z projektem, z pomocy skorzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18 roku życia”. Szczegółowe informacje o programie **"Rodzina 800+"** można znaleźć na stronie **Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej** oraz na stronie **obywatel.gov.pl**.

Wniosek należy wypełnić samodzielnie (nie ma możliwości złożenia wniosku w imieniu innej osoby) pamiętając, że złożenie wniosku jest bezpłatne i nie wiąże się z koniecznością instalacji dodatkowych aplikacji czy oprogramowania.

Po wybraniu **Rodzina 800+** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

← Świadczenie wychowawcze 800+

Nowy wniosek Złożone wnioski

Imię i nazwisko: Antoni Kujalski

Pasaż: 89*****38

Dokument tożsamości: 01*****78

Adres: Łochów 104c/104c/104c/1 11-111

Telefon: +48565***314

Telefon do autoryzacji: +48565***314

E-mail: ag*****@wp.pl

Rachunek do wypłaty świadczenia: RACHUNEK PODSTAWOWY 79 8173 0005 0000 0014 0000 0020

☐ Oświadczam, że jestem uprawniony do składania wniosku o świadczenie wychowawcze z Programu Rodzina 800+

Dalej

W zakładce **Nowy wniosek**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki zostanie otwarta platforma do składania wniosków, zostanie wyświetlona lista dostępnych wniosków, należy wskazać wybrany wniosek i wypełnić wg poleceń.

W zakładce **Złożone wnioski** klient ma wgląd do swoich złożonych wniosków po zautoryzowaniu operacji wybraną przez klienta metodą.

3.2. Program Dobry Start

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Tak jak w przypadku wypełniania wniosku Rodzina 800+ wniosek Dobry Start należy wypełnić samodzielnie (nie ma możliwości złożenia wniosku w imieniu innej osoby).

Złożenie wniosku jest bezpłatne i nie wiąże się z koniecznością instalacji dodatkowych aplikacji czy oprogramowania.

Po wybraniu **Program Dobry Start** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski** (analogicznie jak w przypadku wniosku rodzina 800+).

W zakładce **Nowy wniosek**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. W nowym oknie przeglądarki zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić wg poleceń i wskazań we wniosku.

W zakładce **Złożone wnioski** klient ma wgląd do swoich złożonych wniosków.

3.3. Dofinansowanie pobytu w żłobku

Opcja widoczna jest w serwisie bankowości internetowej w przypadku udostępnienia jej przez bank. Daje możliwość składania wniosków o dofinansowanie pobytu w żłobku. To świadczenie rządowe, które obejmuje dopłatę do pobytu dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna. Świadczenie przysługuje na dziecko, na które nie dostaje się Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego (RKO).

Po wybraniu **Dofinansowanie pobytu w żłobku** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonę
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki na stronie zewnętrznej Zrzeszenia zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić według poleceń i wskazań we wniosku.

3.4. Rodzinny kapitał opiekuńczy

Opcja widoczna jest w serwisie bankowości internetowej w przypadku udostępnienia jej przez bank. Daje możliwość składania wniosków o dodatkowe świadczenie dla rodzin z dziećmi.

Rodzinnny Kapitał Opiekuńczy przysługuje na każde drugie i kolejne dziecko w rodzinie w wieku od ukończenia 12. do 35. miesiąca życia w maksymalnej wysokości 12 tys. zł na dziecko. To od rodziców zależy, czy będą otrzymywać świadczenie: przez rok po 1 tys. zł miesięcznie, przez dwa lata po 500 zł miesięcznie.

Po wybraniu **Rodzinnny kapitał opiekuńczy** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonę
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki na stronie zewnętrznej Zrzeszenia zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić według poleceń i wskazań we wniosku.

3.5. Aktywny rodzic

Przekierowuje do okna z ogólną listą wniosków, gdzie od 1 października 2024 jest możliwość obsługi wniosku **Aktywny rodzic**: 1. **Aktywni rodzice w pracy**, 2. **Aktywnie w żłobku**, 3. **Aktywnie w domu**.

Wybór jednego z trzech powyższych świadczeń zależy od decyzji rodzica. Na dziecko, za dany miesiąc może być wypłacone tylko jedno ze świadczeń. Rodzic ma możliwość wielokrotnej zmiany świadczeń, tj. rezygnacji z jednej formy wsparcia i przejścia na drugą, z zastrzeżeniem, że w danym miesiącu na dane dziecko rodzic będzie mógł pobierać tylko jedno z wybranych przez siebie świadczeń.

4. eUrząd

Opcja menu **eUrząd – Profil zaufany** umożliwia przekierowanie do stron internetowych np. obywatel.gov.pl oraz bonturystyczny.zus.pl, na których klient może zrealizować swoje sprawy urzędowe lub złożyć wniosek o bon turystyczny.



5. Ubezpieczenia

Opcja umożliwia przekierowanie klienta do serwisu zakupowego ubezpieczeń firmy Generali. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank. Należy zaznaczyć zgodę i wybrać **Przejdź do strony Generali**.



IX. Oferta



W oknie wyświetlana jest lista ofert przygotowanych przez bank. Jeżeli lista jest pusta to znaczy, że bank nie przygotował w tym momencie żadnej oferty. Oferty wyświetlane są także po wejściu do bankowości internetowej na Pulpicie.

X. Weryfikacja przelewu bez konieczności logowania

Usługa weryfikacji przelewu (sprawdź przelew) jest udostępniana klientowi przez bank.

Możliwość sprawdzenia danych przelewu (bez konieczności logowania) polega na weryfikacji czy dane widniejące na potwierdzeniu przelewu są zgodne z przelewem zaksięgowanym w banku (dotyczy przelewów krajowych).

Weryfikacji można dokonać na dedykowanej stronie internetowej (<https://sprawdz-przelew.pl/XXXX>; gdzie XXXX to identyfikator banku).

Użytkownik ma możliwość sprawdzenia autentyczności danych przelewu po ręcznym ich wprowadzeniu na wyżej wymienionej stronie (**Wprowadź dane**) lub po zeskanowaniu kodu QR (**Zeskanuj kod QR**) z potwierdzenia operacji z historii: (HISTORIA WYKONANYCH OPERACJI → WYBÓR OPERACJI Z ZESTAWIENIA → POTWIERDZENIA):

Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości 18-400 Nasza Miejscowość, ul. Spokojna 9A, tel. (11) 222 33 44, (22) 333 44 88, fax. (33) 444 88 66	
Potwierdzenie wykonania operacji	
Z rachunku:	25.0043.0002.0102.6667.3000.0010 Kasiulka Aleksandra Podlas ul. Stronka 63 38-215 Czarna
Na rachunek:	48.0043.0002.0102.6667.3000.0020 Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości Kasiulka Aleksandra Podlas ul. Stronka 63 38-215 Czarna
Szczegóły operacji:	
Kwota:	500.00 PLN
Tytuł:	na rzdj rachunku
Data nadania:	2024-06-11
Data waluty:	2024-06-11
Data księgowania:	2024-06-11
Data utworzenia dokumentu księgowego:	2024-06-11 07:39:57
Id ref.:	A0099000064
Rozdzaj:	przelew wewnętrzny





sprawdź przelew
Kliknij, aby sprawdzić przelew: p00043

Podpisane elektronicznie w systemie SBC.

Dokument sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe z Dz. U. 2019 r. poz. 2167 (z późn. zm.), z wyjątkiem podpisu elektronicznego.

2024-06-13 07:44:03 48 18 18:05 25

Podczas weryfikacji autentyczności przelewu mogą wystąpić trzy statusy:

- nie znaleziono takiego przelewu,
- rachunek nadawcy został obciążony zgodnie z wprowadzonymi informacjami,
- przelew w trakcie przetwarzania.

Sprawdź przelew

Wprowadź dane Zeskanuj kod QR

Rachunek nadawcy
68 8787 0000 0000 0044 3000 0110 ✓

Rachunek odbiorcy
11 1020 5297 1366 8004 8769 1830 ✓

Kwota
1 000 PLN ✓

Data księgowania
06-09-2023 📅 ✓

Nr referencyjny
A01600000002

Sprawdź



Rachunek nadawcy został obciążony zgodnie z wprowadzonymi informacjami.

Sprawdź kolejny przelew

Jeśli nie znaleziono sprawdzanego przelewu, np.: gdy klient błędnie wprowadził ręcznie dane przelewu (opcją **Wprowadź dane** a nie **Zeskanuj kod QR**), to wyświetlone zostaje okno, w którym po użyciu opcji **Popraw wprowadzone dane** można ponownie wprowadzić dane:



Nie znaleziono takiego przelewu.

Popraw wprowadzone dane

Sprawdź kolejny przelew

XI. Załączniki

1. Struktura wyciągu w formacie VideoTel.

Wyciągi w formacie Video Tel:

Opcja eksportuje do wskazanego katalogu plik tekstowy RRRR_NNN_XXXXX.txt, zawierający wybrany wyciąg z historii operacji rachunku (o numerze NNN i roku RRRR oraz XXXXX identyfikatorze rachunku, dla którego generowany jest wyciąg).

Format pliku:

Plik zapisywany jest w formacie tekstowym.

Każda linia pola odpowiada jednej operacji.

Podczas Importu przelewów w formacie Video Tel istnieje możliwość umieszczenia innej daty dla każdego przelewu (data musi poprzedzać rekord przelewu). Dla kolejnych przelewów obowiązującą datą jest ostatnia odczytana. W przypadku braku daty, wstawiana jest data dzisiejsza.

Format linii: "data operacji" "numer rachunku nadawcy" "saldo początkowe" "saldo końcowe" "waluta rachunku" "kwota operacji" "numer dokumentu w systemie" "nazwa odbiorcy" "waluta operacji" "data waluty operacji" "numer rachunku odbiorcy" "tytuł operacji". Jeżeli pole nie zawiera danych w pliku, wówczas należy pozostawić sam cudzysłów "".

Przykład plików:

- 05/06/2017
 "BGŻ Departament Eksploatacji Aplikacji" "ALFRED STARY NASZE MIASTO 12-345???UL.ŁOMŻYŃSKA 12/34" "46878700000003153830000010" 1 11.00 "BGŻ O. w Wałbrzychu" "ALFRED STARY NASZE MIASTO???NASZE MIASTO 12-345???UL.ŁOMŻYŃSKA 12/34" "46878700000003153830000010" "TEST" "PLN" "ALFRED STARY" "NASZE MIASTO 12-345???UL. ŁOMŻYŃSKA 12/34" "N" ""

2. Struktura wyciągu w formacie MT940.

Wyciągi w formacie MT940 eksportowane są do *pliku* tekstowego z *rozszerzeniem STA*. Każdy wyciąg MT940 składa się z nagłówka z numerem wyciągu i saldem otwarcia, bloków zawierających poszczególne operacje oraz stopki zawierającej saldo końcowe i dostępne.

Podpola w polu: 86: rozpoczynają się znakiem mniejszości <

W przypadku pustych podpól w polu: 86:, całe podpole łącznie ze znacznikiem może zostać pominięte w pliku.

NAGŁÓWEK WYCIĄGU

Nr pola	Format	Opis zawartości pola	Przykładowa zawartość
:20:	6 cyfr	Referencje wyciągu: Data generacji wyciągu w formacie RRMDD	:20:061110
:25:	2litery 26cyfr	Identyfikator rachunku – numer rachunku IBAN („PL” + NRB)	:25:PL259082000500002 94520000020
:28C:	do 5 cyfr	Numer wyciągu w roku: RRNNNN; gdzie RR – 2 ostatnie cyfry roku generacji wyciągu, NNNN – kolejny nr wyciągu w danym roku	:28C:0682 czyli wyciąg nr 82 w roku 2006
:NS:22	do 35 zn. dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.)	Skrócona nazwa właściciela rachunku	:NS:22Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Łąkowie

:NS:23	do 35 zn. dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.)	Typ rachunku: Opis konta rachunku	:NS:23Rach. bieżące przeds. i sp. pryw.
:60F:		Saldo otwarcia:	:60F:C061108PLN101,99
	1 litera	C (credit – uznanie) jeśli dodatnie, D (debit – obciążenie) jeśli ujemne	
	6 cyfr daty	RRMMDD – data salda otwarcia	
	3 litery	Kod waluty ISO	
	Liczba dziesiętna z przecinkiem - do 15zn.	Kwota salda zapisana z przecinkiem	

BLOK OPERACJI NA WYCIĄGU

Nr pola	Format	Zawartość pola	Przykładowa zawartość
:61:		Dane księgowe operacji 1:	:61:1503040304CN 000000000049,99NT RFNONREF//150304 A0160000006T.op. 296:NS:192359
	6 cyfr daty	RRMMDD – data nadania operacji	
	4 cyfry daty	MMDD – data księgowania operacji	
	1 lub 2 litery	C (credit – uznanie) - dodatnia kwota D (debit – obciążenie) – ujemna kwota RC – storno (zwrot) uznania RD – storno (zwrot) obciążenia	
	1 litera	3-cia litera kodu waluty ISO	
	Liczba dziesiętna z przecinkiem - do 15zn.	Kwota operacji z zerami wiodącymi zapisana z przecinkiem	
	N 3 alfanumeryki (litery/cyfry)	Stała N wraz z kodem transakcji SWIFT, patrz niżej ‘Tabela kodów transakcji’	
	do 16 zn. dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.)	Referencje klienta: wartość NONREF jeśli brak referencji	
	(//)		
	do 16 zn. dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.)	Referencje banku: Data księgowania operacji w formacie RRMMDDP (RR rok bez 0, P– przekrój) oraz numer dokumentu w systemie NB	
	do 34 zn. dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.)	Referencje banku: opis typu operacji w systemie NB	
:NS:19	4 cyfry	Godzina księgowania operacji 1 w formacie HHMM	:NS:191830 (dla godziny 18:30)
:86: ¹		Szczegóły operacji 1 (tytuł operacji, dane odbiorcy, kody operacji):	

¹ Pole :86: składa się z ponumerowanych subpól rozdzielonych separatorem <; jeśli subpole jest puste, czyli brak informacji dla tego subpola, to całe subpole łącznie ze znacznikiem zostanie pominięte.

	3 cyfry	Kod operacji GVC, patrz niżej 'Tabela kodów transakcji'	020
<00	do 27 liter	Typ operacji – opis tekstowy operacji	<00Przelew
<10	do 10 cyfr	Numer referencyjny – kolejny numer operacji w systemie NB	<100151000015
<20	do 35 zn. dowolnych	1 linia tytułu operacji	<20Zapłata za fakturę nr
<21	do 35 zn. dowolnych	2 linia tytułu operacji	<212006/11-9999
<22	do 35 zn. dowolnych	3 linia tytułu operacji	
<23	do 35 zn. dowolnych	4 linia tytułu operacji	
<27	do 35 zn. dowolnych	Nazwa odbiorcy – 1 linia	<27ROLMECH s.c.
<28	do 35 zn. dowolnych	Nazwa odbiorcy – 2 linia	<Alina i Jan Kowalscy
<29	do 35 zn. dowolnych	Adres odbiorcy - ulica	<29Długa 18 / 22
<30	do 10 zn. dowolnych	Identyfikator jednostki bankowej odbiorcy – nr rozliczeniowy banku	<3092881066
<31	do 24 zn. dowolnych	Identyfikator rachunku odbiorcy – od 11 do 26 znaku NRB odbiorcy	<311147644120000010
<32	do 27 zn. dowolnych	Nazwa skrócona odbiorcy – 1 linia	<27ROLMECH s.c.
<38	do 34 zn. dowolnych	Rachunek odbiorcy	<3816928810661147644120000010
<60	do 35 zn. dowolnych	Adres odbiorcy - miasto	<6018-400 Łomża
<63	do 35 zn. dowolnych	Pełny numer referencyjny transakcji w głównym systemie bankowym z przedimkiem REF: data księgowania operacji w formacie RRRMMDDP (RR rok bez 0, P– przekrój) oraz numer dokumentu w systemie NB z przedimkiem REF	<63REF61108A0151000015
:61:		Dane księgowe operacji 2	
:NS:19	4 cyfry	Godzina księgowania operacji 2	
:86:		Szczegóły operacji 2	
:61:		Dane księgowe operacji 3	
:NS:19	4 cyfry	Godzina księgowania operacji 3	
:86:		Szczegóły operacji 3	
*****	*****	*****	

BLOK KOŃCA WYCIĄGU

Nr pola	Format	Zawartość pola	Przykładowa zawartość
:62F:		Saldo końcowe:	:62F:C061108PLN3105,20
	1 litera	C (credit – uznanie) jeśli dodatnie, D (debit – obciążenie) jeśli ujemne	
	6 cyfr daty	RRMMDD – data salda końcowego	
	3 litery	Kod waluty ISO	
	Liczba dziesiętna z przecinkiem - do 15zn.	Kwota salda zapisana z przecinkiem	

Tabela kodów transakcji

Typ operacji w Novum Bank Enterprise	Kod wg SWIFT	Opis kodu	Kod wg GVC
0 (dokument kasowy, kwota > 0)	MSC	Gotówka wpłata	710
0 (dokument kasowy, kwota ≤ 0)	MSC	Gotówka wypłata	711
6, 7, 23, 24, 26, 27	MSC	Zamknięcie rachunku	899
12, 13, 50, 51, 52, 53, 54	INT	Korekta odsetek	817
14, 17, 40, 41, 213, 214, 215, 216, 251, 370, 371, 581, 582, 585, 590, 591, 600, 601, 602, 760, 770, 5112, 9581, 9582, 9630	CHG	Opłaty i prowizje	809
15, 210	STO	Zlecenie stałe	008
81, 82	INT	Odsetki ma	815
124	MSC	Splata kapitału	952
151, 154, 155, 3151	INT	Odsetki winien	814
157, 173, 174, 9151, 9152	MSC	Splata odsetek	951
200	TRF	Przelew	020
201, 202	MSC	Operacje kartą	801
208, 211, 516, 519	TRF	Płatność ZUS	030
209, 212, 517, 520	TRF	Płatność US	031
217	TRF	Płatność masowa	720
219, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 300, 301, 302, 303, 304	LDP	Depozyt terminowy	823
350, 352, 360, 362	INT	Depozyt odsetki	844
395, 398, 399, 400	LDP	Likwidacja lokaty	843
503 (Kwota > 0)	FEX	Kupno waluty	411
503 (Kwota ≤ 0)	FEX	Sprzedaż waluty	412
902	DDT	Polecenie zapłaty	005
1000 - 3100	CHG	Opłaty i prowizje	809
9999999	MSC	Splata kapitału i odsetek	953

Przykład wyciągu:

:20:090722

:25:PL93872900000000003920000010

:28C:09003
:NS:22Firma Obudowa sp. z o.o.
:NS:23Rach.bieżące jedn.budżetu terenowego
:60F:C090717PLN16385,56
:61:0907170717DN102,00NTRFNONREF//90717A0012000001T.op.
0:NS:192359
:86:020<00Przelew<100012000001<20Dopłata za
grunty<27pko<3010201332<310000170200275172<32pko<3852102013320000
170200275172<63REF90717A0012000001
:61:0907170717DN2,80NTRFNONREF//90717A0012000002T.op.
1011:NS:192359
:86:020<00Przelew<100012000002<20OPŁATY I PROWIZJE-Przelew 36...-
OPE<21RACJA 12/1<27Wales sp. z o.o.<28ul. Dworna
43/43<29Szczecbrzeszyn<3087290000<310087290090000010<32Wales sp. z
o.o.<38808729000000087290090000010<6043-962
Łękołody<63REF90717A0012000002
:62F:C090717PLN16280,76

3. Eksport przelewów – format Elixir-0

Format pojedynczego rekordu (wiersza) pliku w formacie ELIXIR-O:

Pole 1 (istotne): Typ transakcji (**3 cyfry**):

- Symbol zaczynający się od **jedyńki** są to **uznania rachunku z pola 7** (np. 110 Polecenia przelewu: przelew zwykły lub do Urzędu Skarbowego, 120 ZUS)
- Symbol zaczynający się od **dwójki** są to **obciążenia rachunku z pola 7** (np. 210 polecenie zapłaty)

Pole 2 (istotne): Data dokumentu w formacie **rrrrmmdd**

Pole 3 (istotne): Kwota w groszach (bez kropki dziesiętnej, mogą być zera z przodu (**maksymalnie 15 cyfr**))

Pole 4: Numer banku rozliczającego nadawcy lub własny numer rozliczeniowy w przypadku banku rozliczającego się samodzielnie (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 5: Numer banku rozliczającego odbiorcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 6 (istotne): Numer rachunku klienta nadawcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Pole 7 (istotne): Numer rachunku klienta odbiorcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Uwaga! W zależności od typu komunikatu w **Polu 1**, w **Polach 6 i 7** znajdują się rachunki, na które księgowanie jest odpowiednio na stronę WN lub MA:

Pole 1	Pole 6	Pole 7
1** (np. 110)	Rachunek na WN	Rachunek na MA
2** (np. 210)	Rachunek na MA	Rachunek na WN

Np.: W przypadku płatności masowych, gdy **Pole 1 = 210**, to:

Pole 6 – NRB rachunku wirtualnego przydzielonego klientowi płatności masowych przez Firmę (kolorem żółtym zaznaczono maskę rachunku wirtualnego)

Pole 7 – NRB płatnika

Pole 16 (pole opcjonalnie) – NRB rachunku klienta fizycznego | data (data wykonania operacji)

Przykładowy rekord przelewowy (płatności masowych):

210,20200525,2200,0,0,"**98966000079970000000000001**",**"69947800000000223520000010"**,"Rada Rodziców|Wełnianka|11-111 sto jedenaście","Krzynówek sp. z o.o.|ul. Obrońców 53/59|Szczepieszyn|60-033 Łękołody",0,0,"wir",,,,,,"51",**"87966000070000047502000002|20200525"**

Pole 8 (istotne): Nazwa klienta nadawcy (4 * 35 znaków → pole 8 może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem | maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 9 (istotne): Nazwa klienta odbiorcy (4 * 35 znaków jw.). Dla ZUS-u zostawić puste pole, dla Urzędu Skarbowego mogą być dwa podpola 35 znaków separator | i 19 znaków;

Pole 10: Numer banku nadawcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 11: Numer banku odbiorcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 12 (istotne): Informacje dodatkowe:

- w przypadku dokumentów ZUS należy wpisać NIP, PESEL, REGON lub numer dowodu osobistego oraz typ, datę i numer deklaracji ZUS
- w przypadku przelewu do Urzędu Skarbowego należy wpisać: **/TI/identyfikator/OKR/okres/SFP/formularz/TXT/opis**, gdzie:
 - o **identyfikator** - typ identyfikatora (N - NIP, P - PESEL, R - REGON, 1 - dowód osobisty, 2 - paszport) plus numer identyfikatora (np. P65060511477) – łącznie 15 znaków
 - o **okres** – okres w formacie: rok (w formacie "YY"), typ okresu (R: rok, P: półrocze, M: miesiąc, K: kwartał, D: dekada), numer okresu np.:
 - 01M12 - opłata za miesiąc grudzień rok 2001
 - 01R - opłata za rok 2001;
 - 02K01 - opłata za pierwszy kwartał roku 2002;
 - 02D0207 - opłata za drugą dekadę lipca roku 2002
plus spacje łącznie 7 znaków;
 - o **formularz** - symbol formularza lub płatności plus spacje (łącznie 6 znaków), np.:
 - PIT37, VAT7, CIT2, AKC2A
 - o **opis** - identyfikacja zobowiązania (maksymalnie 21 znaków), np.:
 - DEC.RYCZAŁT, TYT.WYK.POD.DOCH., POD.OD POS.PSÓW
- w innych przypadkach tytuł przelewu (4 * 35 znaków jw.)

Pole 13: puste

Pole 14: puste

Pole 15: Dodatkowa identyfikacja – typ dokumentu: „51” - przelew zwykły lub składka ZUS, „71” – płatność podatkowa np.: przelew do Urzędu Skarbowego.

Pole 16: (pole opcjonalne) Informacje klient-bank. Poszczególne wiersze oddzielone są znakiem „|”. W przypadku eksportu płatności masowych jest to NRB klienta fizycznego, nadawcy | Data (data wykonania operacji)

4. Struktura pliku w formacie ELIXIR-0 - import

Format pojedynczego rekordu (wiersza) pliku w formacie ELIXIR-0 (**nie powinno się importować pliku z przelewem dewizowym; do importu przelewów dewizowych należy wybrać format ISO20022**):

Pole 1 (istotne): Typ transakcji (**3 cyfry**):

Symbol zaczynający się od **jedyńki** są to **uznania** (np.: **110** = Polecenia przelewu: przelew zwykły; 120 ZUS)

Symbol zaczynający się od **dwójki** są to **obciążenia** (np. **210** polecenie zapłaty)

Pole 2 (istotne): Data dokumentu w formacie **rrrrmmdd**

Pole 3 (istotne): Kwota w groszach (bez kropki dziesiętnej, mogą być zera z przodu (**maksymalnie 15 cyfr**))

Pole 4: Numer banku rozliczającego nadawcy lub własny numer rozliczeniowy w przypadku banku rozliczającego się samodzielnie (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 5: Numer banku rozliczającego odbiorcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 6 (istotne): Numer rachunku klienta nadawcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Pole 7 (istotne): Numer rachunku klienta odbiorcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Pole 8 (istotne): Nazwa klienta nadawcy (4 * 35 znaków → pole 8 może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem | maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 9 (istotne): Nazwa klienta odbiorcy (4 * 35 znaków jw.). Dla ZUS-u zostawić puste pole, dla Urzędu Skarbowego mogą być dwa podpola 35 znaków separator | i 19 znaków;

Pole 10: Numer banku nadawcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 11: Numer banku odbiorcy (**8 cyfr, dopuszcza się '0'**)

Pole 12 (istotne): Informacje dodatkowe:

- w przypadku dokumentów ZUS należy wpisać NIP, PESEL, REGON lub numer dowodu osobistego oraz typ, datę i numer deklaracji ZUS
- w przypadku przelewu do Urzędu Skarbowego należy wpisać: **/TI|identyfikator|OKR|okres|SFP|formularz|TXT|opis**, gdzie:
 - o **identyfikator** - typ identyfikatora (N - NIP, P - PESEL, R - REGON, 1 - dowód osobisty, 2 - paszport) plus numer identyfikatora (np. P65060511477) – łącznie 15 znaków
 - o **okres** – okres w formacie: rok (w formacie "YY"), typ okresu (R: rok, P: półrocze, M: miesiąc, K: kwartał, D: dekada), numer okresu np.:
 - 01M12 - opłata za miesiąc grudzień rok 2001
 - 01R - opłata za rok 2001;
 - 02K01- opłata za pierwszy kwartał roku 2002;
 - 02D0207 - opłata za drugą dekadę lipca roku 2002plus spacje łącznie 7 znaków;
 - o **formularz** - symbol formularza lub płatności plus spacje (łącznie 6 znaków), np.:
 - PIT37, VAT7, CIT2, AKC2A
 - o **opis** - identyfikacja zobowiązania (maksymalnie 21 znaków), np.:
 - DEC.RYCZAŁT, TYT.WYK.POD.DOCH., POD.OD POS.PSÓW

- o w innych przypadkach tytuł przelewu (4 * 35 znaków jw.)

Pole 13: puste

Pole 14: puste

Pole 15: 51 - jeśli przelew lub składka ZUS, 71 - przelew do Urzędu Skarbowego

Pole 16: Referencje klienta, poszczególne wiersze są oddzielone znakiem "|",
1 wiersz: referencja własna klienta - do 16 znaków dowolnych (cyfry, litery, spacje, przecinki, itp.);
2 wiersz: waluta w formacie: WAL: kod ISO np. WAL:EUR

Przykładowe rekordy:

dla przelewu dowolnego:

110,20001026,1425000,0,0,"3312401053511182270010009","33106000182221006003
773148","AGENCJA REKL.-WYDAWNICZA ORE|Młyn mały|11-500 XXX","Nasz dobry
odbiorca|Miało Duże",12401053,10600018,"za fakturę pierwszą|za fakturę
drugą","","","51","41"

dla przelewu do ZUS:

120,20001026,1425000,12401053,10101023,"3312401053511182270010009","831010
10230000261395100000","AGENCJA REKL.-WYDAWNICZA
ORE","",12401053,10101023,"5250009536|1DD123456|S20001001","",,"51","41"

dla przelewu do Urzędu Skarbowego:

110,20001026,1400,0,0,"3312401053511182270010009","96101010490213402225000
000","AGENCJA REKL.-WYDAWNICZA ORE|Młyn mały|11-500 XXX","Urząd
Skarbowy w Łomży|ul. Mała 1",12401053,10101049,"/TI/P71010111477 /OKR/02M03
/SFP|/VAT4 /TXT/PODATEK VAT","",,"71",""

dla przelewu Split Payment:

110,20180621,46200,10900004,16100019,"13109022137982290233612127","5187870
0000000002620000010","Wiatr sp. z o.o.||SZCZEBRZESZYN ul. Sikorskiego 3/94|24-
515 Łękołody","Świat sp. z o.o.|ul. Globalna 8|11-111
Miasteczko|",10902213,87870000,"/VAT/138,00/IDC/1179733301/INV/1234|/56||","",,"53",||||2,"",""

5. Eksport przelewów w formacie CSV (płatności masowe)

Pole 1: Lp. liczba porządkowa;

Pole 2: Tytuł operacji;

Pole 3: NRB rachunku nadawcy, dłużnika;

Pole 4: Nazwa odbiorcy, wierzyciela (4 * 35 znaków → pole może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem „|” maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 5: NRB rachunku odbiorcy, wierzyciela; lub rachunek wirtualny lub pomocniczych techniczny.

Pole 6: Nazwa nadawcy (4 * 35 znaków → pole może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem „|” maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 7: Data operacji (RRRR-MM-DD np.: 2020-01-05);

Pole 8: Kwota;

Pole 9: Saldo;

Pole 10: Numer dokumentu w systemie w banku;

Pole 11: Data waluty (RRRR-MM-DD np.: 2020-01-05);

Przykład

1	2 pole	3 pole	4 pole	5 pole	6 pole	7 pole	8 pole	9 pole	10 pole	11 pole
Lp	Tytuł operacji	Rachunek Nadawcy	Odbiorca	Rachunek Odbiorcy	Nadawca	Data operacji	Kwota	Saldo	Nr dokumentu	Data waluty
1	wir		Krzymówek sp. z o.o. ul. Obrońców 53/59 Szczepieszyn 60-033 Łękołody		Rada Rodziców Wędzonka 11-111	2020-05-25	22	10022	A0020000001	2020-05-25
2	pensja		Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111 Buknik		Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528 Szczepieszyn	2020-05-25	17,19	10039,19	A0010000003	2020-05-25
3	opłata czynsz		Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111 Buknik		Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528 Szczepieszyn	2020-05-25	17,21	10056,4	A0010000004	2020-05-25

Przykładowy plik:

1;wir;69-94780000-0000223520000010;Krzymówek sp. z o.o. ul. Obrońców 53/59
Szczepieszyn 60-033 Łękołody;98-96600007-99700000000000001;Rada Rodziców
Wędzonka 11-111;2020-05-25;22;10022;A0020000001
2;pensja;25-87690002-0390850120000010;Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111
Buknik;98-96600007-99700000000000001;Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528
Szczepieszyn;2020-05-25;17,19;10039,19;A0010000003
3;opłata czynsz;25-87690002-0390850120000010; Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111
Buknik;98-96600007-99700000000000001; Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528
Szczepieszyn;2020-05-25;17,21;10056,4;A0010000004

6. Eksport przelewów w formacie XLS (płatności masowe)

Pole 1: Lp. liczba porządkowa;

Pole 2: Tytuł operacji;

Pole 3: NRB rachunku nadawcy, dłużnika;

Pole 4: Nazwa odbiorcy (4 * 35 znaków (140) → pole może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem „|” maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 5: NRB rachunku odbiorcy, wierzyciela; lub rachunek wirtualny lub pomocniczych techniczny nadany dłużnikowi.

Pole 6: Nazwa nadawcy (4 * 35 znaków (140) → pole może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem „|” maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 7: Data operacji (w formacie RRRR-MM-DD np.: 2020-01-05);

Pole 8: Kwota;

Pole 9: Saldo;

Pole 10: Numer dokumentu w systemie w banku;

Pole 11: Data waluty (w formacie RRRR-MM-DD np.: 2020-01-05);

Przykład

1	2 pole	3 pole	4 pole	5 pole	6 pole	7 pole	8 pole	9 pole	10 pole	11 pole
Lp	Tytuł	Rachunek Nadawcy	Odbiorca	Rachunek Odbiorcy	Nadawca	Data operacji	Kwota	Saldo	Nr dokumentu	Data waluty
1	wir	69-94780000-0000223520000010	Krzynówek sp. z o.o. ul. Obrońców 53/59 Szczębrzeszyn 60-033 Łękołody	98-96600007-9970000000000001	Rada Rodziców Wędzonka 11-111	2020-05-25	22	10022	A0020000001	2020-05-25
2	pensja	25-87690002-0390850120000010	Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111 Buknik	98-96600007-9970000000000001	Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528 Szczębrzeszyn	2020-05-25	17,19	10039,19	A0010000003	2020-05-25
3	czynsz	25-87690002-0390850120000010	Maryla Rojek ul. Łąkowa 12 11-111 Buknik	98-96600007-9970000000000001	Jan Kowalski ul. Kopernika 17/54 50-528 Szczębrzeszyn	2020-05-25	17,21	10056,4	A0010000004	2020-05-25

7. Format pliku ELIXIR-O do obsługi Split Payment

Pole 1 (istotne): Typ komunikatu (3 cyfry):

- **110** - Polecenia przelewu: zwykłe, płatności podatku, SORBNET
- **210** - Polecenie zapłaty, Polecenie zapłaty Split

Pole 2 (istotne): Data dokumentu w formacie *rrrrmmdd*

Pole 3 (istotne): Kwota w groszach (bez kropki dziesiętnej, mogą być zera z przodu (maksymalnie 15 cyfr)

Pole 4: Numer banku rozliczającego nadawcy lub własny numer rozliczeniowy w przypadku banku rozliczającego się samodzielnie (8 cyfr, dopuszcza się '0')

Pole 5: Numer banku rozliczającego odbiorcy (8 cyfr, dopuszcza się '0')

Pole 6 (istotne): Numer rachunku klienta nadawcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Pole 7 (istotne): Numer rachunku klienta odbiorcy - 26 znaków - dozwolone tylko cyfry;

Pole 8 (istotne): Nazwa klienta nadawcy (4 * 35 znaków → pole 8 może składać się z 4 podpól rozdzielonych znakiem | maksymalna długość podpola 35 znaków);

Pole 9 (istotne): Nazwa klienta odbiorcy (4 * 35 znaków jw.). Dla ZUS-u zostawić puste pole, dla Urzędu Skarbowego mogą być dwa podpola 35 znaków separator | i 19 znaków;

Pole 10: Numer banku nadawcy (8 cyfr, dopuszcza się '0')

Pole 11: Numer banku odbiorcy (8 cyfr, dopuszcza się '0')

Pole 12 (istotne): Informacje dodatkowe - w przypadku przelewu Split Payment należy wpisać:

- */VAT/kwota wyrażona w złotych i groszach. Separatorem jest znak przecinka „,”* (pole numeryczne – maksymalna ilość znaków: 10 przed znakiem „,” i 2 po znaku „,” wpisywana bez zer wiodących)
- */IDC/numer, za pomocą którego dostawca towaru lub usługodawca jest identyfikowany na potrzeby podatku – NIP* (pole alfanumeryczne – maksymalna ilość znaków: 14)
- */INV/numer faktury VAT - w przypadku przelewu pomiędzy własnymi rachunkami zamiast numeru faktury należy wpisać „przekazanie własne”* (pole alfanumeryczne – maksymalna ilość znaków: 35 – bez spacji końcowych)
- */IDP/identyfikator płatności* (pole alfanumeryczne – maksymalna ilość znaków: 20 – bez spacji końcowych)
- */TXT/dowolny tekst - wartość nieobowiązkowa* (pole alfanumeryczne – maksymalna ilość znaków: 33 – bez spacji końcowych)

Pole 13: puste

Pole 14: puste

Pole 15: 53 - jeśli przelew Split Payment

Pole 16: puste

Przykład pliku ELIXIR-O do obsługi Split Payment:

110,20180621,46200,10900004,16100019,"13109022137982290233612127","5187870
0000000002620000010","Wiatr sp. z o.o.||SZCZEBRZESZYN ul. Sikorskiego 3/94|24-
515 Łękołody","Świat sp. z o.o.|ul. Globalna 8|11-111
Miasteczko|",10902213,87870000,"/VAT/138,00/IDC/1179733301/INV/1234|/56||","",",",
53",""

8. Format eksportowanego pliku XML

Struktura eksportowanego pliku (XML)

```
<?xml version = '1.0' encoding = 'ISO-8859-2'?>
<RACH_WIRTUALNE>
<RACH_WIRTUALNY num="numer kolejny operacji na liście">
<DATA_KS>data księgowania</DATA_KS>
<DATA_WALUTY>data waluty</DATA_WALUTY>
<NR_DOK>numer dokumentu</NR_DOK>
<RACH_BENEF>numer rachunku</RACH_BENEF>
<KWOTA>kwota operacji w formacie ZL.GR</KWOTA>
<ZLECENIODAWCA>zleceniodawca</ZLECENIODAWCA>
<TYTUL>tytuł operacji</TYTUL>
</RACH_WIRTUALNY>
</RACH_WIRTUALNE>
```

Przykład pliku:

```
<?xml version = '1.0' encoding = 'ISO-8859-2'?>
<RACH_WIRTUALNE>
<RACH_WIRTUALNY num="1">
<DATA_KS>2016-08-23</DATA_KS>
<DATA_WALUTY>2016-08-23</DATA_WALUTY>
<NR_DOK>A1311000007</NR_DOK>
<RACH_BENEF>62878700001110222055006601</RACH_BENEF>
<KWOTA>6000.00</KWOTA>
<ZLECENIODAWCA>FIRMOŃSKI SP. Z O.O.</ZLECENIODAWCA>
<TYTUL>Wpłata</TYTUL>
</RACH_WIRTUALNY>
</RACH_WIRTUALNE>
```

9. Format pliku płatności zagranicznych MT103

Do zachowania lepszej jakości importowanych danych zalecany jest wybór formatu ISO20022

Format pliku:

NUMER POLA	OPIS POLA
:1:F01	1:F01xxxxxxxxaxxbbbbttttt xxxxxxxxaxxx kod SWIFT banku zleceniodawcy (numer jednostki w formacie KIR X(8) + wartość stała 'XXXX') bbbb numer kolejny przesyłki (tworzony automatycznie z zakresu 0001 – 9999) ttttt numer kolejny polecenia w przesyłce (tworzony automatycznie z zakresu 000001 – 999999)
2:I100	2:I100xxxxxxxxaxxy xxxxxxxxaxxx kod SWIFT banku kontrahenta y rodzaj płatności – wartość stała N
4:	Początek szczegółów polecenia
:20:	Referencje zleceniodawcy
32A	Data waluty (YYMMDD), Kod waluty (ISO), Kwota (Część dziesiętna (2 cyfry), oddzielona znakami ',' (przecinek))
:50K: Podpole 1: Podpole 2:	Numer konta, nazwa i adres nadawcy Numer rachunku nadawcy poprzedzony znakami '/' (ukośnik) <CR><LF> Nazwa i adres nadawcy (max. 4 wiersze po 35 znaków. Poszczególne wiersze są rozdzielone
:57A:	Kod SWIFT banku kontrahenta lub identyfikator banku kontrahenta
:59: Podpole 1: Podpole 2: Podpole 3:	Numer konta, nazwa i adres odbiorcy Numer rachunku odbiorcy poprzedzony znakami '/' (ukośnik) <CR><LF> Nazwa <CR><LF> Adres – Ulica i Numer domu

Podpole 4:	<CR><LF> Adres – Kod pocztowy i Miasto – pole obowiązkowe <CR><LF>
Podpole 5:	Adres – Kraj – pole obowiązkowe
:70:	Szczegóły płatności (max. 4 wiersze po 35 znaków. Poszczególne wiersze są rozdzielone) W przypadku płatności w imieniu strony trzeciej pole 70 komunikatu MT103 powinno zaczynać się od OPF/A/ (jeśli jest to transakcja z rachunku płatniczego płatnika) lub w przypadku płatności na rzecz strony trzeciej pole 70 komunikatu MT103 powinno zaczynać się od /OPF// (w pozostałych przypadkach, tj., gdy podawany jest identyfikator transakcji).
71A:	Rozliczenie kosztów BN1: 0 Opłaty pobierane przez bank zleceniodawcy płaci zleceniodawca, pozostałe koszty obciążają beneficjenta płatności BN2: 1 opłaty bankowe obciążają kontrahenta OUR: 2 wszystkie koszty ponosi zleceniodawca. Poniższe mapowanie będzie używane w rozpoznawaniu rozliczeń kosztów: BN1 = SHA BN2 = BEN OUR = OUR
-}	Koniec szczegółów polecenia

Przykład pliku:

```
:01:1
:02:30,00
:03:1
:04:GBWCPLPP
:05: Dane nadawcy1
Dane nadawcy2
Dane nadawcy3
Dane nadawcy4

:07:MT103.txt
```

{1:F01GBWCPLPP0001000001}{2:I103GBWCPLPPN1}{4:
:20:x1
:32A:220221EUR5,00
:50K:/PL69929100010200456320000010
Dane odbiorcy1
Dane nadawcy2
Dane nadawcy3
Dane nadawcy4
:57A:GBWCPLPP
:59:/FR1420041010050500013M02606
Dane odbiorcy1
Dane odbiorcy2
Dane odbiorcy3
Dane odbiorcy4
:70:Tytuł1
Tytuł2
Tytuł3
Tytuł4
:71A:SHA
-}{1:F01GBWCPLPP0001000001}{2:I103GBWCPLPPN1}{4:
:20:x2
:32A:220221USD5,00
:50K:/PL69929100010200456320000010
Dane nadawcy2
Dane nadawcy3
Dane nadawcy4
:57A:PSSTFRPPLIL
:59:/FR1420041010050500013M02606
Dane odbiorcy1
Dane odbiorcy2
Dane odbiorcy3
Dane odbiorcy4
:70:Tytuł1
Tytuł2
Tytuł3
Tytuł4
:71A:OUR
-}

10. Struktura pliku do importu przelewów ISO20022

Plik z przelewem dewizowym wymaga uzupełnienia nazwy odbiorcy, miasta i kraju adresu

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<Document>
<CstmrCdtTrfInitn>
- <!-- M- obowiązkowe, O-opcjonalne, C - warunkowo -->
<GrpHdr>
- <!-- M - nagłówek -->
  <MsgId />
- <!-- M - 35x - unikalne id wiadomości -->
  <CreDtTm>2012-12-13T12:12:12</CreDtTm>
- <!-- M - DateTime - data utworzenia pliku -->
  <NbOfTxs>1234</NbOfTxs>
- <!-- M - liczba transakcji w pliku - używane do weryfikacji spójności-->
  <CtrlSum>123.45</CtrlSum>
- <!-- O - używane do weryfikacji sumy kwot transakcji bez uwzględniania waluty -->
<InitgPty>
- <!-- M - Identyfikator zleceniodawcy, dane zleceniodawcy pobierane są z bloku operacji -->
  </InitgPty>
  </GrpHdr>
<PmtInf>
- <!-- M - blok grupujący operacje wg numeru rachunku nadawcy, min .1, może być kilka -->
  <PmtInfId />
- <!-- M -->
  <PmtMtd>TRF</PmtMtd>
- <!-- M - stała wartość TRF -->
  <PmtTpInf>
- <!-- O - typ płatności dla bloku, może być nadpisane w bloku transakcji -->
    <InstrPrty> NORM </InstrPrty>
- <!-- O - priorytet transakcji --> (dostępne wartości NORM lub HIGH)
  <SvcLvl>
- <!-- C - warunkowe, tag potrzebny do przelewu SEPA -->
    <Cd>SEPA</Cd>
  </SvcLvl>
  </PmtTpInf>
  <ReqdExctnDt />
- <!-- M - data realizacji transakcji w bloku płatności -->
  <Dbtr>
- <!-- M - identyfikacja zleceniodawcy -->
    <Nm>1234</Nm>
- <!-- M - nazwa zleceniodawcy, max 140 znaków -->
  <PstlAdr>
- <!-- O – adrLine, może wystąpić kilka razy, do danych nadawcy będą brane tylko 70 pierwszych
  znaków ze wszystkich o ile Nm jest krótsze niż 70 znaków -->
    <AdrLine>1234</AdrLine>
  </PstlAdr>
  </Dbtr>
  <DbtrAcct>
- <!-- M - identyfikacja konta zleceniodawcy -->
    <Id>
- <!-- wybór - iban lub bban, iban ma pierwszeństwo -->
      <IBAN>PL25804600023776270422393732</IBAN>
- <!-- <Othr><Id>BBAN</Id></Othr> -->
      </Id>
    </DbtrAcct>
  <DbtrAgt>
- <!-- M - identyfikacja banku zleceniodawcy, BIC lub KNR -->
    <FinInstnId>
- <!-- M -->
```

```

<BICFI>BIC</BICFI>
<ClrSysMmbld>
  <Mmbld>KNR</Mmbld>
</ClrSysMmbld>
</FinInstnId>
</DbtrAgt>
<ChrgBr>DEBT</ChrgBr>
<!-- O - klauzula kosztów, może zostać nadpisane w bloku transakcji, dla przelewów dewizowych
SLEV - wartość dla SEPA, oznaczająca SHA, CRED = BEN, SHAR = SHA, DEB=OUR, dla SEPA
blok nie jest wymagany, wtedy zostanie ustawiona wartość SHA -->
<CdtTrfTxInf>
<!-- M - blok transakcji, min. 1, może być kilka, jeśli tag się powtarza z tagiem w bloku płatności,
wykorzystana zostanie wartość z tego bloku, wartości zostaną nadpisane dla pojedynczej
transakcji -->
<PmtId>
- <!-- M - referencja własna zlecniodawcy -->
  <EndToEndId>123456789</EndToEndId>
  </PmtId>
<PmtTpInf>
- <!-- O - typ płatności dla transakcji -->
  <InstrPrty>NORM</InstrPrty>
- <!-- O - priorytet transakcji --> (dostępne wartości NORM lub HIGH)
<SvcLvl>
- <!-- C - warunkowe, tag potrzebny do przelewu SEPA -->
  <Cd>SEPA</Cd>
  </SvcLvl>
<CtgyPurp>
- <!-- C - warunkowe, kategoria transakcji, TAXS - podatkowy, VATX - split payment -->
  <Cd>TAXS</Cd>
  </CtgyPurp>
</PmtTpInf>
<Amt>
- <!-- M - kwota i waluta, waluta z atrybutu Ccy, dla SEPA wymagane EUR -->
  <InstdAmt Ccy="EUR">26.88</InstdAmt>
  </Amt>
  <ChrgBr>DEBT</ChrgBr>
<!-- O - klauzula kosztów dla transakcji, dla przelewów dewizowych SLEV - wartość dla SEPA,
oznaczająca SHA, CRED = BEN, SHAR = SHA, DEB=OUR, dla SEPA blok nie jest wymagany,
wtedy zostanie ustawiona wartość SHA -->
<CdtrAgt>
- <!-- dane banku kontrahenta -->
<FinInstnId>
- <!-- M - identyfikacja banku kontrahenta, BIK lub KNR -->
  <BICFI>BIC</BICFI>
<ClrSysMmbld>
  <Mmbld>KNR</Mmbld>
</ClrSysMmbld>
</FinInstnId>
</CdtrAgt>
<Cdtr>
- <!-- M - identyfikacja kontrahenta -->
  <Nm>1234</Nm> (pole wymagane)
- <!-- M - nazwa kontrahenta, max 140 znaków -->
<PstlAdr>
- <!-- O - adrLine, może wystąpić kilka razy, do danych nadawcy będą brane tylko 70 pierwszych
znaków ze wszystkich o ile Nm jest krótsze niż 70 znaków -->
  <AdrLine>1234</AdrLine>
PONIŻSZE POLA WYMAGANE W PRZYPADKU PRZELEWU DEWIZOWEGO
<Ctry>GB</Ctry>      <!-- Kraj: kod ISO 3166-1 alpha-2 --> (pole wymagane)
<StrtNm>Kensington High Street</StrtNm> <!-- Ulica -->
<BldgNb>155</BldgNb>  <!-- Numer budynku -->
<Room>6</Room>      <!-- Nr Lokalu -->

```

```
<PstCd>W8 6SU</PstCd>      <!-- Kod pocztowy -->
<TwnNm>London</TwnNm>      <!-- Miasto --> (pole wymagane)
</PstlAdr>
</Cdtr>
<CdtrAcct>
- <!-- M - identyfikacja konta kontrahenta -->
  <CtryOfRes>PL</CtryOfRes>
- <!-- C - wymagany dla przelewów dewizowych i SEPA, wg standardu ISO3166 -->
  <Id>
- <!-- wybór - iban lub bban, iban ma pierwszeństwo -->
  <IBAN>PL25804600023776270422393732</IBAN>
- <!-- <Othr><Id>BBAN</Id></Othr> -->
  </Id>
  </CdtrAcct>
<Tax>
- <!-- C - blok dla przelewu podatkowego -->
<Dbtr>
  <RegnId>R439790841</RegnId>
- <!-- C - identyfikator, pierwszy symbol wskazuje na identyfikator zleceniodawcy, R-regon, P-pesel,
  N-NIP, 1-dowód osobisty, 2- paszport -->
  </Dbtr>
<Rcrd>
  <Tp>1234</Tp>
  <!--
    C - okres płatności, format RRM01, RR - 2 ostatnie cyfry roku, okres: M - miesiąc, P - półrocze, R -
    rok, K - kwartał, D - dekada, J - dzień, dalej data wg wyboru  -->
  <FrmsCd>AKC</FrmsCd>
- <!-- C - typ formularza -->
  <AddtlInf>123456</AddtlInf>
- <!-- C - identyfikator zobowiązania -->
  </Rcrd>
  </Tax>
<RmtInf>
- <!-- M - tytuł transakcji, max 140 znaków, niewymagane dla przelewów podatkowych-->
  <Ustrd>tytuł</Ustrd>
  </RmtInf>
  </CdtTrfTxInf>
  </PmtInf>
  </CstmrCdtTrfIntrn>
</Document>
```

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 30.09

- Odbiorcy – dodano możliwość wykonania przelewu dewizowego z poziomu grupy odbiorców zagranicznych PŁATNOŚCI → ODBIORCY → GRUPA Z ODBIORCAMI ZAGRANICZNYMI: WYBIERZ → PRZY WYBRANY ODBIORCY POLECENIE WYKONAJ PRZELEW → PRZELEW DEWIZOWY.
- Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu, Hasło – zwiększono maksymalną długość hasła podczas zmiany z 20 do 30 znaków oraz dodano komunikat informujący o przekroczeniu dopuszczalnego limitu długości.
- Przelew podatkowy: Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej lub Do innych organów podatkowych, Przelew podatkowy: Do innych organów podatkowych, Przelew do ZUS – dodano możliwość wykonywania przelewów podatkowych oraz ZUS z rachunków walutowych z ograniczeniem do waluty PLN.

Wersja dokumentu 30.10

- Usunięto w całym dokumencie okna/widoku autoryzacji mobilnej.
- W całym dokumencie wymieniono okna dotyczące wyboru rachunku (historia wykonanych operacji, przelewy, formularze płatności). Opis rachunku rozszerzono o informację: **Dostępne środki** lub **Saldo**, jednoznacznie wskazującą prezentowaną wartość.
- Powiadomienia – w bakowości internetowej klienta umożliwiono pobieranie i obsługę załączników PDF dodanych do odpowiedzi na reklamacje w systemie Novum Bank Enterprise. Widoczność opcji zależna od wersji systemu Novum Bank Enterprise.
- Historia – dodano podsumowanie listy operacji (**Pokaż obroty**) w historii rachunku.
- Rachunki – Wszystkie, Nowy kredyt – dodano funkcjonalność odstąpienia od umowy zawartej zdalnie dla rachunków oraz produktów kredytowych otwieranych online.