

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Łosicach**

Aplikacja mobilna Nasz Bank

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

**system operacyjny iOS
wersja 1.11.8**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	13
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	15
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	17
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	18
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	19
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	20
Pulpit	21
Mobilna Autoryzacja	23
Aktywacja mobilnej autoryzacji	24
Zlecenie autoryzacyjne	26
Wiadomości	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	28
Płatność BLIK	29
Aktywacja BLIK	30
Kod BLIK	31
Aktywacja przelew na telefon BLIK	32
Przelew na telefon – BLIK	33
smartKARTA	34
Aktywacja smartKARTA	35
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	36
Szybka wypłata z bankomatu	37
Wpłata na własny rachunek	38
Wpłata na wybrany rachunek	39
Historia operacji	41
Historia operacji – filtr	42
Przelew	43

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	44
Finanse – rachunki	45
Rachunki – lista	46
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	47
Szybka pożyczka	48
Finanse – lokaty	49
Otwórz lokatę	50
Zamknij lokatę	51
Finanse – kredyty	52
Finanse – karty	53
Karty – blokady kwot	54
Karty – limity transakcji kartowych	55
Statusy kart	56
Czasowa blokada karty	57
Zastrzeżenie karty	58
Płatności	59
Sm@rt wypłata	61
Doładuj	62
Doładowanie telefonu	63
Doładowania zdefiniowane	64
Koszyk płatności	65
Koszyk płatności – realizacja przelewów	65
Ustawienia	67
Opcja Więcej	68
Kanały dostępu	69
Często zadawane pytania i odpowiedzi	70
Historia zmian wersji dokumentu	75

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str.16;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 65.

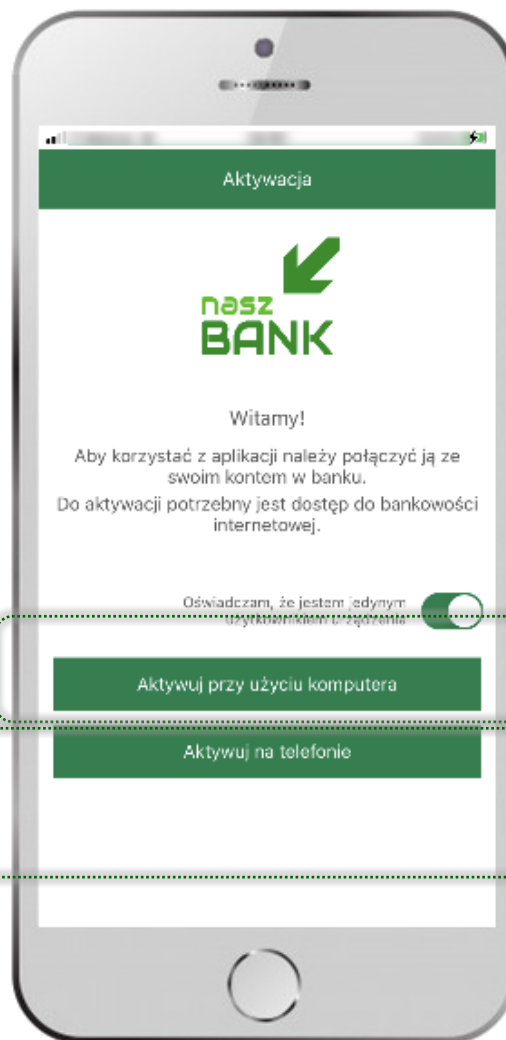
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: ***Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;***
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

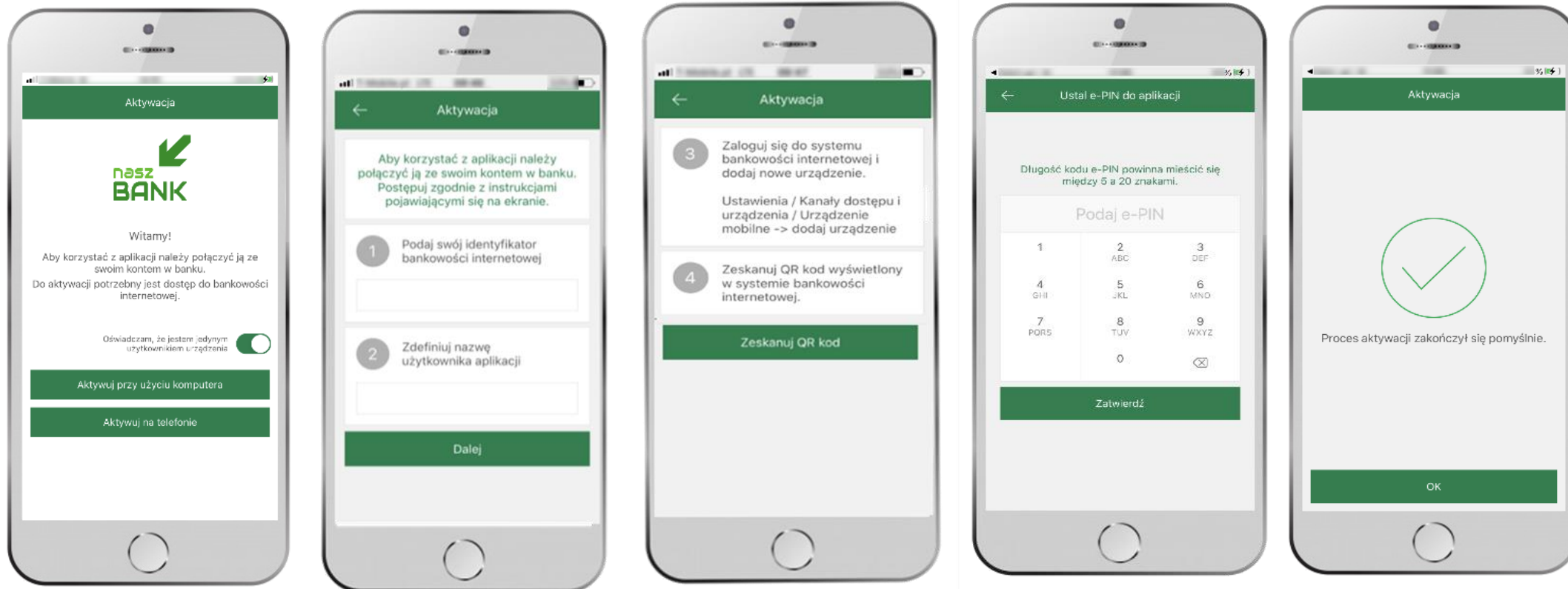
- 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**
- 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE**



na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str.11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
**AKTYWUJ PRZY UŻYCIU
KOMPUTERA**

1 wpisz
identyfikator
bankowości
internetowej
2 zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**

3 zaloguj się do bankowości
internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi
się w trakcie dodawania
urządzenia mobilnego
w bankowości internetowej

ustal i potwierdź
e-PIN do aplikacji

proces aktywacji zakończył
się pomyślnie →
możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
Nasz Bank

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

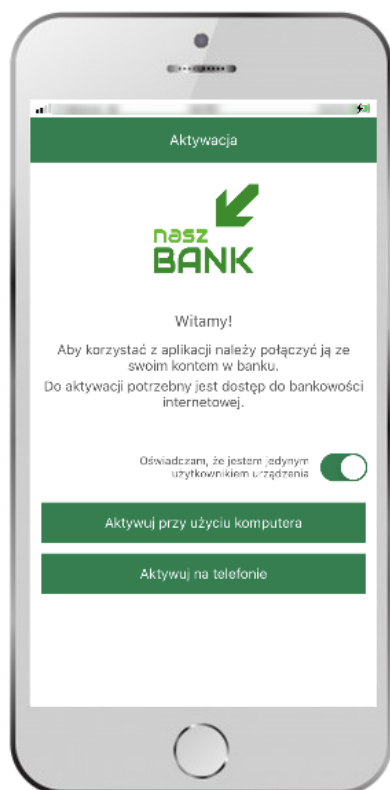
w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta *indvvidualnego.pdf*.



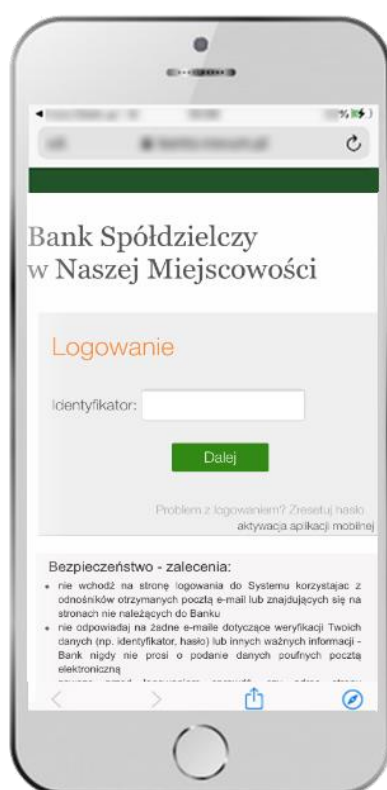
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Aktywacja Aplikacji na telefonie



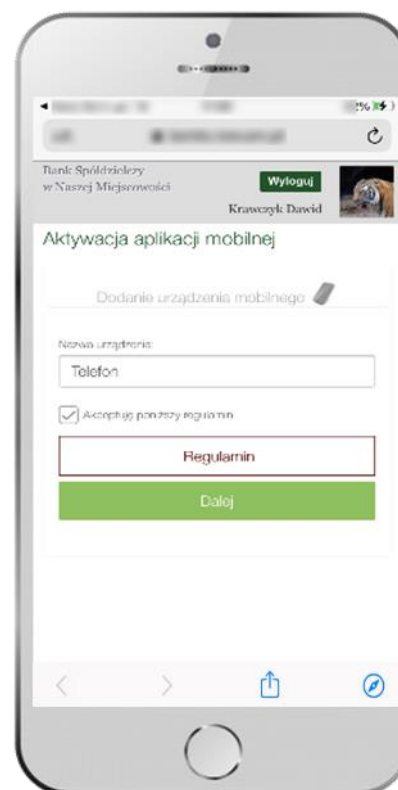
potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
AKTYWUJ NA TELEFONIE



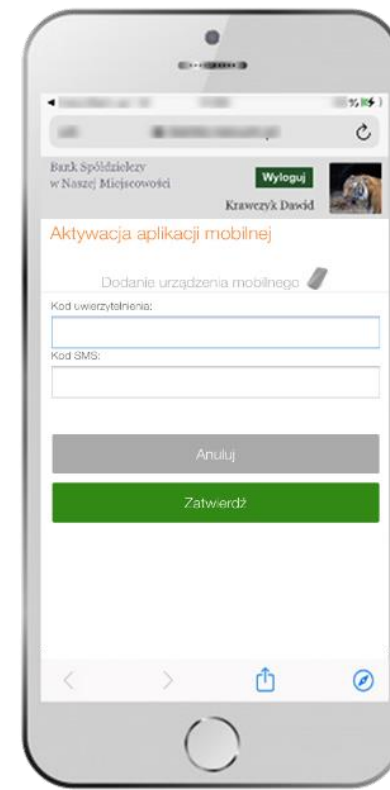
wpisz **identyfikator**
bankowości
internetowej
i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło**
bankowości
internetowej
i kliknij **ZALOGUJ**

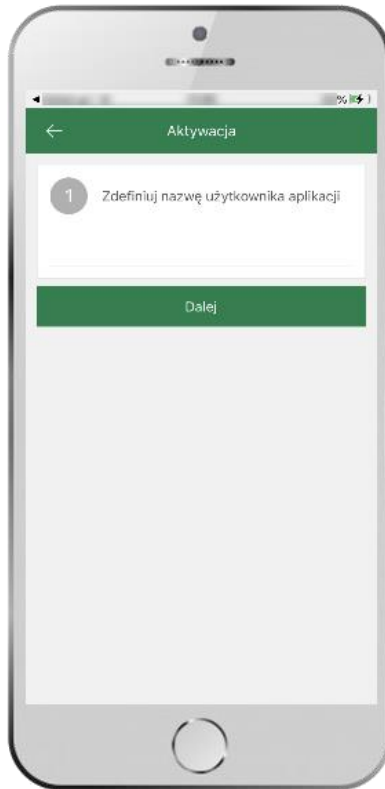


dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **ZATWIERDŹ**

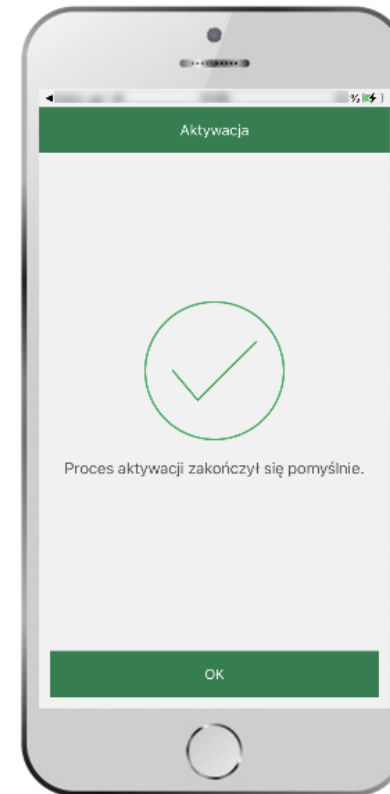
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź
kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się
pomyślnie → **możesz korzystać**
z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 15) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj → Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia → Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

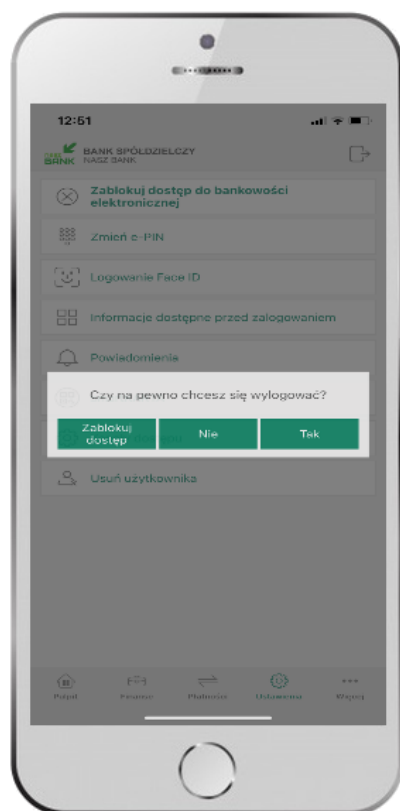
- **BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

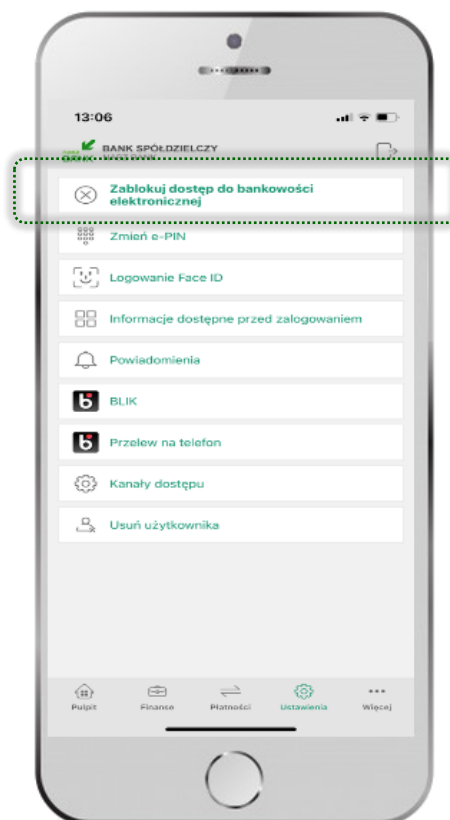
- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu***, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



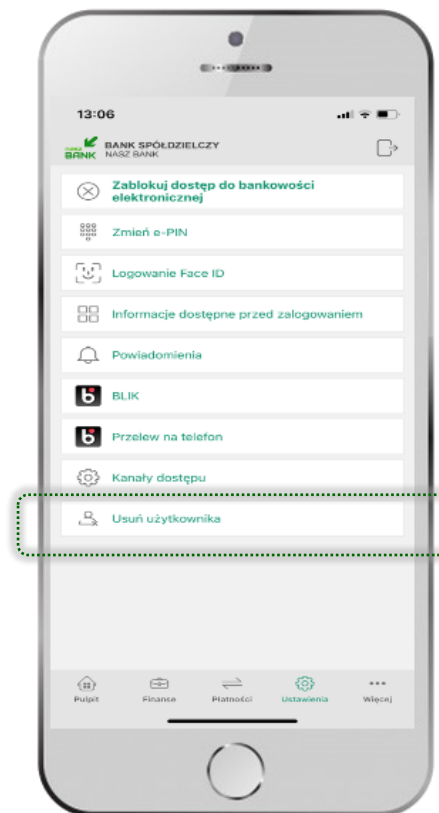
wybierz
Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz
Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz
Ustawienia → Usuń użytkownika

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca lub Face ID,
w zależności od posiadanego
urządzenia (opcja biometrii
dostępna jest w
Ustawieniach,
opis str. 67)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

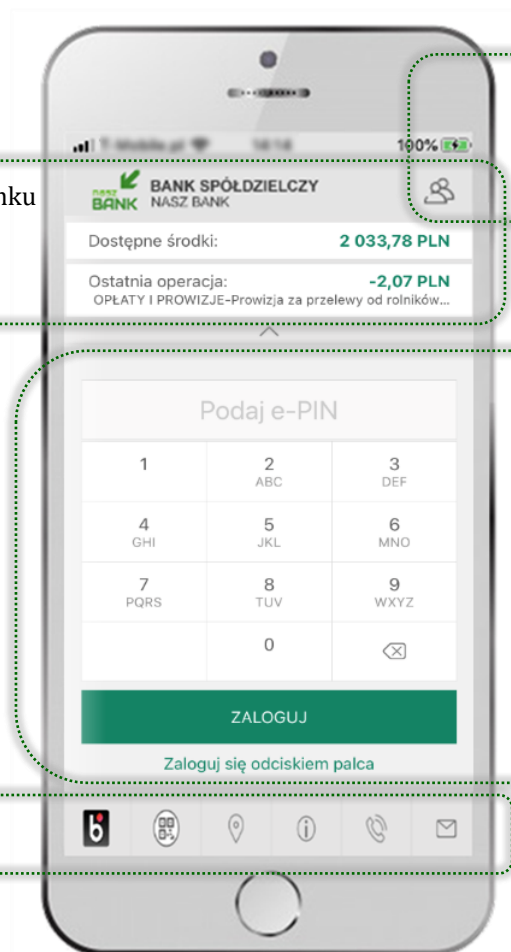
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 67)

DODAJ UŻYTKOWNIKA

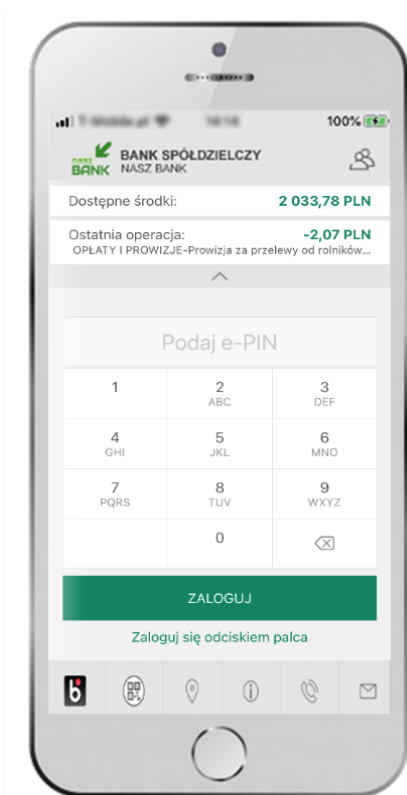
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 19

wybierz sposób logowania

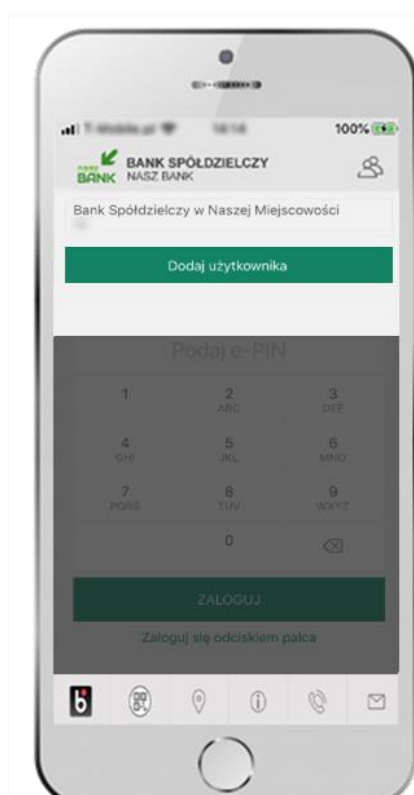
opis opcji str. 19



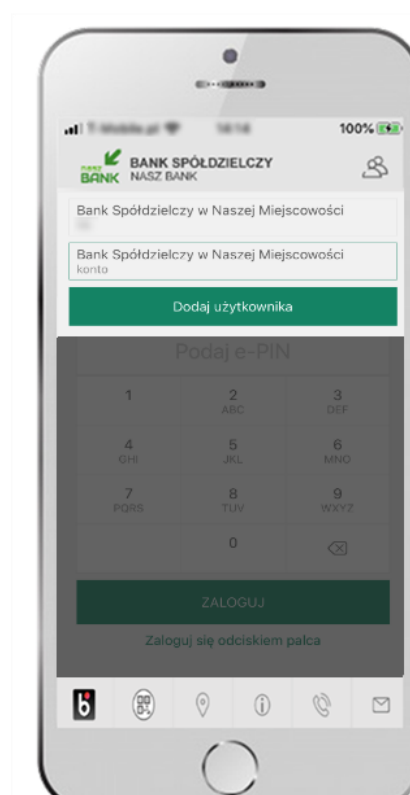
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8



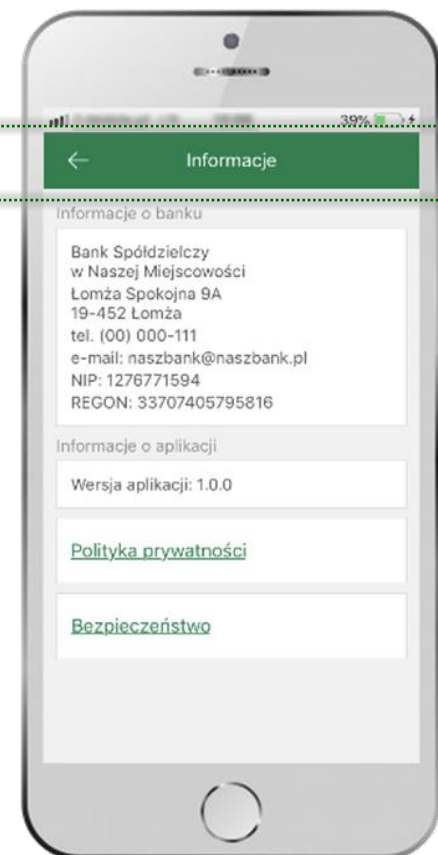
wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

-  usługa BLIK, opis str. 29
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 34
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



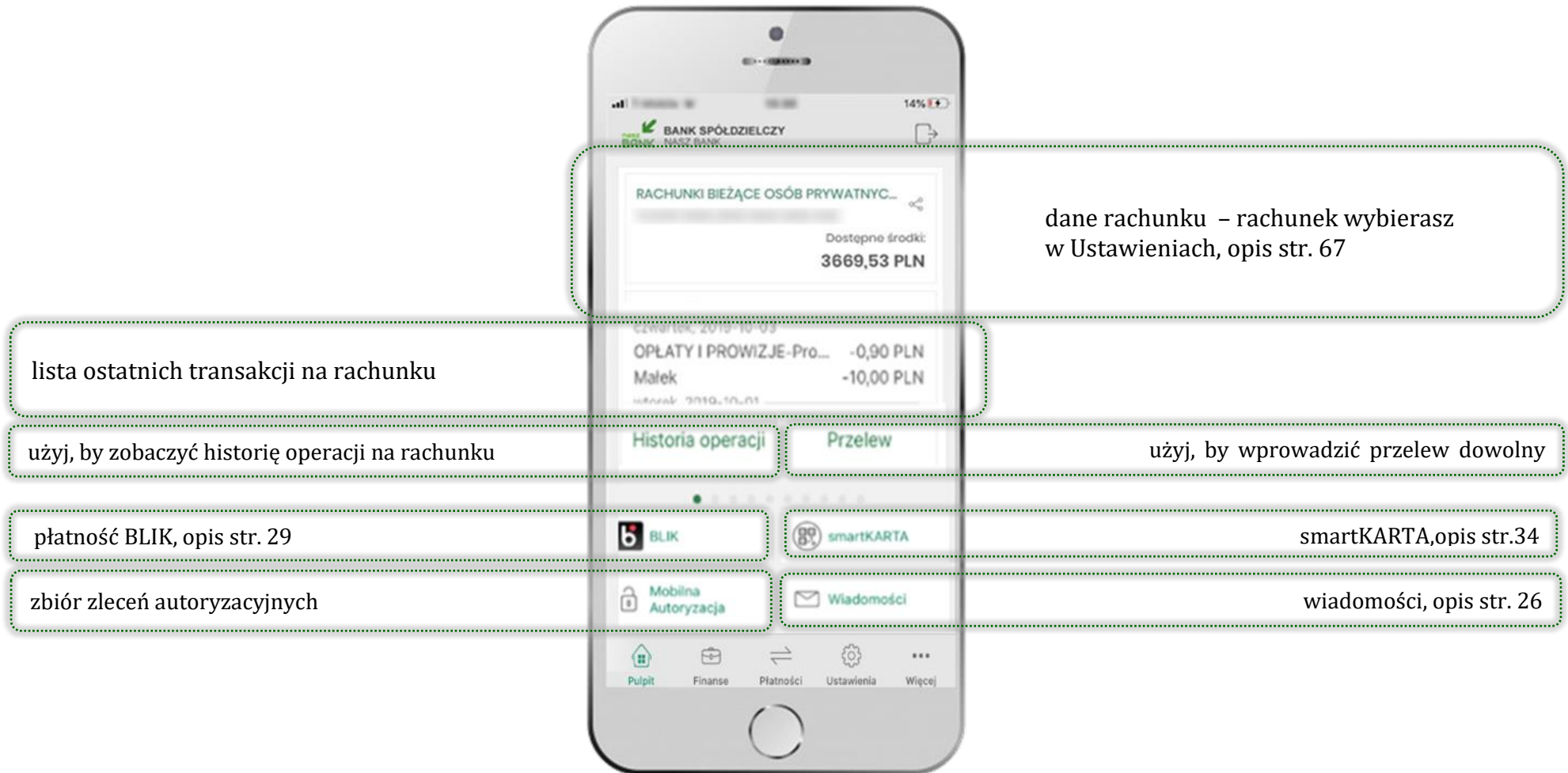
Pulpit



Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

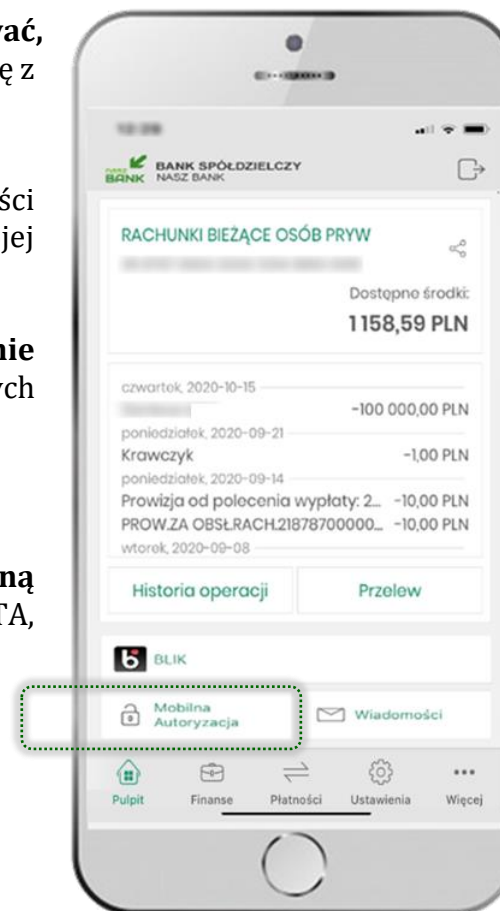
Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 15.

Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

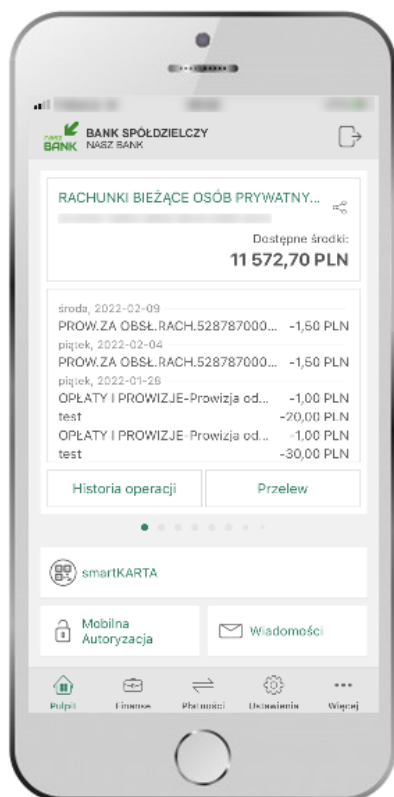


Mobilna Autoryzacja

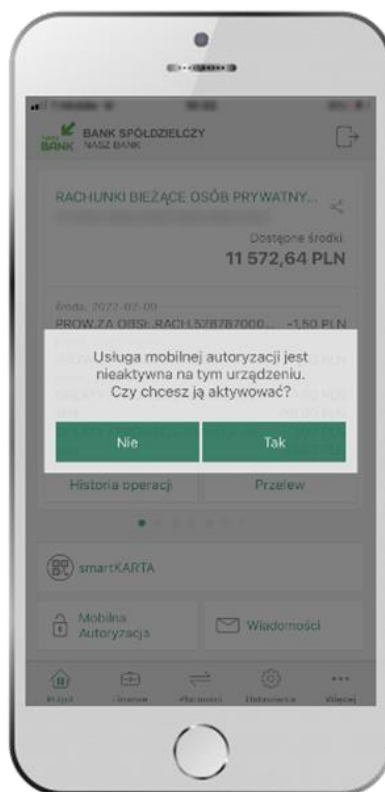
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



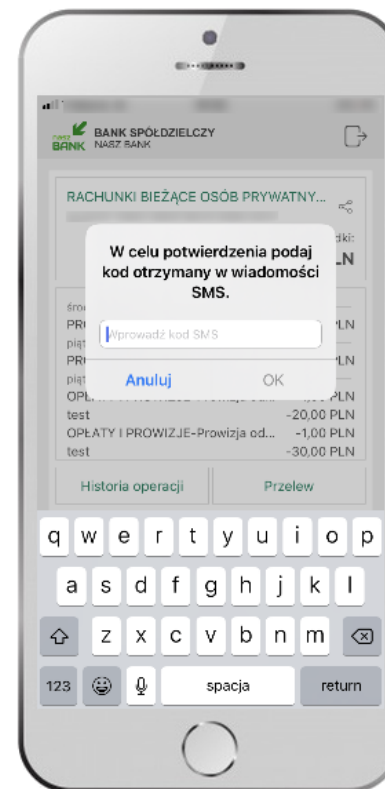
Aktywacja mobilnej autoryzacji



wybierz **Mobilna Autoryzacja**



potwierdź **TAK**
aby aktywować
mobilną autoryzację

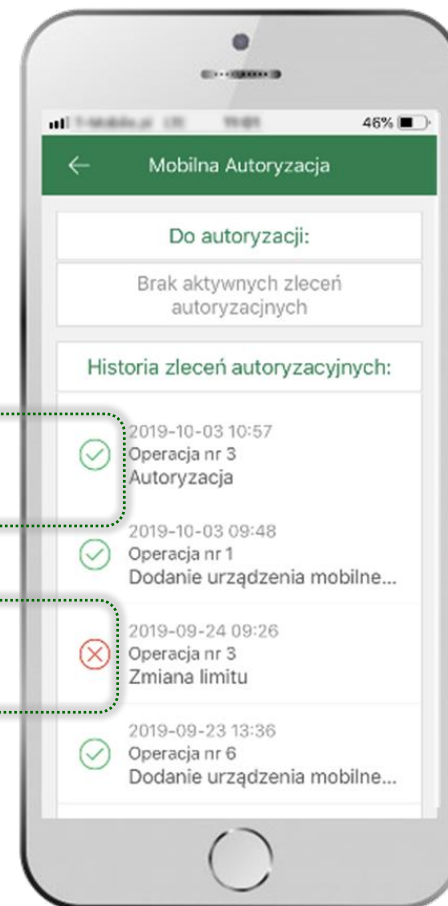


w celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS → OK**
→ mobilna autoryzacja została włączona

Pod od przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

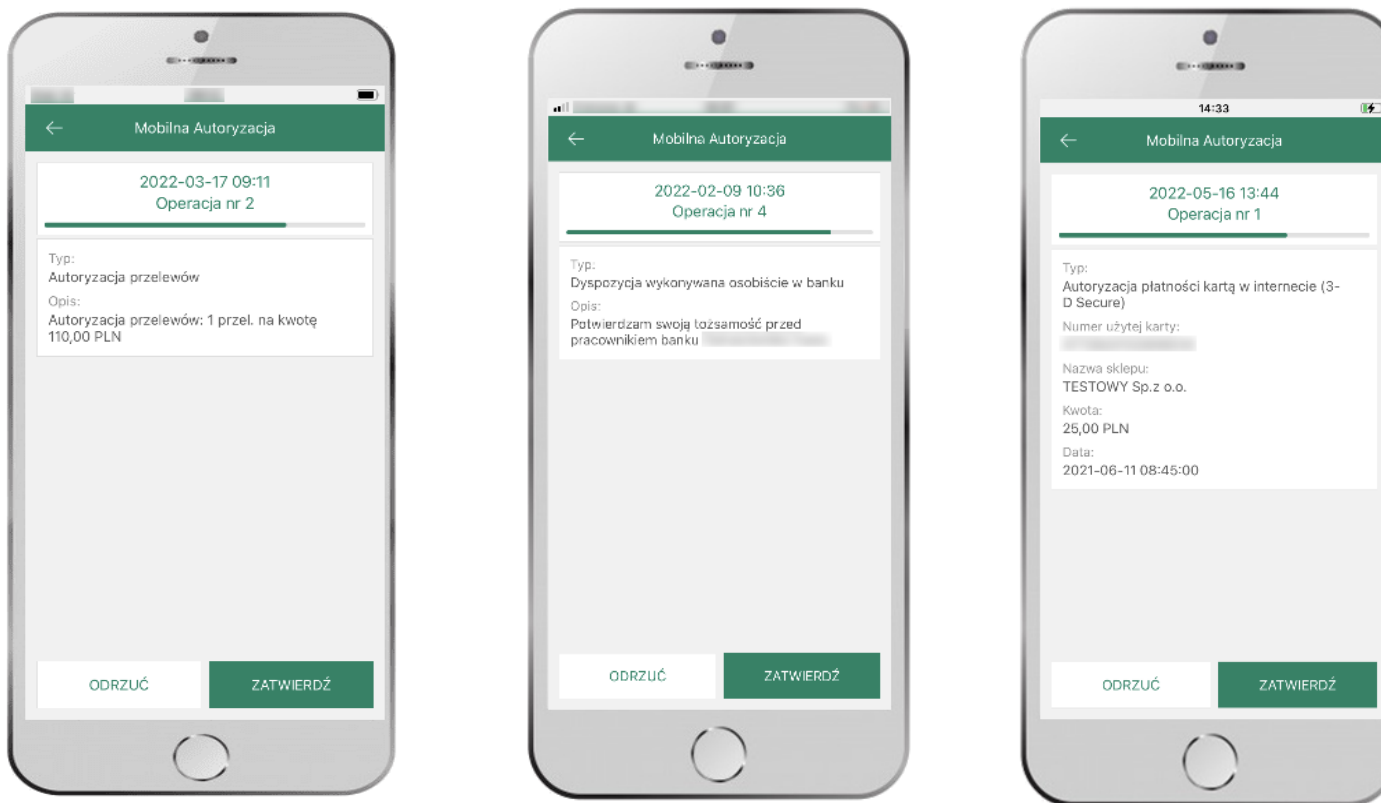
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Zlecenie autoryzacyjne

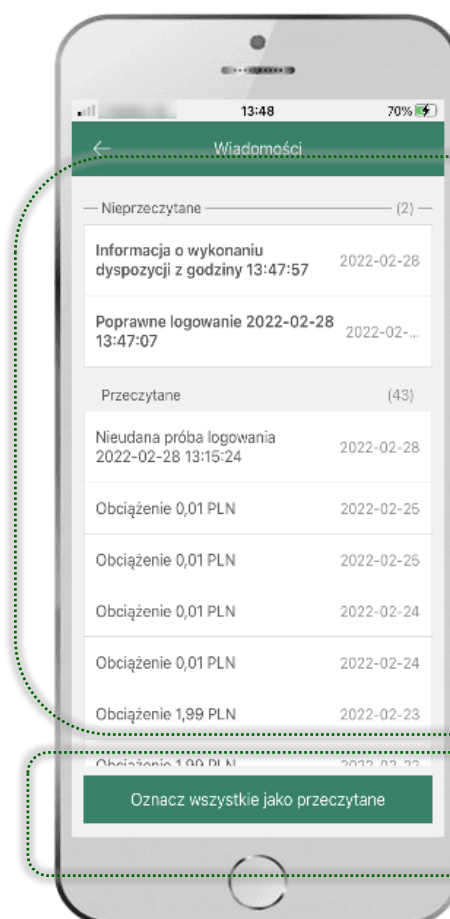
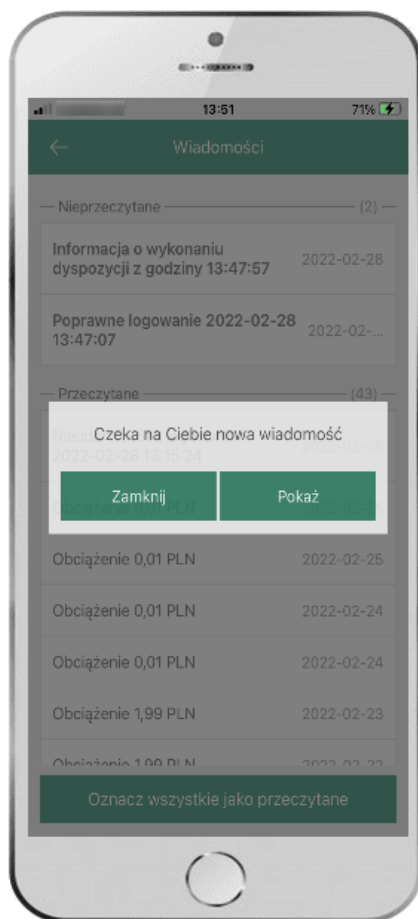
W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



ZATWIERDŹ lub **ODRZUĆ** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



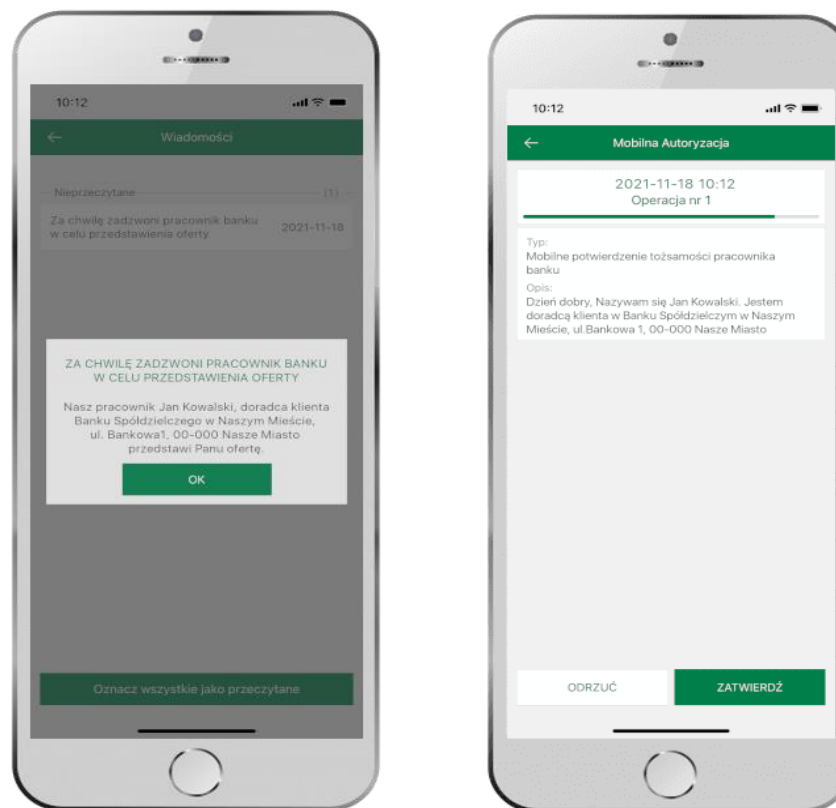
kliknij w wybraną wiadomość,
aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie
wiadomości jako przeczytane

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

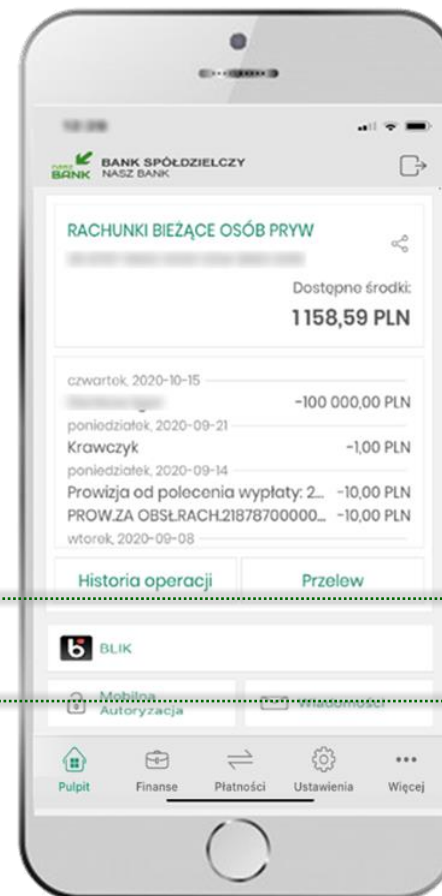
Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



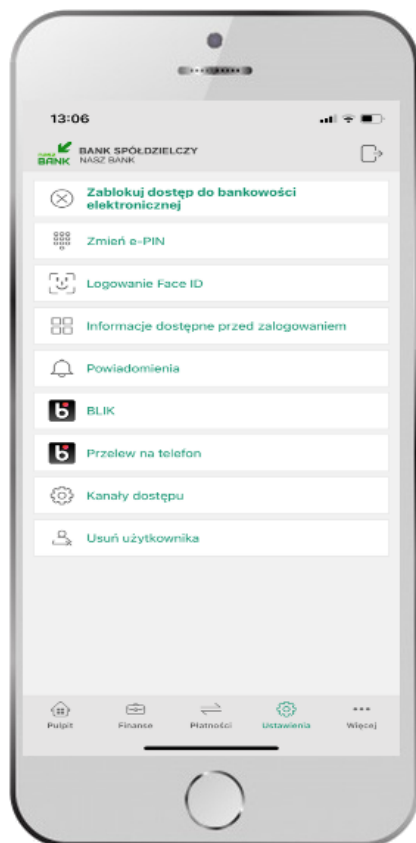
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

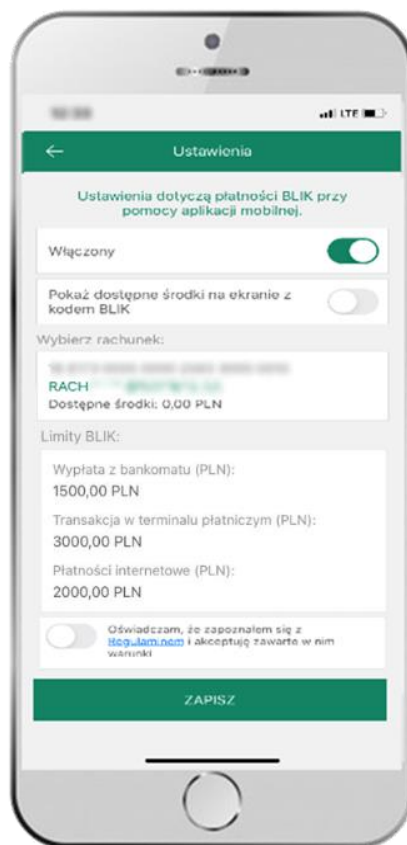
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 30



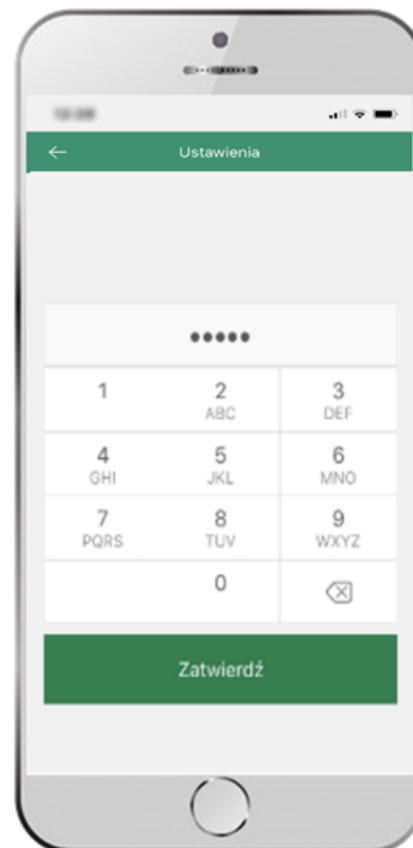
Aktywacja BLIK



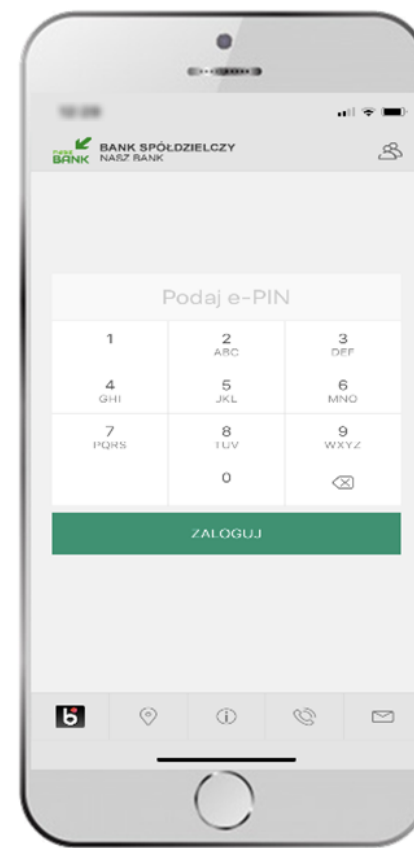
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin,
wybierz rachunek
i **ZAPISZ**

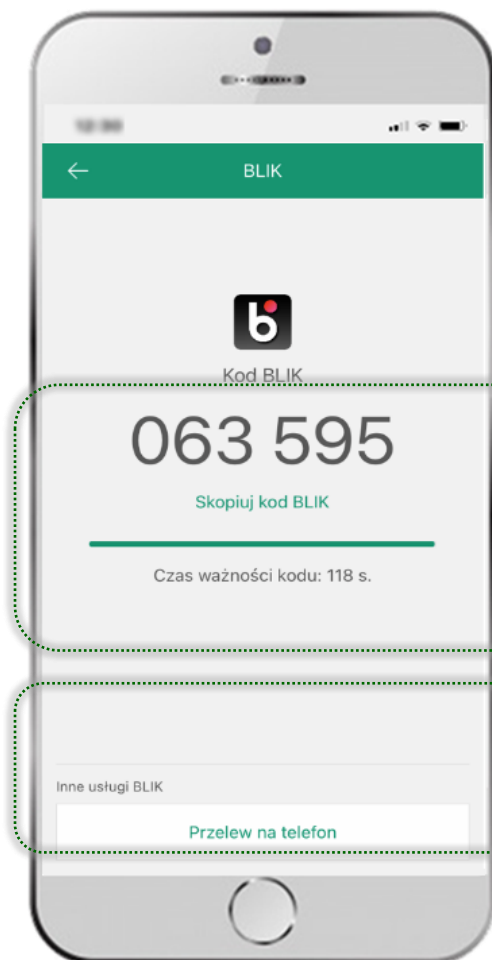


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

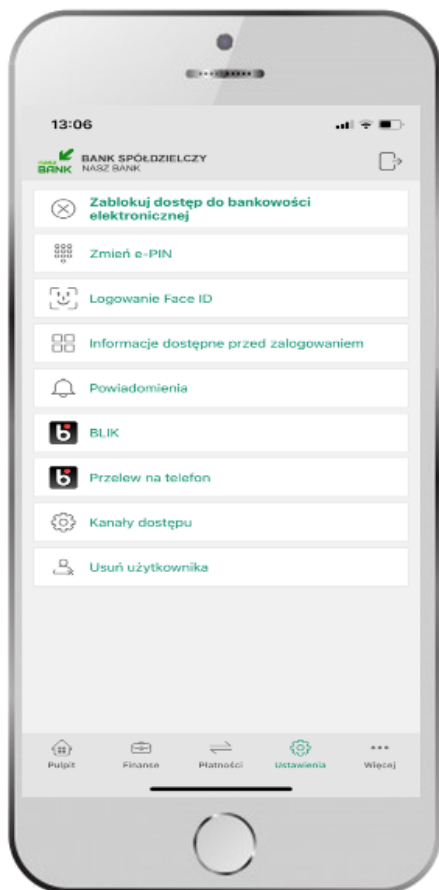


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie. W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

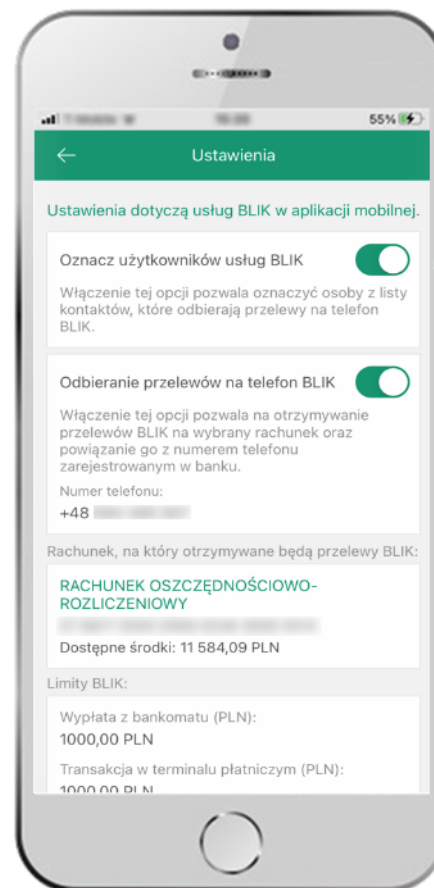
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 32

Aktywacja przelew na telefon BLIK

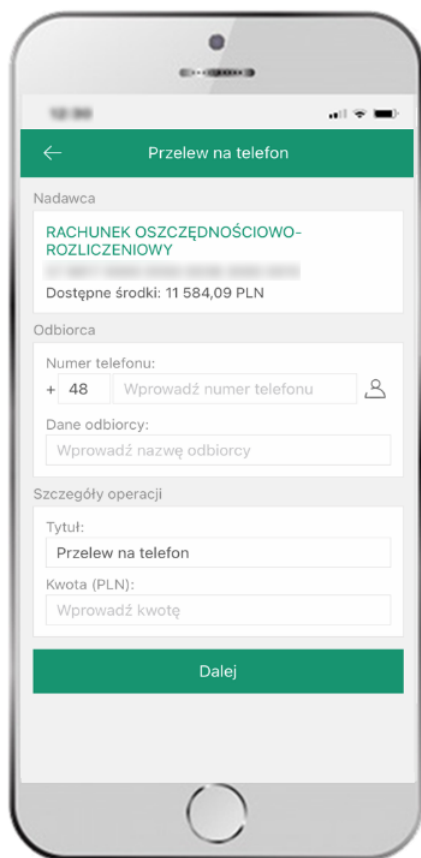


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**

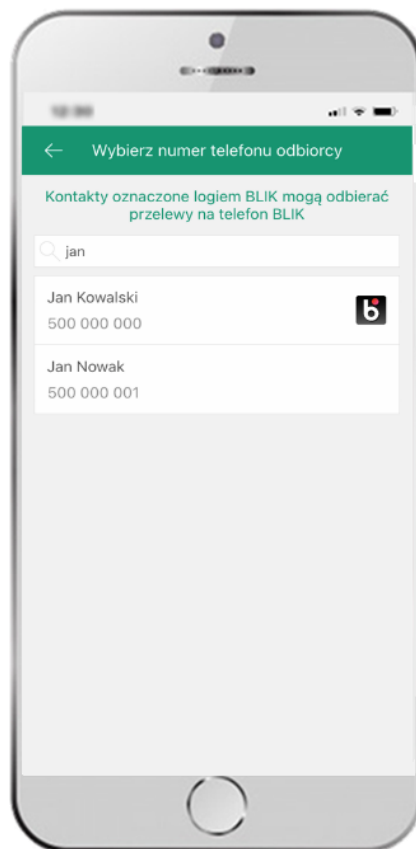


oznacz użytkowników przelewów
na telefon **BLIK** i włącz możliwość
odbierania przelewów na telefon
BLIK

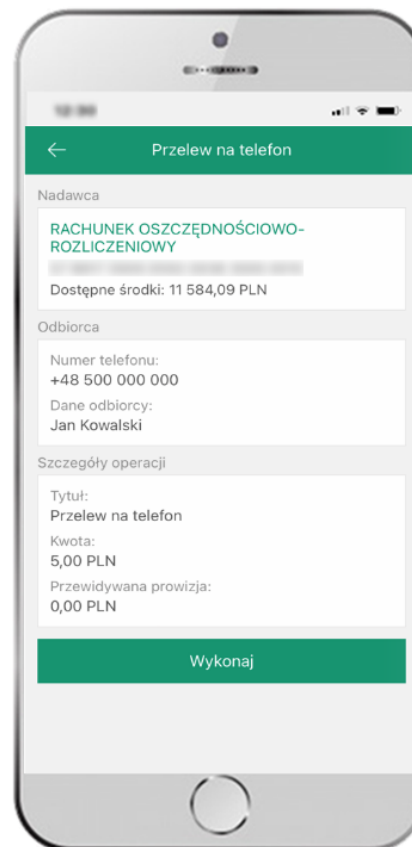
Przelew na telefon – BLIK



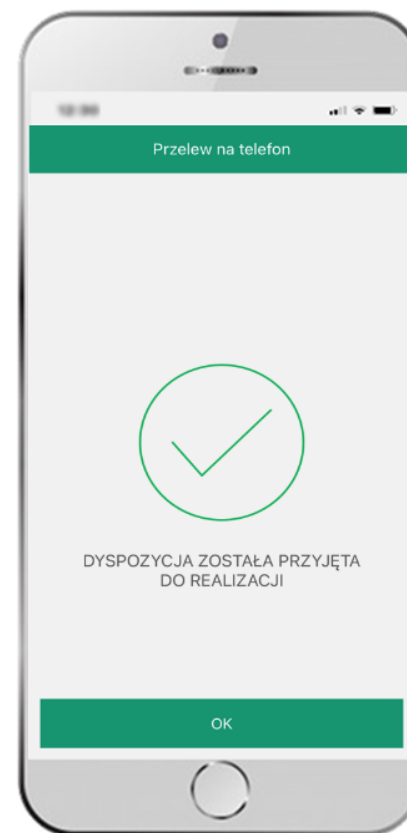
wyberz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu
i wybierz **DALEJ**



kontakty oznaczone BLIK
mogą obierać przelewy na
telefon BLIK



sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**
i podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



dyspozycja przelewu
została przyjęta do
realizacji

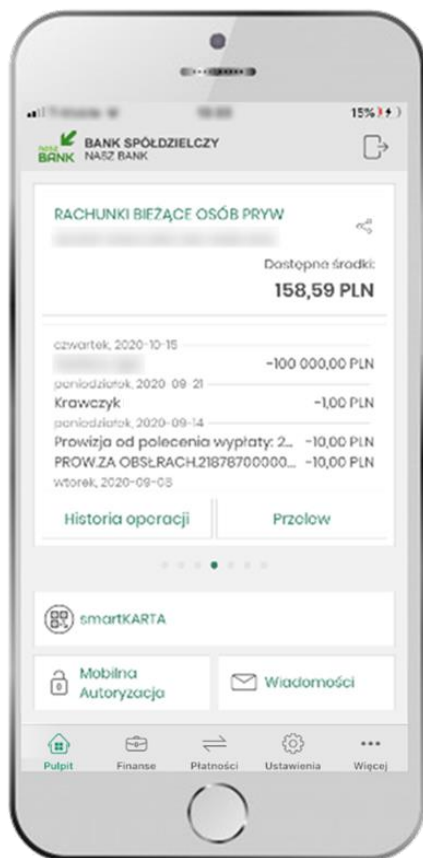
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

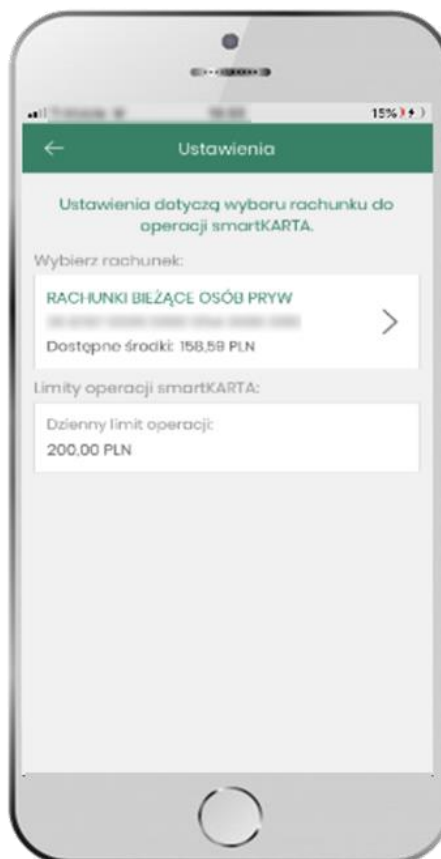
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 35



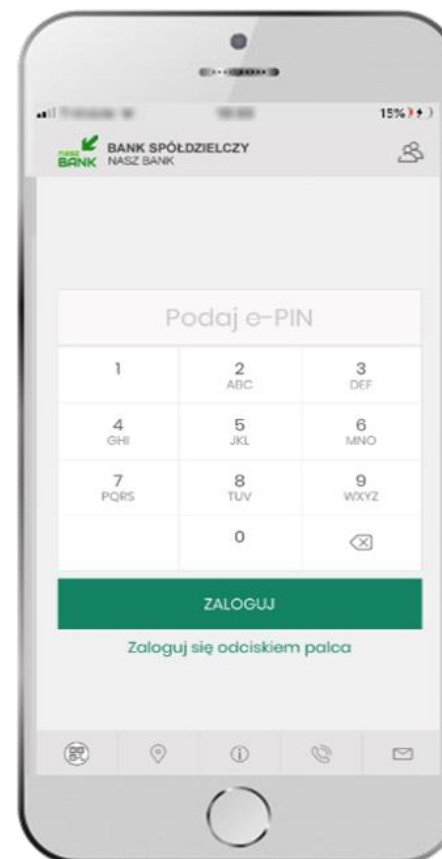
Aktywacja smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

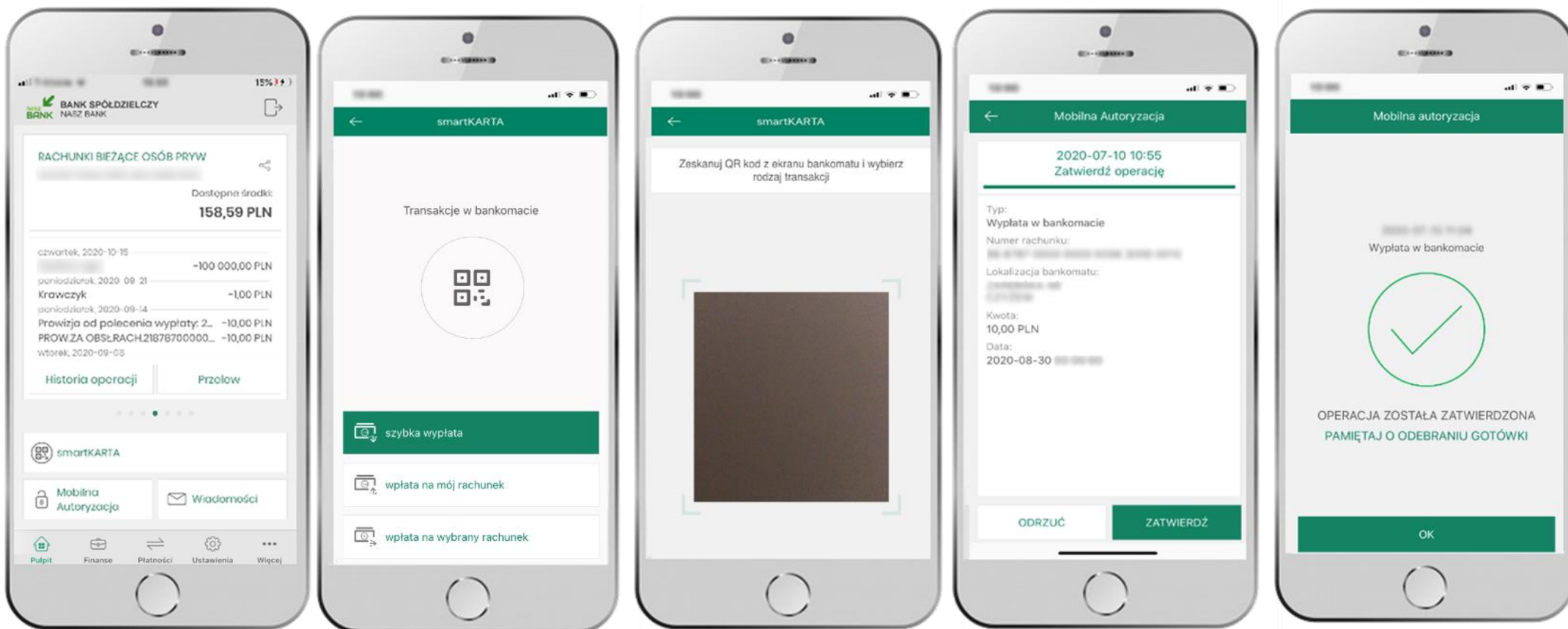


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się aktywna
opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



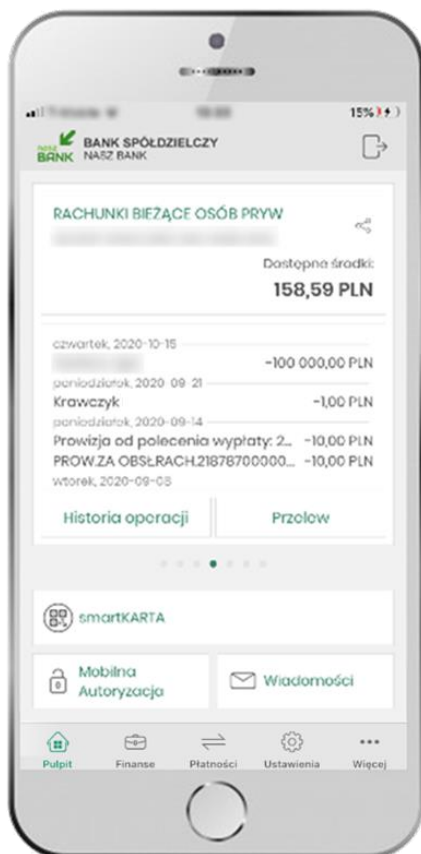
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

wyberz **smartKARTA**

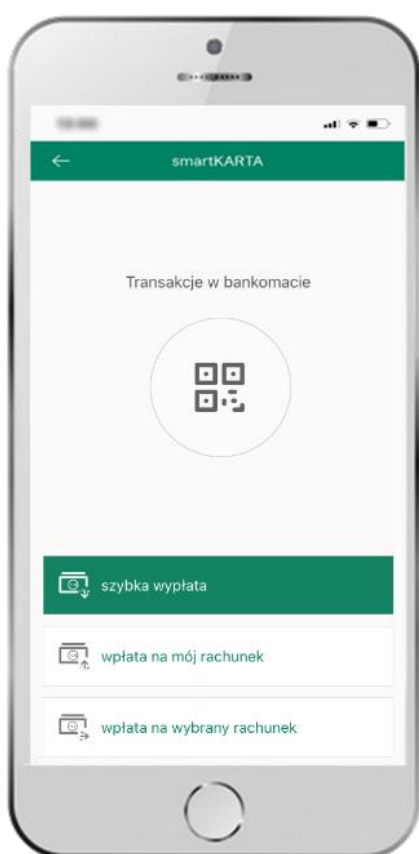
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami

ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

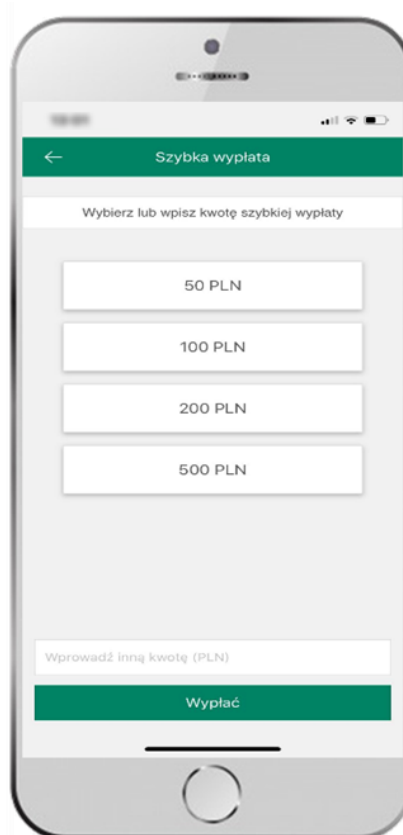
Szybka wypłata z bankomatu



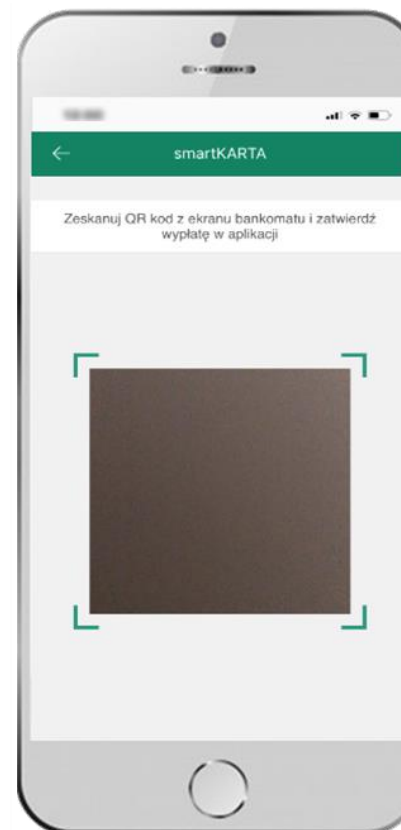
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



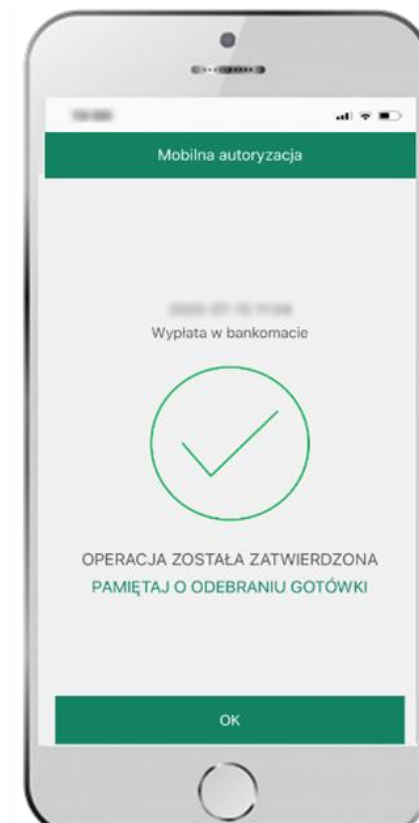
wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

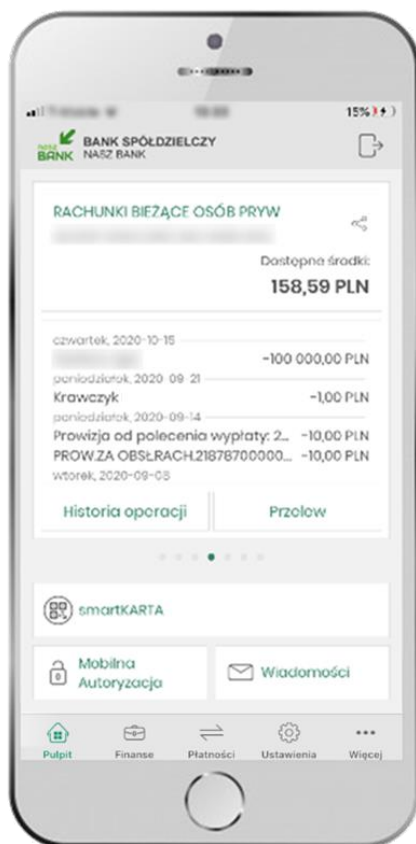


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest
rozpoczęta

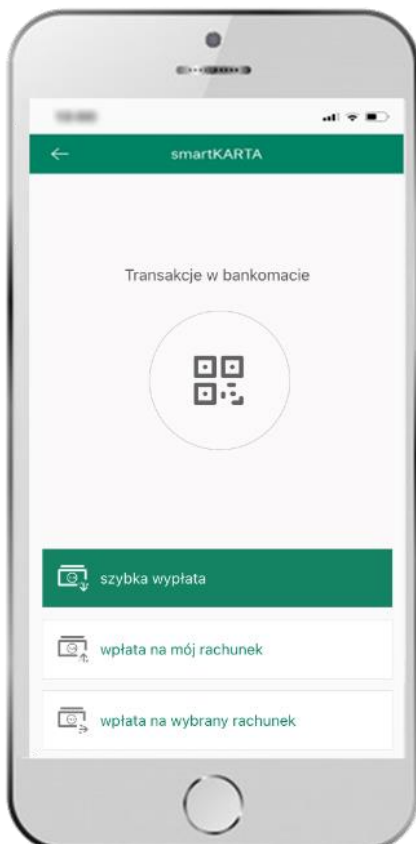


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji
→ odbierz gotówkę
z bankomatu

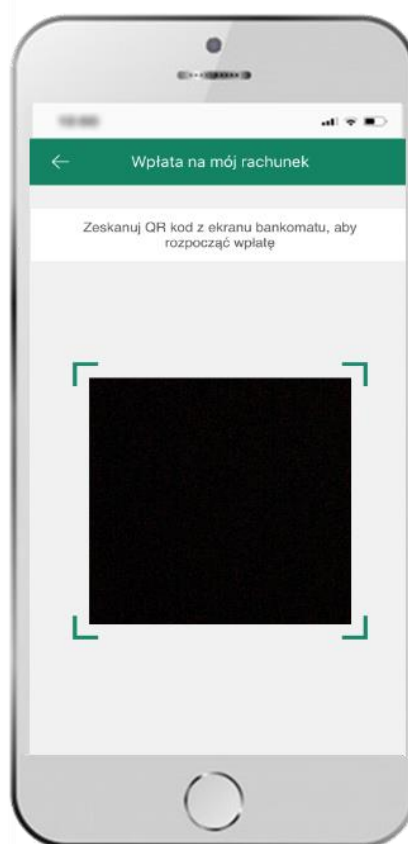
Wpłata na własny rachunek



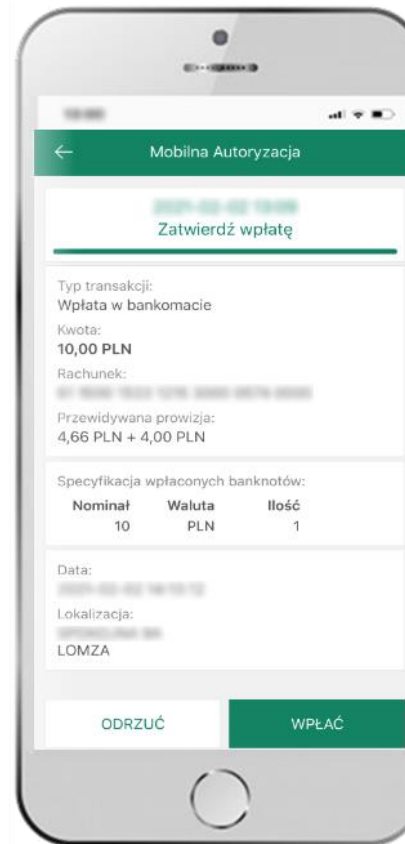
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



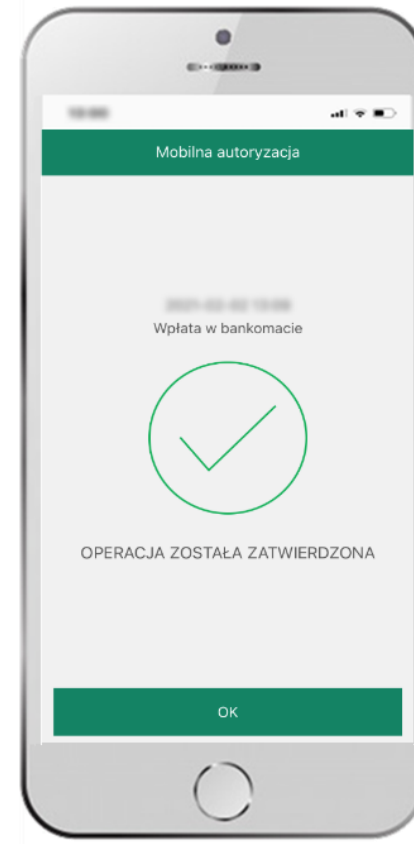
wybierz **wpłata
na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w
bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta

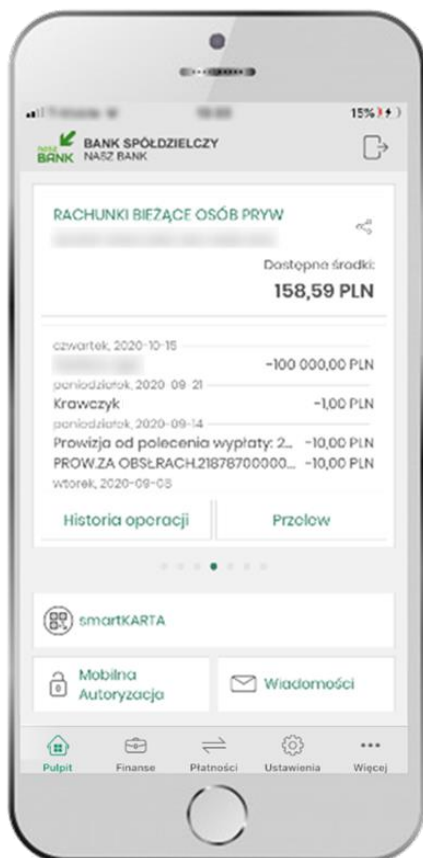


wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**

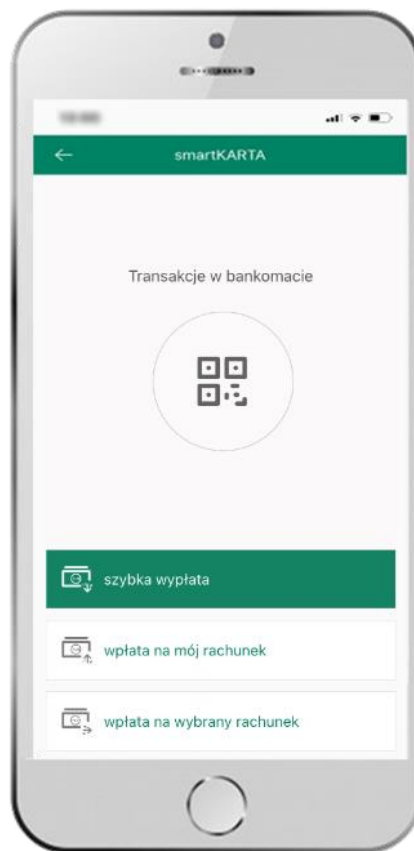


operacja została
zatwierdzona

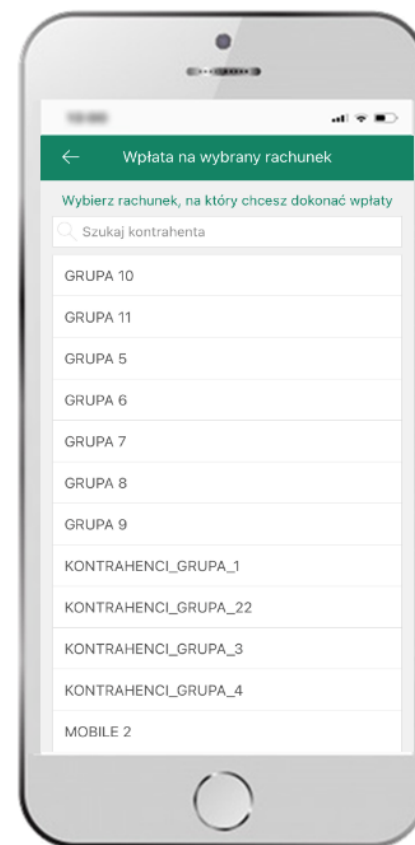
Wpłata na wybrany rachunek



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

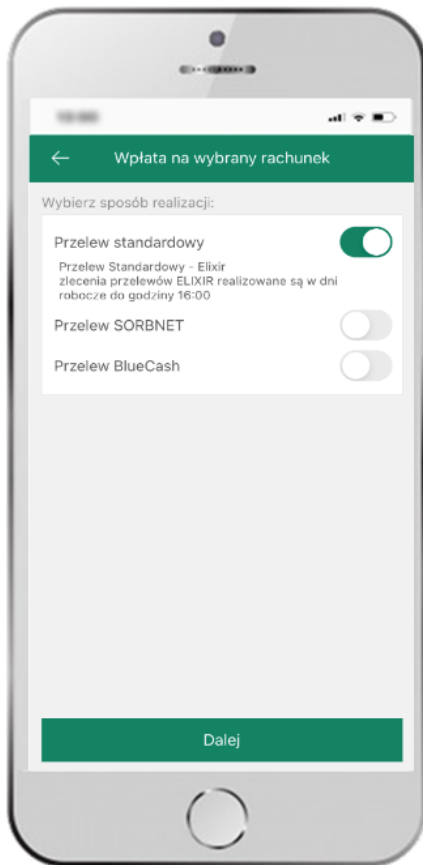


wybierz **wpłata**
na inny rachunek



wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty
i zatwierdź operację

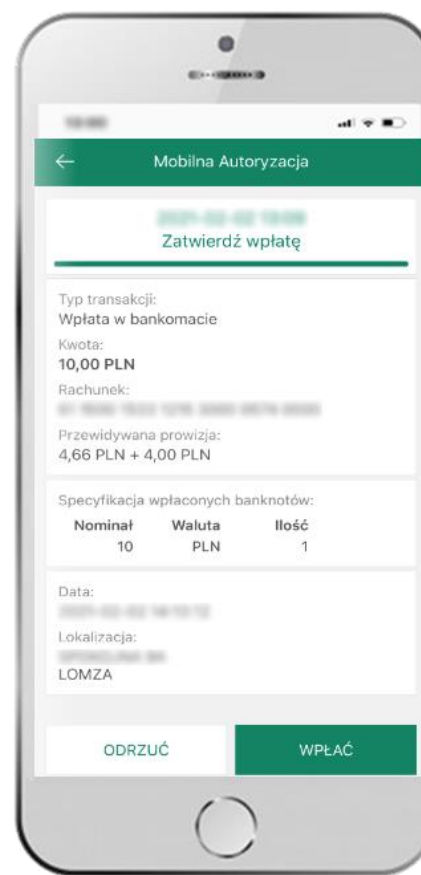
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



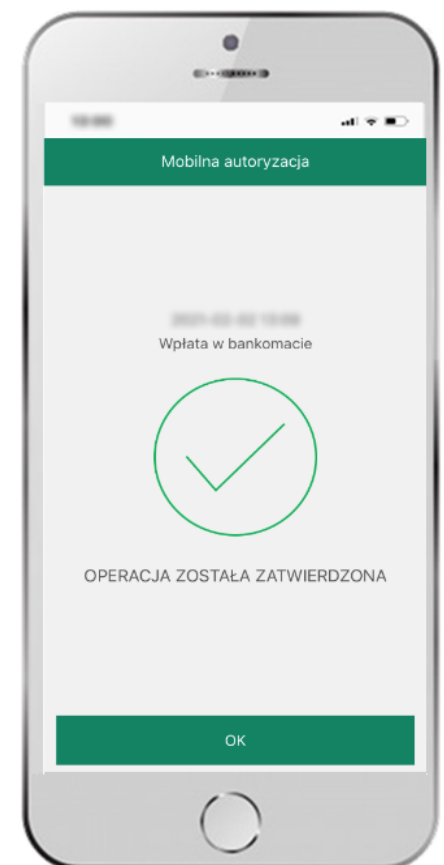
wyberz
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

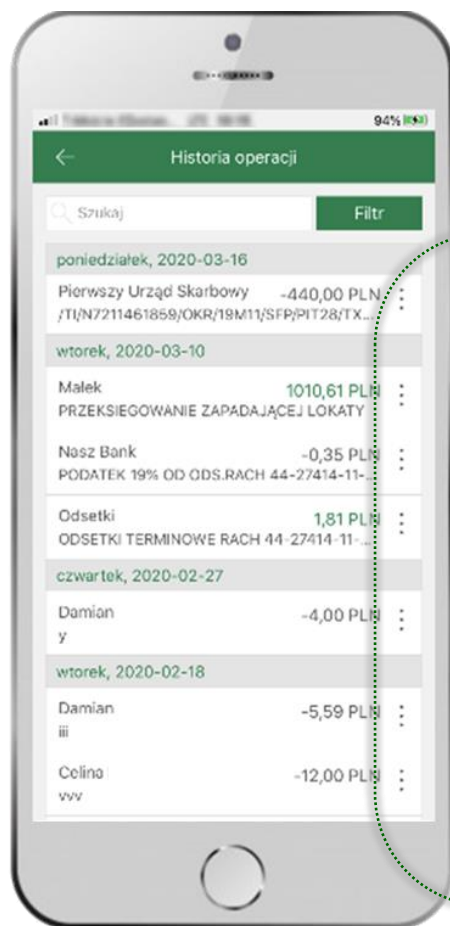


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**



operacja została zatwierdzona

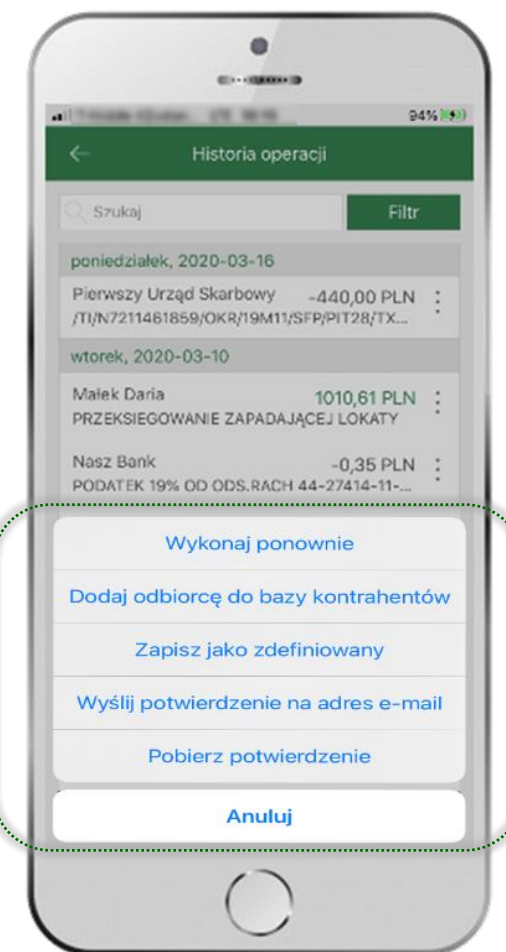
Historia operacji



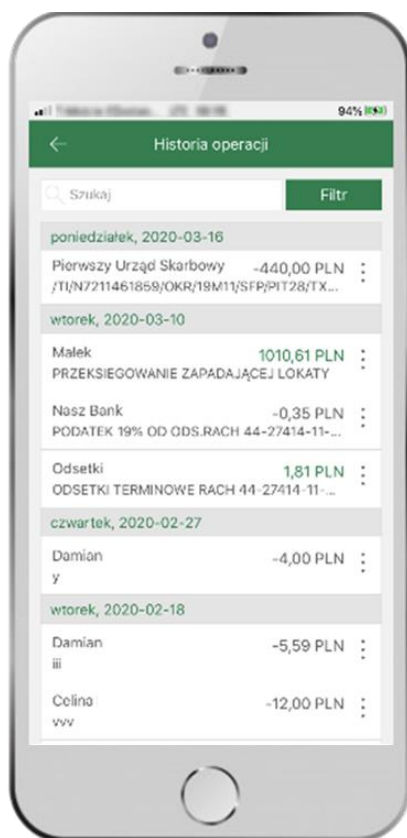
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

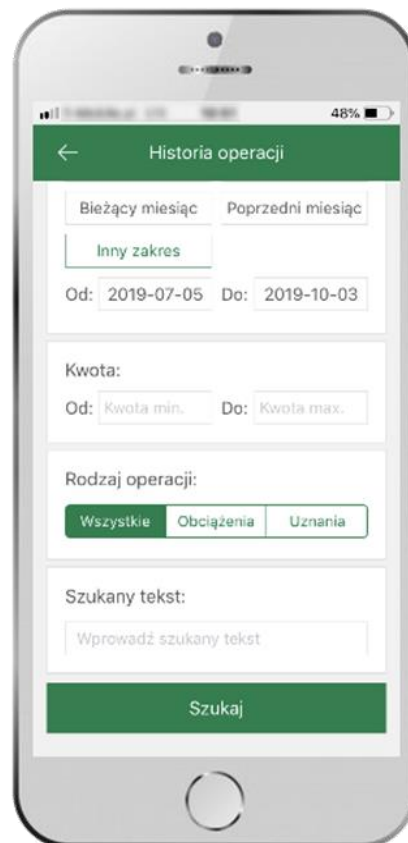
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



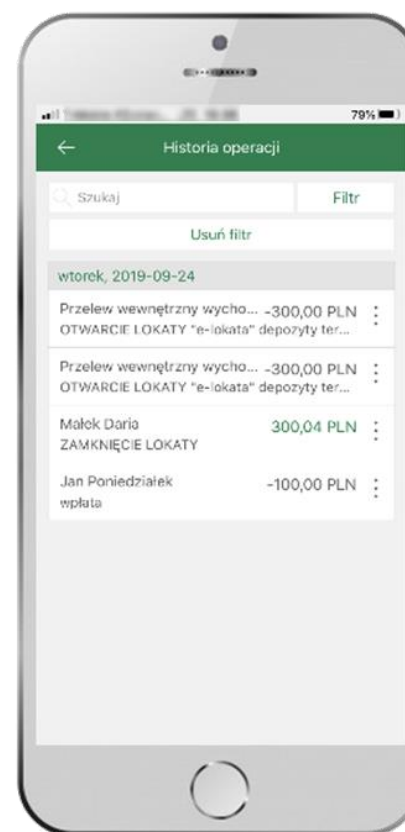
Historia operacji – filtr



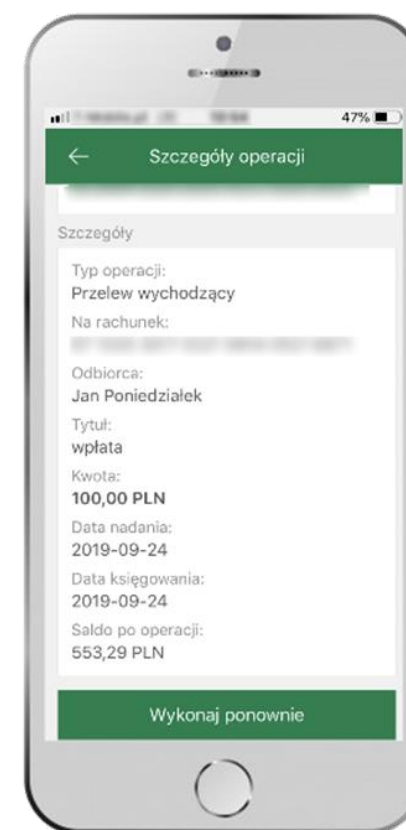
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

Przelew dowolny

Nadawca

RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW

Dostępne środki: 2 033,78 PLN

Odbiorca

Numer rachunku:

Wprowadź numer rachunku

Dane odbiorcy:

Wprowadź nazwę odbiorcy

Dodaj adres odbiorcy

Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów

Szczegóły operacji

Tytuł:

Wprowadź tytuł

Kwota (PLN):

Wprowadź kwotę

Data operacji:

2021-06-18

Sposób realizacji

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

Przelew dowolny

Usun adres odbiorcy

Szczegóły operacji

Tytuł:

Wpłata

Kwota (PLN):

10

Data operacji:

2021-02-05

Sposób realizacji

Przelew standardowy

Przelew SORBNET

Przelew BlueCash

Ekspresowy (EXPRESS ELIXIR)

Dalej

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

Przelew dowolny

RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW

Dostępne środki: 2 033,78 PLN

Odbiorca

Numer rachunku:

Bank:

ALIOR Centrala/W-wa

Dane odbiorcy:

Jan Kowalski

Szczegóły operacji

Tytuł:

Wpłata

Kwota:

10,00

Data operacji:

2021-02-05

Sposób realizacji:

Przelew standardowy

Przewidywana prowizja:

2,07 PLN

Wykonaj

sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

Podaj e-PIN

1 2 3

4 5 6

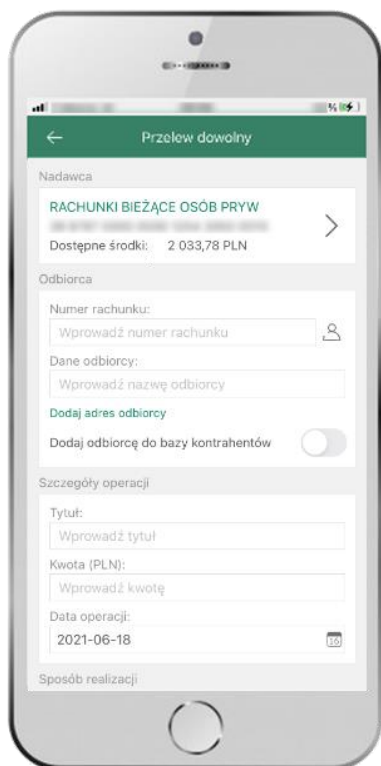
7 8 9

0

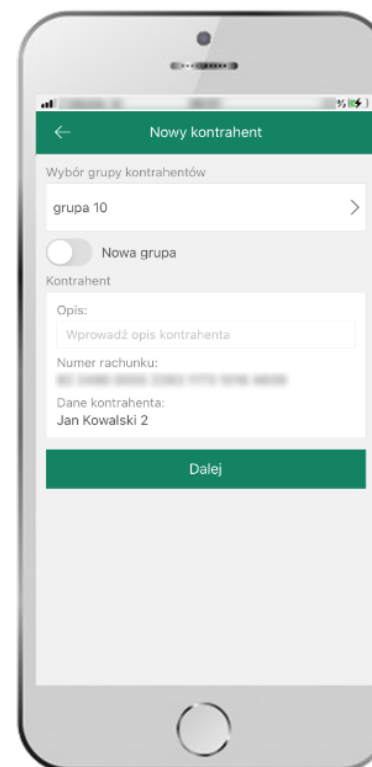
Zatwierdź

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



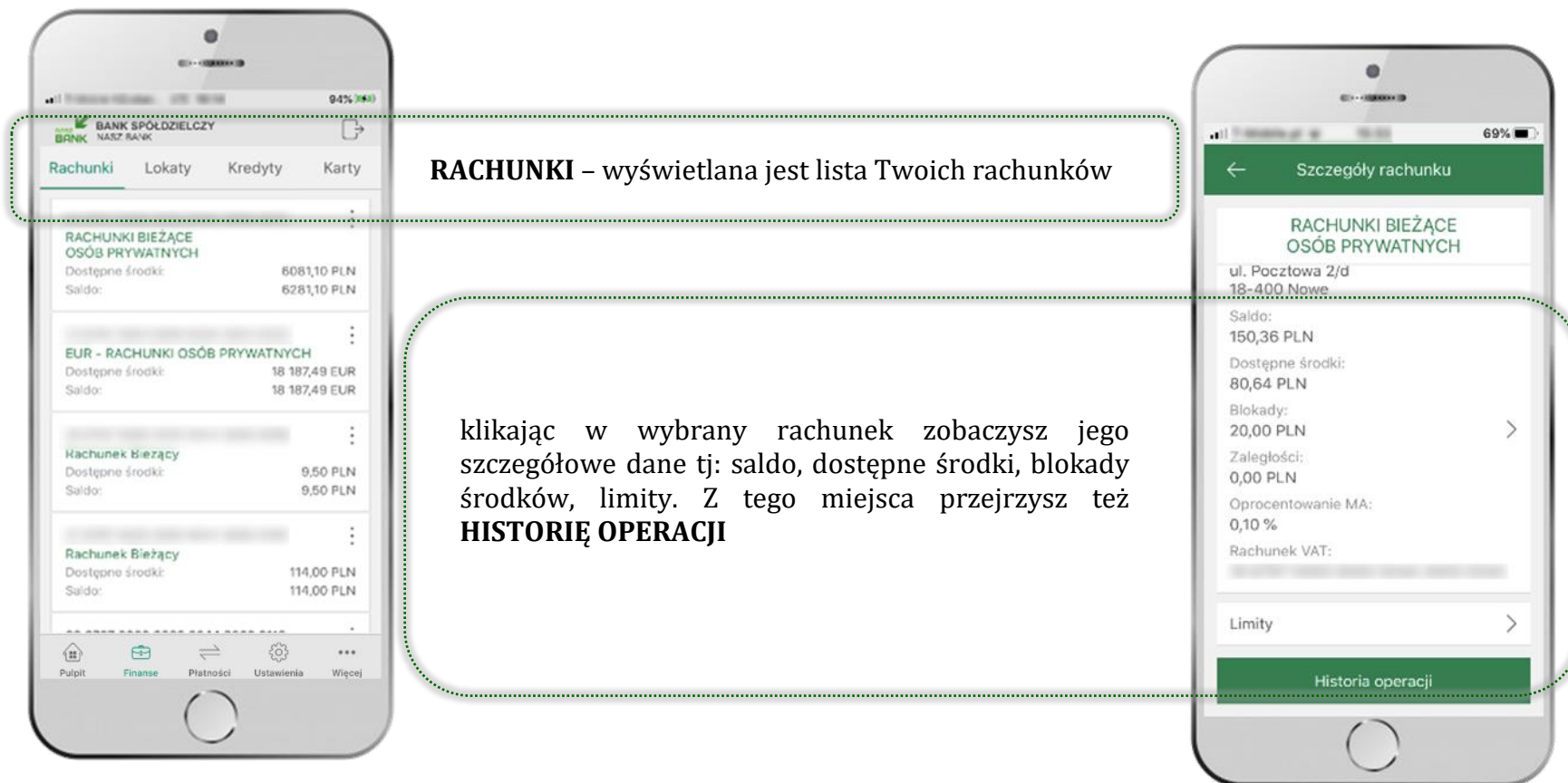
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



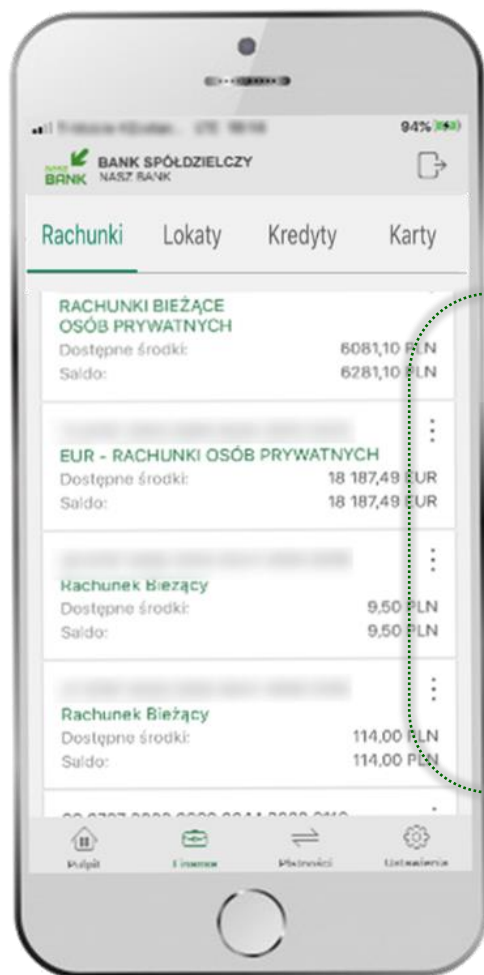
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki



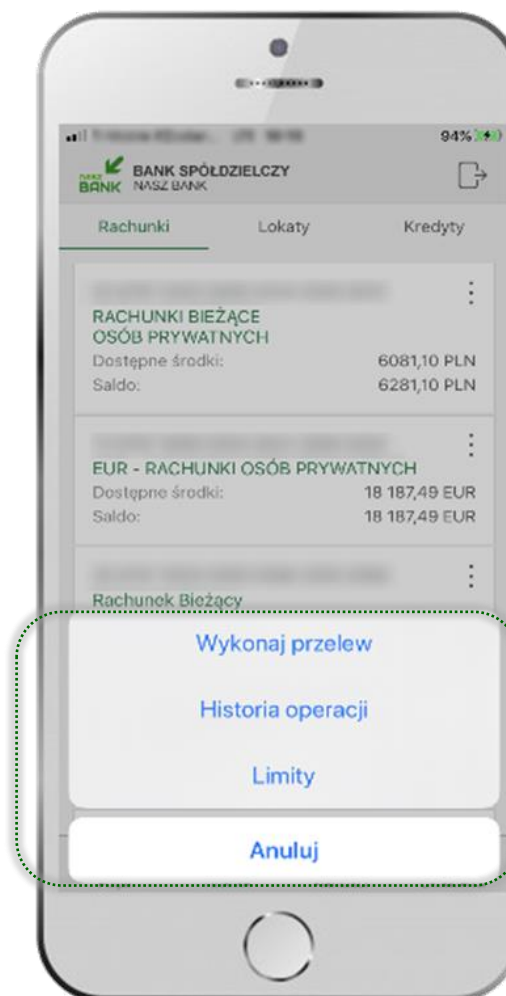
Rachunki – lista



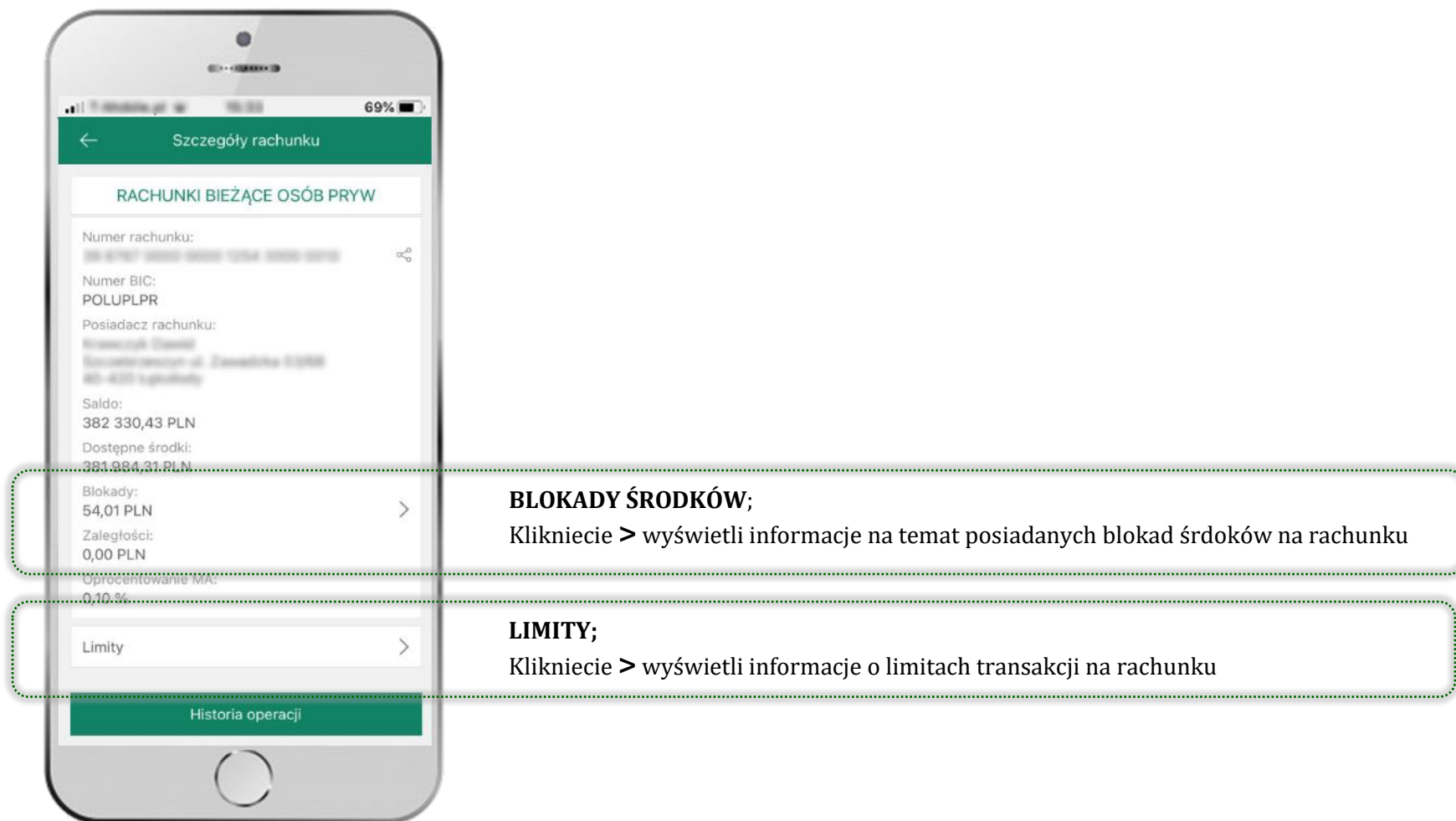
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew
- historia operacji
- limity transakcji
- blokady środków

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.

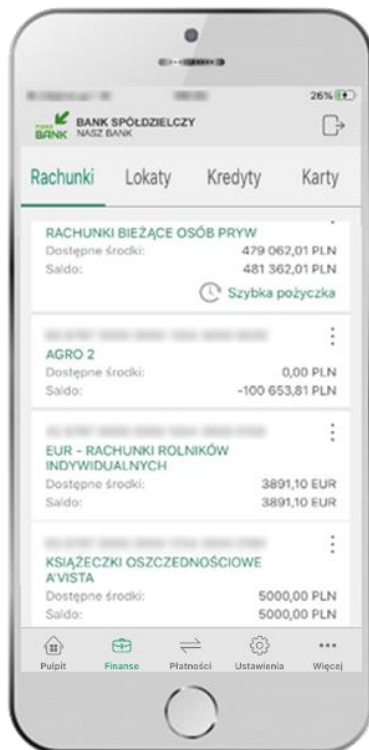


Rachunki – blokady środków i limity transakcji



Szybka pożyczka

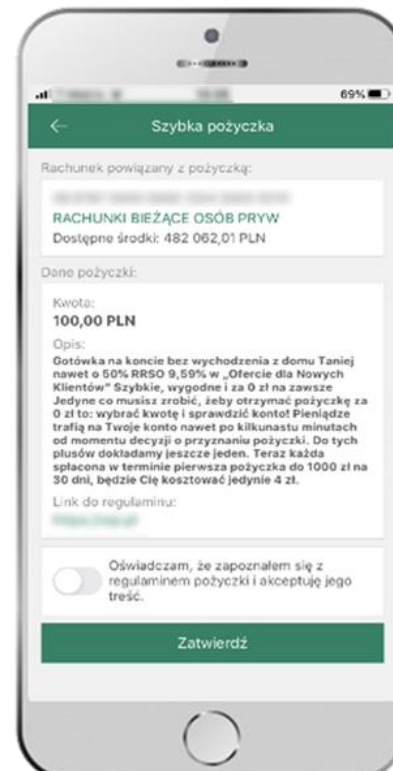
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



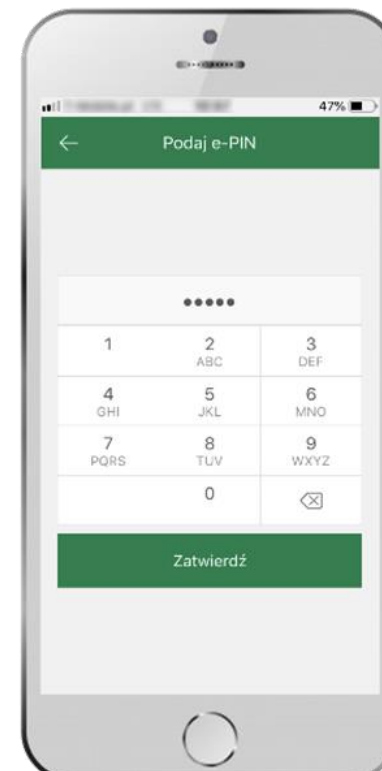
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**

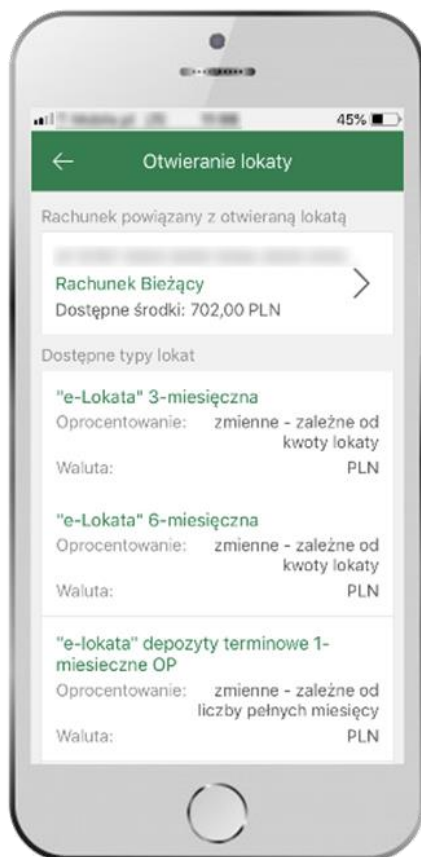


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

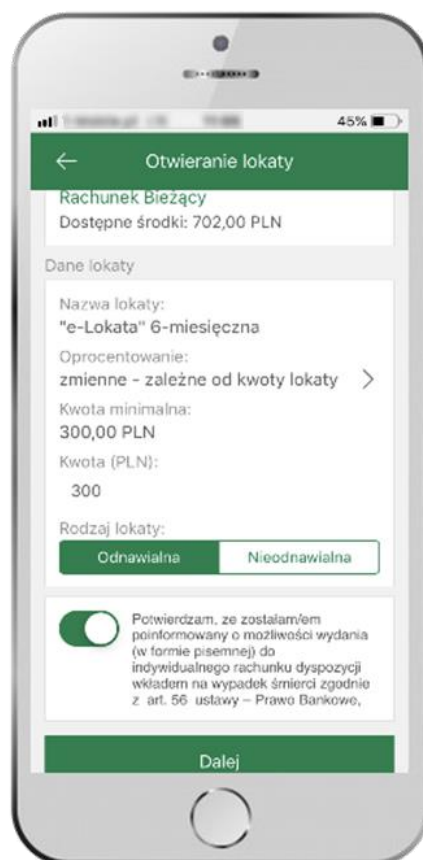
Finanse – lokaty



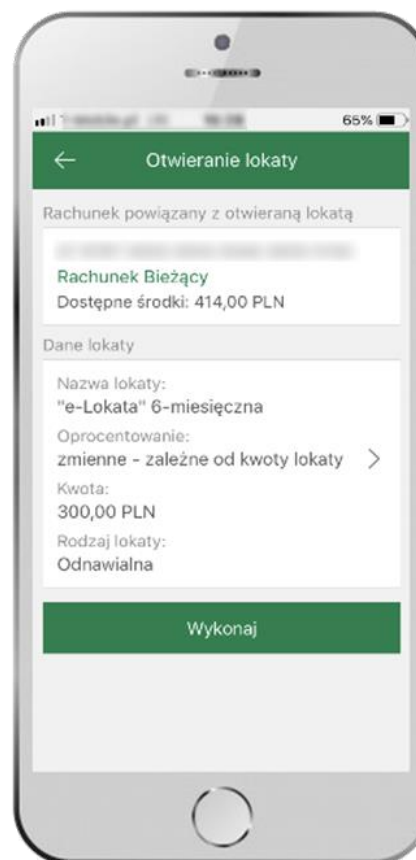
Otwórz lokatę



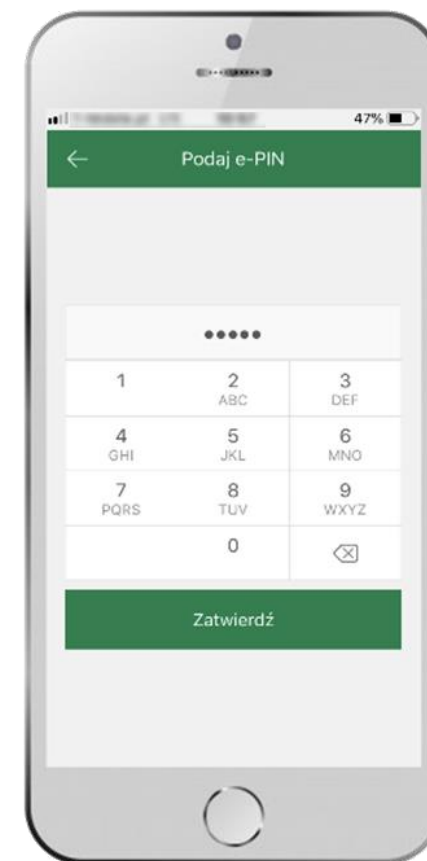
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

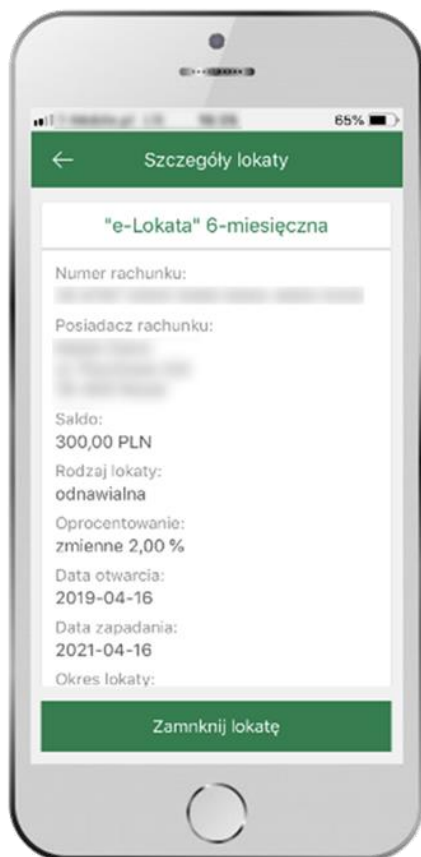


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

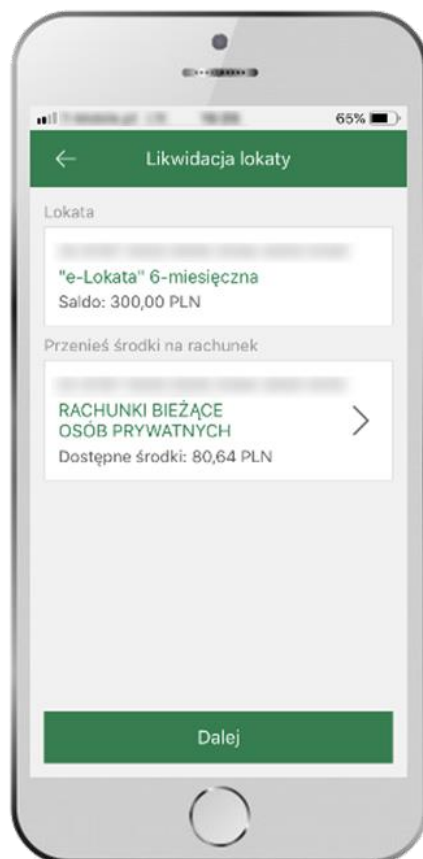


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

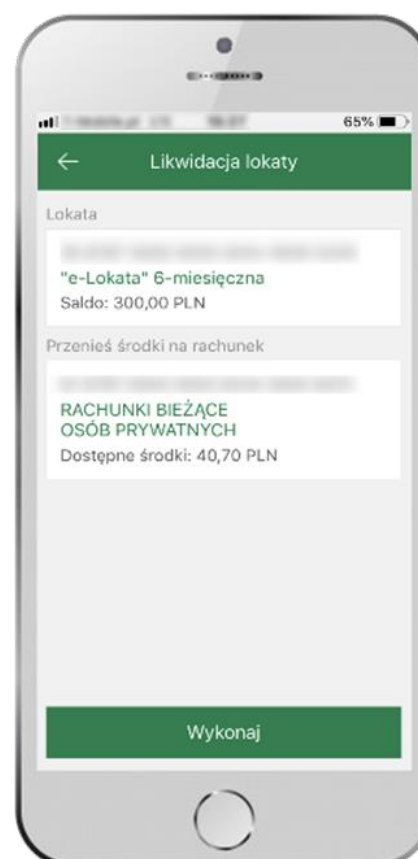
Zamknij lokatę



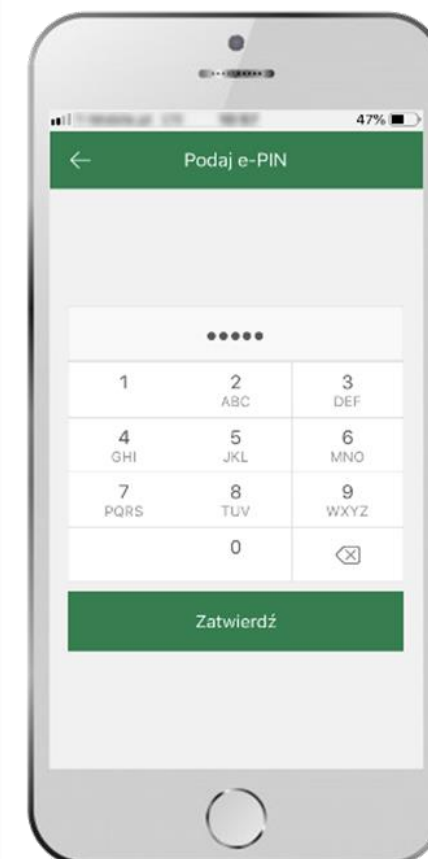
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**

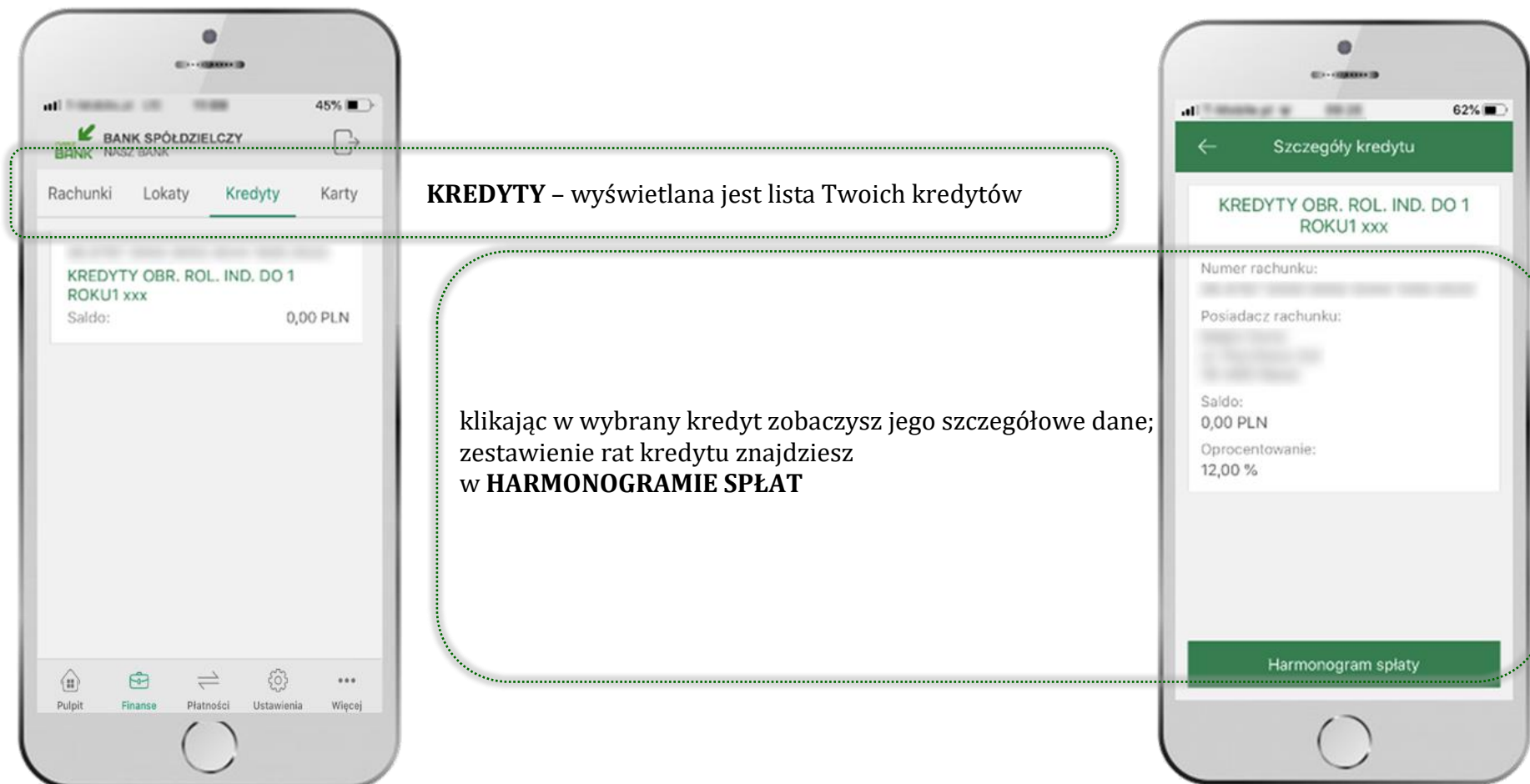


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**

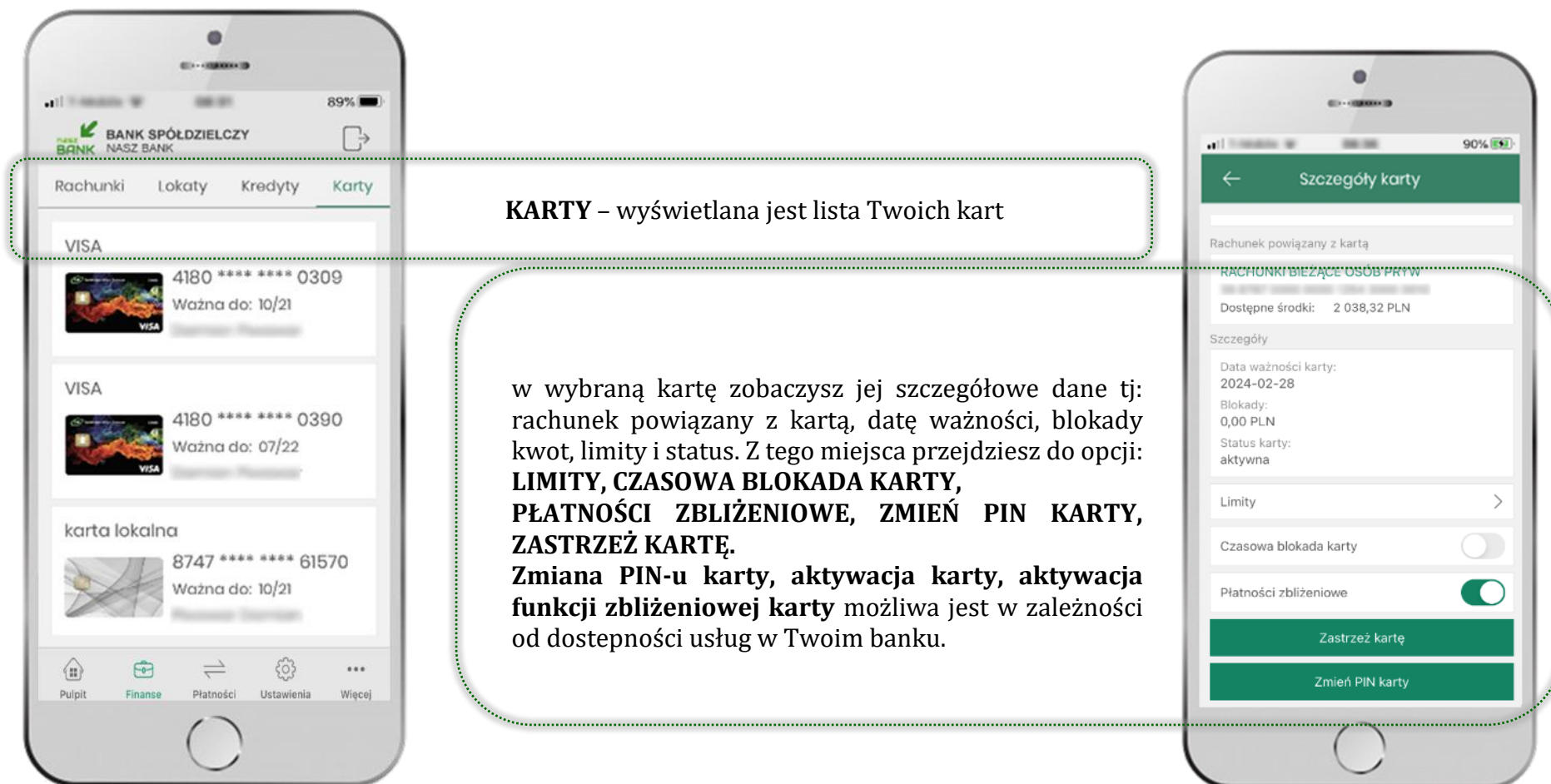


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

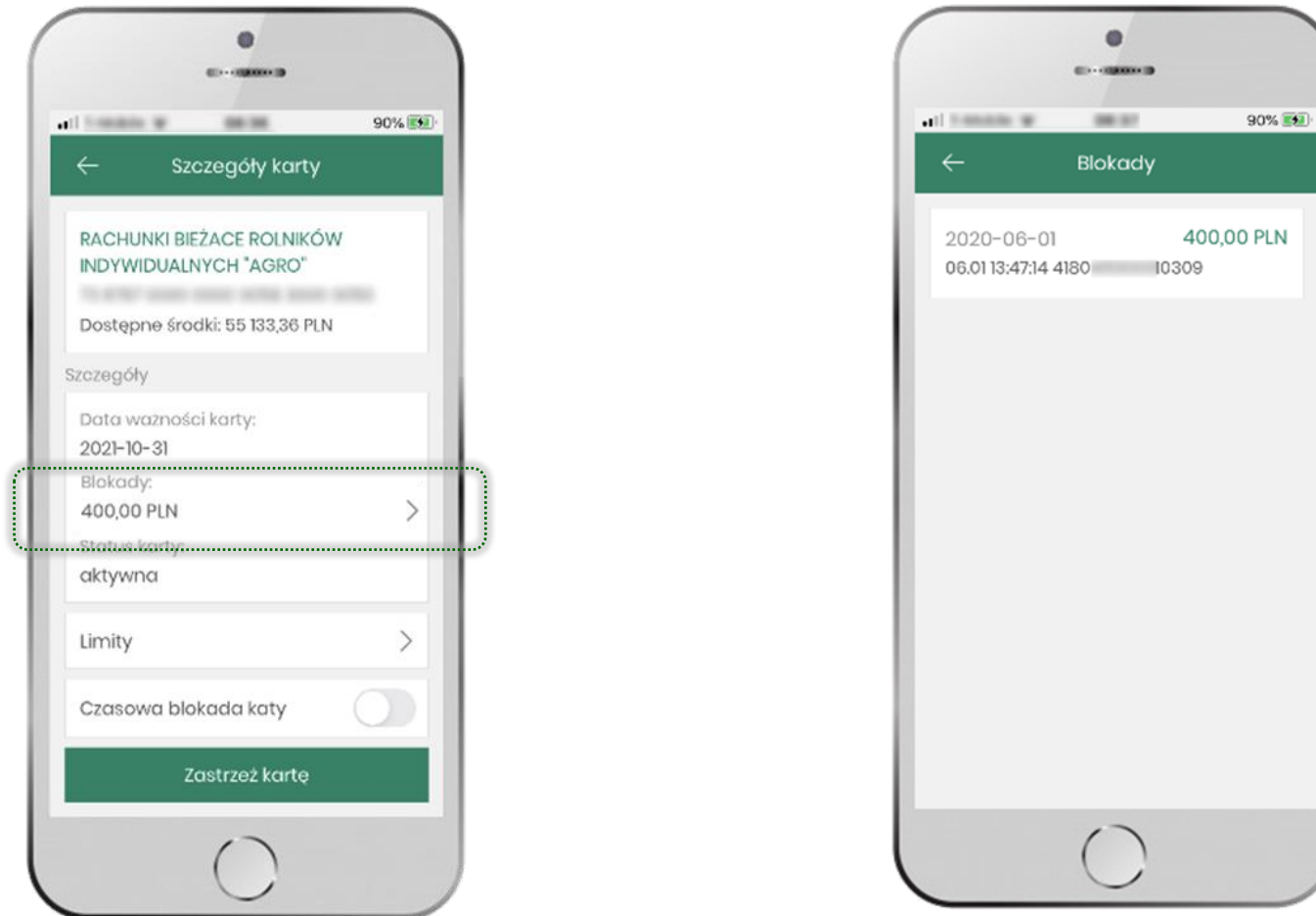


Finanse – karty



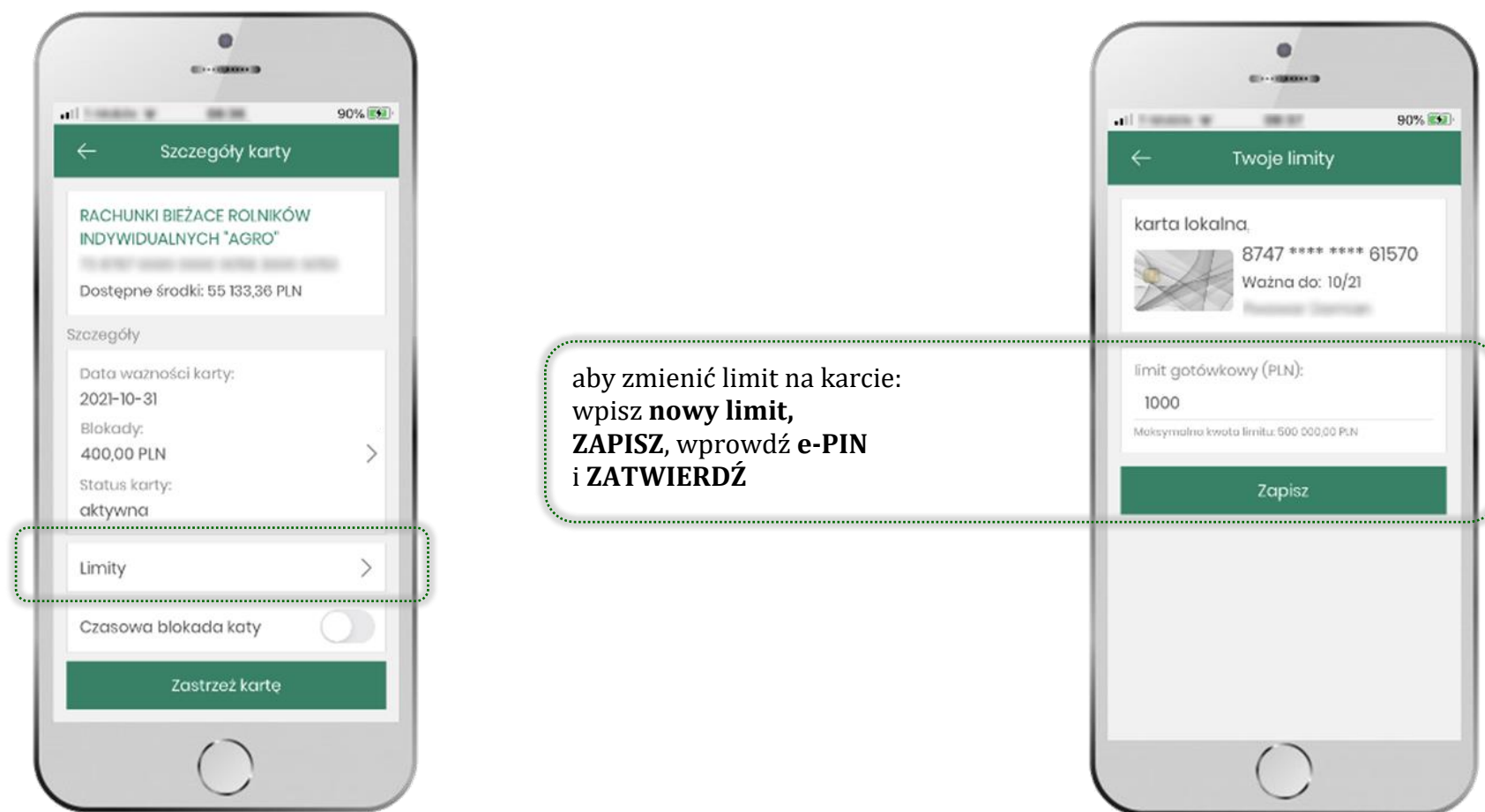
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie



Karty – limity transakcji kartowych

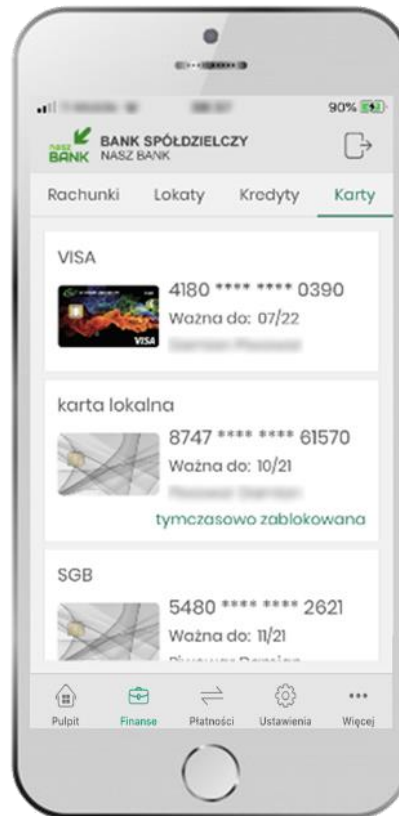
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



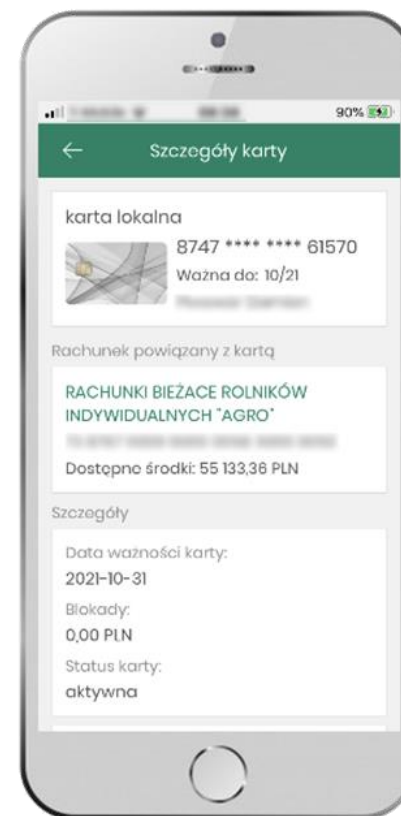
Statusy kart



w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

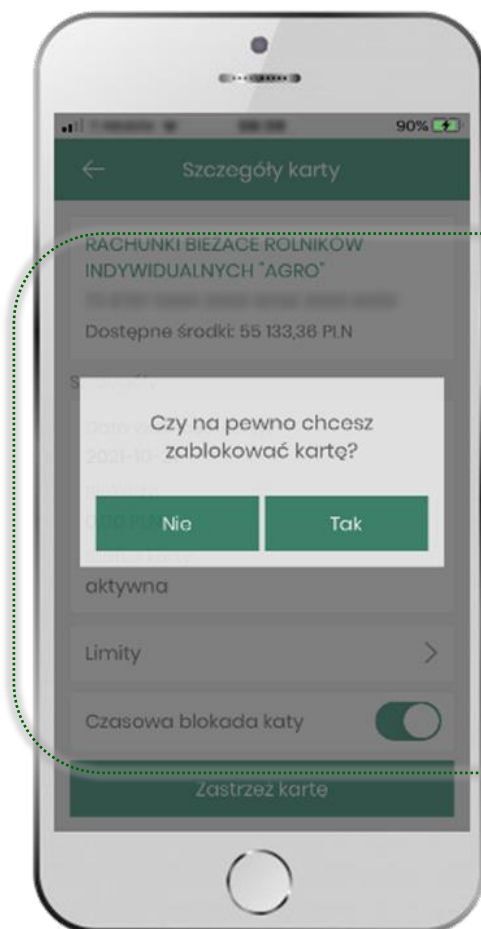


tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str.57



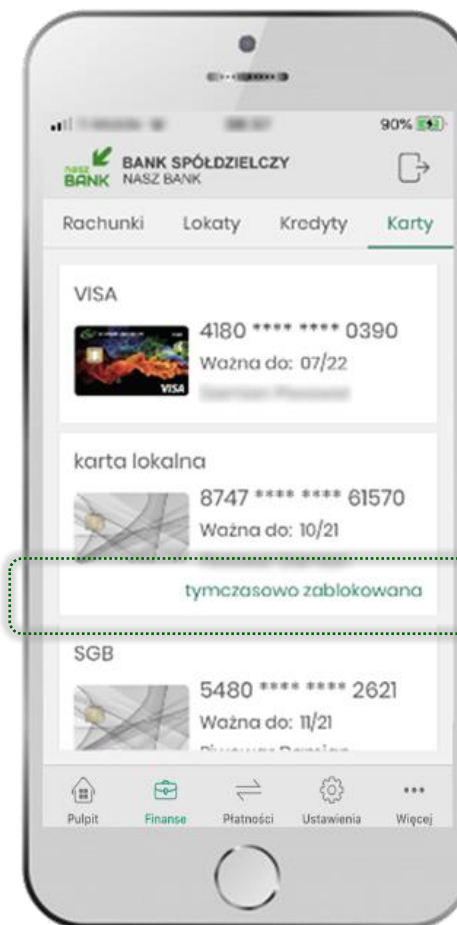
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



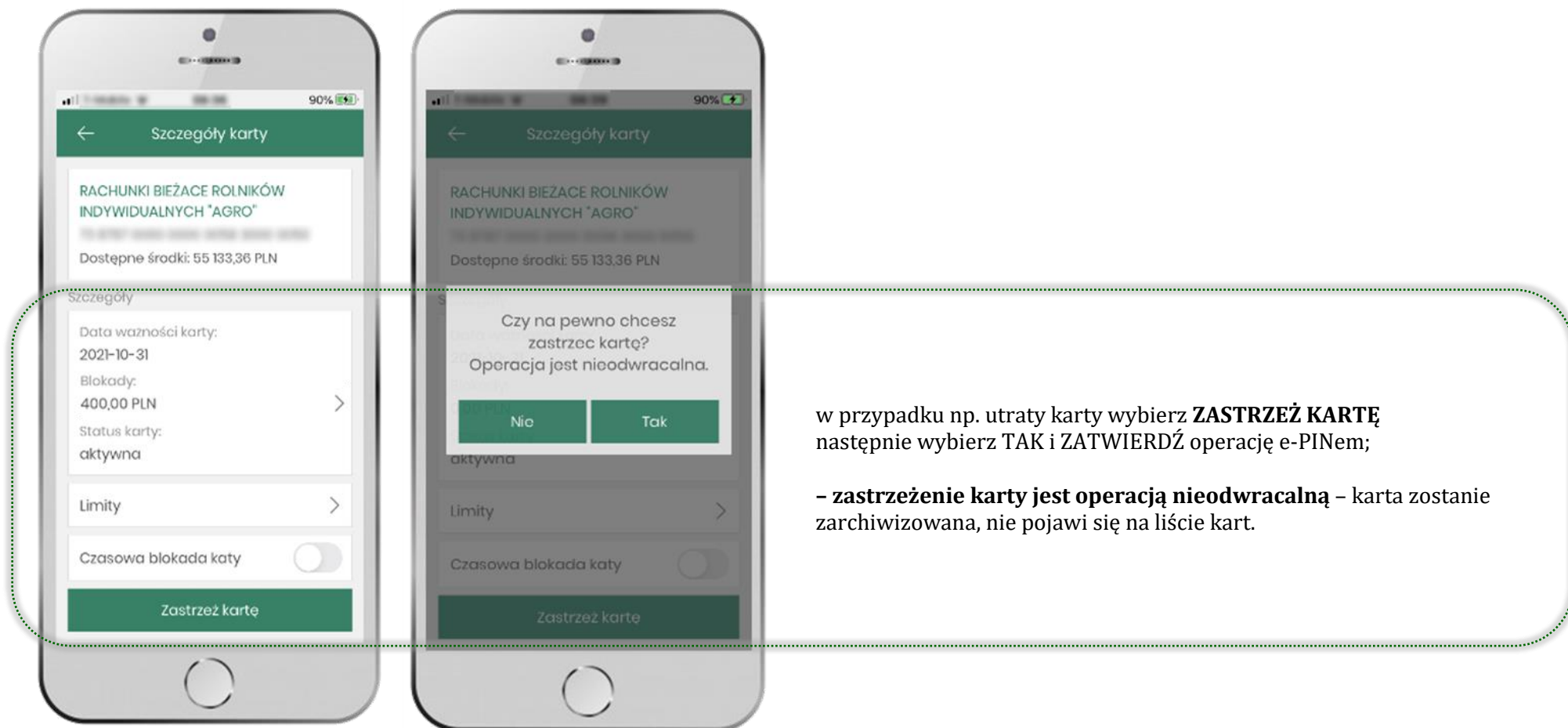
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



nowy status karty

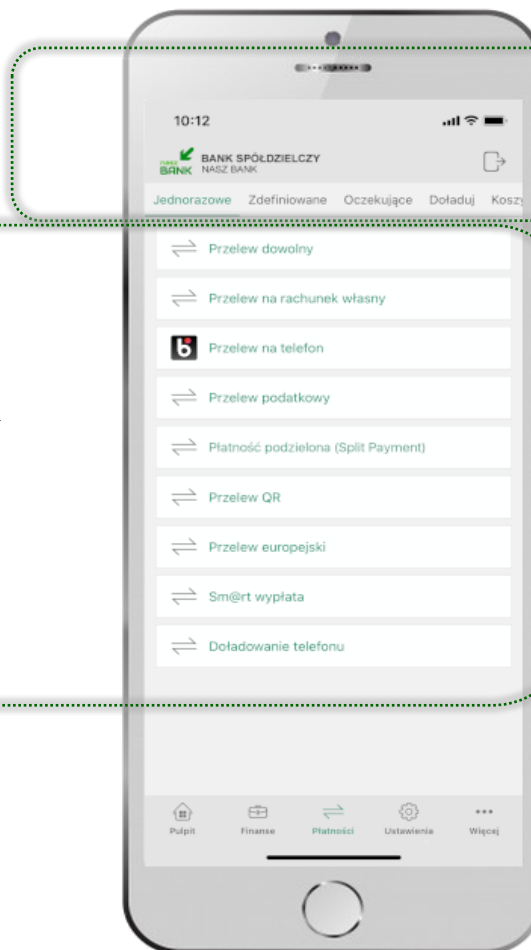
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

Płatności

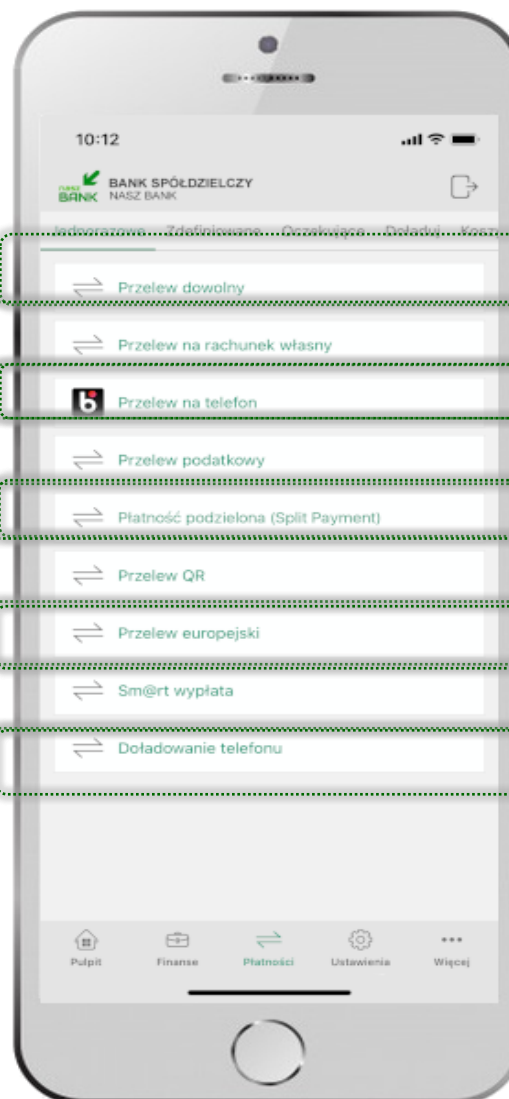


są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności, wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **zdefiniowanych i oczekujących** oraz do opcji **Doładuj**, opis str. 62 i **Koszyk płatności**, opis str. 65

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 43

przelej środki między swoimi rachunkami

przelew na telefon BLIK, opis str.33

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

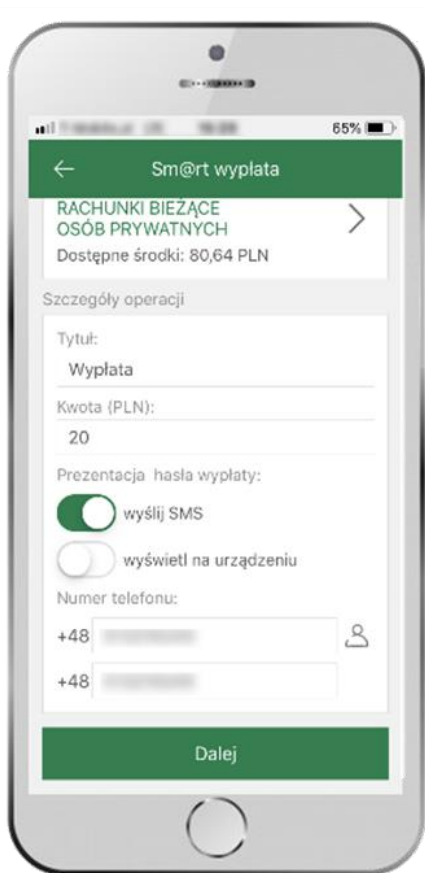
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

wykonaj przelew w walucie EUR

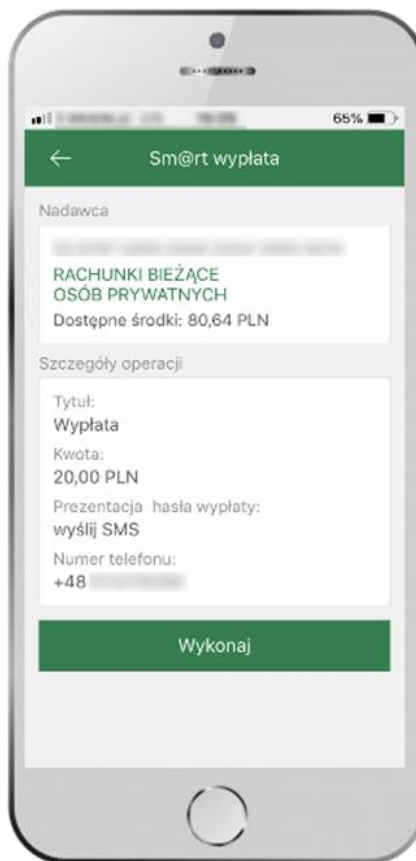
sm@rt wypłata, opis str. 61

doładowanie telefonu, opis str. 63

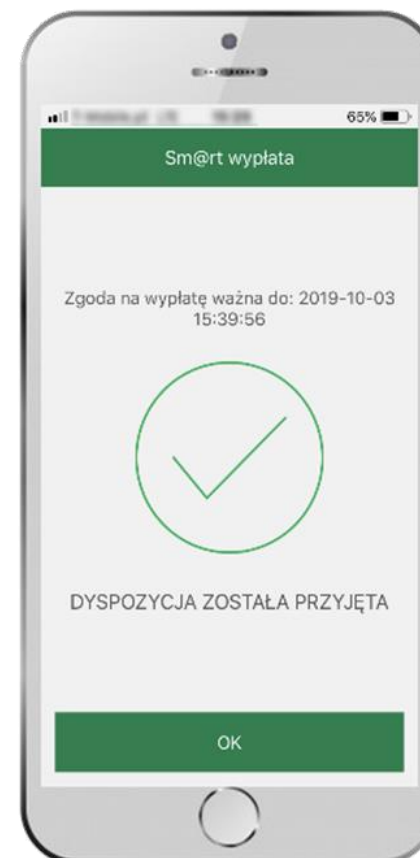
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



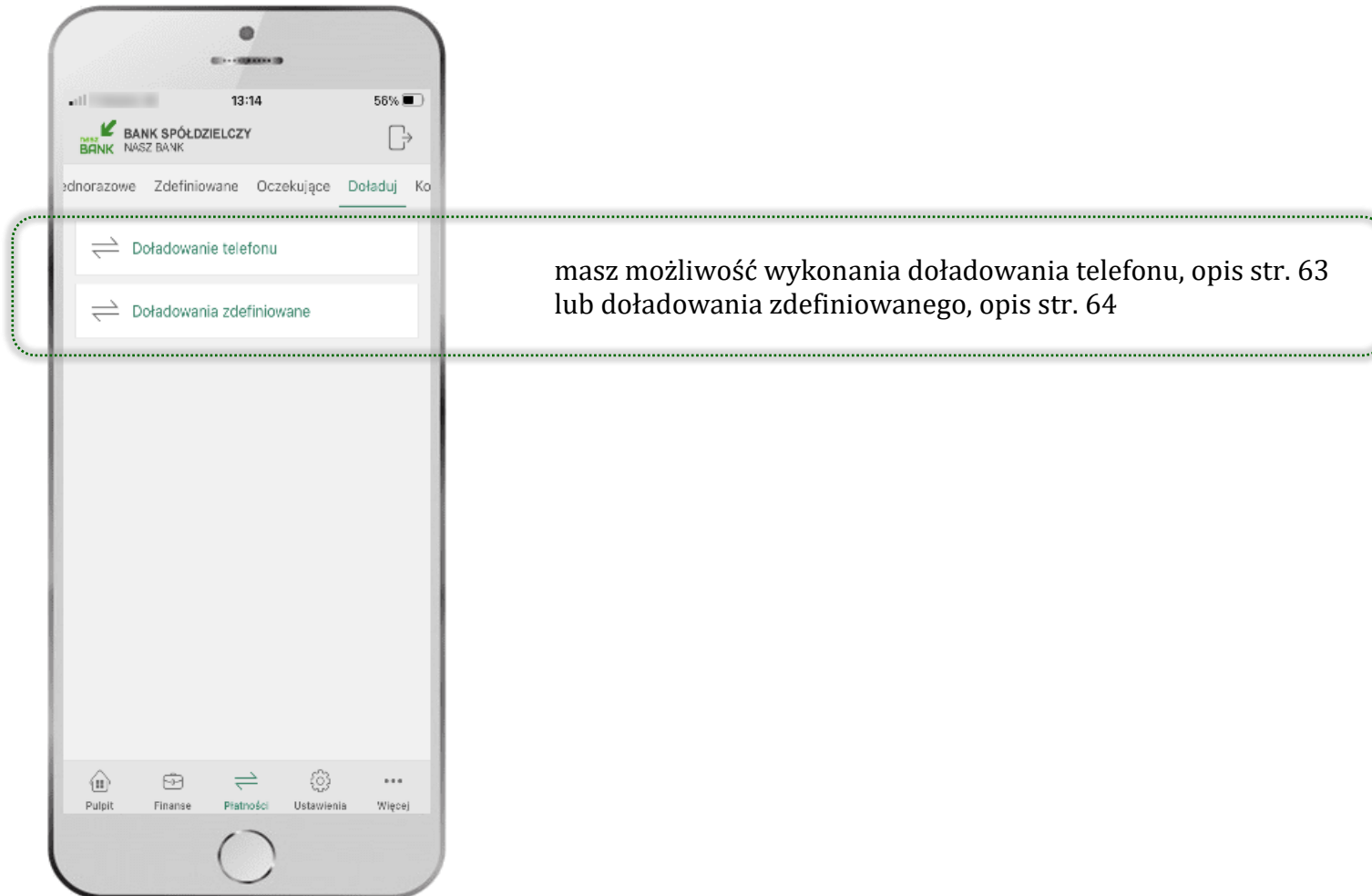
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



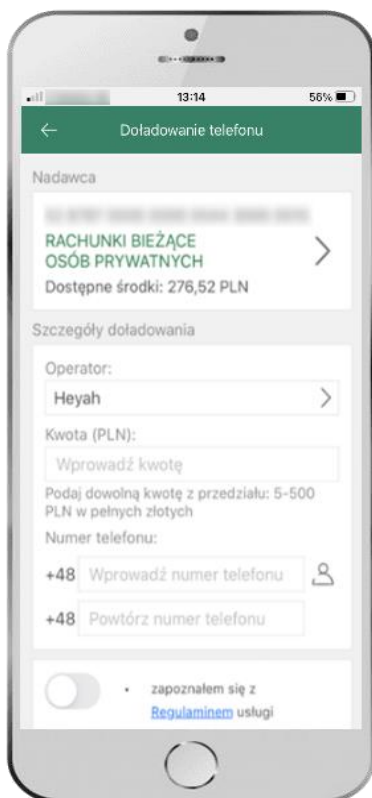
operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładuj

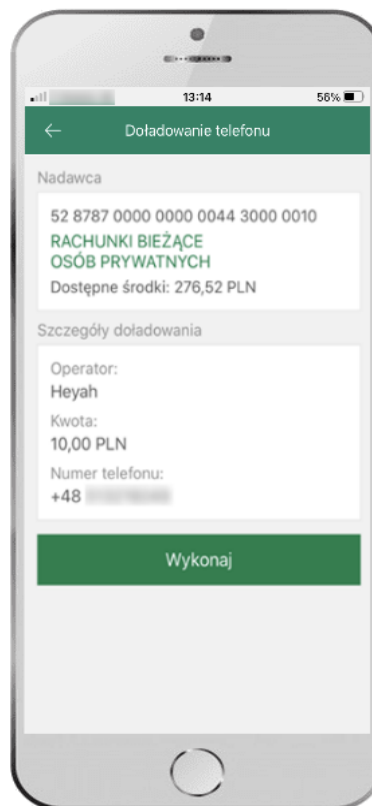
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowanie telefonu lub przesunij ekran główny w lewo i wybierz DOŁADUJ



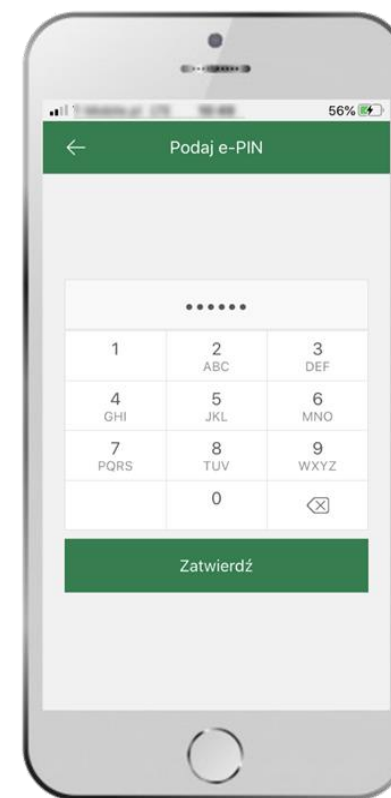
Doładowanie telefonu



wyberz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

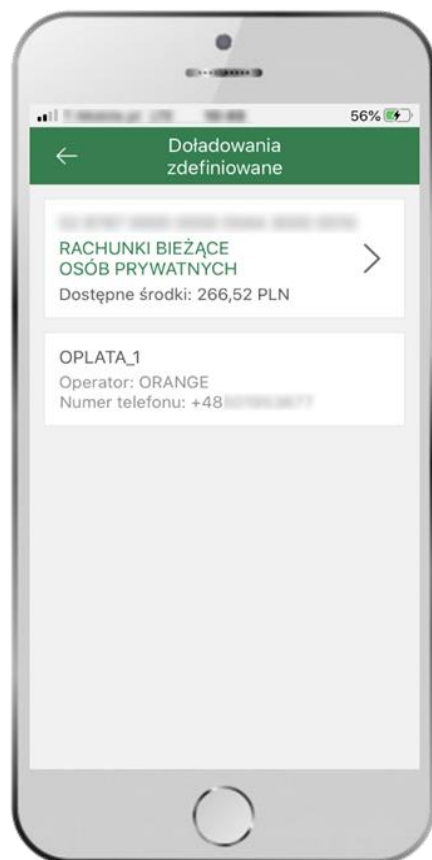


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

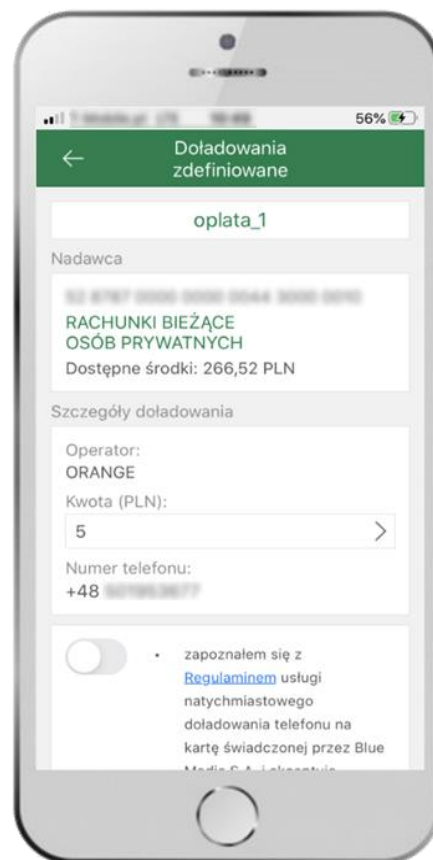


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

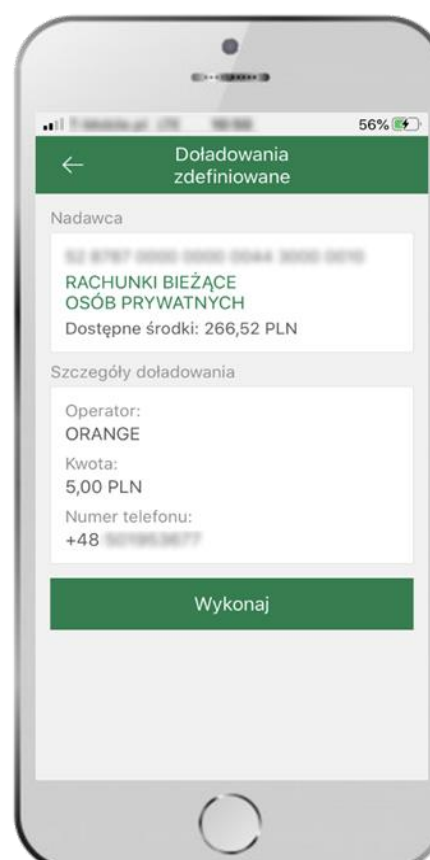
Doładowania zdefiniowane



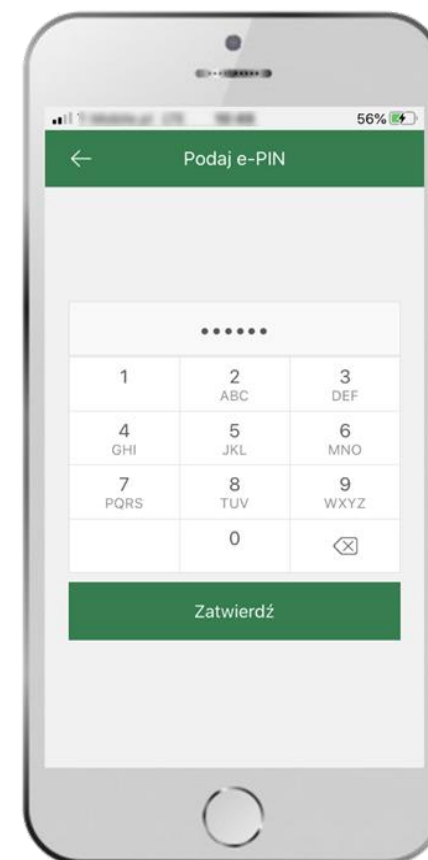
wybierz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać



sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

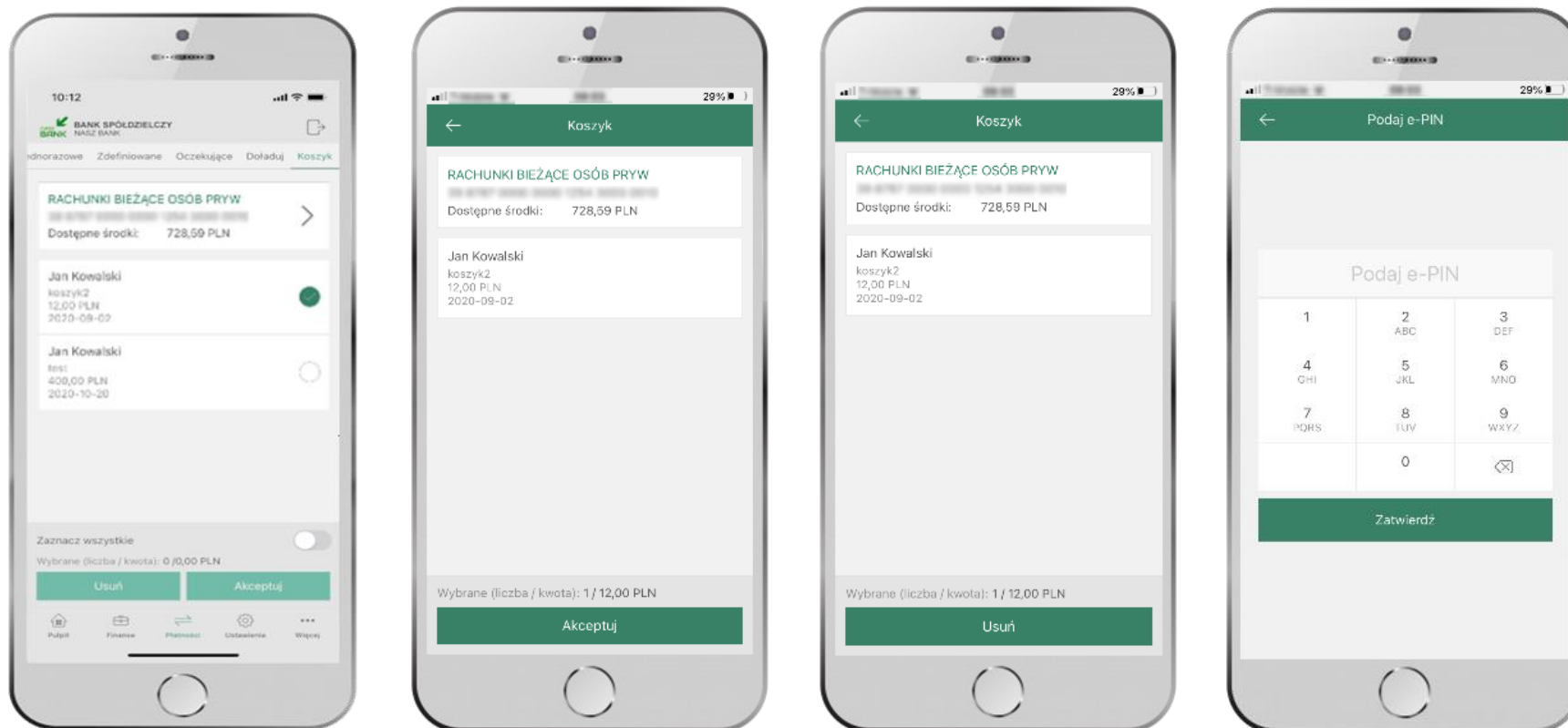
Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu:
PŁATNOŚCI → KOSZYK.

Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub
AKCEPTUJ – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia

zablokuj zdalne dostępy do bankowości elektronicznej, opis str. 15

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

ustal nowy **e-PIN**

Zmień e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

Logowanie Face ID

zamiennie, w zależności od urządzenia: logowanie odciskiem palca

Informacje dostępne przed zalogowaniem

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

Powiadomienia

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 29

BLIK

ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 32

Przelew na telefon

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 35

smartKARTA

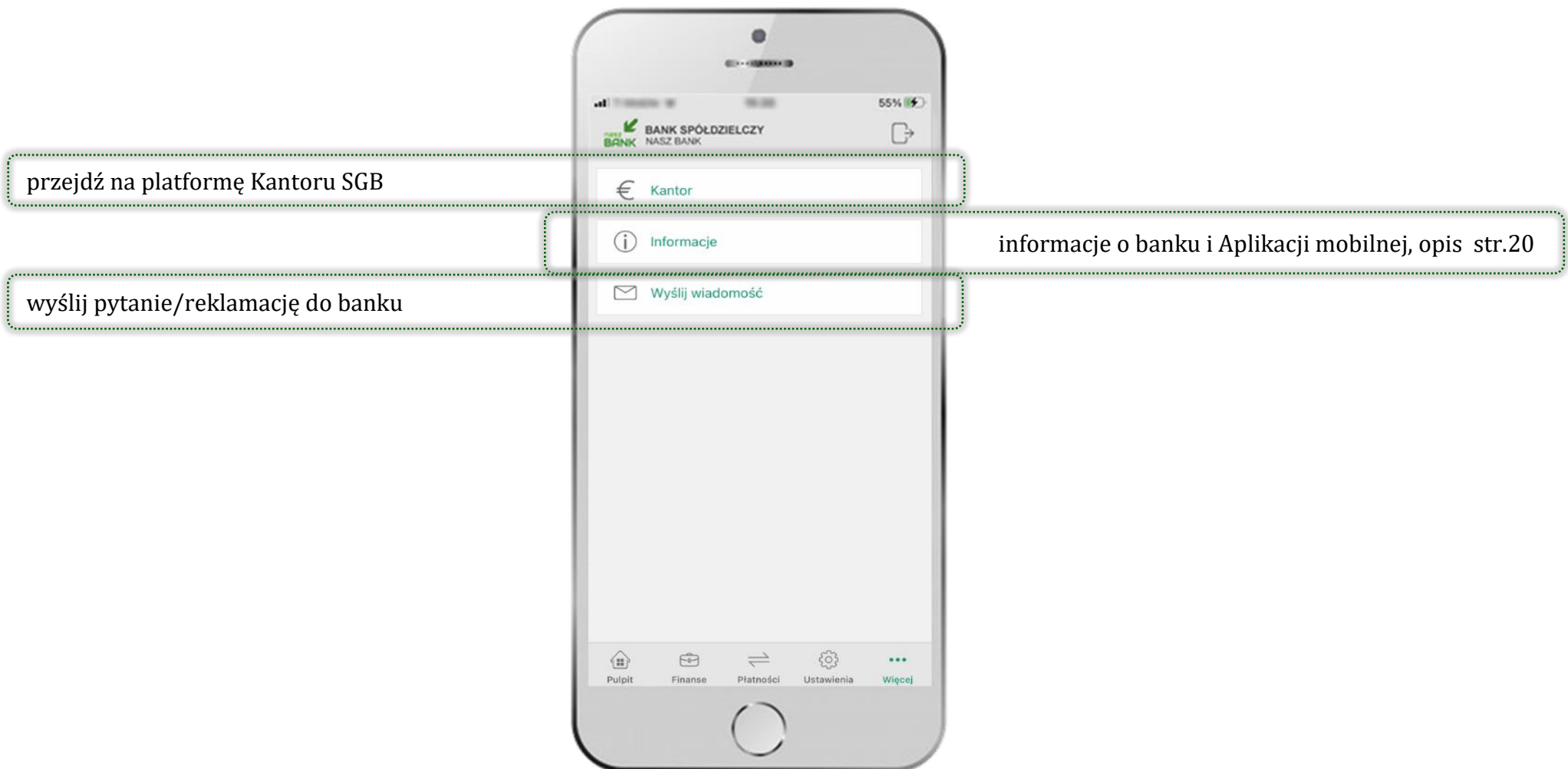
odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 69

Kanały dostępu

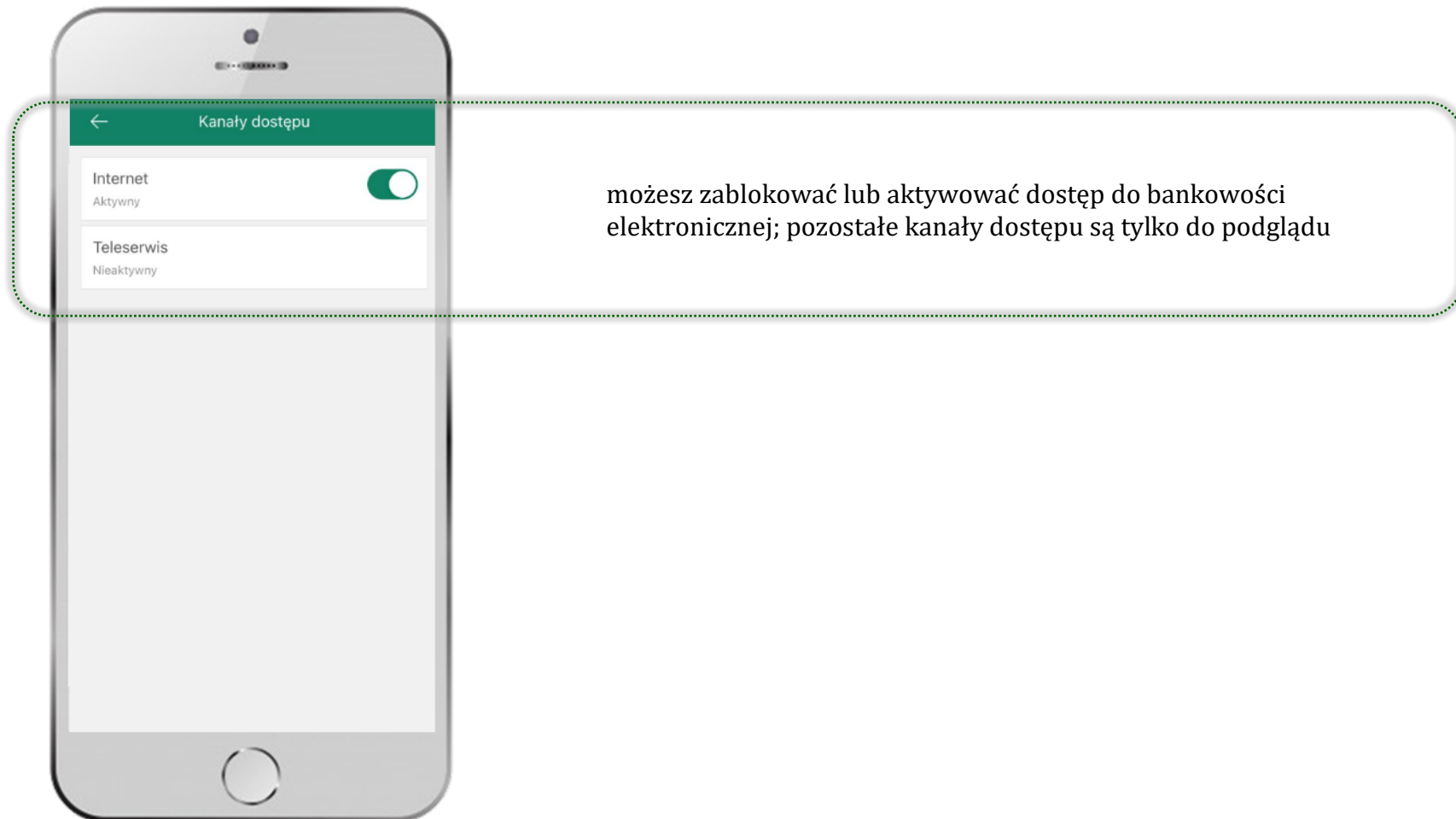
usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

Usuń użytkownika

Opcja Więcej...



Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str.67).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: *Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* lub *Wyloguj → Zablokuj dostęp*. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).
- można usunąć użytkownika w opcji: *Ustawienia → Usuń użytkownika* – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej

- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 13.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 21).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 23) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 46).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str.34).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.11.4

- dodano: Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.

Wersja dokumentu 1.11.5 do wersji aplikacji 1.11.5

- zaktualizowano: Wstęp,
- zmieniono nazwę przycisku **OK** na **Zamknij** w oknie informującym o otrzymaniu komunikatu push z nowym zleceniem autoryzacyjnym, wiadomością lub autoryzacją operacji BLIK, Zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości,

- zmieniono nazwę zakładki Płatności → **Doładowania** na Płatności → **Doładuj** oraz zmieniono nazwę opcji **Doładowania jednorazowe** na **Doładowanie telefonu**, Doładuj, Doładowanie telefonu, Płatności, Koszyk płatności, Koszyk płatności – realizacja przelewów.

Wersja dokumentu 1.11.6

- zaktualizowano: Wstęp.

Wersja dokumentu 1.11.7

- zaktualizowano: Zlecenie autoryzacyjne.

Wersja dokumentu 1.11.8

- zmieniono nazwy tytułów rozdziałów: Aktywacja BLIK, Aktywacja smartKARTA, Aktywacja przelew na telefon BLIK,
- zaktualizowano: Aktywacja smartKARTA.